

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณี บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ทรงสิริ วิชิรานนท์^{1*} อรุณี อรุณเรือง² และเจนตา แก้วลาย²

¹ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ

² สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 24 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาภาพรวมในระดับมาก ($x=4.24, S.D.=0.86$) โดยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($x=4.50, S.D.=0.61$) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ($x=4.32, S.D.=0.84, x=4.20, S.D.=0.84$) ในขณะที่ด้านความสามารถการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($x=4.08, S.D.=0.86$) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยในระดับมาก ($x=4.50, S.D.=0.63$)

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

Abstract

The purpose of the research was to study the desirable characteristics of English for International Communication graduates from the viewpoints of employers. The population, selected by random sampling technique, were 24 employees. Data obtained from the questionnaires were analyzed statistically by percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The results showed that the desirable characteristics of the graduates according to Thailand Qualification Framework for Higher Education (Tqf : Hed) were in high level ($x=4.24, S.D.=0.86$). The TQF level in the aspect of Interpersonal Relations and Responsibility were highest ($x=4.50, S.D.=0.61$), followed by Ethics and Moral and Knowledge respectively ($x=4.32, S.D.=0.84, x=4.20, S.D.=0.84$). The TQF level in the aspect of Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills were lowest ($x=4.08, S.D.=0.86$). The characteristics of the graduates according to RMUTP identity were in high level ($x=4.50, S.D.=0.63$).

Keywords : desirable characteristics, employers, English for International Communication Program

1. บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิต โดยต้องผลิตบุคคลที่มีคุณภาพ เจริญ อดทนด้วยภูมิปัญญา มีทักษะ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมร่วมกับคนอื่นได้ อย่างมีความสุข [1] สถาบันการศึกษาจึงจำเป็นต้อง ดำเนินงานด้านการศึกษาที่เน้นผลผลิตที่ตรงกับความต้องการของ สถานประกอบการที่ใช้บัณฑิต โดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดกรอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตพึงมีในการก้าวเข้าสู่การประกอบอาชีพ ในอนาคต สำหรับบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษานั้นนอกจากจะมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและ วิชาชีพแล้ว บัณฑิตต้องมีความรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้าน ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมี ภารกิจหลักสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนและมีการปรับเปลี่ยนวิธีการและ รูปแบบการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยจัด การศึกษาที่ส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณลักษณะเป็นบัณฑิตที่ฝึกฝนตน ให้เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ ครอบงวน ครอบคน ครอบงานด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม ซึ่งจะทำให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานท่ามกลางกระแสความต้องการของ สถานประกอบการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ รวมทั้งมีสมรรถนะในการทำงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนับเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งเพื่อให้สาขาวิชาได้ทราบถึงข้อมูล คุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานมากขึ้น และทำให้บัณฑิตสามารถทำงานได้ อย่างมีความสุข ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา และเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตรุ่นต่อไป ให้ตรงต่อความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้ บัณฑิต
2. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2558 เข้าทำงาน
2. ตัวแปรที่สำคัญได้แก่
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ และตำแหน่งงาน
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

[2] กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นสิ่งที่ยั่งยืน ซึ่งถึงความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความมีภาวะผู้นำ สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ แก้ปัญหาและความขัดแย้งต่างๆ ได้ และเป็นบุคคลที่มีความใฝ่รู้ มีความทันสมัย มีคุณธรรมความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการ วิชาชีพ และสังคม คุณลักษณะที่บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีพึงมี โดยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

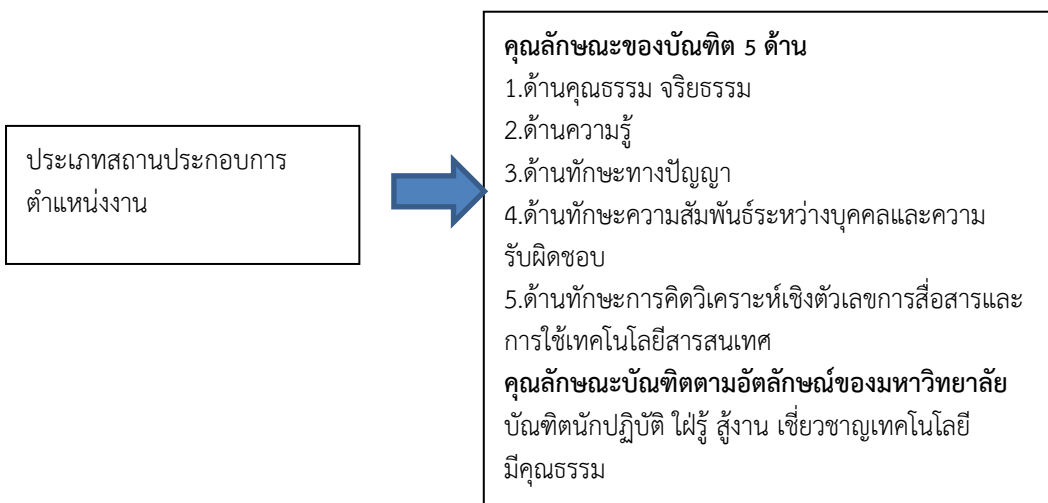
[3] กล่าวว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นพฤติกรรมของ บุคคลที่แสดงออกมาของบุคคล สามารถแบ่ง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ออกได้เป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านบุคลิกภาพ ผู้ที่มีความสุขุมรอบคอบ มีกิริยาท่าทางวาจาสุภาพ อ่อนโยน มีความ กระตือรือร้นในการทำงาน 2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นผู้ที่มีความเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงานทุกคนโดยไม่แบ่งสายงาน ชอบช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ปฏิบัติงานทั้งในเรื่องงานและส่วนตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 3. ด้าน ความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ทางวิชาการในวิชาชีพของตนและวิชาชีพต่างๆ อย่างกว้างขวาง เป็นผู้ที่จะ ศึกษาค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา มีผลงานที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า เป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถทัดเทียมกับผู้อื่น 4. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ เป็นผู้ความภูมิใจในวิชาชีพและการใช้ภาษา 5. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่ปฏิบัติและยึด หลักการและความถูกต้องในการดำเนินชีวิต พร้อมทั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและสังคม มีความอดทน อุทิศ และขยันหมั่นเพียรเป็นคน มีเหตุผล เอาใจเขามาใส่ใจเราและรู้จักกาลเทศะในสถานการณ์ต่าง ๆ และ 6. ด้านความรู้ ความเข้าใจทางระเบียบวัฒนธรรม เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ คุณธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา และสมรรถภาพด้านอื่น ๆ ที่มนุษย์ได้จากการเป็นสมาชิกของสังคม

