

ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่
พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

พงศ์ศิริภาพ ทองดีวิสุรเกตุ

สนับสนุนงบประมาณโดย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2558

Entrepreneurs' comments on the readiness and desirable skills of graduated students from Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin in the context of ASEAN Economic Community (AEC)



Rajamangala University of Technology Rattanakosin
Fiscal year 2015

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ทางคณะผู้วิจัยขอขอบคุณ สถานประกอบการต่าง ๆ ที่มี
ส่วนในการรับนักศึกษาเข้าโครงการสหกิจที่มีความอนุเคราะห์ในการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี จันทร์ชะลอ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรชัย สุขสกุลชัย
และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี ที่ได้มีส่วนช่วยในการให้คำแนะนำ คำปรึกษาและ
ข้อเสนอแนะตลอดจนการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารและสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยในครั้งนี้

พงศ์ศิริภาพ ทองดีวิสุรเกตุ และคณะ
ตุลาคม 2558



บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : A76/2558

ชื่อโครงการ : ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ชื่อนักวิจัย : พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุเกตู, ชนศ รัตนอุบล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา โดยใช้แบบสอบถามจัดเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าโครงการสหกิจศึกษา จำนวน 174 ราย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS for Window 18.0 เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) และทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า สถานประกอบการให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับที่พึงประสงค์มากทุกด้านสรุปการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายาสามารถจัดอันดับได้ดังนี้

1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก โดยเฉพาะเรื่องความสามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก โดยเฉพาะการมีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพของตนเอง

3. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก โดยเฉพาะสามารถแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี และมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ

4. ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก โดยเฉพาะเรื่องการที่มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางด้านการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม

5. ด้านความคิดริเริ่มและปัญหาเฉพาะตัว โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก โดยเฉพาะสามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

6. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับที่พึงประสงค์มาก

Abstract

Code of project : A76/2558

Project name : Entrepreneurs' comments on the readiness and desirable skills of graduated students from Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin in the context of ASEAN Economic Community (AEC)

Researcher name : Pongsirapop Thongdeerawisuraket, Chanate Ratanaubol

This research aims to study about entrepreneurs' opinions and comments on desirable skills and readiness of graduated students from the Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin Salaya.

Questionnaires were used to collect data from 174 establishments that accept students into Cooperative Education Program.

The applied methodology for this project was Survey Research and then analyzed collected data using the statistical package program (SPSS for Window 18.0) to find frequency, percentage, average and standard deviation. The hypothesis was tested using T-Test by setting the statistical significant level at .05 (point zero five).

The results showed that establishment positively scored in every surveyed area. A survey of the important characteristics of students of Faculty of Business Administration can be summarized as following:

1. Interpersonal Relationship Towards Colleagues and Organization: The average score was 4.19 (highly desirable) and positive scores were from the ability to effectively perform their assigned tasks and job responsibility in particular.

2. Professional Ethics and Moral: The average score was 4.12 (highly desirable) and positive scores were from understanding the value of the profession ethics and moral and having a positive attitude towards their profession in particular.

3. Other Aspects Related to AEC: The average score was 4.11 (highly desirable) and positive scores were from problem solving skill along with foreign language skills English, Chinese, Japanese, etc in particular.

4. Skill and Knowledge to Perform the Tasks. The average score was 4.10 (highly desirable) and positive scores were from knowledge and understanding relating to business management and ability to integrate and apply it appropriately.

5. Initiative and Personal Knowledge: The average score was 4.08 (highly desirable) and positive scores were from ability to track, evaluate and report accurately.

6. The application of information technology: the average score was 4.05 (highly desirable).



สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1	บทนำ
	1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
	2. วัตถุประสงค์การวิจัย 2
	3. คำถามการวิจัย / สมมติฐานการวิจัย 2
	4. ขอบเขตการวิจัย 2
	5. นิยามศัพท์ 3
	6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 3
	7. แนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ 3
	8. สรุป 4
บทที่ 2	วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะบัณฑิต 5
	2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) 10
	3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554) 14
	4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 18
	5. กรอบแนวคิดของการวิจัย 20
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการวิจัย
	1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 21
	2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 22
	3. การเก็บรวบรวมข้อมูล 22
	4. การวิเคราะห์ข้อมูล 23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	24
2. ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึงต้องการ	29
3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากเครื่องมือ	45
4. บทสรุป	45
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผล	46
2. อภิปรายผล	53
3. ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบแบบสอบถาม	58
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	62
ประวัติผู้วิจัย	68



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางแสดงจำนวนสถานประกอบการจำแนกตามสาขาวิชาของคณะกรรมการ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	21
2 จำแนกตามเพศ	24
3 จำแนกตามอายุ	25
4 จำแนกตามระดับการศึกษา	25
5 จำแนกตามตำแหน่งงานในสถานประกอบการ	25
6 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	26
7 จำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน	26
8 จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	27
9 จำแนกตามสาขาของนักศึกษาตามโครงการสหกิจศึกษา	27
10 จำแนกตามสาขาของนักศึกษาที่รับเข้าทำงาน	28
11 ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน	29
12 ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว	30
13 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	31
14 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	32
15 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	32
16 ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	33
17 ค่าเฉลี่ย (Mean) แยกตามสาขาวิชา ของคณะกรรมการธุรกิจ	35
18 สรุปค่าเฉลี่ย (Mean) ตามคุณลักษณะด้านต่างๆ ของบัณฑิตคณะกรรมการธุรกิจ	40
19 สรุปความคิดเห็นในเรื่องคุณลักษณะแยกตามสาขาวิชา	42

สารบัญภาพ

ภาพที่

1 21st Century Skill's Framework

หน้า

8



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย เป็น 1 ใน 10 ประเทศ ที่มีการรวมตัวกันของประเทศต่างๆในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยมีเป้าหมาย คือ การส่งเสริมในกลุ่มประเทศอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน มีการเคลื่อนย้ายสินค้า การบริการ การลงทุน แรงงานฝีมือและเงินลงทุนอย่างเสรี ภายในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) โดยมีวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งอาเซียน เพื่อการสร้างสันติภาพในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียงใต้อันนำมาซึ่งเสถียรภาพทางการเมืองและความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และเมื่อการค้าระหว่างประเทศในโลกมีแนวโน้มกีดกันการค้ารุนแรงมากขึ้น ทำให้กลุ่มประเทศอาเซียนได้หันมามุ่งเน้นกระชับและขยายความร่วมมือด้านเศรษฐกิจการค้าระหว่างกันมากขึ้น อย่างไรก็ตามก็ยังคงไว้ซึ่งวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการดังนี้ 1. เพื่อการเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว (single market and production base) 2. เพื่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของอาเซียน 3. เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค 4. เพื่อการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก เน้นการปรับประสานนโยบายเศรษฐกิจของอาเซียนกับประเทศภายนอกภูมิภาค (region7.prd.go.th, สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2557)

กลุ่มประเทศอาเซียนได้จัดทำแผนงานเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มประเทศอาเซียนมีคุณลักษณะที่สำคัญแล้วเสร็จและมีผลใช้บังคับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2550 ดังนี้ 1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน มีการเคลื่อนย้ายของสินค้า การบริการ การลงทุน แรงงานฝีมือและเงินทุนอย่างเสรีมากขึ้น รวมทั้งการส่งเสริมการรวมกลุ่มสาขาสำคัญของกลุ่มประเทศอาเซียนให้เป็นรูปธรรม และ 2. การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง มีการประสานนโยบายที่จะส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ เช่น นโยบายการแข่งขัน การคุ้มครองผู้บริโภค สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา พาณิชยกรรม อิเล็กทรอนิกส์ และนโยบายภาษี รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่ง การเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และพลังงาน(webhost.cpd.go.th, สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2557)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เป็นสถาบันทางการศึกษาที่ได้มีการกำหนดและวางแนวทางในด้านวิสัยทัศน์ไว้ว่า “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งสังคมการประกอบการ (The leading University of Entrepreneurs)” และสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ในด้านการผลิตบัณฑิตด้านศิลปวิทยาที่มีคุณภาพ สามารถก้าวสู่สังคมการประกอบการ สำหรับคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เป็นสถาบันสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กระทรวงศึกษาธิการ ได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 5 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งทั้ง 5 สาขาวิชา ถือเป็นสาขาที่มีความต้องการด้านแรงงานในตลาดแรงงานเป็นอย่างมาก (rmutr.ac.th, สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2557)

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตด้านฝีมือแรงงาน ในด้านการบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการ

ต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พื้นที่ศาลายา เพื่อหาแนวทางในการเตรียมความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน เพื่อลดช่องว่างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นการเตรียมความพร้อมทางด้านความรู้และด้านทักษะฝีมือของแรงงานไทย เตรียมความพร้อมด้านการบริหารธุรกิจและเตรียมความพร้อมด้านความเชี่ยวชาญในด้านของภาษาต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและรุ่นน้องของนักศึกษารุ่นต่อ ๆ ไป เพื่อให้รู้เท่าทันอาเซียนสำหรับการวางแผนอาชีพต่อไปในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พื้นที่ศาลายา

3. คำถามการวิจัย / สมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ว่าประกอบไปด้วยด้านใดบ้างและเรื่องใดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ

4. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตศาลายา จำนวน 273 แห่ง ซึ่งเป็นประชากรที่ได้จากโครงการสหกิจศึกษา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาภาพลักษณ์ในด้านทักษะทางวิชาการและทักษะนอกเหนือทางวิชาการของบัณฑิต ตามกรอบแนวคิดของมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2554 กับแนวคิดของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ (รศ.ดร.ถนอมพร, 2555) ซึ่งการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ควรมีทักษะในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน
- 2) ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว
- 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน
- 4) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

6) ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เช่น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การดูแลอุปกรณ์เครื่องใช้ การบริหารจัดการทรัพยากร การฝึกอบรม และภาษาต่างๆ โครงการฝึกงานหรือโครงการสหกิจศึกษา

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา เข้าเป็นนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2554 – 2557 จำนวน 273 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการที่ได้จากหน่วยงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 273 แห่ง ทางผู้วิจัยเลือกประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เนื่องจากมีจำนวนน้อย และเพื่อให้ได้ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้ผลที่แท้จริง

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม / แบบสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

5. นิยามศัพท์

ความคิดเห็นต่อความพร้อมและทักษะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เป็นเจ้าของสถานประกอบการหรือบุคคลที่ทำงานในสถานประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

บัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบท AEC หมายถึง บัณฑิตตาม رؤสึกนึกคิดในด้านทักษะทางวิชาการ และในด้านทักษะนอกเหนือวิชาการของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

6.1 ได้ข้อมูลปัจจัยที่เป็นความคิดเห็นต่อความพร้อมและทักษะสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยด้านเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป

6.2 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกับความคิดเห็นต่อความพร้อมและทักษะสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล

6.3 ได้ข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่ส่งผลต่อความต้องการด้านอาชีพในอนาคต

6.4 เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการนำไปต่อยอดการพัฒนาในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

7. แนวทางการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

7.1 นำผลวิจัยที่ได้จัดประชุมสัมมนาเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้ศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ เพื่อการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 นำผลงานวิจัยที่ได้ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ (AEC) ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา

8. สรุป

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา เพื่อศึกษาถึงทักษะที่นักศึกษาต้องมีในการปฏิบัติงานในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)



บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ค้นคว้าเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นกรอบในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะบัณฑิต
2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)
3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554)
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดของการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะบัณฑิต

ทักษะ (Skill) ตามความหมายของพจนานุกรมไทย หมายถึง ความสามารถความถนัดความชำนาญ ฝีมือลายมือและความสามารถเฉพาะ

ทักษะ (Skill) ตามความหมายของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หมายถึง ความสามารถทางกล้ามเนื้อส่วนต่าง ๆ ของร่างกายที่ผู้รับการฝึกสามารถ ทำงานได้ด้วยความคล่องแคล่วซึ่งการพิจารณาว่าผู้รับการฝึกมีทักษะดีหรือไม่นั้นสามารถดูได้ด้วย ตัวแปร 3 ตัว คือ เวลาที่ใช้ปฏิบัติ การสังเกตขณะปฏิบัติงาน และผลของงาน

สุदारรรณ เครือพานิช, 2548 ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของเด็กไทยที่พึงประสงค์ที่สามารถอยู่ในสังคมยุคใหม่ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การเป็นคนดีและการเป็นคนเก่ง รวมทั้งต้องมีการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ประกอบด้วย

1. การเป็นคนดี หมายถึง คุณลักษณะทางจิตใจและพฤติกรรมของความมีวินัยและค่านิยมของการมีประชาธิปไตยซึ่งแบ่งเป็น

1.1 ความมีวินัย คือ มีคุณลักษณะจิตใจและพฤติกรรมที่ช่วยให้บุคคลนั้นสามารถควบคุมตนเอง และปฏิบัติตามกฎระเบียบ กติกาของสังคม เพื่อประโยชน์สุขของตนเองและประโยชน์ส่วนรวม

1.2 ค่านิยมของประชาธิปไตยคือมีคุณลักษณะทางจิตใจและพฤติกรรมของบุคคลที่เห็นคุณค่าของตนเองและคุณค่าของผู้อื่นเคารพสิทธิและป้องกันสิทธิของตนเองและผู้อื่นด้วยความมีน้ำใจที่เคารพต่อคุณค่าของเสียงส่วนใหญ่ด้วยความเข้าใจระหว่งกันและด้วยความสันติ

