

ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน  
Teenger's Behavioral Factors Effect To Cognitive Development Skills Of Elderly  
To Use Video Call Via Smartphone

ก้องกาญจน์ คำแก้ว\* และธีระวัฒน์ จันทิก

สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ วัยรุ่นจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ในการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติพรรณนาใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ในด้านลักษณะประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านอารมณ์และด้านพฤติกรรม และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล ทักษะและความสามารถในการใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟนในแต่ละบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 ปี และระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นผู้มีความสามารถในการใช้วิดีโอคอล มีทักษะในการใช้งานวิดีโอคอลอยู่ในระดับที่ดี และมักจะมีการปฏิสัมพันธ์ติดต่อกับผู้สูงอายุโดยใช้วิดีโอคอลผ่านทางสมาร์ทโฟนในการติดต่อเดือนละครั้ง และพบว่าปัจจัยพฤติกรรมของวัยรุ่นจะส่งผลต่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในทางที่ดีขึ้น เนื่องจากมีเทคโนโลยีเป็นสื่อกลางระหว่างวัยรุ่นและผู้สูงอายุที่มีต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน

**คำสำคัญ** : พฤติกรรมวัยรุ่น, ผู้สูงอายุ, วิดีโอคอล

### Abstract

The objective of this research was to study adolescent behavioral factors on the development of cognitive skills of older people used video. The sample in this research was 400 elder people of Bangkok by questionnaires which was the tools to collect by using percentage, standard deviation. And hypothesis by Chi-Square Test, Independent Variables was demographics including gender age, status, education and the dependent variable, including knowledge and understanding factors, emotional factors and behavior factors. And the dependent variable, including interaction with older people using video call, the skill and ability used video call through smartphones on an individual basis

The result showed that most respondents were female aged 21 years. And graduated in Bachelor's degree, with the ability and skills used video call at a good level. And often interact with the elderly the smartphone once a month. And found that teens' behavior factors would affect the interaction with elderly in a better way due to has technology is mediated between adolescence and the elderly, influence the development of cognitive skills of elderly to be able to use video call through smart phones.

**Keywords:** Teen behavior, Elderly people, Video call

\*ผู้นิพนธ์ประสานงาน Kongkarn.yok@gmail.com โทร. 0615406617

## 1. บทนำ

จากข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พบว่าประเทศไทยกำลังก้าวสู่สังคมของผู้สูงอายุ (Aging society) โดยคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2570 คนวัยสูงอายุจะมีสัดส่วน 1 ใน 4 ของประชากรทั้งประเทศ จึงมีการเตรียมรับมือในการพัฒนาผู้สูงอายุให้มีทักษะการเรียนรู้การใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการสื่อสารกับครอบครัวและสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งทักษะการเรียนรู้การใช้สมาร์ทโฟนในชีวิตของผู้สูงอายุนั้นจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความพร้อมของคนภายในครอบครัวหรือลูกหลานที่จะคอยสอนวิธีการใช้ให้อย่างเข้าใจและถูกต้อง ทำให้ประสบการณ์ความสำเร็จและมีความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ (Neugarten et al., 1961) เพื่อเป็นผู้สูงอายุที่มีความพร้อมและศักยภาพในสังคมผู้สูงวัยอนาคตได้ (นนทรี วงษ์วิจารณ์, 2556)

เทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายผ่านเครื่องมือไร้สายแบบพกพา ได้แก่ สมาร์ทโฟน ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และได้รับความนิยมมาก เพราะเป็นการสื่อสารแบบจอสัมผัส (Touch-screen media) ทำให้พกพาสะดวก ใช้งานง่าย ผู้สูงอายุสามารถใช้ไม่ต้องแบกน้ำหนักของเครื่องมือสื่อสารเหมือนเดิม เมื่อมีเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายความเร็วสูงรองรับก็ยิ่งทำให้ผู้สูงอายุใช้สามารถสื่อสารกับคนในครอบครัวหรือคนที่รักได้ทุกที่ทุกเวลาไม่ว่าจะอยู่ห่างไกลแค่ไหนก็ตาม และสามารถสื่อสารได้ในหลายๆโอกาสยิ่งขึ้น (วงษ์ทัศน์ ดันชีวะวงศ์, 2557) เนื่องจากการพัฒนาความสามารถของโทรศัพท์มือถือที่แต่เดิมมีไว้สนทนาแบบได้อินแค่เพียงเสียงเท่านั้น แต่ปัจจุบันผู้ใช้มีกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากการใช้งานโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้เป็นผลมาจากแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีการพัฒนาต่อยอดมากขึ้นโดยพัฒนาให้สามารถสนทนาแบบเห็นหน้ากันได้ (นนทรี วงษ์วิจารณ์, 2556)

