

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณี บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ทรงสิริ วิชิรานนท์^{1*} อรุณี อรุณเรือง² และเจนตา แก้วลาย²

¹ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ

² สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 24 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาภาพรวมในระดับมาก ($x=4.24, S.D.=0.86$) โดยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($x=4.50, S.D.=0.61$) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ($x=4.32, S.D.=0.84, x=4.20, S.D.=0.84$) ในขณะที่ด้านความสามารถการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($x=4.08, S.D.=0.86$) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยในระดับมาก ($x=4.50, S.D.=0.63$)

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

Abstract

The purpose of the research was to study the desirable characteristics of English for International Communication graduates from the viewpoints of employers. The population, selected by random sampling technique, were 24 employees. Data obtained from the questionnaires were analyzed statistically by percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The results showed that the desirable characteristics of the graduates according to Thailand Qualification Framework for Higher Education (Tqf : Hed) were in high level ($x=4.24, S.D.=0.86$). The TQF level in the aspect of Interpersonal Relations and Responsibility were highest ($x=4.50, S.D.=0.61$), followed by Ethics and Moral and Knowledge respectively ($x=4.32, S.D.=0.84, x=4.20, S.D.=0.84$). The TQF level in the aspect of Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills were lowest ($x=4.08, S.D.=0.86$). The characteristics of the graduates according to RMUTP identity were in high level ($x=4.50, S.D.=0.63$).

Keywords : desirable characteristics, employers, English for International Communication Program

*ผู้พิมพ์ประสานงาน rmutp.ac.th โทร. 0 2441665 3555 ต่อ 1020