2. การเป็นคนเก่งหมายถึงเก่งในด้านการเรียนรู้ที่จะสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองการเรียนรู้ที่จะสามารถทำงานได้ รวมทั้งการอยู่ร่วมกับผู้อื่นดังนี้

2.1 การเรียนรู้ที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์จำแนก และการจัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งทักษะการแก้ไขปัญหา

2.2 การเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยการพัฒนาทักษะทางด้านการจัดการทักษะทางด้านการวิเคราะห์ด้วยตนเองและการพัฒนาทางด้านความเข้าใจและความรู้สึกของผู้อื่น

3. การมีสุข คือ มีความสุขกายและสุขใจในการทำงาน

3.1 สุขกาย คือ ภาวะที่ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บทั้งทางด้านร่างกายด้านจิตใจและสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

3.2 สุขใจหรือสุขภาพจิตที่ดี คือ การที่บุคคลรู้จักตนเองได้เป็นอย่างดีสามารถยอมรับข้อบกพร่องที่ตนเองมีความภาคภูมิใจในข้อดีของตนเองมีภาวะทางอารมณ์แจ่มใสมีสภาพจิตใจที่มั่นคงไม่มีความวิตกกังวลและความตึงเครียดมองโลกในแง่บวกสามารถที่จะปรับตนเองให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ รวมทั้งสามารถที่จะหาความสุขจากสิ่งแวดล้อมรอบข้างของตนเองได้ด้วย

สรุปได้ว่าคุณลักษณะของนักศึกษาที่สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุขจะต้องเป็นบุคคลที่มีวิจรรย์ญาณในการปรับตัวให้เข้ากับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงมีความสนใจใฝ่เรียนรู้สร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความเป็นประชาธิปไตยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและมีสภาพจิตใจที่เข้มแข็งและมั่นคง

กลุ่มบริษัทในเครือจัสมิน, 2550 ได้กล่าวถึง ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการงานในยุคปัจจุบันนั้นหายาก ซึ่งในแต่ละปีมีบัณฑิตจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท กันจนเต็มไปหมดเวลาไปสมัครงาน สิ่งที่ต้องใช้คือ ประวัติส่วนตัว รูปถ่ายและหลักฐานทางการศึกษา ซึ่งที่นายจ้างต้องดูคือ สถาบันทางการศึกษาและเกรดเฉลี่ยที่ออกมาประกอบกับหน้าตาในรูปถ่าย แล้วจึงเรียกตัวมาเพื่อสอบสัมภาษณ์ ดูบุคลิกภาพและลักษณะท่าทาง ทักษะคิดว่าเหมาะสมกับงานหรือไม่ แต่บัณฑิตที่จบใหม่ก็มีมากวัดกันที่เกรดอย่างเดียวคงจะไม่น่าดึงดูด ซึ่งถ้าตัวบัณฑิตเองมีทักษะหลาย ๆ อย่างที่เอื้อต่อการทำงานติดตัวไปด้วยจะดีกว่า ซึ่งทักษะที่ว่าตามแนวคิดของกลุ่มบริษัทในเครือจัสมินได้ระบุ มีดังนี้

1. ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า งานหลายๆ อย่างที่ต้องทำกันอยู่ทุกวัน แม้บางงานจะเรียกว่าเป็นงานประจำ (Routine) แต่ในรายละเอียดนั้น มักจะต้องเจอกับปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับร่วมงาน ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า ปัญหาเกี่ยวกับผู้ว่าจ้าง รวมทั้งปัญหาที่ต้องมีการเผชิญหน้ากัน ดังนั้น ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างมากในตัวบัณฑิต ไม่ใช่ว่าจะเจอเรื่องเล็กน้อยก็ฟ้องผู้จัดการหรือไม่ก็โยนปัญหาไปให้คนอื่นเสียหมด เจอปัญหาใหญ่ก็หนีปัญหาไม่กล้าสู้กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2. ทักษะการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำในสำนักงาน ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศแบบนี้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ถูกเข้ามามีบทบาทสำคัญอยู่ในสำนักงานเพื่อใช้ในการทำงานและการบริหารงาน ดังนั้น ความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างง่าย ๆ ที่อาจเกิดขึ้นบ่อย ๆ ในระหว่างที่มีการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เสียหรือใช้งานไม่ได้ การลงโปรแกรมหรือแม้กระทั่งเครื่องถ่ายเอกสารที่ใช้เป็นประจำ กระดาษหมด กระดาษติด ซึ่งก็ต้องสามารถจัดการได้ โทรศัพท์มือถือที่ใช้งานอยู่เกิดปัญหาเครือข่ายหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างรวนไป ก็สมควรจะดูแลในเบื้องต้นได้อย่างไรได้บ้าง

3. ทักษะทางด้านทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กรใหญ่ ๆ หลาย ๆ แห่ง มีปัญหาในเรื่องของพนักงานไม่ถูกกัน ทำงานร่วมกันไม่ได้ ติดต่อประสานงานกันไม่เข้าใจเป็นต้น ดังนั้น การเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์รู้จักการบริการทรัพยากรมนุษย์ในเบื้องต้น จะมีประโยชน์ต่อการทำงานมาก รู้วิธีการติดต่อสื่อสารหรือจัดการเมื่อต้องทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ

4. ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ นอกจากบัณฑิตจะต้องมีความรู้และความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างง่าย ๆ เช่น โปรแกรมเวิร์ด โปรแกรมเอกเซล โปรแกรมโฟโต้ชอป และโปรแกรมพื้นฐานอื่น ๆ แล้ว ควรจะใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างคล่องแคล่ว ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูลข่าวสารจาก WWW. การส่งอีเมลล์ หรือการดาวน์โหลดโปรแกรมต่างๆ เป็นต้น ถ้าจะให้ดีกว่านั้น ควรจะเรียนรู้การเขียนโปรแกรมอย่างง่าย ๆ บางอย่าง เช่น HTML

5. ทักษะที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นพิเศษ ซึ่งทักษะดังกล่าวนี้ จะขึ้นอยู่กับว่าบัณฑิตเรียนมาทางไหน และจะประกอบอาชีพอะไร เช่น ต้องการเป็นพนักงานขาย ก็ควรจะได้รับ การฝึกอบรมในเรื่องการขาย การดูแลลูกค้า นักประชาสัมพันธ์ อาจจะได้รับ การฝึกเพิ่มเติมในเรื่องของภาษา นักบัญชี อาจจำเป็นต้องเรียนรู้ทางด้านมาตรฐานการบัญชีและภาษีอากร เป็นต้น

6. ทักษะทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จะเป็นการดียิ่งถ้าหากบัณฑิตเป็นคนที่เก่งทางด้าน คณิตศาสตร์และด้านวิทยาศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ประกอบอาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรม การแพทย์ หรือในสาขาที่มีความเกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ต่าง ๆ

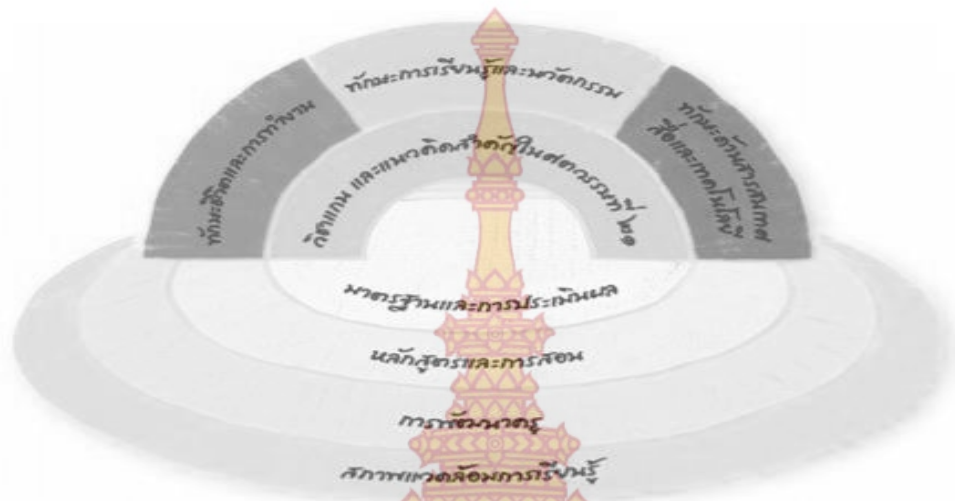
7. ทักษะการจัดการด้านการเงิน ผู้ที่มีการวางแผนทางการเงินที่ดีจะได้เปรียบ ปัจจุบันนี้คนในวัยทำงานจำนวนมาก คำนึงถึงเรื่องของการเก็บออมเพื่อใช้ในช่วงเกษียณและความจำเป็น ถ้าหากว่าบัณฑิตไม่รู้จักบริหารการเงินให้ดี จนถึงขั้นต้องกู้หนี้ยืมสินแล้ว จะกลายเป็นจุดต่างในการทำงานไปเลยก็ว่าได้

8. ทักษะในเรื่องของการจัดการข้อมูล เนื่องจากว่าในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่มีจำนวนมาก การจัดการข้อมูลของตนเองที่มีอยู่จึงเป็นเรื่องที่สำคัญในยุคปัจจุบัน ข้อมูลที่รวดเร็ว สามารถช่วยให้การตัดสินใจเป็นและการตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด

9. ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ถ้าบัณฑิตสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว มักจะได้รับ การพิจารณาเป็นพิเศษ ยิ่งถ้าหากสามารถพูดภาษาอื่น ๆ ได้อีกด้วย ก็ยิ่งจะเป็นที่น่าสนใจ ปัจจุบันนี้มีบริษัทต่างชาติเข้ามาเปิดสาขาในประเทศไทยเยอะ ภาษาอังกฤษ แน่นนอนว่ามีความสำคัญ แต่ถ้ายังสามารถพูดภาษาของเจ้าของบริษัทได้อีกด้วยแล้วยิ่งดีใหญ่ เช่น ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน เป็นต้น

10. ทักษะในการบริหารธุรกิจ บัณฑิตบางรายอาจจะไม่จำเป็นต้องถึงขนาดไปเรียน MBA เอาแค่ ว่า เข้าอบรมระยะสั้น หรือหาตำราในการบริหารมาอ่าน เห็นได้ว่า ธุรกิจใหญ่ๆ ที่ประสบความสำเร็จ เขาจะมีระบบการจัดการและการบริหารที่ดีด้วย ถ้าหากบัณฑิตมีความรู้ในเรื่องการบริหารก็จะสามารถเข้าใจในเรื่องนโยบายการจัดการต่างๆ ของทางบริษัทได้ด้วย ไม่ใช่เฉพาะผู้บริหารเท่านั้น แต่ระดับปฏิบัติการก็สามารถจะมีความรู้ด้านนี้ เพื่อที่จะแสดงความสามารถในโอกาสที่เปิดให้ ไม่นานในอนาคตอาจจะได้รับโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ก็เพราะทักษะในการบริหารจัดการทางด้านธุรกิจ

รศ.ดร.ถนอมพร, 2556 ได้กล่าวว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อการพัฒนาอาจารย์ ได้ระบุถึงการเรียนรู้จากสถาบันการศึกษา เมื่อจบการศึกษาตามหลักสูตรแล้ว ผู้เรียนต้องรอบรู้ (Mastery) มีความเชี่ยวชาญทางด้านทักษะ ด้านแนวคิด และด้านเจตคติที่พึงประสงค์ใน 4 ประเด็น ดังนี้



ภาพที่ 1: 21st Century Skill's Framework กรอบแนวคิดของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ที่มา: <http://www.birdkm.com>.