ปัจจุบันกลุ่มช่วงวัยรุ่นมักคิดว่าผู้สูงอายุจะไม่สนใจในเทคโนโลยีหรือไม่ต้องการที่จะเรียนรู้ แต่ด้วยอายุและความคล่องตัวในการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ อาจไม่เท่าทันเด็กยุคใหม่ ผู้สูงอายุจำนวนมากไม่น้อยที่มีความสนใจและต้องการที่ได้สัมผัสและใช้ประโยชน์จากสมาร์ทโฟนหรือโทรศัพท์มือถือ โดยมีความมุ่งหวังจากสมาร์ทโฟนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และแน่นอนผู้สูงอายุยังคงต้องการการได้พบปะและติดต่อกับผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อนฝูง หรือกลุ่มคนใหม่ๆ แต่อย่างทีกล่าวไว้ว่าผู้สูงอายุอาจไม่มีความคล่องตัวในการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีมากนัก และปัญหาที่ผู้สูงอายุเหล่านี้ประสบคล้ายๆกัน คือ ลูกหลานไม่ได้ให้ความสนใจที่จะแนะนำการใช้งานเท่าที่ควร ด้วยเหตุผลต่างๆกันไป คือ ไม่มีเวลา, มีเวลาแต่ไม่สามารถแนะนำได้(สอนคนอื่นไม่เป็น), มีเวลาแต่มีความรู้สึกว่าการแนะนำผู้สูงอายุให้ใช้งาน เป็นภาระ ด้วยการทำความเข้าใจไม่ได้เร็วสักเท่าไร และอาจมีคำถามค่อนข้างมาก (กิตติ ภูวนิธิธนา)

เนื่องจากความจำเป็นต่างๆในด้านการดำรงชีวิตของคนที่พักพิงเทคโนโลยีมากขึ้นเทคโนโลยีจึงมีความสำคัญมาก (A. Afuah, 2002) Video Call ก็เช่นกันที่เป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสารมาตรฐานใหม่ คือ การคุยกันแบบเห็นหน้า ซึ่งทำให้คู่สนทนาทั้งสองฝ่ายสามารถโต้ตอบได้แบบเห็นหน้าเห็นตาเต็มๆในแบบ Video Real-time จากอุปกรณ์สื่อสารเครื่องหนึ่งไปสู่เครื่องหนึ่งได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกจากค่าบริการอินเทอร์เน็ต ด้วยลักษณะของฟังก์ชัน ทำให้ผู้สูงอายุมีความสุขมากขึ้น แม้ในแต่ละวันจะต้องอยู่บ้านตามลำพังก็ตาม เทคโนโลยีอาจจะนำมาซึ่งการแก้ไขปัญหาบางอย่างภายในครอบครัวก็เป็นได้ เช่น ความเหงา ภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุ ช่องว่างระหว่างสมาชิกในครอบครัว หรือการติดต่อกันที่เป็นอุปสรรคครณียุ่ไกลกัน เป็นต้น (กิตติ ภูวนิธิธนา, ม.ป.ป.) ซึ่งเนื่องจากการค้นพบว่า เพศ และอายุเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อการใช้สื่อโดยพบว่าเด็กสามารถเรียนรู้การใช้การยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารได้มากกว่าผู้ใหญ่หรือผู้สูงอายุ (Rogers, 1983)

ด้วยเหตุนี้กลุ่มช่วงอายุวัยรุ่นจึงเป็นส่วนสำคัญในการที่จะพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ Video Call ผ่านทางสมาร์ทโฟน ทำให้คณะผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาพฤติกรรมของวัยรุ่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่จะสามารถสอนหรือพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุในการใช้เทคโนโลยีนี้ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากในปัจจุบันการใช้ Video Call ผ่านทางสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่จะสะดวกสบายในการทำงานติดต่อสื่อสารทั้งในระยะใกล้หรือไกล และเป็นที่ยอมรับในกลุ่มวัยรุ่นเป็นอย่างมาก และเป็นกลุ่มวัยรุ่นที่มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นอย่างดี โดยเฉพาะในระดับที่กำลังศึกษาชั้นปริญญาตรี ผู้วิจัยมีความสนใจเลือกประชากรดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรม ทักษะ ทักษะ ประสบการณ์และความสัมพันธ์ระหว่างวัยรุ่นกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นผลประโยชน์ต่อกลุ่มวัยรุ่นหรือคนในครอบครัวที่จะให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและ

มีความสุขในการติดต่อกับครอบครัวได้มากขึ้น (ลัดดา ดาริการเลิศ, 2556) ซึ่งการที่ผู้สูงอายุมีความสุขจะนำไปให้ผู้สูงอายุไปสู่ความดีมีค่า ในการให้คุณค่าต่อการมีชีวิตอยู่อย่างมีความหมายของตนเองได้ (กรมสุขภาพจิต, กระทรวงสาธารณสุข, 2555)

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ชีวิตไอคอลลผ่านสมาร์ทโฟนแตกต่างกัน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านพฤติกรรมของวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ชีวิตไอคอลลผ่านสมาร์ทโฟน

## 3. สมมุติฐานการวิจัย

1. เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อการช่วยพัฒนาทักษะการใช้งานชีวิตไอคอลลผ่านสมาร์ทโฟนของผู้สูงอายุแตกต่างกัน
2. ปัจจัยพฤติกรรมของวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการช่วยพัฒนาทักษะการใช้งานชีวิตไอคอลลผ่านสมาร์ทโฟนของผู้สูงอายุ

### แนวคิด/ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

พฤติกรรมเป็นกิจกรรมต่างๆ ซึ่งบุคคลแสดงออกโดยผู้อื่นอาจเห็นได้ เช่น การยิ้ม การเดิน หรือผู้อื่นอาจเห็นได้ยากต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น การเดินของหัวใจ พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดง ออกมานั้น มีผลมาจากการเลือกปฏิกิริยาตอบสนองที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุดตามสถานการณ์นั้นๆ พฤติกรรมหรือการกระทำใดๆ จะมีพื้นฐานมาจากความรู้ และทัศนคติที่คอยผลักดันให้เกิดพฤติกรรม ซึ่งแต่ละคนจะมีพฤติกรรมแตกต่างกันออกไป เนื่องจากได้รับความรู้จากแหล่งต่างๆไม่เท่ากัน มีการ ติความสารที่รับมาไปคนละทิศคนละทางทำให้เกิดการเรียนรู้ และการสั่งสมประสบการณ์ในเรื่องความรู้ ที่ไม่เท่ากัน นักจิตวิทยามักสนใจศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึภายในจิตใจของมนุษย์ เช่น ทัศนคตินำไปสู่ พฤติกรรมของมนุษย์อย่างไร ซึ่งเมื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ภายในจิตใจของมนุษย์ แล้ว สิ่งที่เกี่ยวข้องอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือ พฤติกรรมของมนุษย์ที่แสดงออกต่อผู้อื่น (ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2534)

#### องค์ประกอบของพฤติกรรม ได้อธิบายว่าพฤติกรรมของบุคคลจะเกิดขึ้นจาก องค์ประกอบ 7 ประการ ดังนี้

1. ความมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการหรือวัตถุประสงค์ที่ทำให้เกิดกิจกรรม คนเรามี พฤติกรรมเกิดขึ้นก็เพราะต้องการตอบสนองความต้องการของตนเอง หรือต้องการทำตามวัตถุประสงค์ที่ ตนได้ตั้งไว้ คนเรามักมีความต้องการหลายๆอย่างในเวลาเดียวกัน และมักจะเลือกสนองตอบความต้องการ ที่รับตัวก่อนความต้องการอื่นๆ
2. ความพร้อม (Readiness) ระดับวุฒิภาวะ หรือความสามารถที่จำเป็นในการประกอบ พฤติกรรมเพื่อสนองตอบความต้องการ คนเราจะมีความพร้อมในแต่ละด้านที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้น พฤติกรรมของทุกคนจึงไม่จำเป็นต้องเหมือนกัน และไม่สามารถจะประกอบพฤติกรรมได้ทุกรูปแบบ
3. สถานการณ์ (Situation) คนเรามักจะประกอบพฤติกรรมที่ตนเองต้องการ เมื่อมีโอกาสนั้นๆเหมาะสมสำหรับการประกอบ พฤติกรรม
4. การแปลความหมาย (Interpretation) แม้จะมีโอกาสในการประกอบพฤติกรรมแล้วคนเราก้ มักจะประเมินสถานการณ์ หรือคิดพิจารณาก่อนที่จะทำพฤติกรรมนั้นๆลงไป เพื่อให้พฤติกรรมนั้นมีความ เสียงน้อยที่สุด และสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของเขาได้มากที่สุด
5. การตอบสนอง (Respond) หลังจากได้แปลความหมาย หรือได้ประเมินสถานการณ์แล้ว พฤติกรรมก็จะถูกกระทำ ตามวิธีการที่ได้เลือกในขั้นตอนของการแปลความหมาย

