การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์

The Development of Information Systems for Quality Assurance at the Computer Department, Faculty of Education

ธณัฐชา รัตนพันธ์[*]

หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ และ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\overline{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถใช้งานได้ และ 2) ผลการประเมินคุณภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 5.00) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสีพื้นหลังกับสีตัวอักษร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.67) และข้อที่มีคุณภาพน้อยที่สุด คือ ความชัดเจนของภาพดึงดูดน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ = 4.00)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ การประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์

Abstract

The research aims to 1) to development of information systems for quality assurance at the computer department, faculty of education, and 2) to evaluate the quality of information systems for quality assurance at the computer department, faculty of education. The research tools consisted of 1) information systems for quality assurance, and 2) evaluate the quality of information systems for quality assurance. Data analysis were Percentage (%), Mean ($\overline{x}$), Standard Deviation (S.D.). The research findings were as follows: 1) the researcher could develop an information systems for quality assurance at the computer. And 2) the information systems for quality assurance at the computer was found as the highest level ($\overline{x}$ = 4.82). The most obvious such content is accurate, complete, in most ($\overline{x}$ = 5.00), followed by the appropriate background color

and font color. In most ($\overline{x}$ = 4.67) and less quality are attracting the interest of clarity, at a high level ($\overline{x}$ = 4.00).

Keywords: Information Systems, Quality Assurance, Computer Department

*ผู้นิพนธ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ thanatcha_rat@nstru.ac.th โทร. 0929509426, 0958184894

1. บทนำ

ในยุคของสังคมข่าวสารเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน และได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งต่อกระบวนการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษาทั้งหน่วยงานในภาครัฐและเอกชน เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมมาเชื่อมต่อกันสำหรับใช้ในการรับและส่งข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ โดยผ่านกระบวนการประมวลหรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายและความสะดวกมาใช้ประโยชน์ให้เหมาะสมกับแต่ละองค์กร

ปัจจัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของคนเพื่อให้คนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและ สามารถปรับตัวพร้อมทั้งดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขนั้น การศึกษานับเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการจัดการอย่างมีคุณภาพให้กับคนในชาติ จึงได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาอันจะเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษานั้นจะสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกิจกรรมที่จะทำให้เกิดการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อสถานศึกษาต้องมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาและต้องรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลและหลักฐานการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพของหน่วยงานต้นสังกัดที่ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษานั้นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ดังนั้น จึงควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลและรายงานผลการประเมินตัวบ่งชี้คุณภาพ โดยใช้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดการฐานข้อมูลซึ่งสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และรายงานผลการประเมินข้อมูลมาช่วยอำนวยความสะดวก

ผู้วิจัย จึงได้จัดทำฐานข้อมูลการรายงานผลการประเมินคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้และองค์ประกอบเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรคอมพิวเตอร์เป็นการนำร่องด้านการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตรคอมพิวเตอร์ เนื่องจากหลักสูตรยังไม่มีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงานเองมาใช้ในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษามาก่อน และเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการช่วยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ต่อไป

2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้แบ่งขอบเขตการทำวิจัยดังนี้

2.1.1 ขอบเขตด้านลักษณะของข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ จะเป็นลักษณะรายการที่จัดเก็บรายชื่อ คะแนนของตัวบ่งชี้คุณภาพ และผลการประเมินคุณภาพตัวบ่งชี้ ซึ่งสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และรายงานผลการประเมินตามตัวบ่งชี้คุณภาพในปีการศึกษา 2558

2.1.2 ขอบเขตด้านระบบงาน

2.1.2.1 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ประกอบด้วย

ก) จัดการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลตัวบ่งชี้คุณภาพในปีการศึกษา 2558

2.1.2.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

ก) ดำเนินการจัดการฐานข้อมูลในระบบได้

ข) จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ค) จัดทำฟังก์ชันในการเพิ่ม ลบ แก้ไข และรายงานผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้คุณภาพและองค์ประกอบในปีการศึกษา 2558

2.1.3 ขอบเขตด้านเทคนิค

2.1.3.1 ขอบเขตด้านฮาร์ดแวร์ มีรายละเอียด ดังนี้

ก) Central Processing Unit (CPU) รุ่น i5 ขึ้นไป

ข) Hard Disk ขนาดความจุ 500 GB ขึ้นไป

ค) RAM ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 4 GB ขึ้นไป

ง) Monitor ความละเอียด 1024 x 768 ขึ้นไป

2.1.3.2 ขอบเขตด้านซอฟต์แวร์ มีรายละเอียด ดังนี้

ก) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 ขึ้นไป

ข) โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการพัฒนาระบบ คือ Microsoft Access 2013

2.2 วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

2.2.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

2.2.2.2 แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

2.2.3 การสร้างเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัยของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดังนี้

