



พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



โดย

จันทน์ รุ่งเรืองธนาพล

พิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข

สนับสนุนงบประมาณโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2558

Information Technology Use Behavior of Undergraduates

Faculty of Business Administration, Rajamangala

University of Technology RattanaKosin

By

Chantanee Rungreungthanapol

Pisit Limareesuk

Granted By

Rajamangala University of Technology RattanaKosin

Fiscal Year 2015

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษานักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บึงพิตรพิมุขจักรวรรดิและนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้งาน การค้นคว้าหาข้อมูลด้านการศึกษา

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่ให้การสนับสนุนทุนการวิจัยและความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากนักศึกษา

จันทร์ รุ่งเรืองธนาผล และคณะ  
สิงหาคม 2558



## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : A93 /2558

ชื่อโครงการ : พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ชื่อนักวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล พิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) พฤติกรรมการเข้าใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง 3) ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 5 สาขาวิชา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพิตรพิมุข จักรวรรดิ จำนวน 295 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 5 สาขาวิชา จำนวน 295 คน การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือ Chrome ความถี่ในการใช้งานมากที่สุด 5 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใ้มากที่สุดคือตั้งแต่ 18.00น.เป็นต้นไปและสถานที่ที่ใช้จากบ้าน/ที่พักมากที่สุดพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อนักศึกษาจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการลงทะเบียน และการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลการใช้ข้อมูล ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง นักศึกษาส่วนใหญ่ได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลา 1 ชั่วโมงในการเรียนในแต่ละครั้งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อจะเห็นว่าคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทยทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น การจัดให้มีห้องเรียนที่เหมาะสม การที่นักศึกษาเข้าเรียนทำให้มีพัฒนาการดีขึ้น มีการอบรมวิธีการเรียนก่อนการเรียนจากโปรแกรมสำเร็จรูป

ปัญหาที่พบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือ ความล่าช้าของระบบ รองลงมาคือความไม่สะดวกในการเชื่อมต่อไวไฟ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ ปัญหาที่นักศึกษาพบมากที่สุดคือ การเข้าใช้งานจากโปรแกรมที่เป็น Web Browser จะใช้ได้เฉพาะ Internet explorer รองลงมาคือขาดอุปกรณ์ที่จะใช้ในการเรียนคือหูฟังพร้อมด้วยไมโครโฟน

E-mail Address : [chantanee.r@mutr.ac.th](mailto:chantanee.r@mutr.ac.th)

ระยะเวลาโครงการ : เวลาเริ่มต้น ตุลาคม 2557 เวลาสิ้นสุดโครงการ กันยายน 2558

## Abstract

**Code Of project** : A93 /2558

**Project name** : Information Technology Use Behavior of Undergraduates Faculty of Business Administration,Rajamangala University of Technology Rattanakosin

**Research name** : Assistant Professor Chantanee Rungreangthanapol , Mr.Pisit Limareesuk

This research aimed to study: 1) Use behavior of Information technology for educations 2) Use behavior of self-learning English program and 3) Problems and obstacles.

The findings of this study:

Undergraduates of fifth Branches, Faculty of Business Administration: Bophit Phimuk Chakkrawat Area, in the Academic Year 2011-2014

The Research instrument was the questionnaire. The respondents were 295 undergraduates, management branch; Descriptive statistic was used to describe the respondents. Statistics analysis was deployed such as Percentage, Weighted mean, and standard deviation.

The result from the Undergraduates of fifth Branches , Faculty of Business Administration: Bophit Phimuk Chakkrawat Area, in the Academic Year 2011-2014 shows that the most use behavior for self-learning is using desktop computer with using Google Chrome, frequency of usage is 5 time each week. The peak hour is around 6 p.m. at home. When consider in each order the undergraduate was use the most in registration and downloading. Minor usage is searching information.

The undergraduate using behavior of self-learning English program is 1 time each week and spend about an hour in learning. When consider in each order the undergraduate was easier to understand the program with Thai manual. The comfortable class room also support the students learning atmosphere.