1. วิชาแกน คือ วิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับด้านการศึกษาทั่ว ๆ ไป เช่น ด้านภาษา ด้านคณิตศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านภูมิศาสตร์ ด้านประวัติศาสตร์ ด้านการปกครอง ด้านหน้าที่พลเมืองและด้านศิลปะ

2. แนวคิดสำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมถึงเรื่องจิตสำนึกต่อโลกต้องมีความรู้พื้นฐานในด้านการบริหารงานทางการเงินเศรษฐกิจธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

3. ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมถึงทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมซึ่งรวมถึงทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) ความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ทักษะทางการสื่อสาร (Communication) และทักษะการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น (Collaboration) หรือที่เรียกว่า 4C's รวมทั้งทักษะด้านสารสนเทศสื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารประเภทอื่น ๆ

4. ทักษะชีวิตในการทำงานที่มุ่งเน้นทักษะที่เป็นที่ต้องการในยุคใหม่ อาทิ ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวการขึ้นนำตนเองความเป็นผู้นำ เป็นต้น โดยมีระบบของการให้การสนับสนุนเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ครอบคลุมตามมาตรฐานและการประเมินผลหลักสูตรและการสอนการพัฒนาทางวิชาชีพและสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้

คุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learners) กล่าวได้ว่า การเป็นยุคคลื่นลูกที่สี่ (Conceptual Age) นอกเหนือไปจากการมีความรู้พื้นฐานในระดับที่สามารถอ่านออกเขียนได้ (Literacy) แล้วทักษะที่มีความจำเป็นและได้รับการกล่าวถึงอย่างมากในยุคปัจจุบันได้แก่ทักษะทางด้านความคิดทักษะทางด้านภาษาเพื่อการสื่อสารในระดับสากลทักษะทางด้านการบริหารจัดการกับข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายมหาศาลรวมทั้งความสามารถในการใช้และการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม (ICT)

คุณลักษณะที่มีความจำเป็น 8 ประการ สำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ประกอบด้วย

1. ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้ (Autonomous Learning) หมายถึง ความสามารถของผู้เรียนในการวางแผนการเรียนรู้ของตนเองตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ของตัวเองรู้จักวิธีการในการไปถึงเป้าหมายนั้นๆอย่างยืดหยุ่นตลอดจนการมีวินัยในการเรียนรู้ของตนเอง โดยที่ไม่ต้องให้มีผู้ใดมาบังคับ รวมทั้งการมีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเอง ทักษะประการแรกนี้ถือว่ามีค่ามากเป็นอันดับแรกและเป็นทักษะที่ต้องการการปลูกฝังไม่เพียงแต่จากครูผู้สอนจากระบบการศึกษาหรือจากสังคมเท่านั้น หากยังต้องอาศัยสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกฝังจากครอบครัวเป็นพื้นฐานที่สำคัญ

2. ทักษะทางด้านความคิด (Thinking Skills) หมายถึง การที่ผู้เรียนสามารถพัฒนาหรือได้รับการฝึกฝนทักษะการคิดอย่างเป็นระบบส่งผลให้สามารถคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพการฝึกฝนทักษะด้านการคิดนั้นประกอบไปด้วย การคิดในหลายลักษณะแต่ที่สำคัญมากสำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ได้แก่ การพัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ (Creative Learners) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinkers) การคิดไตร่ตรอง (Reflective Thinking) รวมทั้งทักษะในการคิดแก้ปัญหา (Problem Solvers)

3. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Collaborators) หมายถึง การที่ผู้เรียนมีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีทักษะของการเป็นผู้นำ รวมทั้งการเป็นผู้ตามที่ดีสามารถสื่อสารกับผู้อื่นในการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การมอบหมายงาน การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์เป้าหมายร่วมกันให้กับผู้ร่วมงานอื่น ๆ ได้รวมทั้งการเป็นผู้ฟังและผู้ร่วมปฏิบัติงานที่ดีโดยผู้เรียน Gen Net/Tweenies ควรได้รับการฝึกฝนให้มีทักษะในการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Collaborative Learning) โดยทักษะที่ต้องมุ่งเน้นได้แก่ทักษะพื้นฐานด้านการสื่อสาร (Communication Skill) อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทักษะในการสืบเสาะค้นหา (Enquirers) หมายถึง การที่ผู้เรียนมีคุณลักษณะของการเป็นนักสำรวจที่ดีชอบที่จะศึกษาค้นคว้าสิ่งต่าง ๆ เพื่อพิสูจน์สมมติฐานของตนเองโดยมีการสังเกตเปรียบเทียบ ความเหมือนและความแตกต่าง รวมทั้งสืบค้นเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่อย่างหลากหลายทั้งในปัจจุบันและในอนาคตทักษะสำหรับการสืบเสาะค้นหานี้จะครอบคลุมการที่ผู้เรียนจะต้องมีทักษะในการเลือกสรร/คัดกรองสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างเที่ยงตรงรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะความกระตือรือร้น (Active Learners) หมายถึง การที่ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้เรียนในลักษณะเชิงรุก กล่าวคือไม่เป็นเพียงผู้ฟัง (นิ่ง ๆ) ที่ดีในชั้นเรียนหรือในการเรียนออนไลน์ผู้เรียนเชิงรุก หมายถึง การที่ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้ร่วมมือที่ดีของผู้เชี่ยวชาญในการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับในการเรียนจากผู้เชี่ยวชาญนั้นผู้เรียนควรให้ความสนใจในการเรียนรู้ (Attentive) ศึกษาเนื้อหาหรือรู้จักถาม/ตอบคำถามในบริบทที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ที่มีความหมายให้ดียิ่งขึ้นรวมทั้งการฝึกฝนทักษะในด้านการแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ

6. ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที (ICT Skills) ไม่ได้หมายถึงเฉพาะถึงการที่ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการหรือโปรแกรมสำนักงานเท่านั้นหากหมายรวมถึงการที่ผู้เรียนสามารถดูแลรักษาเครื่องมือและ/หรือระบบต่าง ๆ ได้ในระดับพื้นฐาน นอกจากนี้ยังหมายถึงความสามารถของผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสื่อสารโทรคมนาคมในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทักษะในการสืบค้น (Search Skills) ทักษะในการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่าน ICT และ/หรือทักษะในการเลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม เป็นต้น

7. ทักษะในด้านการใช้ภาษาสากลในการสื่อสาร (Second Language Skills) หมายถึง การพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาที่สองเป็นภาษาที่ไม่ใช่ภาษาแม่หรือภาษาหลักของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่ในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีภาษาสากลสำหรับสังคมไทยที่ถือได้ว่าสำคัญมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ เพราะถือเป็นภาษาสากลที่ได้รับการนำไปใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดในโลกอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ในการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนสำหรับการเรียนรู้ในยุคสมัยหน้านั้น ควรมีการเตรียมพร้อมผู้เรียนในด้านภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ที่จะติดต่อสื่อสารในการทำประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

8. ทักษะในด้านความสนใจในวัฒนธรรม (Engaged with Cultures) และความตระหนักถึงความ เป็นไปในโลก (World Awareness) หมายถึง การปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่ใส่ใจและเห็นคุณค่าในวัฒนธรรมของตนเองอย่างน้อยในระดับที่เพียงพอที่จะทำให้รู้จักตนเองรู้จัก “รากฐาน” หรือประวัติศาสตร์ของตนเอง และสังคมที่อาศัยอยู่ (Self-Identity) เพื่อจะได้สามารถเปรียบเทียบความเหมือนหรือแตกต่างกับสังคม/ โลกของตนเองได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคแห่งโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งการเชื่อมต่อกันบนโลกสามารถเกิดขึ้นได้ภายในพริบตาความแตกต่างทางวัฒนธรรมนับวันจะน้อยลงทุกที การที่พลเมืองในสังคมใดสามารถจะคงไว้ในวัฒนธรรมที่ดีของตนเองไว้ได้ในขณะเดียวกันก็สามารถเปิดรับวัฒนธรรมและความ เป็นไปในทางที่ดีของโลกภายนอกได้ก็จะทำให้สังคมนั้นมีความได้เปรียบเหนือสังคมที่ไม่รู้จักเห็นคุณค่าใน วัฒนธรรมของตนเองและคอยที่จะรับเอาวัฒนธรรมของคนอื่น ๆ เข้ามาเพียงทางเดียว

2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551 ได้มีการกำหนดกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาของประเทศไทย และเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพงานที่ทำได้ตลอดชีวิต ตลอดจน การพัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ทั้งยังสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยมีกลไกของหลัก ธรรมาภิบาล การเงิน การกำกับมาตรฐานและเครือข่ายอุดมศึกษาบนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพเชิงระบบ

กรอบแผนอุดมศึกษา ฉบับที่ 2 กล่าวโดยสรุปเป็นการอธิบายถึงปัจจัยภายในระบบอุดมศึกษา ซึ่ง ประกอบไปด้วย 9 ประเด็น ได้แก่ รอยต่อกับการศึกษาระดับอื่น การแก้ไขปัญหาอุดมศึกษาในปัจจุบันด้าน หลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการ การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเงิน อุดมศึกษา การพัฒนาบุคลากรในอุดมศึกษา เครือข่ายอุดมศึกษา การพัฒนาอุดมศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษ เฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้

สำหรับภาพของอุดมศึกษาในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ ด้าน การเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากร ด้านพลังงานและด้านสิ่งแวดล้อม การมีงานทำและตลาดแรงงานใน อนาคต การจัดการความขัดแย้งและความรุนแรง การกระจายอำนาจการปกครองเยาวชนไทย นักศึกษา ไทยและบัณฑิตในอนาคต และเศรษฐกิจพอเพียง

ในอนาคตประชากรไทยจะยังเพิ่มขึ้นต่อเนื่องอย่างช้าๆ จำนวนเด็กและเยาวชนจะลดลงผู้สูงอายุจะ เพิ่มขึ้น ข้อมูลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าอุดมศึกษาต้องลดการขยายตัว โดยกลับมาเน้นคุณภาพ เพิ่มบทบาทด้าน การเพิ่มผลิตภาพเศรษฐกิจของกลุ่มวัยทำงาน เน้นการศึกษาต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงงานและ

อาชีพ การเกิดอาชีพใหม่อุดมศึกษาต้องส่งเสริมผู้สูงอายุให้ยังมีผลิตภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ ส่วนด้านพลังงานและด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นปัญหาาร่วมของทุกประเทศ สำหรับประเทศไทยมีการพึ่งพิงการนำเข้าพลังงานค่อนข้างสูง จึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากราคาพลังงานโดยเฉพาะน้ำมันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การใช้พลังงานฟอสซิลสร้างปัญหาเรือนกระจก ส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดของมนุษยชาติ อุดมศึกษาต้องสร้างความตระหนักการอนุรักษ์พลังงานสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ในการศึกษาทุกระดับและในหมู่ประชาชน การผลิตบัณฑิตควรสร้างความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์และจัดการพลังงาน พลังงานหมุนเวียน และพลังงานทางเลือก ทำงานกับภาคการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เร่งรื้อความเข้าใจในสาธารณะ จนถึงการสร้างคนและองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทั้งดิน น้ำ ป่าไม้ และระบบนิเวศ

ในส่วนการมีงานทำและตลาดแรงงานในอนาคต ปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศ โลกาภิวัตน์ ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และโลกแห่งข่าวสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจไทยที่ชัดเจนต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน คือ ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการจะเติบโตมาก ทั้งการผลิตและการจ้างแรงงานทำให้รายได้ประชาชาติสูง อุดมศึกษาต้องทำงานกับภาคการผลิตจริงจำแนกบทบาทความสำคัญของกลไกที่ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจทั้งผู้ประกอบการขนาดเล็ก (SME) ธุรกิจของครอบครัว บริษัทข้ามชาติ เพื่อให้โจทย์ชัดและสร้างผลงานได้ชัดเจน อุดมศึกษาต้องทำงานทั้งกับภาคอุตสาหกรรมรายสาขาและกลุ่มอุตสาหกรรมเชิงพื้นที่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรม ผลิตบัณฑิต ฝึกอบรม และเพิ่มผลิตภาพในลักษณะการเป็นผู้นำในการทำงานกับหน่วยงานด้านการวางแผนและภาคการผลิตเพื่อผลักดันอุตสาหกรรมให้เกิดความรู้ วิเคราะห์และชักนำภาคบริการใหม่ที่สำคัญจากการพิจารณาห่วงโซ่มูลค่าของการบริการแต่ละประเภท ความรู้และเทคโนโลยีที่ใช้ในแต่ละห่วงโซ่ ภาคการเกษตรแม้จะลดสัดส่วนในด้านรายได้ประชาชาติ แต่คนก็ยังอยู่ในภาคการเกษตรในสัดส่วนที่สูง มีแรงงานออกจากภาคการเกษตรปีละนับหมื่นคน เป็นกระแสที่ยากที่จะหยุดยั้งและหวนกลับ แต่สำหรับประเทศไทยต้องยื่นหยัดให้ภาคการเกษตรรองรับคนที่อยู่ในภาคการเกษตรให้อยู่ได้และดีขึ้น โดยสถาบันอุดมศึกษาต้องช่วยเตรียมความรู้และทักษะให้แรงงานที่ออกจากภาคการเกษตรจนถึงระดับหนึ่งก่อนเข้าสู่การผลิต สร้างมูลค่าเพิ่มและความสำคัญของระบบการเกษตรทั้งเกษตรน้ำฝนและการเกษตรแบบกึ่งอัตโนมัติ เน้นความสำคัญของการเกษตรต่อความมั่นคงทางอาหารในระดับครอบครัว ระดับชุมชน ระดับพื้นที่และระดับประเทศ เป็นผู้รู้ผู้เล่นที่สำคัญในด้านการอุตสาหกรรมอาหารและการแปรรูปวัตถุดิบทางการด้านการเกษตร

ส่วนยุคโลกาภิวัตน์ อุดมศึกษาจะถูกผลกระทบและมีทั้งโอกาสเติบโตและการเปิดการค้าเสรีทางการศึกษา โดยเฉพาะตามข้อตกลงขององค์การการค้า (WTO) ข้อตกลงพหุภาคีและทวิภาคี จากการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ซึ่งพลเมืองส่วนใหญ่เป็นมุสลิมและพูดภาษาบาฮาซาอินโดนีเซีย สถาบันการอุดมศึกษาไทยสามารถวางตำแหน่งผู้เล่นหลักในอาเซียนได้ โดยการดูต้นแบบจากประชาคมยุโรป เช่น การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้มาตรฐานการศึกษาและปริญญาเป็นที่ยอมรับร่วมกันได้ สถาบันการอุดมศึกษาไทยต้องเตรียมความพร้อมสำหรับ “ศตวรรษแห่งเอเชีย” ที่ประเทศจีนและประเทศอินเดียเป็นผู้เล่นที่สำคัญ

ด้วยการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีจะนำมาซึ่งผลิตภาพและนวัตกรรมในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ เรียนรู้ได้จากนักคิดอนาคตต่อเทคโนโลยีที่มองไม่เห็นในวันนี้ หน่วยงานที่สำคัญของรัฐบาลควรร่วมมือกับภาคเอกชนในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ทางเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่อุดมศึกษาเข้าไปเป็นผู้เล่นที่สำคัญ โดยเฉพาะโลกยุคสารสนเทศเป็นสังคมไร้พรมแดน เกิดการ