6. ผลที่ได้รับ (Consequence) เมื่อประกอบพฤติกรรมไปแล้วผลที่ได้จากการกระทำนั้นๆอาจจะ ตรงกับความต้องการ หรือ อาจจะไม่ตรงกับความต้องการที่ตนเองได้คาดหวังไว้

7. ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง (Reaction to Threat) เมื่อคนเราไม่สามารถตอบสนองความต้องการ ของตนเองได้ก็จะประสบ กับความผิดหวัง ซึ่งเมื่อเกิดความผิดหวังแล้วคนๆ นั้นก็อาจจะกลับไปแปล ความหมายใหม่ เพื่อที่จะหาวิธีที่จะสนองความต้องการของ ตนเองใหม่

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า พฤติกรรมมนุษย์นั้นจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายอย่างด้วยกัน ได้แก่ เป้าหมาย ความพร้อม สถานการณ์ การแปลความหมาย การตอบสนอง ผลลัพธ์ที่ตามมา และ ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง สิ่งต่างๆเหล่านี้ล้วนเป็นตัวกำหนด พฤติกรรมต่างๆเกิดขึ้นทั้งสิ้น นับว่าเป็น เจาะใจที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์นั่นเอง(Cronbach, 1963: 68-70)

### ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร

โรเจอร์ (Rogers, 1976) ได้ให้ความหมายของการติดต่อสื่อสารว่าเป็นการถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนข้อเท็จจริงความรู้ ความคิด หรือการกระทำต่างๆ โดยมีเจตนาที่จะเปลี่ยนพฤติกรรม ของบุคคล พฤติกรรมในที่นี้หมายถึงการเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติและพฤติกรรมที่ แสดงออกโดยเปิดเผย

ช่องทางการสื่อสาร คือ วิธีการที่จะติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้ข่าวสารไปยังผู้รับ ข่าวสารโดยอาศัยช่องทางไปสู่ประสาทสัมผัส ทั้ง 5 คือการมองเห็น การสัมผัส การได้ยิน การได้กลิ่น และการลิ้มรส โดยใช้ช่องทางคือการบันทึกข้อความ คำสั่งเป็นลายลักษณ์ อักษรการพูด การสื่อสารความหมายที่มีประสิทธิภาพ ควรใช้ช่องทางหลาย ๆ ช่องทาง ช่องทางการติดต่อสื่อสาร มีความสำคัญมากใน การติดต่อสื่อสาร ช่องทางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชา กับ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แก่การพูด (การสั่งงาน การประชุม การ ติดต่อสื่อสารกันทางโทรศัพท์ การส่งข่าวการส่งข่าวทางอินเทอร์เน็ต ลายลักษณ์อักษรหรือสิ่งพิมพ์ (จดหมาย หนังสือเวียน ประกาศ ต่าง ๆ วารสารภายใน) โสตทัศนอุปกรณ์ (เสียงตามสาย ) สามารถแบ่งประเภทตามวิธีการต่าง ๆ ดังนี้คือการติดต่อสื่อสารทางลาย ลักษณ์อักษรการติดต่อสื่อสารทางวาจาและ การติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



## ระเบียบวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลของวัยรุ่นตั้งแต่ 15-22 ปี ทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่อาศัยอยู่ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

### ขอบเขตการวิจัย

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ได้แก่ แนวคิดด้านพฤติกรรมและ แนวทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของวัยรุ่นที่มีต่อผู้สูงอายุ

2.ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ วัยรุ่นอายุในช่วง 15 - 22 ปี ที่มีคุณสมบัติในการใช้เทคโนโลยี ที่โดยอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นจำนวนทั้งสิ้น 400 คนที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive random sampling) และทำแบบสอบถามด้วยความสมัครใจ จึงได้กำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ William G. Cochran (1977:75)

$$n = \frac{Z^2 pq}{e^2} = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{0.05^2} = 385.16$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร

Z = ค่ามาตรฐานขึ้นอยู่กับระดับความเชื่อมั่น

p = สัดส่วนของประชากรที่สนใจเท่ากับ 50%

q = 1-p

e = ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ 0.05 ในทางปฏิบัติเรานิยมใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนั้น Z =

1.96

3.ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1ตัวแปรต้น คือ

3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

3.1.2 ปัจจัยพฤติกรรมของวัยรุ่น คือ พฤติกรรมของวัยรุ่นที่สามารถพัฒนาผู้สูงอายุในการใช้งานวิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟนได้

3.2ตัวแปรตาม คือพฤติกรรมของวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะในการใช้วิดีโอคอลของผู้สูงอายุในอนาคต จังหวัดกรุงเทพ

มามหานคร

4.ขอบเขตด้านพื้นที่และระยะเวลา พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ คือ พื้นที่ภายในเขตกรุงเทพมหานคร และระยะเวลาในการศึกษาวิจัย ตั้งแต่เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2560

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านประชากรศาสตร์ เป็นลักษณะของคำถามที่มีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choice Question) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพฤติกรรมของวัยรุ่น โดยมีตัวเลือกคำตอบหลากหลายตัวเลือก และให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล เป็นคำถามชนิดให้เลือกตอบ โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาค (Interval Scale) เป็นการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดเป็น 5 ระดับให้เลือกเพียงคำตอบเดียว และกำหนดให้แต่ละข้อมี 5 ตัวเลือกและแปรผลตาม Liker scale (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามโดยให้แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน จำนวน 1 ข้อ

#### 4.การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือในการศึกษาวิจัย ถือเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเครื่องมือการวิจัยจะสะท้อนถึงวัตถุประสงค์และความน่าเชื่อถือ ของงานวิจัย อีกทั้งการทดสอบความเที่ยง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือไม่สามารถแยกส่วนออกจากกันได้ แต่ต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน แสดงค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC)

1.ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือ สำหรับวัดการวิจัยพฤติกรรมของวัยรุ่นที่มีต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้แนวคิดทฤษฎีตลอดจนผลงานที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอคำแนะนำและทำการปรับปรุงแก้ไขจนมั่นใจว่าเนื้อหา มีความเที่ยงตรงและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 400 คน เนื่องจากเครื่องมือที่ใช้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จึงต้องนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha) 0.923 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการประมวลผล และนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงก่อน นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 5.การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบสมมติฐาน t-test การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร (One Way ANOVA) การทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) การทดสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธี Crosstab (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2555)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน จังหวัดกรุงเทพมหานครในการใช้สถิติทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ในการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และ 0.01 เป็นเกณฑ์ในการยอมรับสมมติฐานและเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### 6.ผลการวิจัย

ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่1 ด้านประชากรศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 333 คน (ร้อยละ 83.3) มีอายุ 21 ปี จำนวน 259 คน (ร้อยละ 64.8) ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 300 คน (ร้อยละ 75.0)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นกับระดับความสำคัญ

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วีดิโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน

ปัจจัยทางพฤติกรรม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านความรู้และความเข้าใจ	3.66	0.61	มาก
ด้านอารมณ์	3.75	0.80	มาก
ด้านพฤติกรรม	3.75	0.62	มาก
<b>ปัจจัยทางพฤติกรรมโดยรวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ได้พบว่า จากปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นโดยรวมมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นอยู่ในระดับมาก (Mean=3.72 และ S.D.= 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจอยู่ในระดับมาก (Mean=3.66 และ S.D.= 0.61), มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านอารมณ์ในระดับมาก (Mean=3.75 และ S.D.= 0.80), มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมในระดับมาก (Mean=3.75 และ S.D.= 0.62) ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วีดิโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบแบบสอบถามได้ซึ่งพบว่ามีความสามารถในการใช้วีดิโอคอลอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 98.2) มีทักษะในการใช้งานวีดิโอคอล (ร้อยละ 66.0), มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในระดับมาก (ร้อยละ 55.2)

**ตารางที่ 2** วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตามเพศโดยใช้ค่าสถิติ t-test

จากตารางที่ 2 ได้พบว่า การเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ ต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วีดิโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน ที่มีความต่างกันทางเพศโดยใช้สถิติทดสอบ ค่าสถิติ t-test

