

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Satisfaction of the training in the research curriculum of

Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

เมธิกา พ่วงแสง*

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย จำนวน 282 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ One-Way ANOVA ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย พบว่า ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาการและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.59)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามเพศ พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการอบรม หลักสูตรด้านการวิจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามอายุ หน่วยงาน และประสบการณ์การทำวิจัย พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยแตกต่างกัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สังกัดหน่วยงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยไม่แตกต่างกัน และ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีประสบการณ์การทำวิจัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การอบรม

Abstract

The purpose of this research was to 1) Study Satisfaction of the training in the research curriculum of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon of fiscal year 2016 2) compare to the basic factors of trainees for service . This research is a survey research the questionnaire was used as 282 research tools. To analyze the the data, mean, stadard deviation, t-test and one-way ANOVA weve employed.The results of research that

1. The level of satisfaction of training for the service the research curriculum found Overall a very reasonable level ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.65) When the aspect that the highest is a lecturer and how to transfer knowledge ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.59)

2. Comparison of the levels of satisfaction of training for the service the research curriculum found by gender are male and female the satisfaction of the training had different in the confidence level of .05

3. The comparison between the level of satisfaction of those who have been training to serve the research curriculum By age and experience, faculty found who attend training at different age ranges satisfied with the service had different and who attend training at different experience, faculty ranges satisfied with the service had not different in the confidence level of .05

Keywords : Satisfaction, training

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน maythika.p@rmutp.ac.th โทร. 026653777 ต่อ 6097

1. บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

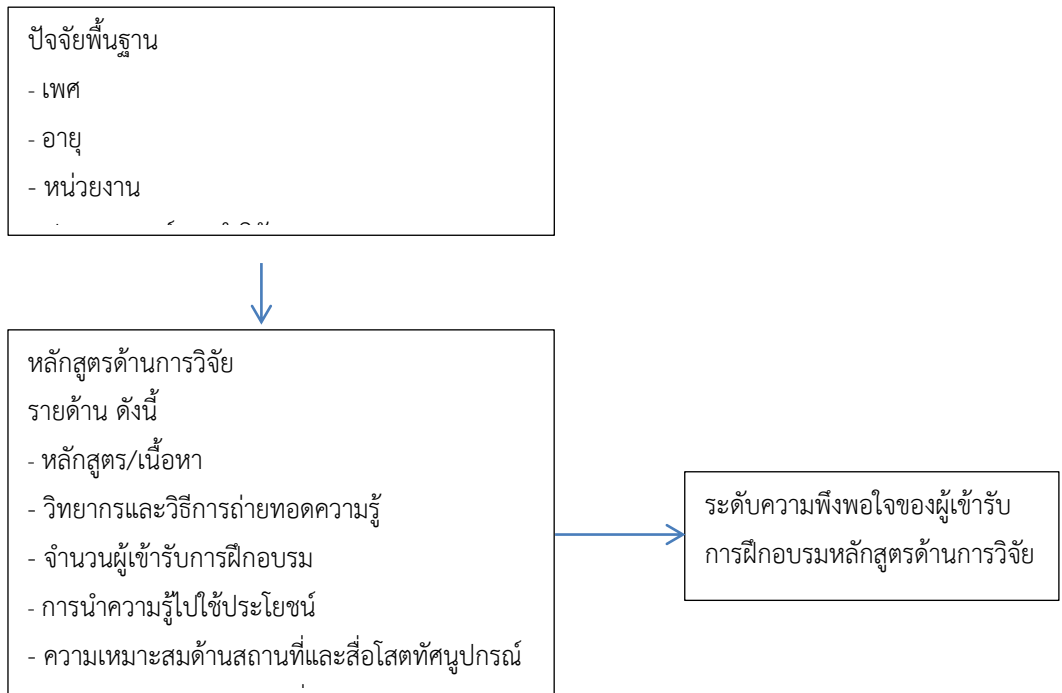
การวิจัยเป็นพันธกิจหนึ่งที่สำคัญของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา การดำเนินการตามพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จนั้น สามารถพิจารณาได้จากผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาการ ประเด็นสำคัญผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ ต้องสามารถสะท้อนถึงสมรรถนะในการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหา พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา หรือเป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ ดังนั้น สถาบันจะต้องมีระบบและกลไกในการควบคุมให้สามารถดำเนินการวิจัยให้มีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัยในด้านต่างๆ อาทิ การบริหารโครงการวิจัย การพัฒนาทักษะการเขียนข้อเสนอการวิจัยให้มีประสิทธิภาพ การสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมจริยธรรมในการผลิตผลงานวิจัย การรวบรวม เผยแพร่ ตีพิมพ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำงานวิจัย รวมทั้งการบริหารโครงการวิจัยในภาพรวม สถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้บริหารจัดการและพัฒนางานวิจัยให้บรรลุเป้าหมายตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ดังนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงได้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนา ปรับปรุง หลักสูตรและการให้บริการฝึกอบรมด้านการวิจัยให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาปรับปรุงฝึกอบรมด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย



2. วิธีการศึกษา

2.1 วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบความเรียง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำนวน 350 คน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้เข้ารับการอบรมทำการประเมินความพึงพอใจ จำนวน 350 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 282 ชุด ผู้วิจัยจึงนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย โดยข้อความมีลักษณะเป็น มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) [1] มีเกณฑ์การพิจารณาเพื่อการประเมิน ดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง น้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง มาก
- ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t-test และ One-Way Anova

เกณฑ์การแปลความหมายในการวิเคราะห์ข้อมูล [2]

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ผลการศึกษา

ผลการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรมหลักสูตรด้านการวิจัยจากการเก็บข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	104	36.88
หญิง	178	63.12
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	8	2.84
25 - 30 ปี	26	9.22
31 - 40 ปี	131	46.45
41 - 50 ปี	79	28.01
มากกว่า 50 ปี	38	13.48

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงาน		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	19	6.74
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	62	21.98
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	13	4.61
คณะบริหารธุรกิจ	30	10.64
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	35	12.41
คณะวิศวกรรมศาสตร์	61	21.63
คณะศิลปศาสตร์	33	11.70
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	6	2.13
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	23	8.16
ประสบการณ์การทำงานวิจัย		
ต่ำกว่า 1 ปี	16	5.68
1 – 5 ปี	124	43.97
6 – 10 ปี	85	30.14
11 – 15 ปี	31	10.99
มากกว่า 15 ปี	26	9.22

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 282 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 63.12 เพศชาย จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 อายุสูงสุดอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 สังกัดคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ สูงสุด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 21.98 และมีประสบการณ์การทำงานวิจัย สูงสุดอยู่ระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 43.97

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย

รายการ	(\bar{x})	S.D.
1. หลักสูตร/เนื้อหา	3.77	0.70
2. วิทยากรและวิธีการถ่ายทอดความรู้	3.81	0.59
3. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษา	3.71	0.60
4. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	3.76	0.70
5. ความเหมาะสมด้านสถานที่และสื่อสโตร์ที่ศนูปรกรณ์	3.66	0.64
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.72	0.64
ภาพรวม	3.74	0.65

จากตารางที่ 2 แสดงแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย พบว่า ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ (1) วิทยากรและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.59) (2) หลักสูตร/เนื้อหา ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.59) (3) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.70) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย

คำถามที่ 1 เพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ไม่แตกต่างกัน

คำถามที่ 2 อายุ หน่วยงาน และประสบการณ์การทำวิจัย ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามเพศ

ภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย	ระดับความคิดเห็น					
	ชาย (n=104)		หญิง (178)		t	p
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.		
	4.11	1.023	3.52	.975	4.758	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามเพศ ด้วยการทดสอบค่าสถิติ T-test อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าภาพรวมค่า $p < .05$ ($p = .000$) แสดงว่าผู้เข้าร่วมอบรมเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอบรม หลักสูตรด้านการวิจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามอายุ หน่วยงาน และประสบการณ์การทำวิจัย

รายการ		SS	df	MS	F	P-value
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	210.398	4	52.600	10.994	.000*
	ภายในกลุ่ม	1325.336	277	4.785		
	รวม	1535.734	281			
หน่วยงานที่สังกัด	ระหว่างกลุ่ม	3.655	4	.914	1.055	.379
	ภายในกลุ่ม	239.862	277	.866		
	รวม	243.518	281			
ประสบการณ์การทำวิจัย	ระหว่างกลุ่ม	50.291	4	12.573	13.721	.000*
	ภายในกลุ่ม	253.812	277	.916		
	รวม	304.103	281			

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย จำแนกตามอายุ หน่วยงาน และประสบการณ์การทำวิจัย ด้วยทดสอบค่าสถิติ One Way ANOVA อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า

ด้านอายุ ภาพรวมค่า $p > .05$ ($p=.379$) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านหน่วยงานที่สังกัด ภาพรวมค่า $p < .05$ ($p=.379$) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สังกัดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านประสบการณ์การทำวิจัย ภาพรวมค่า $p < .05$ ($p=.000$) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีประสบการณ์การทำวิจัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