2.2.3.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดำเนินตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการในสร้างเว็บไซต์จากหนังสือ ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) ศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ดี และข้อบกพร่องของการจัดฐานข้อมูล

3) ศึกษาเอกสาร ข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนในการใช้โปรแกรม

4) ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

5) นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและออกแบบโดยการเขียนผังงาน

6) นำผังงาน (flowchart) เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และด้านเทคนิคการวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อตรวจสอบหาข้อบกพร่อง

7) พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยโปรแกรม Microsoft Access 2013

8) จัดทำเล่มรายงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

2.2.3.2 การสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดำเนินการดังนี้

แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งแบบประเมินที่จะให้ผู้ใช้ประเมินนี้มีลักษณะเป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

โดยกำหนดค่าระดับความเหมาะสมแต่ละช่วงคะแนน และความหมาย ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 3 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ระดับ 5 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับการให้ความหมายของค่าที่วัดได้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการให้ความหมายได้จากการให้ความหมายโดยการหาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยมากที่สุด

2.2.4 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ดังนี้

2.2.4.1 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาเทียบเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เหมาะสม/เห็นด้วยมากที่สุด

2.2.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการพัฒนาแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 1) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และ 2) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

3. ผลการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยผลของการวิจัยมีดังนี้

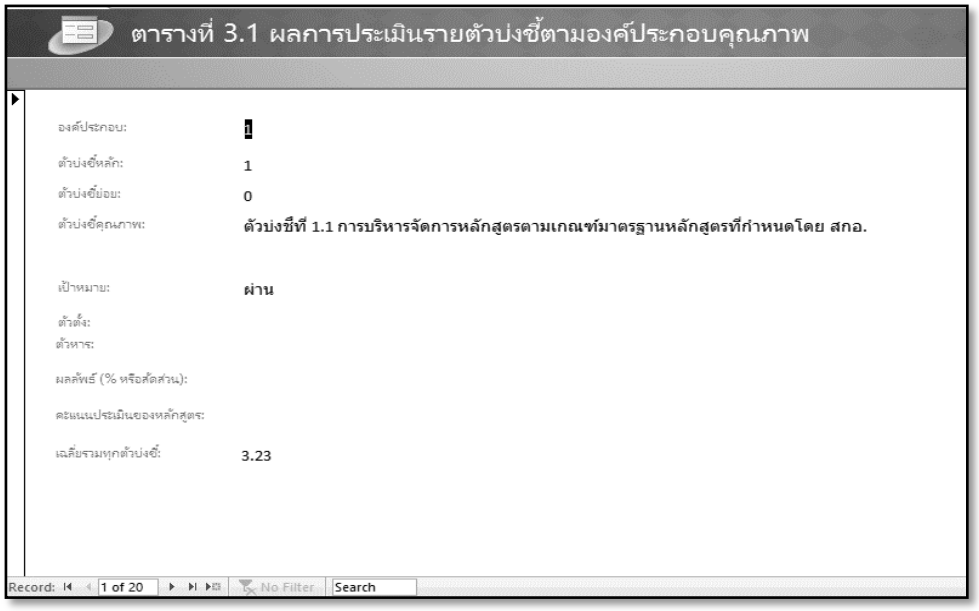
3.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

3.2 ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

3.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีรายละเอียด ดังนี้

3.1.1 หน้าของผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ



รูปที่ 1 หน้าของผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

3.1.2 หน้าของสรุปผลการประเมินรายตามองค์ประกอบคุณภาพทุกตัวบ่งชี้

ตารางที่ 3.2 สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1		ผ่าน
2		ไม่มีบัณฑิต
3	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4	3.17	ระดับคุณภาพดี
5	3.50	ระดับคุณภาพดี
6	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	3.23	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน	3.23	ระดับคุณภาพดี

รูปที่ 2 หน้าของสรุปผลการประเมินรายตามองค์ประกอบคุณภาพทุกตัวบ่งชี้

3.1.3 หน้าของการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ตารางที่ 3.3 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	ปัจจัยนำเข้า (I)	กระบวนการ (P)	ผลลัพธ์ (O)	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01–2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01–3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01–4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01–5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		0	-	-	0	-	ไม่มีบัณฑิต
3		3	3.1, 3.2, 3.3	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	4.1, 4.2, 4.3	-	-	3.17	ระดับคุณภาพดี
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	6.1	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		11	7	4	0	3.23	ระดับคุณภาพดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						3.23	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน						3.23	ระดับคุณภาพดี

รูปที่ 3 หน้าของการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

3.1.4 หน้าของสรุปผลการประเมินรายตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 3.4 สรุปผลประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1 การกำกับมาตรฐาน	0	0.00	ผ่าน
2 บัณฑิต	0	0.00	ไม่มีบัณฑิต
3 นักศึกษา	3	3.00	ปานกลาง
4 อาจารย์	3	3.17	ดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.50	ดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ปานกลาง