จ้างแรงงานและความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ โดยการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้กระทำได้ง่าย เทคโนโลยีแพร่กระจายอย่างกว้างขวาง โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ มีนวัตกรรมและตลาดแรงงานใหม่ๆ ที่มีมูลค่าเพิ่มและมูลค่าสูง บนฐานนวัตกรรมใหม่ๆ ทรัพยากรมนุษย์ โครงการพื้นฐานและที่สำคัญสารสนเทศมีอยู่อย่างไม่จำกัด

ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับประโยชน์จากแผนอุดมศึกษาระยะยาวโดยตรง คือ เยาวชนไทย นักศึกษาไทย และบัณฑิตในอนาคต เด็กในวันนี้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในมิติการใช้ชีวิต การเรียนรู้ ครอบครัวยุคใหม่ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป สอดคล้องกับแนวโน้มของสังคมภายหลังยุคอุตสาหกรรมและความทันสมัย โดยมีสัญญาณชี้การเปลี่ยนแปลง ชีวิตงานของบัณฑิตในอนาคตที่มีความแตกต่างจากปัจจุบัน เช่น การทำงานโดยมีหลากหลายอาชีพทั้งตลอดช่วงอายุ การทำงานไร้สังกัด ความเสี่ยงต่อรายได้ที่ไม่แน่นอน การจับคู่ผู้ร่วมงานและการเปลี่ยนแปลงของผู้ร่วมงานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างการศึกษากับทักษะทางอาชีพที่พึงประสงค์ในอนาคต นอกจากความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแล้ว ความสามารถรอบตัวก็ถือเป็นสิ่งสำคัญไม่แพ้กัน โดยจะเกี่ยวกับทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการรับความเสี่ยง การออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการตนเอง รวมไปถึงคุณธรรมและจริยธรรม อุดมศึกษาควรเพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ของเยาวชนและนักศึกษาในรูปแบบของทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม สมรรถนะพื้นฐานร่วมที่ข้ามพินความรู้ วิชาการที่เป็นแห่ง ความรู้และความสามารถเชิงบูรณาการที่ฝังตัวที่หาไม่ได้จากการเรียนการสอนในห้องที่ขาดปฏิสัมพันธ์ สร้างความพร้อมเพื่อการเปิดโลกทัศน์สำหรับบัณฑิตในสถานะโลกาภิวัตน์ด้านภาษาและวัฒนธรรม รู้และเห็นคุณค่าของพหุวัฒนธรรมและสังคม ต่างเผ่าพันธุ์ รวมถึงอาจารย์จากการแลกเปลี่ยนและหลักสูตรสองภาษาจะเป็นกลไกสำคัญ อุดมศึกษาควรจัดให้มีการศึกษาในระบบศิลปศาสตร์ รวมถึงสาระแห่งศาสตร์และกระบวนการแห่งศาสตร์ เช่น การเรียนรู้บนฐานการทำงานในภาคการผลิตและภาคสังคม สหกิจศึกษา ทักษะทางวิศวกรรม

นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษาพึงเข้าใจและปฏิบัติเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงในขั้นเริ่มต้นอุดมศึกษา ควรเป็นผู้นำสามารถวิเคราะห์ได้ ปฏิบัติได้ บนพื้นฐานทรัพยากรภูมิสังคม สร้างองค์ความรู้ใหม่ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ทั้งระดับปัจเจก ครอบครัว ชุมชน พื้นที่ องค์กรและภาคการผลิตระบบอุดมศึกษาปัจจุบันที่มีสถาบันการศึกษาให้ปริญญาประมาณ 150 แห่ง ที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความซ้ำซ้อนในการหากลยุทธ์ในการหานักศึกษาและทรัพยากร ซึ่งมีปัญหาด้านคุณภาพ ดังนั้น การแก้ปัญหาอุดมศึกษาในปัจจุบัน ต้องใช้กลไกมาตรฐานและการจัดสรรทรัพยากร เพื่อลดเลิกหลักสูตรที่ไม่ใช่ความต้องการของสังคมหรือการพัฒนาเศรษฐกิจ ปิดหน่วยงานที่มีคุณภาพการศึกษาในเกณฑ์ที่ต่ำ เกิดระบบอุดมศึกษาที่แบ่งงานกันทำ วางตำแหน่งของแต่ละสถาบันให้เหมาะสม แบ่งอุดมศึกษาออกเป็น 4 กลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มวิทยาลัยชุมชน กลุ่มมหาวิทยาลัย 4 ปี และมหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ กลุ่มมหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเฉพาะทางและกลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัย มหาวิทยาลัยบัณฑิตศึกษา ทั้ง 4 กลุ่ม จะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล ภาคการผลิตจริง การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน การรองรับการเปลี่ยนอาชีพ เปลี่ยนงาน เลิกจ้างงาน การพัฒนาผลิตภาพของผู้ทำงานต่อเนื่อง ผู้ที่พ้นวัยทำงานตลอดจนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การนำหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการ จะช่วยให้กำหนดทิศทางจนถึงการพัฒนา มหาวิทยาลัยได้เร็ว อุดมศึกษาไทยต้องปรับปรุงเรื่องนี้ตั้งแต่ระดับองค์กร กำหนดและกำกับนโยบาย คือ สภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารทุกระดับ ข้อเสนอของแผนอุดมศึกษาระยะยาว คือ สร้างกลไกพัฒนาผู้ดำรง ตำแหน่งสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับต่างๆ ปรับระบบธรรมาภิบาลซึ่งรวมถึงโครงสร้างสภามหาวิทยาลัยให้มีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเป็นหลัก สภามหาวิทยาลัยมีสำนักงานเลขาธิการทำงานเต็มเวลาสนับสนุน จนถึงการปรับคณะกรรมการอุดมศึกษาให้ทำหน้าที่คณะมนตรีหรือคณะกรรมการที่มี คณะรัฐมนตรีหรือกรรมการเต็มเวลา และปรับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้สอดคล้องกัน

สำหรับในทศวรรษที่ผ่านมาการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศควบคู่ไปกับการ เติบโตของอุดมศึกษาอย่างรวดเร็วและไร้ทิศทาง การนำสถาบันอุดมศึกษาเกือบ 50 แห่งที่อยู่ในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการเดิม มารวมตัวกับสถาบันอุดมศึกษาเดิมในทบวงมหาวิทยาลัย ทำให้เห็นเงื่อนไข เร่งด่วนที่จะสร้างอุดมศึกษาให้มีคุณภาพ คือ ระบบพัฒนาบุคลากรในอุดมศึกษา ทั้งนี้การพัฒนาอาจารย์ใน มหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงการพัฒนาหลายมิติ เช่น ด้านวิชาการ ความเป็นครู ความสามารถในการจัดการ เรียนการสอน ความสามารถด้านการวิจัย สมรรถนะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ตนรับผิดชอบ การ บริหารจัดการ การขัดเกลาทางสังคม โดยคำนึงถึงช่วงวัยต่างๆ ของการทำงานและการพัฒนาจากการ ทำงานจริง แผนอุดมศึกษาระยะยาวได้เสนอให้มีทิศทางที่ชัดเจนในการจัดทุนการศึกษา การมีส่วนร่วม ระหว่างมหาวิทยาลัยและผู้เรียนในการออกค่าใช้จ่ายในการส่งนักศึกษาไปต่างประเทศ และการสร้าง ทิศทางสำหรับมหาวิทยาลัยของรัฐใหม่ด้วยอัตรากำลังคนที่รัฐบาลกำหนดให้

มหาวิทยาลัยไทยมีความแตกต่างสูงและมีช่องว่างของระดับการพัฒนาในหลายมิติ อาทิ ขนาด งบประมาณ ประเภท อายุ สถานที่ตั้ง คุณภาพบุคลากร คุณภาพของนักศึกษา คุณภาพของสถาบัน ตลอดจนชื่อเสียง เป็นต้น หลายปัญหาของอุดมศึกษาแก้ไขไม่ได้ หากมหาวิทยาลัยยังแยกส่วนงานกัน ทำงานไม่รวมพลัง สร้างความสามัคคีกันในหมู่คณะ แม้สถาบันมีคุณภาพและความเป็นเลิศเมื่อไม่ทำงาน ร่วมกันก็ไม่สามารถสร้างสรรค์ผลงานในระดับประเทศหรือที่สูงขึ้นไป ยุทธศาสตร์สร้างพลังร่วมโดย เครือข่ายอุดมศึกษาเป็นสิ่งที่ควรสนับสนุนและผลักดันด้วยนโยบายและกลไกงบประมาณสถาบันอุดมศึกษา ควรรวบรวมการเรียนการสอน การทำงานและการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน จนนำไปสู่การรวบรวม สถาบันเมื่อพร้อม รัฐบาลควรให้การสนับสนุนให้สถาบันที่เข้มแข็งสร้างความสามารถให้กับสถาบันใหม่ สร้างเครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร การทำงานในภาคสังคมและการบริการ เป็นต้น

โครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ของอุดมศึกษา เป็นทั้งหัวใจและปัจจัยสำคัญของอุดมศึกษาครอบคลุม ทั้งโครงสร้างเชิงชีวภาพและโครงสร้างทางกายภาพที่สำคัญ ส่วนของหัวใจ คือ โครงสร้างหลักสูตรที่ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและสังคมในยุคปัจจุบันและในอนาคต ส่วนที่เป็นปัจจัย คือ ด้าน สังคมสารสนเทศ ด้านสังคมฐานความรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต สิ่งแวดล้อมที่ เอื้อต่อการปฏิสัมพันธ์และการเรียนรู้ อุดมศึกษาต้องตระหนักว่าการอุดมศึกษาในอนาคต เป็นทั้งการเตรียม คนเข้าสู่ชีวิตและการปรับแต่งคนเข้าสู่งาน นอกจากความรู้ด้านเทคนิค ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพแล้ว รัฐบาลพึงสนับสนุนการศึกษาด้านศิลปศาสตร์ ในฐานะโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ ทั้งในลักษณะหลักสูตร เพิ่มเติม จนการปรับบางสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นมหาวิทยาลัยด้านศิลปศาสตร์เต็มรูปแบบ ออกแบบ หลักสูตรศิลปศาสตร์ในยุคหลังอุตสาหกรรม ที่สามารถรองรับความต้องการของคนรุ่นใหม่และ ตลาดแรงงาน เช่น ดนตรี ศิลปะ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการสมอง การบริหารจัดการ พลังงานและ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมและนักคิดของโลก เป็นต้น

ตลอดจนควรคำนึงถึงการสนับสนุนการศึกษาพิเศษในรูปแบบต่างๆ ส่งเสริมให้สถาบันการอุดมศึกษาพัฒนาและใช้ศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ e-society, e-industry, e-commerce, e-education และ e-government ผ่านนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ สร้างหัวใจและสมองของการบริหารจัดการและการพัฒนาชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ รัฐควรกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลของตนเองที่ทันสมัยอยู่เสมอ จัดระบบการคุ้มครองผู้บริโภคจากการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยผู้เรียนและผู้ปกครองมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลอุดมศึกษาที่มีความถูกต้องและทันสมัยสนับสนุนสถาบันการอุดมศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สามารถเข้าถึงและลดช่องว่างของข้อมูลดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้เฉพาะตัว ไปจนถึงการเรียนรู้ของมวลชน

การลงทุนทางด้านการศึกษาและการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รัฐบาลควรลงทุนให้อุดมศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ วิจัย ทดลอง และสาธิตจัดทำสื่อการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยออกสู่สาธารณะ การลงทุนและการจัดการในการจัดระบบเครือข่ายห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ การศึกษาและเตรียมการรองรับผลกระทบเชิงลบ อันเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดตั้งกองทุนพัฒนาโครงสร้างทางการภาพของสถาบันอุดมศึกษา ประการสุดท้ายในการรักษาผลิตภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จ อุดมศึกษาควรจัดทำกรอบนโยบายการพัฒนาาระบบ “การเรียนรู้ตลอดชีวิต” ของอุดมศึกษา วางระบบธรรมาภิบาลของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่างๆ ในสังคม ประสานกับสาขาวิชาชีพที่หลากหลาย และการบริหารจัดการที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ โดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างกรอบการประกันคุณภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้สถาบันการอุดมศึกษาสร้างสังคม โดยที่ให้สังคมสร้างองค์ความรู้ขึ้นเอง

3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554 แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2554 เป็นแนวทางให้สถาบันอุดมศึกษาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

สำหรับประเทศไทยการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 ส่งผลกระทบให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับมีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้คิดเป็นแก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทยมีการยกระดับของสถาบันราชภัฏและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยการเปิดดำเนินการของวิทยาลัยชุมชนและให้อิสระในการดำเนินการแก่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมากขึ้นการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษามีความหลากหลายมีการขยายตัวเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษากันได้อย่างทั่วถึงท่ามกลางสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมาคือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย(Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคมชุมชนรวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกันและเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงถึงระบบคุณวุฒิทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบไปด้วยระดับคุณวุฒิการแบ่งสายวิชาความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้นมาตราฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ได้ให้คำจำกัดความในด้านการเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ดังนี้

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมที่นักศึกษาต้องมีการพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนาทางด้านนิสัยในการประพฤติปฏิบัติตนเองได้อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวมความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยมการพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