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ	t-test.					
	เพศ	$\bar{x}$	S.D.	df.	t	Sig.
ความสามารถในการใช้งานวีดิโอคอล	ชาย	1.10	0.308	398	6.217	0.000
	หญิง	1.00	0.000			
ทักษะในการใช้วีดิโอคอล	ชาย	1.60	0.494	398	4.455	0.000
	หญิง	1.30	0.492			
การปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้ วีดิโอคอล	ชาย	1.61	0.778	398	1.841	0.066
	หญิง	1.47	0.535			

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ได้พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000, 0.000

(ตามลำดับ) ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานรอง (H1) และค่า Sig. เท่ากับ 0.066 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ การปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) ซึ่งหมายความว่า เพศที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อความสามารถในการใช้งานวีดิโอคอล ทักษะในการใช้วีดิโอคอล และเพศที่แตกต่างกันจะไม่ส่งผลต่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้ วีดิโอคอล

**ตารางที่ 3** การทดสอบสมมติฐาน ลักษณะทางประชากรที่ส่งผลทางพฤติกรรมของวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้สถิติ F-test, One way ANOVA

สมมติฐาน		One way ANOVA		
		ความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล	ทักษะในการใช้วิดีโอคอล	การปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล
อายุ	F	0.772	14.665	11.923
	Sig.	0.571	0.000	0.000
	การยอมรับสมมติฐาน	H <sub>0</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>
ระดับการศึกษา	F	2.377	10.157	11.962
	Sig.	0.124	0.002	0.001
	การยอมรับสมมติฐาน	H <sub>0</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>

\*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 3 ได้พบว่า ผลของการวิเคราะห์การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟนโดยใช้ค่าสถิติ One away ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อ ทักษะในการใช้วิดีโอคอลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล แต่ไม่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล

**ตารางที่ 4** การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้สถิติ Chi-Square

ปัจจัยทางพฤติกรรมของวัยรุ่น		การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน		
		ความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล	ทักษะในการใช้วิดีโอคอล	การปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล
ด้านความรู้และความเข้าใจ	Chi-square	1.354	5.382	2.033
	Sig.	0.000	0.000	0.000
	การยอมรับสมมติฐาน	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>
ด้านอารมณ์	Chi-square	1.429	4.878	1.634
	Sig.	0.000	0.000	0.000
	การยอมรับสมมติฐาน	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>
ด้านพฤติกรรม	Chi-square	25.632	4.770	3.428
	Sig.	0.081	0.000	0.000



	การยอมรับ สมมุติฐาน	H <sub>0</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>1</sub>
--	------------------------	----------------	----------------	----------------

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้  
 วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟนโดยใช้ค่าสถิติ Chi-square เพื่อสมมุติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจและด้านอารมณ์ส่งผลต่อใน  
 ความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล ทักษะในการใช้วิดีโอคอลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล ส่วนด้านพฤติกรรม  
 ส่งผลต่อทักษะในการใช้วิดีโอคอลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล แต่ไม่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล  
 ของวัยรุ่น

## 7.อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 ปี และระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นผู้มี  
 ความสามารถในการใช้วิดีโอคอล มีทักษะในการใช้งานวิดีโอคอลที่ดี และมักจะมีการปฏิสัมพันธ์ติดต่อกับผู้สูงอายุโดยใช้วิดีโอคอลผ่าน  
 ทางสมาร์ทโฟนในการติดต่อเดือนละครั้ง จึงเป็นผลที่ทำให้วัยรุ่นสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้วิดีโอคอล  
 ผ่านสมาร์ทโฟนได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับ (เบญจภรณ์ ขวัญสมคิด, ปวรวรรณ พันแจ่ม, 2555) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ  
 สมาร์ทโฟนและการใช้เวลาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงที่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้น  
 ปริญญาตรี โดยกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยมีระยะเวลา 1-2  
 ชั่วโมง ต่อครั้ง

ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน  
 คือ 1)ด้านอารมณ์ ที่มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 3.75 และอยู่ในระดับมากและอารมณ์นั้นยังส่งผลต่อความรู้สึกของผู้สูงอายุ,  
 ความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล, ทักษะในการใช้งานวิดีโอคอลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล ซึ่งมีความ  
 สอดคล้องกับ(ตรอุทัย ดุลยเกษม, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2557) ที่มีแนวคิดเรื่องความหลากหลายบนความ  
 สูงวัย ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการปฏิบัติต่อผู้สูงวัยในครอบครัวและในสังคมต้องพิจารณาถึงความละเอียดอ่อนทางความรู้สึก 2)ด้านพฤติกรรม มี  
 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนที่ 3.75 และอยู่ในระดับมาก ส่งผลต่อทักษะในการใช้วิดีโอคอลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล  
 ซึ่งมีความสอดคล้องกับ(พุทธชาติ อัมพันธ์สุข, 2555) ได้ศึกษาว่า เมื่อผู้สูงอายุมีความต้องการที่จะเรียนรู้ โดยการไปรบกวนให้ลูกหลาน  
 ช่วยสอนซึ่งได้รับการปฏิเสธ หรือ บางครั้งเมื่อสอนแล้วผู้สูงอายุเข้าใจช้า ลูกหลานอาจมีการตำหนิในความไม่รู้ 3)ด้านความรู้และ  
 ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนที่ 3.66 อยู่ในระดับมาก ส่งผลต่อในความสามารถในการใช้งานวิดีโอคอล ทักษะในการใช้วิดีโอคอล  
 และการปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล ซึ่งมีความสอดคล้องกับ (พุทธชาติ อัมพันธ์สุข, 2555) ปัจจุบันลูกหลานต่างรู้จักและ  
 ค้นเคยกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่เติบโตมาพร้อมกับพวกเขาเด็กสามารถรับรู้และศึกษาทำความเข้าใจได้ง่ายกว่าผู้สูงอายุซึ่งในทางกลับกัน  
 ของผู้สูงอายุที่คิดว่าเทคโนโลยีเป็นเรื่องที่ยาก แต่มีความต้องการที่จะเรียนรู้ โดยการไปให้ลูกหลานช่วยสอน

ปัจจัยทางพฤติกรรมวัยรุ่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ วิดีโอคอลผ่านสมาร์ทโฟน  
 ด้านการพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุ พบว่าวัยรุ่นจะสามารถทำให้ผู้สูงอายุใช้งานวิดีโอคอล, ทักษะในการใช้งานวิดีโอคอลและการ  
 ปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอล ซึ่งมีความสอดคล้องกับ(สุภาวดี หาญเมธี, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ,  
 2557) แนวคิดหลักที่ส่งผลทางบวกต่อการสร้างสัมพันธ์ครอบครัว 3 ประการ คือ 1) กระบวนการเรียนรู้ที่จะรู้จักและเข้าใจสิ่งแวดล้อม  
 2) การมีส่วนร่วม สมาชิกในครอบครัวและคนสังคมต้องช่วยเหลือกันคิดช่วยกันทำ เปิดกว้างและยอมรับซึ่งกันและกัน ทั้งเด็กและ

ผู้สูงอายุเปิดโอกาสให้แต่ละฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมกัน เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน 3) การบูรณาการบริหารจัดการอย่างลงตัว จัดสรรเวลาและความสัมพันธ์ของสมาชิกทุกคนในครอบครัวและในสังคมให้ลงตัวอย่างเท่าเทียม และมีความสำคัญเหมือนกันหมด

## 8. ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา พบว่าด้านพฤติกรรมของวัยรุ่นเพศหญิงอายุ 21 ปี ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ผลต่อการพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุในการใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ตโฟนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ทางด้านอารมณ์มีผลอยู่ในระดับที่มาก จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ วัยรุ่นควรมีการควบคุมอารมณ์ของตนให้ดี และควรมีการปรับความคิดของตนใหม่ที่มีต่อผู้สูงอายุโดยการเข้าใจในทักษะความสามารถกับความรู้ในด้านเทคโนโลยีที่ผู้สูงอายุนั้นมีน้อย เมื่อวัยรุ่นมีความเข้าใจในตัวผู้สูงอายุแล้ว วัยรุ่นก็ควรจะคิดหาแนวทางในการที่จะขยายองค์ความรู้ของผู้สูงอายุให้เข้าใจในการใช้ วิดีโอคอลผ่านสมาร์ตโฟน โดยการเพิ่มทักษะด้านการจดบันทึกหรือการเขียนเรียงเรียงให้กับผู้สูงอายุ ในการจดขั้นตอนวิธีการใช้งานอย่างละเอียดในการใช้วิดีโอคอลผ่านสมาร์ตโฟน หรือจัดทำแผนภาพให้ผู้สูงอายุได้เห็นขั้นตอนการใช้งานได้ชัดเจนและเข้าใจมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้สูงอายุให้เกิดความเข้าใจมากขึ้นในการใช้เทคโนโลยีที่สามารถสื่อสารแบบเห็นหน้าทางไกลกันได้และเพื่อให้วัยรุ่นและผู้สูงอายุอยู่ในสังคมเทคโนโลยี ณ ปัจจุบันกับครอบครัวร่วมกัน อย่างมีความสุข

## ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอารมณ์ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านพฤติกรรม เหล่านี้ว่าจะสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในสังคมต่อการการใช้เทคโนโลยีมากน้อยเพียงใด เพื่อให้ทราบถึงว่าปัจจัยในด้านใดที่ส่งผลกระทบต่อผู้สูงอายุมากที่สุด จะได้มีการปรับทัศนคติหรือมุมมองของวัยรุ่นใหม่ในการที่จะเข้าใจและสามารถพัฒนาทักษะผู้สูงอายุในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างราบรื่น
2. ควรศึกษาเพศของผู้สูงอายุที่แตกต่างกันจะมีทักษะและความสามารถในการรับรู้หรือการเรียนรู้ที่รวดเร็วมากน้อยเพียงใด เพื่อให้ทราบถึงการรับรู้หรือการเรียนรู้เพศของผู้สูงอายุ ว่าการรับรู้แตกต่างกันอย่างไรจึงจะได้ค้นหาวิธีการสอนที่มีต่างกันไปและเพื่อให้เหมาะสมต่อความเข้าใจง่ายของเพศที่ต่างกัน

## 9. บรรณานุกรม

- [1] กรมสุขภาพจิต, กระทรวงสาธารณสุข. (2555). **คู่มือความสุข 5 มิติสำหรับผู้สูงอายุ**. นนทบุรี: บียอนด์ พับลิชชิง จำกัด.
- [2] กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2555). **การวิเคราะห์สถิติสำหรับงานวิจัย**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร :ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] กิตติ ภูวนิธิธนา. (ม.ป.ป). **Facebook&LINE สำหรับผู้สูงวัยความสำคัญความต้องการที่เกินความคาดหมาย**. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiload.com/newsdetail.asp?id=2620>
- [4] ดรอุทัย ดุลยเกษม นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมศึกษา. (2557). **แนววิธีการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุในครอบครัว**. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ เข้าถึงได้จาก <http://www.thaihealth.or.th/Content/24607-A7.html>
- [5] ธาณิชทร์ ศิลป์จารุ. (2552). **การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS**. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- [6] นนทรี วงษ์วิจารณ์. (2556). **ทัศนคติต่อการเป็นผู้สูงอายุ การดูแลตนเอง ทักษะทางสังคมและความผูกพันในชีวิตของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุอำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 เข้าถึงได้จาก <http://information.soc.ku.ac.th/ojs/index.php/social/article/viewFile/124/125>

- [7] เบญจภรณ์ ขวัญสมคิด, ปวรวรรณ พันแจ่ม. (2555). พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน  
 โฟนและการใช้ เวลาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี.
- [8] ยบลู เบ็ญจรงค์กิจ. (2534). การวิเคราะห์ผู้รับสาร, กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [9] ลัดดา ดาริการเลิศ. (2556). ความสุขของผู้สูงอายุ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย  
 (มส.ผส). เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 เข้าถึงได้จาก  
[http://ridcnrct.blogspot.com/2013/03/blogpost\\_28.html](http://ridcnrct.blogspot.com/2013/03/blogpost_28.html)
- [10] วงหทัย ต้นชีวะวงศ์. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โมบายแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนและ  
 แท็บเล็ต. เข้าถึงเมื่อ 3 เมษายน 2560 เข้าถึงได้จาก <http://203.131.210.100/research/wp-content/uploads/2014/01/ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โมบายแอปพลิเคชัน>
- [11] A. Afuah. (2002). “Mapping technological capabilities into product markets and competitive advantage: the case of cholesterol drugs,” Strategic Management Journal, vol. 23, pp.171-179
- [12] Cronbach, L.J. (1963) : Educational Psychology. New York : Harcourt Brace And World, Inc : 68-70
- [13] Everett M. Rogers, Communication Technology: The New Media in Society (NY,: The Free Press, 1986)
- [14] Neugarten, B.L., R.J. Havighurst and S.S.Tobin. (1961). “The Measurement of Life Satisfaction”.  
 Journal of Gerontology.16 :134-143.
- [15] Rogers, E.M.; & Rogers, R.A. (1976). Communication in Organization. New York: Free Press.