รูปที่ 4 หน้าของสรุปผลการประเมินรายตามองค์ประกอบคุณภาพ

3.2 ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพระบบสารสนเทศคัดเลือกมาจากผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร จำนวน 10 คน ตามหลักสูตรที่สังกัดในคณะ โดยประเมินผลแบบออนไลน์มีรายการประเมิน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านการเชื่อมโยงข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกเป็นรายด้าน

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	**ระดับ**
1. ดานเนื้อหา	5.00	.00	มากที่สุด
2. ดานการออกแบบ	4.62	.25	มากที่สุด
3. ดานการเชื่อมโยงขอมูล	5.00	.00	มากที่สุด
รวม	**4.87**	**.08**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ ดานเนื้อหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 5.00) ดานการเชื่อมโยงขอมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 5.00) และด้านที่มีคุณภาพน้อยที่สุด คือ ดานการออกแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.62) ตามลำดับ

4. สรุปผลและอภิปรายผล

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สามารถสรุปผลการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดังนี้

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพระบบสารสนเทศคัดเลือกมาจากผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร จำนวน 10 คน ตามจำนวนหลักสูตรที่สังกัดในคณะครุศาสตร์ โดยการประเมินผลแบบออนไลน์มีรายการประเมิน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านการเชื่อมโยงข้อมูล ซึ่งได้ทำการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาก่อนนำไปใช้งานเก็บข้อมูลจริง ตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร เพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ซึ่งผู้ประเมินส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ระบบดังกล่าวสามารถนำไปใช้งานได้จริง ลดปริมาณการใช้กระดาษ สะดวก รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 5.00) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสีพื้นหลังกับสีตัวอักษร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.67) และข้อที่มีคุณภาพน้อยที่สุด คือ ความชัดเจนของภาพดึงดูดน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00)

ผลการประเมินคุณภาพ พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 5.00) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 5.00) และด้านที่มีคุณภาพน้อยที่สุด คือ ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.62)

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีการอภิปรายผลของการวิจัย ดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 5.00) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสีพื้นหลังกับสีตัวอักษร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.67) และข้อที่มีคุณภาพน้อยที่สุด คือ ความชัดเจนของภาพดึงดูดน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ = 4.00) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (พงษ์พร, 2550) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบการออกรายงานการประเมินตนเอง เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนของการออกรายงานการประเมินตนเอง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน จากแบบการประเมินในส่วนของการออกรายงานค่าเฉลี่ยของผู้เชี่ยวชาญ ด้านประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\overline{x}$ = 4.12) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านความต้องการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ย ($\overline{x}$ = 4.00) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านความรวดเร็วในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย ($\overline{x}$ = 4.00) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

5. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณหลักสูตรคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่ให้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่ให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

6. เอกสารอ้างอิง

[1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.** กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

[2] กิตติ ภักดีวัฒนะกุล. (2549). **Web Programming ด้วย AJAX และ PHP.** กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.

[3] กิตติยา สีอ่อน. (2547). **โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน สำหรับกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[4] จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management Information Systems.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

[5] ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management Information Systems.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

[6] ณัฐพล ชุมบวรฐายี. (2545). **บันไดสู่การประกันคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ : บุ๊คพอยท์.

[7] ทายาท วัฒนโสภณ. (2550). **ระบบรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนระบบการบริหารจัดการและการประเมินตนเอง.** ปัญหาพิเศษปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

[8] นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management Information Systems : MIS.** กรุงเทพฯ : เอส.พี.ซี. พริ้นติ้ง.

[9] ประภาวดี สืบสนธ์. (2543). **สารสนเทศในบริบทสังคม.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

[10] ปิยพงษ์ คล้ายคลึง. (2551). **แนวทางการพัฒนาระบบและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเน้นการผลิตบัณฑิตและวิจัยของรัฐแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[11] พงษ์พร สาทรวรวิทย์. (2550). **ระบบการออกรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนของการออกรายงานการประเมินตนเอง.** ปัญหาพิเศษปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

[12] ภรัณยา อำมฤครัตน์. (2549). **การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.** สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

[13] เยาวลักษณ์ แรกข้าว. (2549). **การประเมินผลโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

[14] รัชดา เจริญศรี. (2550). **การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา โดยให้แบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Model) กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.** ปัญหาพิเศษปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

[15] ลัดดา ทองสกุล. (2547). **การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดนครปฐม.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[16] วันเพ็ญ ผ่องกาย. (2548). **การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา.** ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

[17] ศิริพร อ่วมมีเพียร. (2552). **การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ.** ปัญหาพิเศษปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

[18] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). **พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) พ.ศ. 2543.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

[19] สุชาดา กีระนันท์. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[20] Lynch, P.J, and Horton, S. (1999). **Web Style Guide: Basic Design Principles for Creating Web Sites.** New Haven and London : Yale University Press.