(2) ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

(3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิดหลักการทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่มการแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูดการเขียนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้คือข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาดังกล่าวและการแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างเป็นที่เชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้วมาตรฐานผลการเรียนรู้ต้องมีอย่างน้อย 5 ด้านดังกล่าวข้างต้นเป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิโดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้นเมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้นทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้นดังนั้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมใช้กับนักศึกษาทุกคนแม้ว่าบางสาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะเช่นจรรยาบรรณของแพทย์นักบัญชีและนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขาวิชาที่เรียนซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาใดต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขาวิชาใดต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆเช่นนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรีอย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่นค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพแสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมอาทิมีวินัยมีความรับผิดชอบซื่อสัตย์สุจริตเสียสละเป็นแบบอย่างที่ดีเข้าใจผู้อื่นและเข้าใจโลก เป็นต้น

2. ด้านความรู้มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบตระหนักหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับหลักสูตรวิชาชีพมีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชาและตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3. ด้านทักษะทางปัญญาสามารถค้นหาข้อเท็จจริงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ๆจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเองสามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎีประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจสามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพสำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีส่วนร่วมช่วยเหลือต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่มสามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆในการแก้ปัญหามีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่มรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหาสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผลแปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูดการเขียนสามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีโดยทั่วไป จะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้

1. ความรู้ที่ครอบคลุมสอดคล้องและเป็นระบบในสาขาวิชาที่ศึกษาตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย

3. ความสามารถในการค้นหาคำการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูล ข่าวสารกลุ่มต่างๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพสิ่งสำคัญคือความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

5. ในกรณีของหลักสูตรวิชาการที่ไม่มุ่งเน้นการปฏิบัติในวิชาชีพสิ่งสำคัญคือความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในผลงานวิจัยต่างๆในสาขาวิชานั้นความสามารถในการแปลความหมายการวิเคราะห์และประเมินความสำคัญของการวิจัยในการขยายองค์ความรู้ในสาขาวิชา

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

1. มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่มโดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้

2. สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ

3. สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพโดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน

4. มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัยและเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ

5. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทินกร ศรีพุทธโชติ และคณะ, 2544 ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงาน ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านความมีระเบียบวินัย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความซื่อสัตย์และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความมีระเบียบวินัย

ธันตลา กรพิทักษ์, 2545 ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการในการรับบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเข้าทำงานของผู้บริหารสถานประกอบการ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการผลิตบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มประชากร คือ ผู้บริหารของสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมที่มีนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไปฝึกงานในหน่วยงาน จำนวน 92 คน ผลจากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ 6 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี มีการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ มีระเบียบวินัย อุทิศตน และเป็นผู้ตรงต่อเวลา มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและการแก้ไข มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบได้ดีและรวดเร็ว และสุดท้ายมีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ สำหรับทางด้านแนวโน้มความต้องการและการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำงานประจำในหน่วยงานค่อนข้างน้อยอาจเป็นเพราะเป็นสาขาใหม่และยังไม่มีที่รู้จักของตลาดแรงงานทั่วไป สำหรับข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาหลักสูตรซึ่งจะพัฒนาให้ครอบคลุมถึง 3 ด้าน คือ ด้านศาสตร์วิชาชีพ ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในการปฏิบัติงานและด้านศีลธรรม จรรยาบรรณนักเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ดี รวมไปถึงด้านทักษะและความเป็นมืออาชีพในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และพร้อมที่จะปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ตั้งใจเรียนรู้งานใหม่ๆ ตั้งใจทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีคุณธรรมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งทั้งหมดนี้คือคุณลักษณะสำคัญและมีความจำเป็นในความคาดหวังตามอุดมการณ์

ฉัตรตะวัน แสนบุตดา, 2549 ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังความสามารถบัณฑิตบริหารธุรกิจสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นการศึกษาในลักษณะเชิงบรรยายเพื่อต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะความสามารถบัณฑิตบริหารธุรกิจ

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจอยู่ในระดับที่ต้องการมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1. คุณสมบัติส่วนบุคคล 2. คุณสมบัติด้านความรู้เฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เน้นทางด้านการบริหารธุรกิจ 3. คุณสมบัติด้านความสามารถและทักษะที่ส่งเสริมการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สำหรับการมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตให้ความสำคัญมากที่สุด

เนรัญชลา กำไลทอง, 2550 ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตศาลายา โดยได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตสาขาการจัดการอุตสาหกรรม มุ่งพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการอุตสาหกรรม นำไปสู่นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการให้ความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตสาขาการจัดการอุตสาหกรรมให้ความสำคัญมากที่สุด (ร้อยละ 64.22) รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ (ร้อยละ 43.10) และด้านความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 41.00)

ณัฐภณ สุเมธอติคม และคณะ, 2551 ได้ศึกษาภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และเพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของบัณฑิต โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) กลุ่มตัวอย่าง 247 คน ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีภาพลักษณ์ที่เป็นจริงมาก โดยบัณฑิตมีสุขภาพจิตดี มีความร่าเริง แจ่มใสมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สำหรับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์โดยบัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีเป็นภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดสำหรับผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ พบว่าแตกต่างกันทุกรายการ ยกเว้นบัณฑิตมีสุขภาพจิตดี มีความร่าเริง แจ่มใส แต่สำหรับความคิดเห็นของสถานประกอบการเห็นว่าภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

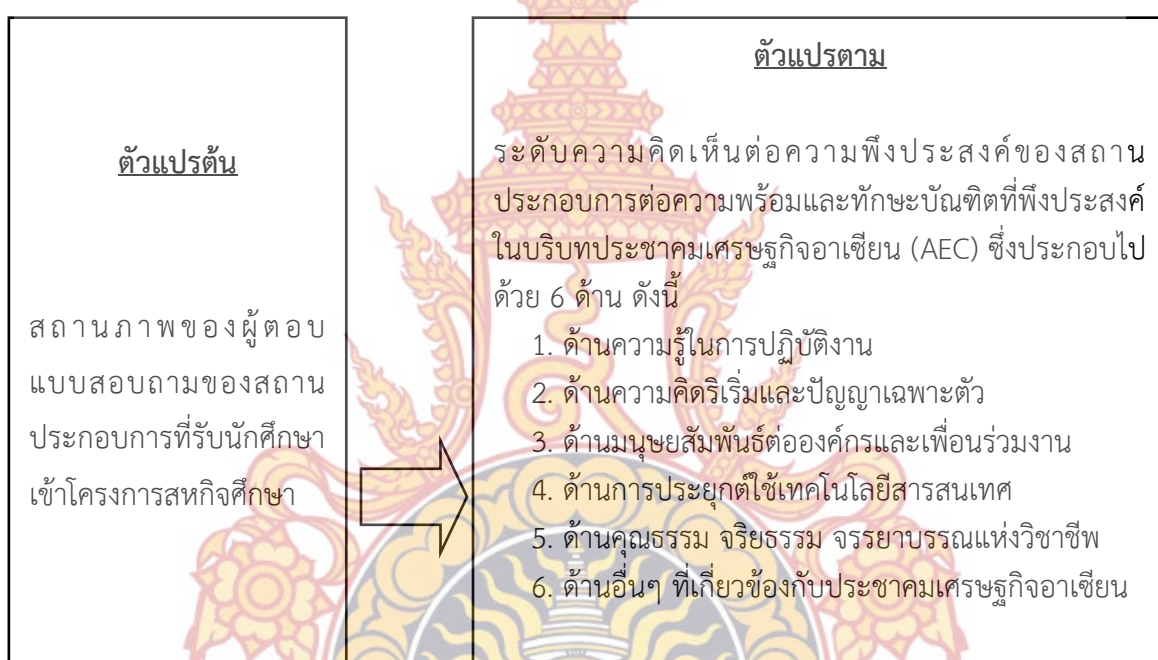
สุมาลี วารี, 2551 ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาการตลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะและความพึงพอใจของบัณฑิตสาขาการตลาดที่สถานประกอบการพึงประสงค์ ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการพึงประสงค์ให้บัณฑิตมีคุณลักษณะด้านต่างๆ มากที่สุด ตามลำดับดังนี้ 1. ด้านความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในวิชาชีพโดยการบริหารจัดการ 2. ด้านบุคลิกภาพโดยให้บัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิดกล้าทำ กล้าแสดงออก 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ และ 4. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

พงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ, 2554 ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้บริหารงานสายบัญชีในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงองค์ประกอบของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีที่เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ โดยจะสะท้อนมุมมองของผู้บริหารสายบัญชีที่ทำงานในสถานประกอบการที่อยู่ในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลของการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีตามความเห็นของผู้บริหารงานสายบัญชีฯ มี 11 ประเภท ซึ่งสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้บริหารงานด้านบัญชีให้ความสำคัญไว้ 5 อันดับแรก ได้แก่ คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (.87) ทักษะทางปัญญา (.77)

ทักษะทางองค์กรและการจัดการ (.70)ความรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจ (.68) และความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน (.66)

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น พบว่า ทักษะที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ยังเป็นประเด็นที่น่าสนใจ เนื่องจากผลงานวิจัยได้มีการจัดลำดับความสำคัญของทักษะที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยคาดหวังว่า ผลงานการศึกษาในครั้งนี้ จะสามารถทำให้มหาวิทยาลัยฯ ผลิตบัณฑิตในการบริหารธุรกิจให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ นำไปสู่การจ้างงานในอนาคต

5. กรอบแนวคิดของการวิจัย



บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” ในการศึกษาครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ในการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ขอบเขตกลุ่มประชากร ได้แก่ สถานประกอบการซึ่งนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2557 จำนวน 273 แห่ง ดังตาราง

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนสถานประกอบการจำแนกตามสาขาวิชาของคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สาขาวิชา	จำนวนสถานประกอบการ (ราย)
1. การบัญชี	77
2. การตลาด	62
3. การจัดการอุตสาหกรรม	36
4. เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ	98
5. บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (นานาชาติ)	ยังไม่มีนักศึกษาออกสหกิจศึกษา
รวม	273

1.2 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สถานประกอบการซึ่งรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Tar Yamane (1967) ผู้วิจัยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% เมื่อคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนเท่ากับ 163 ราย แต่เนื่องจากจำนวนสถานประกอบการมีจำนวนน้อย ทางผู้วิจัยจึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 273 ราย เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้ผลที่แท้จริง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของความคิดเห็นของสถานประกอบการ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2554 กับแนวคิดของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ (รศ.ดร.ถนอมพร, 2555) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ลักษณะหน่วยงาน ขนาดของสถานประกอบการ สาขาวิชาของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ระดับที่พึงประสงค์มาก ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง ระดับที่พึงประสงค์น้อย ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด โดยอาศัยเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการ Linker Scale ดังนี้

ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด	5	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์มาก	4	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง	3	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อย	2	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2.2 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแบบสอบถาม โดยหัวหน้าโครงการเป็นผู้พิจารณา ร่วมกับผู้ช่วยโครงการ ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาที่ครอบคลุมตามมาตรฐานและความเหมาะสมของการใช้ภาษาที่สามารถสื่อสารเข้าใจได้ง่ายที่ใช้ก่อน และให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ (ภาคผนวก ก) หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อนำคำตอบมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach โดยค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือ (R) ที่คำนวณได้จะต้องไม่ต่ำกว่า 0.75 จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ เมื่อคำนวณแล้วได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.905 จึงจะถือว่าเครื่องมือที่ใช้มีความน่าเชื่อถือ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ติดต่อหน่วยงานสหกิจศึกษา ของคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในข้อมูลรายชื่อและที่อยู่ของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ในปีการศึกษา พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2557

2. ส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทั้งทางไปรษณีย์และส่งด้วยตัวเอง (ภาคผนวก ข)

3. ตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. คัดเลือกสถานประกอบการที่ได้ทำสัญญาร่วมกันกับมหาวิทยาลัยฯ ด้านโครงการสหกิจศึกษา (MOU) และคัดเลือกสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าสหกิจศึกษาทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นตัวแทนของแต่ละสาขา ทำการสัมภาษณ์ถึงทักษะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตเชิงลึก แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับแบบสอบถามที่ได้รับ

4. การวิเคราะห์ผลข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS for Windows 22.0 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) ค่าเฉลี่ย (Mean) และทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบกับคำบรรยาย โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ วิเคราะห์โดยการบรรยาย

2. การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

บุญชม ศรีสะอาด. 2553 กำหนดโดยใช้เกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยต่อระดับความพึงประสงค์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับที่พึงประสงค์มาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับที่พึงประสงค์น้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.51 – 1.50 หมายถึง มีระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.ธัญบุรี ที่สถานประกอบการพึงต้องการ
3. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าโครงการสหกิจศึกษา โดยจำแนกตามสาขาวิชาของคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา จำนวน 247 ฉบับ โดยการแบ่งรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลโดย 3 วิธี ดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามโดยตรงกับสถานประกอบการ
2. นำส่งแบบสอบถามและสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง
3. นำส่งแบบสอบถามไปพร้อมกับนักศึกษาที่ติดต่อกับสถานประกอบการในการเตรียมสหกิจ

จากการจัดเก็บข้อมูลทั้ง 3 วิธี ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 178 ฉบับ ซึ่งเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 174 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.06 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ไว้ในตารางที่ 2 - 9 ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS for Windows 22.0 ในส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบกับคำบรรยาย โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 2 - 10 ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	52	29.90
หญิง	122	70.10
รวม	174	100

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามเพศ จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นเพศชาย จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.90 และเพศหญิง จำนวน 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.10