4.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 282 ชุด จากทั้งหมด 350 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.57 โดยพบว่าภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.65) โดยผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อ วิทยากรและวิธีการถ่ายทอดความรู้ สูงสุด ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ หลักสูตร/เนื้อหา ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.59) และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.70) ซึ่งสอดคล้องกับ สุธีรา อัมพพผล และ ปฏิพัทธ์ จันทร์รุ่งเรือง [3] ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการหลักสูตร ข้าราชการที่ดี กรณีศึกษา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านวิทยากรและวิธีการสอน อาจเนื่องมาจากผู้เข้ารับการอบรมมีความชอบและพึงพอใจในตัวบุคคลที่เป็นวิทยากร ซึ่งสอดคล้องกับ ทวีพงษ์ หินคำ [4] ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

ผลจากการเปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐาน พบว่า บุคลากรเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อเข้ารับการอบรม หลักสูตรด้านการวิจัย แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุธีรา อัมพพผล และ ปฏิพัทธ์ จันทร์รุ่งเรือง [3] ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการหลักสูตร ข้าราชการที่ดี กรณีศึกษา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการฝึกอบรมหลักสูตร ข้าราชการที่ดีแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาในด้านอื่นซึ่งประกอบด้วย ด้านอายุ หน่วยงานที่สังกัด และประสบการณ์การทำวิจัยพบว่า ในด้านหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีช่วงอายุ และประสบการณ์การทำวิจัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หลักสูตรด้านการวิจัยแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รัชณี นาพุทธา [5] ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมและประสิทธิภาพของการฝึกอบรม บริษัท ปูนซีเมนต์ไทยอุตสาหกรรม จำกัด กรณีศึกษา บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ท่าหลวง) จำกัด พบว่า บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ท่าหลวง) จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก บุคลากรที่มีช่วงอายุแตกต่างกันอาจมีวุฒิภาวะความพึงพอใจ และทัศนคติต่อการฝึกอบรมด้านการวิจัยที่แตกต่างกัน และการเห็นความสำคัญของการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ทางการวิจัยที่แตกต่างกัน ซึ่ง สติธย์ บุญมี [6] ได้ทำการศึกษาทัศนคติต่อการพัฒนาและการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า (FA) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัจจัยด้านอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกัน ในด้านวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่มีช่วงอายุและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน อาจมีการมองปัญหาในการทำงาน การคิด และมุมมองในการทำงานในแต่ละด้านที่แตกต่างกัน ทั้งในด้านการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเพิ่มพูนทักษะความรู้ของตนเองในด้านต่างๆ การมองถึงความก้าวหน้าในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับ สุพานี สฤกษ์วานิช [7] ได้กล่าวว่า คุณลักษณะทางด้านชีวภาพหรือชีวประชากรศาสตร์ (Biographical Data) ด้าน อายุ (Age) อายุของคนเรามีส่วนในการมองปัญหาและกำหนดรูปแบบความคิดของเราได้ ในระดับหนึ่งจะเห็นได้ว่าวัยรุ่น วัยกลางคน และวัยผู้ใหญ่ก็มักจะมีความคิดความอ่านแตกต่างกัน ออกไป มีวุฒิภาวะและวิจารณ์ญาณต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรืออายุงาน (Tenure) พบว่าผู้ที่มีอายุงานยาวนาน มักจะมี ความพอใจในงานสูงกว่า

4.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้เข้ารับการอบรมมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ดังนี้

4.2.1 ควรปรับปรุงหลักสูตรและมีความทันสมัย

4.2.2 หลักสูตรควรสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้

7. การอ้างอิง

- [1] ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2550, การจัดการและพฤติกรรมมองค์การ, กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเทกซ์.
- [2] บุญชม ศรีสะอาด, 2545, การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน.
- [3] สุธีรา อัมพพผล และ ปฏิพัทธ์ จันทร์รุ่งเรือง, 2559, ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ หลักสูตร ข้าราชการที่ดี กรณีศึกษา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 1(1). 1-11.
- [4] ทวีพงษ์ หินคำ, 2541, ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่, การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] รัชณี นาพุทธา, 2549, ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมและประสิทธิภาพของการฝึกอบรม บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย อุตสาหกรรม จำกัด กรณีศึกษา บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ท่าหลวง) จำกัด, วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- [6] สติติย์ บุญมี, 2550, การศึกษาทัศนคติต่อการพัฒนาและการฝึกอบรมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า (FA) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [7] สุพานีสถิตย์วานิช, 2552, พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่:แนวคิดและทฤษฎี พิมพ์ครั้งที่7, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.