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(2552) ได้กำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประกอบด้วย คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกำหนดอัตลักษณ์ของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้

“บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม”

กรอบแนวคิด



2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้า/ผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงาน และสถานประกอบการที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2558 เข้าทำงาน จำนวน 24 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นแบบสอบถามที่มีทั้งคำถามแบบปิด และคำถามแบบเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการ และตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS statistics Version 22 ดังนี้

2.3.1 ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2.3.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2.3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์บัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

2.4 การกำหนดเกณฑ์น้ำหนักคะแนนของแบบสอบถามตอนที่ 2 จะให้คะแนนตามระดับโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับเห็นด้วยมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับเห็นด้วยน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับไม่เห็นด้วย

2.5. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์ สรุป ประเด็น นำเสนอในรูปแบบคำบรรยาย

3. ผลการวิจัย

3.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

โดยรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (\bar{X} =4.24, S.D.=0.86) และเมื่อพิจารณารายด้านจะเห็นว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} =4.50, S.D.=0.61) รองลงมาคือด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะทางปัญญา (\bar{X} =4.32, S.D.=0.84 และ \bar{X} =4.20, S.D.=0.84) ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเห็นของความคิดเห็นคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา

คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.32	0.84	มาก
2.ด้านความรู้	4.09	0.98	มาก
3.ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.84	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.61	มาก
5.ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.90	มาก
รวม	4.24	0.86	มาก

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรม รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณ และมีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน และการตรงต่อเวลา ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.86) ด้านความรู้ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.85) ด้านทักษะทางปัญญา รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การแสวงหาความรู้ใหม่ๆเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.85) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป และการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.63$, S.D.=0.48) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.25$, S.D.=0.82)

สำหรับ คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อันประกอบด้วยบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

3.2 แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้านวิชาการควรมีการปรับหลักสูตรโดยประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการให้มีความทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง รวมถึงศึกษาดูงาน การเชิญสถานประกอบการมาบรรยาย การฝึกงาน/สหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยตรง

4. สรุปผลและอภิปรายผล

4.1 สรุปผล

4.1.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.86) และเมื่อพิจารณารายด้านจะเห็นได้ว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.61) รองลงมาคือด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.32$, S.D.=0.84 และ $\bar{X}=4.20$, S.D.=0.84) ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4.1.2 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อันประกอบด้วยบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.63)

4.2 อภิปรายผล

ประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรที่จะได้มีการอภิปรายและให้ข้อเสนอ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มีดังนี้

จากผลการวิจัยที่พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [4] ที่ศึกษา เรื่อง วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ และ [5] ที่ศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ที่พบว่าภาพรวมของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน และจากข้อค้นพบที่ว่าด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ก็พบว่าสอดคล้องกับฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ (2559) ที่ศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยธนบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยภาพรวม ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยในทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีมได้ดี แต่สาขาวิชาจะต้องเพิ่มทักษะทางด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและความรู้ ให้แก่นักศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ เพราะ ผลการวิจัยชี้ว่าเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นสาขาวิชาจะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร หรือการเรียนการสอนในเรื่องดังกล่าวเพื่อเพิ่มศักยภาพแก่นักศึกษาในรุ่นต่อไป ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อันประกอบด้วย การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตให้ค่าเฉลี่ยในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ต้องการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ มีทักษะทางเทคโนโลยี อดทนสู้งาน รวมถึงต้องมีคุณธรรม จริยธรรม

5. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ และสำเร็จลุล่วงด้วยดี

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552, กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2552 ประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2552.
- [2] ทิศนา ขัมมณี ,2553, “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา : กลยุทธ์การสอน” กรุงเทพฯ., สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง สำนักบัณฑิตยสถาน.
- [3] สายฝน บุชาและคณะ ,2550, “คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ”,กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [4] ปัญญา ชูช่วย, 2557 , “ วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้” สงขลา, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- [5] อธิวัฒน์ โพธิ์พนา และสุเมธ พิสิทธ์ , 2557, “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต. มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา.
- [6] ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์, 2559, “การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยธนบุรี”ใน วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี ปีที่ 10 ฉบับที่ 22 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2559.