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 35 ปี	16	9.20
36 – 40 ปี	55	31.60
41 – 45 ปี	44	25.30
46 – 50 ปี	26	14.90
50 ปีขึ้นไป	33	19.00
รวม	174	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามอายุ จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นอายุที่ต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.20 อายุระหว่าง 36 – 40 ปี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.60 อายุระหว่าง 41 – 45 ปี จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.30 อายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.90 และอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	10.90
ปริญญาตรี	124	71.30
สูงกว่าปริญญาตรี	31	17.80
รวม	174	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามระดับการศึกษา จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นการศึกษาที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.90 ระดับปริญญาตรี จำนวน 124 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.30 และระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.80

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในสถานประกอบการ

ตำแหน่งงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
➤ เจ้าของสถานประกอบการ	55	31.60
➤ ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารส่วนราชการ / ผู้จัดการ	25	14.40
➤ รองผู้อำนวยการ / ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / รองผู้จัดการ	14	8.00
➤ หัวหน้าส่วน / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก / หัวหน้างาน	57	32.80
➤ อาจารย์ / อาจารย์นิเทศ / พนักงาน / เจ้าหน้าที่	20	11.50
➤ อื่นๆ	3	1.70
รวม	174	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามตำแหน่งงานในสถานประกอบการ จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.60 ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารส่วนราชการ / ผู้จัดการจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.40 รองผู้อำนวยการ / ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / รองผู้จัดการจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.40 หัวหน้าส่วน / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก / หัวหน้างาน จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.80 อาจารย์ / อาจารย์นิเทศ / พนักงาน / เจ้าหน้าที่ จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.50 และตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.70

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	3	1.70
1 – 3 ปี	17	9.80
4 – 6 ปี	49	28.20
7 – 9 ปี	33	19.00
10 ปีขึ้นไป	72	41.40
รวม	174	100

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.70 ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 1 – 3 ปี จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.80 ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 4 - 6 ปี จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.20 ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 7-9 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.00 และประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.40

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
➤ หน่วยงานราชการ	3	1.7
➤ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	10	5.7
➤ หน่วยงานบริษัทมหาชน	3	1.7
➤ หน่วยงานบริษัทจำกัด	105	60.3
➤ หน่วยงานห้างหุ้นส่วน	52	29.9
➤ อื่นๆ	1	0.6
รวม	174	100

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามหน่วยงาน จำนวน 174 ราย พบว่า หน่วยงานราชการ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.70 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7บริษัทมหาชน จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.70 บริษัทจำกัด จำนวน 105 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.30 ห้างหุ้นส่วน จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.90 และหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ขนาดเล็ก	69	39.70
ขนาดกลาง	54	31.00
ขนาดใหญ่	51	29.30
รวม	174	100

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ จำนวน 174 ราย พบว่าเป็นขนาดเล็ก จำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.70 ขนาดกลาง จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.00 และขนาดใหญ่ จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.30

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาของนักศึกษาตามโครงการสหกิจศึกษา

สาขาของนักศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
➤ การบัญชี	41	23.60
➤ การตลาด	30	17.20
➤ การจัดการอุตสาหกรรม	32	18.40
➤ การจัดการสารสนเทศเทคโนโลยีฯ	35	20.10
➤ นวัตกรรมมีเดีย	16	9.20
➤ การพัฒนาซอฟต์แวร์	11	6.30
➤ อื่น ๆ	9	5.20
รวม	174	100

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามสาขาของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา จำนวน 174 ราย พบว่า สาขาการบัญชี จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.60 สาขาการตลาด จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.20 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.40 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการสารสนเทศ จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.10 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมีเดีย จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.20 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.30 และสาขาอื่น ๆ เช่น รับัณฑิตศึกษาสหกิจศึกษามากกว่า 1 สาขาวิชา จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.20

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาของนักศึกษาที่รับเข้าทำงาน

สาขาของนักศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
➤ การบัญชี	8	4.60
➤ การตลาด	6	3.40
➤ การจัดการอุตสาหกรรม	4	2.30
➤ การจัดการสารสนเทศฯ	2	1.10
➤ นวัตกรรมมีเดีย	1	0.60
➤ การพัฒนาซอฟต์แวร์	4	2.30
➤ อื่น ๆ	149	85.60
รวม	174	100

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามสาขาที่หลังสหกิจศึกษาแล้วสถานประกอบการรับเข้าทำงาน จำนวน 174 ราย พบว่า สาขาการบัญชี จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.60 สาขาการตลาด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.40 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.30 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการสารสนเทศ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.10 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมีเดีย จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 สาขาอื่น ๆ เช่น รับเข้าทำงานมากกว่า 1 สาขาวิชา จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.30 และไม่ได้รับเข้าทำงาน จำนวน 149 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.60

2. คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึงต้องการ

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554) ได้แยกองค์ประกอบไว้ทั้งหมด 5 ด้าน และอีก 1 ด้าน เพื่อตอบสนองต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) และทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบกับคำบรรยาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 11 – 18 ดังนี้

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)
ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน

ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน	Mean	Std.
1. มีความรู้ และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการทางการบริหารธุรกิจ	4.10	.586
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.13	.565
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์	4.09	.572
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.06	.586

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขานา ดังนี้

1. มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการทางการบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.10

2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.13

3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.09

4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.06

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขานา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มาก ทั้ง 4 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)
ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว

ความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว	Mean	Std.
1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง	4.06	.686
2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.05	.670
3. สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.14	.700

จากตารางที่ 12 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัวของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขายา ดังนี้

1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.06

2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.05

3. สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.14

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขายา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มากที่สุด ทั้ง 3 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)
ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

มนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	Mean	Std.
1. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.24	.615
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.22	.607
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.18	.589
4. มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.22	.616
5. มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส	4.13	.726
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.12	.754

จากตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขาลายา ดังนี้

1. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.24

2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.22

3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.18

4. มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.22

5. มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.13

6. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.12

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขาลายา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มาก ทั้ง 6 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Mean	Std.
1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง	4.05	.611
2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.07	.632
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ	4.03	.662

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขายา ดังนี้

1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.05

2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.07

3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.03

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่สาขายา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มาก ทั้ง 3 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)
ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	Mean	Std.
1. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.23	.640
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันหน่วยงานและสังคม	4.20	.615
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม	4.05	.557
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวตนอย่างมีคุณธรรม	4.01	.622

จากตารางที่ 15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศรียา ดังนี้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.23
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.20
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.05
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.01

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศรียา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มากที่สุด ทั้ง 4 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : Std.)

ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	Mean	Std.
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.31	.651
2. มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ	3.89	.635
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ	3.89	.653
4. ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่งาน หรือสหกิจศึกษา	4.15	.706
5. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.30	.700

จากตารางที่ 16 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศรียา ดังนี้

1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31
2. มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.89
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.89

4. ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ก่อนการเข้าสู่การทำงานหรือโครงการสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.15

5. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.30

ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มากที่สุด 5 องค์ประกอบ สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีและมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ



ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (Mean) แยกตามสาขาวิชา ของคณะบริหารธุรกิจ

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อความพึงประสงค์ (ค่าเฉลี่ย)					
	การบัญชี	การตลาด	การจัดการ อุตสาหกรรม	การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	นวัตกรรม มีลติมีเดีย	การพัฒนา ซอฟต์แวร์
ความรู้ในการปฏิบัติงาน						
1. มีความรู้ และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการ ทางการบริหารธุรกิจ	4.15	4.10	4.09	3.94	4.13	4.18
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นๆที่สัมพันธ์กับองค์ ความรู้ทางการบริหารธุรกิจโดยสามารถบูรณาการและนำมา ประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม	4.17	4.17	4.09	3.97	4.13	4.18
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้ วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์	4.17	4.13	4.06	3.91	4.13	4.18
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.15	4.10	4.06	3.86	4.00	4.27
ความคิดริเริ่มและปัญหาเฉพาะตัว						
1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำไป การระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง	4.12	4.23	4.16	3.77	3.69	4.36

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (Mean) แยกตามสาขาวิชา ของคณะบริหารธุรกิจ (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อความพึงประสงค์ (ค่าเฉลี่ย)					
	การบัญชี	การตลาด	การจัดการ อุตสาหกรรม	การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	นวัตกรรม มีลติมีเดีย	การพัฒนา ซอฟต์แวร์
2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.10	4.27	4.13	3.74	3.69	4.27
3. สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.10	4.27	4.13	4.03	3.81	4.36
มนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน						
1.สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	4.13	4.34	4.26	4.38	4.18
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้อย่างดี	4.00	4.10	4.25	4.37	4.31	4.18
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	3.98	4.10	4.25	4.31	4.25	4.18
4. มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.00	4.13	4.25	4.37	4.13	4.45
5. มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส	3.85	4.07	4.22	4.22	4.25	4.27
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	3.85	4.40	4.31	3.91	4.69	3.81

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (Mean) แยกตามสาขาวิชา ของคณะบริหารธุรกิจ (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อความพึงประสงค์ (ค่าเฉลี่ย)					
	การบัญชี	การตลาด	การจัดการ อุตสาหกรรม	การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	นวัตกรรม มีลติมีเดีย	การพัฒนา ซอฟต์แวร์
<u>การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</u>						
1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อ โต้แย้ง	4.32	4.03	3.91	3.89	3.88	3.81
2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.34	4.10	3.91	3.91	3.81	3.91
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่ เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลการแปลความหมาย และการสื่อสาร สารสนเทศ	4.34	4.00	3.88	3.88	3.81	3.81
<u>คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ</u>						
1. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มี ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.63	4.10	4.00	4.11	4.31	4.27
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม	4.60	4.03	3.94	4.00	4.06	4.18

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (Mean) แยกตามสาขาวิชา ของคณะบริหารธุรกิจ (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อความพึงประสงค์ (ค่าเฉลี่ย)					
	การบัญชี	การตลาด	การจัดการ อุตสาหกรรม	การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	นวัตกรรม มีลติมีเดีย	การพัฒนา ซอฟต์แวร์
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม	4.49	3.93	4.06	3.94	3.88	4.00
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม	4.15	4.37	3.84	3.91	3.88	4.18
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน						
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.15	4.20	4.18	4.43	4.63	4.55
2. มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้เป็นประจำ	3.93	3.87	3.91	3.72	3.88	3.81
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลใน ประเภทต่างๆ	4.07	3.83	3.88	3.71	3.63	3.73
4. ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้า สู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา	4.15	4.07	4.09	4.43	4.06	4.18
5. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.12	4.53	4.34	4.23	4.50	4.46

จากตารางที่ 17 การจำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา ดังนี้

1. สาขาวิชาการบัญชี ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มากที่สุด ในเรื่องมีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.63 และมีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.60 สำหรับด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส และมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.85

2. สาขาวิชาการตลาด ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญมากที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.53 และการมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.83

3. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการมีความสามารถปฏิบัติงาน และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญมากที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.34 สำหรับด้านการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.84

4. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ - การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีและได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา ให้ความสำคัญมากที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.43 สำหรับการมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.71

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ - นวัตกรรมมีเดีย ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล ให้ความสำคัญมากที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.69 และด้านการมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.63

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ - การพัฒนาซอฟต์แวร์ ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ให้ความสำคัญมากที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.55 และด้านการมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.73

ตารางที่ 18 สรุปค่าเฉลี่ย (Mean) ตามคุณลักษณะด้านต่างๆ ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ

คุณลักษณะด้านต่าง ๆ	Mean	Std.
ความรู้ในการปฏิบัติงาน		
1. มีความรู้ และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการทางการบริหารธุรกิจ	4.10	.586
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นๆที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.13	.565
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์	4.09	.572
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.06	.586
ความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว		
1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง	4.06	.686
2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.05	.670
3. สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.14	.700
มนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน		
1. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.24	.615
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.22	.607
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.18	.589
4. มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.22	.616
5. มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ไร่เร่งแจ่มใส	4.13	.726
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.12	.754
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง	4.05	.611
2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.07	.632
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ	4.03	.662

ตารางที่ 18 สรุปค่าเฉลี่ย (Mean) ตามคุณลักษณะด้านต่างๆ ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ (ต่อ)

คุณลักษณะด้านต่าง ๆ	Mean	Std.
คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ		
1. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.23	.640
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงาน และสังคม	4.20	.615
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม	4.05	.557
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม	4.01	.622
อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน		
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.31	.651
2. มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ	3.89	.635
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ	3.89	.653
4. ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา	4.15	.706
5. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.30	.700

จากตารางที่ 18 การให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา จำแนกตามค่าเฉลี่ย 5 ลำดับแรก ดังนี้

1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31
2. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.30
3. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.24
4. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.23
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดีและมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.22

สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา ทางผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับที่มากที่สุด ทั้ง 5 ด้าน สำหรับด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีและมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ

ตารางที่ 19 สรุปความคิดเห็นในเรื่องคุณลักษณะแยกตามสาขาวิชา ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 5 ลำดับแรก ดังนี้

สาขาวิชา	ลำดับที่	ด้าน	ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย
การบัญชี	1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.63
	2		มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม	4.60
	3		สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม	4.49
	4	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.34
	4		สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลการแปลงความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ	4.34
การตลาด	1	ด้านอื่นๆ	การมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.53
	2	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน	มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.40
	3	ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม	4.37
	4	ด้านความคิดริเริ่มและ ปัญญาเฉพาะตัว	สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.27
	4		สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.27

ตารางที่ 19 สรุปความคิดเห็นในเรื่องคุณลักษณะแยกตามสาขาวิชา ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 5 ลำดับแรก ดังนี้ (ต่อ)

สาขาวิชา	ลำดับที่	ด้าน	ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย
การจัดการ อุตสาหกรรม	1	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน	สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.34
	1	ด้านอื่นๆ	มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.34
	3	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน	มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.31
	4		มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมของ องค์กรได้อย่างดี	4.25
	4		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.25
	4		มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.25
เทคโนโลยี สารสนเทศ ทางธุรกิจ – การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1	ด้านอื่นๆ	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.43
	1		ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา	4.43
	3	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมของ องค์กรได้อย่างดี	4.37
	3		มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.37
	5		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.31

ตารางที่ 19 สรุปความคิดเห็นในเรื่องคุณลักษณะแยกตามสาขาวิชา ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 5 ลำดับแรก ดังนี้ (ต่อ)

สาขาวิชา	ลำดับที่	ด้าน	ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย
เทคโนโลยี สารสนเทศ ทางธุรกิจ – นวัตกรรม มัลติมีเดีย	1	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน	มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.69
	2	ด้านอื่นๆ	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.63
	3		มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.50
	4	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน	สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.38
	5		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.31
	5		ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ
เทคโนโลยี สารสนเทศ ทางธุรกิจ – การพัฒนา ซอฟต์แวร์	1	ด้านอื่นๆ	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	4.55
	1		มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ	4.46
	3	ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน	มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.45
	4	ด้านความคิดริเริ่มและ ปัญญาเฉพาะตัว	สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำไปในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความ ซับซ้อนได้ด้วยตนเอง	4.36
	4		สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.36

3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การเรียนรู้งานในด้านที่เฉพาะกับสาขากำบังงานที่ต้องทำงาน
2. ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ได้แก่ สามารถวิเคราะห์ปัญหา สามารถให้คำปรึกษาและสามารถแสดงความคิดเห็นได้
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์กับองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ สามารถประสานงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวให้เข้ากับคนได้หลายประเภท รวมทั้งการพัฒนาในเรื่องบุคลิกภาพในการวางตัวได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับกาลเทศะ
4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการบริหารงานติดต่อประสานงาน
5. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ได้แก่ การประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกฎระเบียบขององค์กร มีความอดทน ทนต่อแรงกดดันได้
6. ด้านอื่นๆ ได้แก่ คณาจารย์ที่เข้านิเทศนักศึกษา ควรมีความถี่ในการเข้านิเทศ เพื่อช่วยเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักศึกษา และร่วมมือกับสถานประกอบการในด้านการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

4. บทสรุป

ในบทนี้ผู้วิจัยได้อธิบายถึงผลการวิจัย แยกตามค่าสถิติพื้นฐาน ในบทที่ 5 ถัดไป จะกล่าวถึงผลจากการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ นี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับทักษะทั่ว ๆ ไป และคุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ทักษะทางความรู้ในการปฏิบัติงาน ทักษะในด้านความคิดริเริ่ม และปัญหาเฉพาะตัว การมีมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธุรกิจที่เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งได้กำหนดไว้ทั้งหมด 6 ด้าน ในแต่ละด้านควรจะมีลักษณะที่สำคัญๆ หรือมีตัวแปรที่จำเป็นอะไรบ้างที่ให้นักศึกษาเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการเพื่อรับเข้าโครงการสหกิจศึกษา ทั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ (สาขายา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ สถานประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจรับนักศึกษาเข้าโครงการสหกิจศึกษา รวมทั้งสิ้น 247 ราย และได้รับการตอบกลับของสถานประกอบการ จำนวน 178 ราย ซึ่งเป็นรายชื่อที่สมบูรณ์ จำนวน 174 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72.06

การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึงต้องการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ใช้ในการวางแผนผลิตบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงานทั่วไป

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้รับผิดชอบโครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี อันได้แก่ เจ้าของสถานประกอบการ ผู้บริหารของหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและสถานประกอบการ ภาคเอกชน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการสหกิจศึกษา มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเป็นไปในแนวทางเดียวกันต่อความพร้อมและทักษะของนักศึกษาสหกิจศึกษา ในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กล่าวคือ นักศึกษาที่จะเข้าสู่โครงการสหกิจศึกษาควรมีความพร้อมและทักษะที่ใช้ในโครงการทั้ง 6 ด้าน ซึ่งได้แก่

1. ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย มีความรู้ และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการทางการบริหารธุรกิจ มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นๆที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์ สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.13 – 4.06 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านความรู้ในการปฏิบัติงานผลที่ได้คือเป็นไปทิศทางเดียวกันมาก การกระจายความคิดเห็นก็มีไม่มากนัก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง .586 - .565 แสดงให้เห็นว่าทั้ง 4 ตัวแปรเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน

2. ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ประกอบด้วย สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำไปในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.14 – 4.05 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ผลที่ได้คือเป็นไปทิศทางเดียวกัน การกระจายความคิดเห็นก็มีไม่มากนัก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง .700 - .670 แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ตัวแปรเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว แต่มีเพียง 1 ตัวแปร ที่ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญมากเป็นพิเศษ คือ สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.14 ซึ่งสูงกว่า 2 ตัวแปรที่อยู่ในด้านเดียวกัน

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ประกอบด้วย สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส และมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.24 – 4.12 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ผลที่ได้คือเป็นไปทิศทางเดียวกัน การกระจายความคิดเห็นก็มีไม่มากนัก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง .754 - .589 แสดงให้เห็นว่าทั้ง 6 ตัวแปรเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน แต่มีเพียง 3 ตัว

แปร ที่ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญมากเป็นพิเศษ คือ สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.24 มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.22 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา ซึ่งทั้ง 3 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยที่โดดเด่นกว่าในกลุ่มเดียวกัน

4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน และสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.07 – 4.03 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลที่ได้คือเป็นไปทิศทางเดียวกันอย่างมาก การกระจายความคิดเห็นก็มีไม่มาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง .662 - .611 แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ตัวแปรเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ประกอบด้วย มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม และมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.23 – 4.01 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ผลที่ได้คือเป็นไปทิศทางเดียวกัน การกระจายความคิดเห็นก็มีไม่มาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง .640 - .557 แสดงให้เห็นว่าทั้ง 4 ตัวแปรเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ แต่มีเพียง 2 ตัวแปร ที่ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญมากเป็นพิเศษ คือ มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ให้ความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.23 มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.20 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา สำหรับ 2 ตัวแปรนี้ ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญที่โดดเด่นมากที่สุดในด้านเดียวกัน

6. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือ

จัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา และมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ

ผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) ระหว่าง 4.23 – 4.01 การแสดงความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลที่ได้คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด และมากที่สุดสำหรับทุกด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.31 การมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญรองลงมา มีค่าเฉลี่ย 4.30 ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.15 สำหรับการมีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำและมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ทั้งสองตัวแปรนี้ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ซึ่งทั้ง 2 ตัวแปรนี้ ทางสถานประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด

การวิเคราะห์เฉพาะในแต่ละด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ทางสถานประกอบการให้ความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันมากนัก สรุปจากการจัดอันดับได้ดังนี้

1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.19)
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.12)
3. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ค่าเฉลี่ย = 4.11)
4. ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.10)
5. ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว (ค่าเฉลี่ย = 4.08)
6. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย = 4.05)

การวิเคราะห์รายย่อยของในแต่ละด้านทำให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา จำแนกตามค่าเฉลี่ย 5 ลำดับแรก ดังนี้

1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31
2. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.30
3. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.24
4. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.23
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดีและมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.22

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามสาขาวิชาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

1. สาขาวิชาการบัญชี ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องมีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.63

1.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงานและสังคม ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สอง ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.60

1.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องสามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.49

1.4 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันและสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลการแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.34

1.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องมีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใสและมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผลให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มาก ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.85

สำหรับสาขาวิชาการบัญชี ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ให้ความสำคัญในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

2. สาขาวิชาการตลาด ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

2.1 ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของการมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.53

2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานในเรื่องมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผลให้ความสำคัญมาเป็นอันดับที่สอง ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.40

2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม ให้ความสำคัญมาเป็นอันดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.37

2.4 ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ในเรื่องสามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และ

สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ให้ความสำคัญมาเป็นอันดับที่สี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.27

2.5 การมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.83

สำหรับสาขาวิชาการตลาด ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ให้ความสำคัญกับทุกด้าน

3. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

3.1 ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่อง การมีความสามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.34

3.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องการมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผลให้ความสำคัญมาเป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31

3.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้อย่างดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน และมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญมาเป็นอันดับที่สี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.25

3.4 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม ให้ความสำคัญน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.84

สำหรับสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ให้ความสำคัญในด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานทุกตัวแปร

4. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

4.1 คุณลักษณะในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีและได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษาให้ความสำคัญมากที่สุดค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.43

4.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานในเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้อย่างดี และมีความ

รับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญรองลงมา ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.37

4.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานในเรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ห้า ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31

4.4 สำหรับด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเอง เมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด มีระดับที่พึงประสงค์มาก ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.71

สำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมัลติมีเดีย ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

5.1 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล ให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.69

5.2 ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สอง ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.63

5.3 ด้านอื่นๆ ในเรื่องมีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สาม ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.50

5.4 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องสามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.38

5.5 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ในเรื่องมีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ห้า ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.31

5.6 คุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเอง เมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.63

สำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมัลติมีเดีย ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ –

นวัตกรรมมีเดีย คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การพัฒนาซอฟต์แวร์ ความคิดเห็นของสถาน
ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของสาขานี้ 5 ลำดับแรก ดังนี้

6.1 คุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องสามารถแก้ไข
ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดีให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.55

6.2 คุณลักษณะด้านอื่นๆ เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องมีความสามารถ
ในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สอง
ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.46

6.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องมีความรับผิดชอบ
ต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่
สาม ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.45

6.4 คุณลักษณะด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ในเรื่องสามารถสืบค้นข้อมูล
ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำไปในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วย
ตนเอง และสามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนให้ความสำคัญเป็น
ลำดับที่สี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.36

6.5 สำหรับด้านอื่นๆ เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องมีความสามารถใน
การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อ ประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการ
ทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ ให้ความสำคัญน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.73

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการสหกิจที่มีต่อความพร้อมและ
ทักษะที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับ
นักศึกษาเข้าโครงการสหกิจศึกษา ที่มีต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษา
คณะบริหารธุรกิจ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อนำผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน
มาเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผลปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยความ
คิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.19) รองลงมา คือ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.12) ด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.11) ด้าน
ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.10) ด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว (ค่าเฉลี่ย = 4.08)
และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแต่ยังอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
(ค่าเฉลี่ย = 4.05)

สอดคล้องกับผลการวิจัยของทินกร ศรีพุทธโชติ และคณะ, 2544 ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ
ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์
ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงาน

ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านความมีระเบียบวินัย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความซื่อสัตย์และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความมีระเบียบวินัย

และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธันตลา กรพิทักษ์, 2545 ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ผลจากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ 6 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี มีการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ มีระเบียบวินัย อุทิศตน และเป็นผู้ตรงต่อเวลา มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไข มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบได้ดีและรวดเร็ว และสุดท้ายมีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ

สอดคล้องกับผลงานวิจัยของณัฐภณ สุเมธอติคม และคณะ, 2551 ได้ศึกษาภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตที่พึงประสงค์โดยบัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี เป็นภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดซึ่งมีความเห็นไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่ได้

จากที่ผลการวิจัยปรากฏดังกล่าว อาจเป็นเพราะลักษณะของการปฏิบัติหรือการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่ต้องรับผิดชอบ เนื่องจากนักศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ การทำงานจะต้องประสานงานที่ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ข้อมูลที่จะต้องใช้ในการบริหารธุรกิจจากทุกฝ่าย ดังนั้นผลที่ได้จากวิจัย จึงพบว่าด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ต้ององค์กรและเพื่อนร่วมงาน ที่สถานประกอบการให้ความสำคัญและเห็นว่าเป็นคุณลักษณะของการรับเข้าโครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผลจากวิจัยทำให้พบว่า ถ้าวิเคราะห์แยกตามสาขาวิชาของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า ทั้ง 6 สาขาวิชาตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ มีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากสาขาวิชาต่างๆ มีความเป็นศาสตร์ที่มีความเป็นเอกลักษณ์ที่มีความแตกต่างกันเป็นอย่างมาก ด้วยเนื้อหาหรือวิธีการปฏิบัติซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน

สาขาวิชาการบัญชี ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่ต้องมีความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ตามกรอบของสภาวิชาชีพบัญชีที่มีการบัญญัติในเรื่องดังกล่าวซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสุเกตุ, 2554 ที่ได้มีระบุว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบในคุณลักษณะของวิชาชีพบัญชี

สาขาวิชาการตลาด ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างๆ ในการติดต่อธุรกิจหรือการทำติดต่อกับลูกค้า เนื่องจากสาขาวิชานี้ด้วยหน้าที่ คือ มีหน้าที่ในการติดต่อกับลูกค้า หรือหาลูกค้าให้กับธุรกิจ ผลที่ได้จึงมีความสอดคล้องกับหน้าที่หรืองานที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุมาลี วารี, 2551

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ความคิดเห็นของสถานประกอบการให้ความสำคัญเรื่อง ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากเป็นสาขาวิชาการที่ต้องใช้ศาสตร์ต่างๆ เข้ามา ในบริหารจัดการให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น ผลที่ได้จึงมีความสอดคล้องกับหน้าที่และวิธีการปฏิบัติงานผลที่ได้จากการวิจัยสอดคล้องกับผลงานของเนรัญชลา กำไลทอง, 2550

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ผลที่ได้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรตะวัน แสนนบุตดา, 2549 ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการผลที่ได้มีความแตกต่างกันเล็กน้อย เนื่องจากสาขาวิชานี้ ประกอบด้วย 3 เอกวิชา สำหรับเอกการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับเอกการพัฒนาซอฟต์แวร์ ผลจากการวิจัยไปในทิศทางเดียวกัน คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ส่วนวิชาเอกนวัตกรรมมีเดีย ให้ความสำคัญเรื่อง ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากวิชานี้มีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หรือการส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับองค์กร จึงต้องมีการติดต่อประสานงานกับทุกฝ่าย

3. ข้อเสนอแนะ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอาจนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน ในกาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามและเสนอแนะดังนี้

1. การที่ผลการวิจัยพบว่า แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนการผลิตบัณฑิตในอนาคต เพื่อเข้าสู่ โครงการสหกิจศึกษา และตลาดแรงงาน เพื่อให้สอดคล้องและสามารถตอบสนองความต้องการของ สถานประกอบการ สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ซึ่งนับว่ามีคุณค่าและเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เพื่อสนองต่อความต้องการของสถาน ประกอบการ และตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยด้วย ซึ่งข้อเสนอแนะครอบคลุมทุกด้าน ประกอบด้วยด้านความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ โดยเฉพาะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ควรมีการ ปรับปรุงให้เป็นหนึ่งของกรอบมาตรฐาน

2. ควรทำการศึกษาของพื้นที่อีก 3 พื้นที่ ที่มีการเปิดสอนในคณะบริหารธุรกิจ เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกัน เนื่องจากแต่ละพื้นที่อาจมีความต้องการที่ไม่เหมือนกัน

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. <http://www.dsd.go.th>.
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. “สารสนเทศแผนงานเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มประเทศอาเซียน” (10 มีนาคม 2557). <http://wedhost.cpd.go.th>.
- กลุ่มบริษัทในเครือจัสมิน. “ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ.” วารสารTumCivil.com Engfanatic Club. (8 กรกฎาคม 2550).
- ฉัตรตะวัน แสนบุตดา. “ความคาดหวังความสามารถบัณฑิตบริหารธุรกิจสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิต.” รายงานวิจัย คณะวิทยาการจัดการ, สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- ณัฐภณ สุเมธอติคม และคณะ, 2551 “การศึกษาภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ” รายงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2551.
- ธันตลา กรพิทักษ์. “ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ” รายงานวิจัย คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์, 2545.
- นันทิตา เพชรภรณ์. “ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยราชพลักษ์.” บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยราชพลักษ์, 2553.
- เนรัญชลา กำไลทอง. “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตศาลายา.” รายงานวิจัย คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2550.
- ถนอมพร เลาหจรัสแสง. “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 21st Century Skills for CMU Faculty Development.” รายงานวิจัย สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.
- ทินกร ศรีพุทธโชติ และคณะ. “ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์.” วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2544.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2553.
- พงศ์ศิริภพ ทองดีวิสุรเกตุ. “สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี : มุมมองของผู้บริหารงานสายบัญชี ในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2554.
- พจนานุกรมไทย. <http://www.Dictionary.com>.

บรรณานุกรม (ต่อ)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. “เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.”

http://www.rmutr.ac.th/?page_id=77.

ยุทธ ไถยวรรณ. **หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.

สุดาวรรณ เครือพานิช. “**คุณลักษณะของเด็กไทยยุคใหม่**.” วารสารวิชาการ. ปีที่ 8 (ฉบับที่ 4 ตุลาคม – ธันวาคม 2548).

สมาลี วารีและคณะ. “**การศึกษาคุณลักษณะและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาการตลาด**.” รายงานวิจัย คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2551.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. “**กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565)**.” กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

_____. “**กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2554)**.” กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.

สำนักงานประชาสัมพันธ์ เขต 7. “**วัตถุประสงค์การก่อตั้งอาเซียน**.” (10 มีนาคม 2557).

http://region7.prd.go.th/ewt_news.php?nid=10690&filename=aseanMay.

For wordmail กลุ่มบริษัทในเครือจัสมิน. “**ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ**”.

<http://www.nationejobs.com/content/tiptools/howto/template.php?conno=383>. 2551.





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
96 หมู่ที่ 3 ถนนพุทธมณฑล สาย 5 ตำบลศาลายา
อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
โทร 02-4416079 ต่อ 2841 โทรสาร 02-4416077

23 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กำลังทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการศึกษาแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตและหลักสูตรการเรียนการสอนใน คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

แบบสอบถามมี 3 ส่วน เป็นการสอบถามสถานประกอบการที่มีการรับนักศึกษาในโครงการ สหกิจศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา เข้าสหกิจศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึง ต้องการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การจัดทำโครงการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องและบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการวิจัย ทางคณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาแบบสอบถามดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ)

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
96 หมู่ที่ 3 ถนนพุทธมณฑล สาย 5 ตำบลศาลายา
อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
โทร 02-4416079 ต่อ 2841 โทรสาร 02-4416077

23 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

เรียน อาจารย์ดารารัตน์ สุขแก้ว (หัวหน้างานหลักสูตรและตำราเรียน คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา)

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กำลังทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการศึกษาแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตและหลักสูตรการเรียนการสอนใน คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

แบบสอบถามมี 3 ส่วน เป็นการสอบถามสถานประกอบการที่มีการรับนักศึกษาในโครงการ สหกิจศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา เข้าสหกิจศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึง ต้องการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การจัดทำโครงการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องและบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการวิจัย ทางคณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาแบบสอบถามดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ)

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
96 หมู่ที่ 3 ถนนพุทธมณฑล สาย 5 ตำบลศาลายา
อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
โทร 02-4416079 ต่อ 2841 โทรสาร 02-4416077

23 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

เรียน อาจารย์โยธกา สีใสไพโร (หัวหน้างานมาตรฐานการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา)

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กำลังทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการศึกษาแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตและหลักสูตรการเรียนการสอนใน คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

แบบสอบถามมี 3 ส่วน เป็นการสอบถามสถานประกอบการที่มีการรับนักศึกษาในโครงการ สหกิจศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา เข้าสหกิจศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึง ต้องการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การจัดทำโครงการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องและบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการวิจัย ทางคณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาแบบสอบถามดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ)

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ศาลายา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความพร้อมและทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

คำชี้แจง

โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ ที่ท่านต้องการและเห็นว่าจำเป็นต้องมี ซึ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึง
ต้องการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบัณฑิตของคณะบริหารธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ **ทางคณะผู้วิจัย ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามตามความเป็นจริงทุกข้อ** โดยข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่เปิดเผยและจะอภิปรายผลในภาพรวม

โดยขอให้ท่านส่งแบบสอบถามกลับภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ทางไปรษณีย์ / โทรสาร
02-4416077 / E-Mail: Pongsirapop@gmail.com



ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

อาจารย์พงศ์ศิริภาพ ทองดีวิสูตรเกตุ หัวหน้าโครงการวิจัย
อาจารย์ชเนศ รัตน์อุบล ผู้ร่วมวิจัย



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

เลขที่ 96 หมู่ที่ 3 ถนนพุทธมณฑล สาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
โทร 02-4416079 ต่อ 2841 โทรสาร 02-4416077

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าข้อความตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 35 ปี () 36 – 40 ปี () 41 – 45 ปี
 () 46 – 50 ปี () 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. ท่านดำรงตำแหน่งใดในสถานประกอบการ
 () เจ้าของสถานประกอบการ
 () ผู้อำนวยการ / ผู้บริหารส่วนราชการ / ผู้จัดการ
 () รองผู้อำนวยการ / ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / รองผู้จัดการ
 () หัวหน้าส่วน / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก / หัวหน้างาน
 () อาจารย์ / อาจารย์นิเทศ / พนักงาน / เจ้าหน้าที่
 () อื่นๆ
5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน
 () น้อยกว่า 1 ปี () 1 – 3 ปี () 4 – 6 ปี
 () 7 - 9 ปี () 10 ปีขึ้นไป
6. ลักษณะหน่วยงาน
 () หน่วยงานราชการ () หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
 () หน่วยงานบริษัทมหาชน () หน่วยงานบริษัทจำกัด
 () หน่วยงานห้างหุ้นส่วน () อื่นๆ (ระบุ)
7. ขนาดของสถานประกอบการของท่าน
 () ขนาดเล็ก (พนักงานไม่เกิน 50 คน)
 () ขนาดกลาง (พนักงานไม่เกิน 51 - 100 คน)
 () ขนาดใหญ่ (พนักงานเกิน 100 คน)

8. บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ที่ท่านรับเข้าสหกิจศึกษาสาขาวิชาใด

- () สาขาวิชาการบัญชี
 () สาขาวิชาการตลาด
 () สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมัลติมีเดีย
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การพัฒนาซอฟต์แวร์
 () อื่นๆ (ระบุ)

9. บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ที่ท่านรับเข้าทำงานสาขาวิชาใด

- () รับเข้าทำงาน () ไม่ได้รับเข้าทำงาน
 () สาขาวิชาการบัญชี
 () สาขาวิชาการตลาด
 () สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – นวัตกรรมมัลติมีเดีย
 () สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ – การพัฒนาซอฟต์แวร์
 () อื่นๆ (ระบุ)

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ที่ท่านต้องการและเห็นว่าจำเป็นต้องมี โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์มาก
 3 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์น้อย
 1 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มทร.รัตนโกสินทร์ ที่สถานประกอบการพึงต้องการ

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อ ความพึงประสงค์				
	5	4	3	2	1
ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
1. มีความรู้ และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการและวิธีการทางการบริหารธุรกิจ					
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นๆที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ทางการบริหารธุรกิจ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม					
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจโดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์					
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
ความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว					
1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง					
2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ ใช้ทักษะทางวิชาชีพ และดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ					
3. สามารถติดตาม ประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
มนุษยสัมพันธ์ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน					
1. สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน					
4. มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5. มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส					
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล					
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง					
2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน					
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ					

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ระดับความคิดเห็นต่อ ความพึงประสงค์				
	5	4	3	2	1
คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ					
1. มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ					
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน หน่วยงาน และสังคม					
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม					
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม					
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี					
2. มีความสามารถในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ					
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ รู้จักวิธีการติดต่อประสานงาน หรือจัดการตนเองเมื่อต้องการทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ					
4. ได้รับการฝึกอบรมประสบการณ์ในด้านวิชาชีพที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าสู่การทำงาน หรือสหกิจศึกษา					
5. มีความสามารถในด้านของภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- ความรู้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่.....
-
- ความคิดริเริ่มและปัญญาเฉพาะตัว ได้แก่.....
-
- มนุษยสัมพันธ์กับองค์กร และเพื่อนร่วมงาน ได้แก่.....
-
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่.....
-
- คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ได้แก่.....
-
- อื่นๆ ได้แก่.....
-

ขอขอบพระคุณอย่างสูง
คณะผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล นายพงศ์ศิริภาพ ทองดีศรีสุรเกตุ
2. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ
3. หน่วยงานที่สามารถติดต่อได้
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
เลขที่ 96 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 โทร. 02-441-6000
ต่อ 2841, 08-1199-9787 โทรสาร 02-441-6077 E-mail: Pongsirapop.Tho@rmutr.ac.th,
Pongsirapop@gmail.com
4. ประวัติการศึกษา
ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปี พ.ศ. 2555
ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี พ.ศ. 2554
ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปี พ.ศ. 2550
5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
สาขาวิชาการเงินและสาขาการจัดการบริหารธุรกิจ



ประวัติผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล นายชเนศ รัตนอุบล
2. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
3. หน่วยงานที่สามารถติดต่อได้
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เลขที่ 96 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 โทร. 02-441-6000 ต่อ 2821, 08-1731-8900 โทรสาร 02-441-6077 E-mail: Chanate.R@rmutr.ac.th, crat9@hotmail.com
4. ประวัติการศึกษา
ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ค.อ.ม. (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ปี พ.ศ. 2548
ปริญญาตรี วิทยาลัยทองสุข บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) ปี พ.ศ. 2542
5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
สาขาวิชาการระบบฐานข้อมูล
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย
 - 6.1 โครงการพัฒนาระบบสื่อการสอนเรื่อง หลักการออกแบบ User Interface บนระบบเครือข่าย / อินเทอร์เน็ต ด้วยเทคนิค Frontpage โดยได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัย ด้วยงบประมาณ 2552
 - 6.2 โครงการการประชาสัมพันธ์ตลาดบางหลวงด้วยสื่อสิ่งพิมพ์กราฟิกโดยได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัย ด้วยงบประมาณ 2553
 - 6.3 โครงการพัฒนาระบบสื่อการสอนวิธีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเพื่อนำเสนอรายงานด้วยเทคนิคสื่อผสมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
 - 6.4 โครงการการ นำเสนอการเรียนการสอนโดยนำตนเองบนเว็บแบบมัลติมีเดียด้วยเทคโนโลยียูทูป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 - 6.5 วิจัยที่ส่งผลต่อความต้องการจำเป็นในระบบบริหารจัดการบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบระบบโอเพ่นซอสต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556