The most concern problem in using information technology is delay of the program. The second is inconvenience in connecting to Wi-Fi. The most concern problem in using self-learning English program is the accessing can only use form Internet Explorer browser and the minor problem is lack of instruments which are headphone and microphone.

---

**E-mail Address** : [chantanee.r@rmutr.ac.th](mailto:chantanee.r@rmutr.ac.th)

**Period of project** : October 2014 - September

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์การวิจัย	4
3. ขอบเขตการวิจัย	4
4. นิยามศัพท์เฉพาะ	5
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
1. แนวคิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการศึกษา	6
2. ความสำคัญของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	12
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
4. กรอบแนวคิดการวิจัย	17
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	<b>18</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
2. เครื่องมือในการวิจัย	19
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	20
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	21
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>22</b>
1. ข้อมูลสถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาทางการศึกษา	24
3. พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปลผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	32
1. สรุปลผลการศึษา	32
2. การอภิปรายผลการวิจัย	33
3. ข้อเสนอแนะ	35
บรรณานุกรม	36
ภาคผนวก	38
ประวัติผู้วิจัย	41



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 5 สาขาวิชา	4
2 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 295 คน 5 สาขาวิชา	19
3 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม	22
4 จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
5 ประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	24
6 โปรแกรมที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูล	24
7 ความถี่ในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา	25
8 ระยะเวลาในการใช้งานสารสนเทศของนักศึกษา	25
9 ช่วงระยะเวลาที่นักศึกษาใช้งาน	26
10 สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	26
11 ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	27
12 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	28
13 การรับรู้ของนักศึกษาในการที่มหาวิทยาลัยมีโปรแกรมสำเร็จรูป ๓	28
14 ความถี่การเข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ	29
15 ระยะเวลาในการทำงานใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ	29
16 การเข้าใช้งานในpart การเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป	30
16 ปัญหาที่นักศึกษาพบจากการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป	30
17 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป	31



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	1
2	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	17

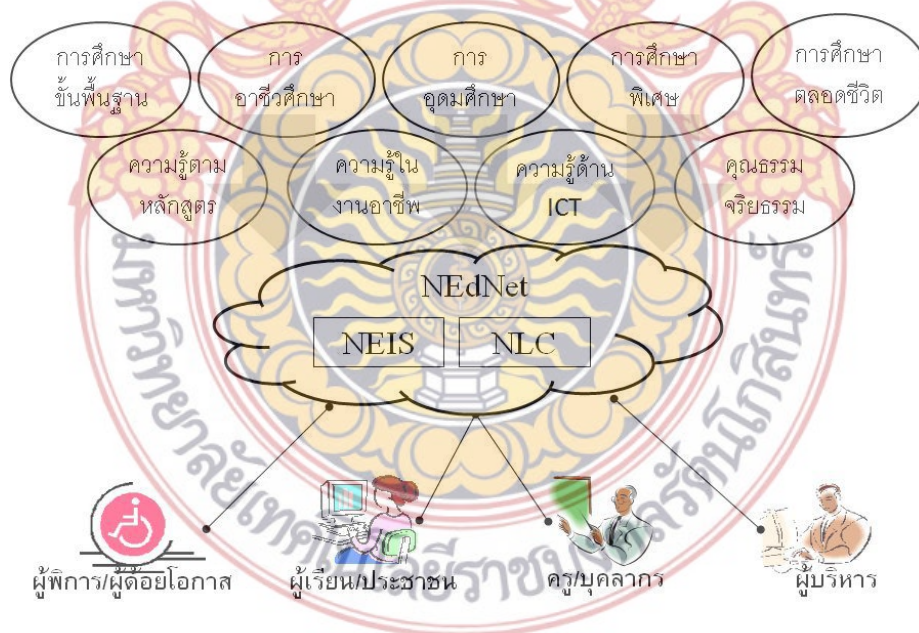


# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลต่อการใช้ชีวิตในสังคม การประกอบธุรกิจ การเรียนการศึกษา ทำให้ภาคส่วนต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัว เปลี่ยนแปลงวิธีการบริหารจัดการ การทำงาน โดยเฉพาะภาคการศึกษาจะเห็นได้จาก แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษา พ.ศ. 2554 - 2556 มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตามบริบทและตามสิทธิ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานของแต่ละฝ่ายด้วยความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาดังรูป



ภาพที่ 1 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

และกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไว้ในข้อสองคือ สนับสนุน การเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของ ประเทศไทย

อีกทั้งสำนักงานการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) ได้กำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และ กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ วางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาด้านการจัดการศึกษา ซึ่งได้กำหนดผลการเรียนรู้ให้ บัณฑิตต้องมีทักษะอย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552) อีกทั้งในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ระดับสาขาวิชา ปีการศึกษา 2557 องค์กรประกอบที่ 3 ได้ระบุไว้ว่า ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญปัจจัย หนึ่งคือ นักศึกษา นอกจากการให้ความสำคัญกับการรับนักศึกษาแล้ว ยังต้องมีการส่งเสริมพัฒนา นักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน มีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามี ความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะ สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

สถาบันการศึกษาจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้รองรับให้กับนักศึกษา เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนคณาจารย์และเทคโนโลยีนั้นยังต้องสอดคล้อง เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษาซึ่งเป็นช่วงอายุ 15-34 ปีขึ้นไปซึ่งเป็นคนในช่วง Generation Y ที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดถึง 54.2% รองลงมาคือประชากรในช่วง อายุ 35-50 ปีที่เป็น Generation X จำนวน 47 % ตามผลการสำรวจของสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ที่ได้ทำการสำรวจ”พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี พ.ศ.2558”(สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ETDA 2558:27-29)และยังมีอัตราการเติบโต ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นจาก 13.8 ล้านคนคิดเป็นร้อยละ 22.4 เป็น 21.7 ล้านคนคิดเป็นร้อยละ 34.9 จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ “การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในครัวเรือน พ.ศ.2557”

ประกอบกับเทคโนโลยีด้านการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้อยู่หลายด้านเช่นคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ด้วย World Wide Web , การใช้ Electronic Book และสื่อที่มีบทบาทสำคัญในปัจจุบันคือ อินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งใช้ในหลายรูปแบบเช่น ในการสื่อสารส่วนบุคคล การค้นคว้าสืบค้นหาข้อมูลต่าง ๆ การส่งข้อมูลระหว่างกลุ่ม ซึ่งมีส่วนช่วยนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ให้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้าหาข้อมูลความรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ การเข้าถึงข่าวสารข้อมูลต่างๆได้อย่างไม่มีขีดจำกัดได้อย่างรวดเร็ว

การที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC : ASEAN Economic Community) นำมาสู่การเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง และการศึกษา เป็นปัจจัยที่ทำให้การจัดทำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในด้านภาษารวมทั้งภาษาอังกฤษซึ่งจะเป็นภาษาราชการในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากการจัดอันดับของ English Proficiency Index (EFI) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ปรากฏว่าประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับต่ำมาก โดยต่ำกว่าอินโดนีเซียและเวียดนาม จึงจำเป็นที่จะต้องหาวิธีการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และฝึกฝนได้ตามเวลาที่สะดวกเหมาะสมของแต่ละคน เพื่อมุ่งเน้นเพิ่มความสามารถ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ในเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของทักษะทั้งสองด้าน ด้วยเหตุผลที่กล่าวมา มหาวิทยาลัย ฯ ได้กำหนดนโยบายพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยการส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษผ่านการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (Tell me more) จากเว็บไซต์ [tmm.rmutr.ac.th](http://tmm.rmutr.ac.th) เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น และได้จัดเตรียมทั้งอุปกรณ์เช่นคอมพิวเตอร์ ยังสนับสนุนในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าความรู้ด้านต่าง ๆ โดยการใช้งานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย แต่พบว่าการเข้าใช้งานของนักศึกษายังมีจำนวนไม่มาก ซึ่งอาจจะเกิดจากเทคโนโลยีที่ไม่ตรงกับพฤติกรรมการใช้งานของนักศึกษาทำให้เกิดผลดีเท่าที่ควร

จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้คณะผู้วิจัยต้องการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More เพื่อทราบ

ถึงพฤติกรรมการใช้งาน จะได้นำข้อมูลที่นำมาพัฒนา ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาจะได้เข้าใช้งานเพิ่มมากขึ้น เพื่อสนองต่อนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และยังได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆเพื่อนำเสนอให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแก้ไขต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านการเรียน
- 2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรเข้าใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง(Tell me More) จากเว็บไซต์ Tmm.rmutr.ac.th ของนักศึกษา
- 2.3 เพื่อศึกษาปัญหาปัญหา อุปสรรคในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (Tell me More) จากเว็บไซต์ Tmm.rmutr.ac.th ของนักศึกษา

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ต้องการศึกษาพฤติกรรมกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ ทุกชั้นปี ในพื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ

- 3.1 ประชากร คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – ปีที่ 4 ของคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ จำนวน 5 สาขาวิชา จำนวน 1,437 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 5 สาขาวิชา

ชั้นปีที่	สาขาวิชา					รวม
	การจัดการ	การตลาด	การบัญชี	สารสนเทศ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	
1	86	60	95	109	53	403
2	80	57	110	78	51	376
3	64	56	105	60	42	327
4	73	38	111	65	44	331
	303	211	421	312	190	1437

ที่มา : ระบบฐานข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557

- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางการเปรียบเทียบของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan,1970 อ้าง ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) จำนวน 295 คน

### 3.3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ สถานะภาพทั่วไปของนักศึกษา เพศ ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชา

ตัวแปรตาม พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ ทุกชั้นปี

พฤติกรรมการใช้โปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (Tell me more) จากเว็บไซต์ tmm.rmutr.ac.th ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาตรี พื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ ทุกชั้นปี

#### 4. นิยามศัพท์

พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง ทุก ๆ สิ่งที่คุณคนสามารถสังเกตได้โดยตรง หรืออยู่ในกระบวนการทางจิตใจได้แก่ความคิดความรู้สึกและแรงขับเป็นประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่ไม่สามารถจะสังเกตได้ โดยตรง (Allen and Santrock.1993:8)

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การแสดงผลลัพท์ การทำสำเนา และการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology: IT) คือการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับธุรกิจหนึ่งหรือองค์การอื่นๆ ศัพท์นี้โดยปกติก็ใช้แทนความหมายของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังรวมไปถึงเทคโนโลยีการกระจายสารสนเทศอย่างอื่นด้วยเช่นโทรทัศน์และโทรศัพท์ อุตสาหกรรมหลายอย่างเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศตัวอย่างเช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์โทรคมนาคม [การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์](#) และบริการทางคอมพิวเตอร์ (wikipedia <http://th.wikipedia.org/wiki/>)

#### 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป การเรียนภาษาอังกฤษ (Tell Me More) จาก website TMM.rmutr.ac.th

5.2 ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (Tell Me More) จาก www.TMM.rmutr.ac.th ของนักศึกษา

5.3 นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับพฤติกรรมการใช้งานของนักศึกษาต่อไป

## บทที่ 2

### ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยศึกษา ค้นคว้า เอกสารและ  
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยดังนี้คือ

1. แนวคิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

Alvin Toffler ได้ให้นิยามคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ(Information technology) คือ  
การประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในระบบการสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์บนฐานข้อมูลเดียวกันในการ  
ค้นคว้าหาข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล การติดต่อสื่อสารด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง" และได้กล่าวถึง  
คลื่นลูกที่ 3 ไว้ว่าเป็นการก้าวเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิด  
ความรวดเร็ว ทันเวลา มีการใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับคามนิยมทั่วโลกทำให้ประหยัดเวลา  
และค่าใช้จ่ายจึงได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว คือ การใช้ Internet และมีช่องทางในการสื่อสารผ่าน  
เทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ตมากมายหลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูล  
ด้านบันเทิง ด้านการสื่อสาร เช่นการใช้ E-mail (Electronic mail) การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-  
commerce) การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video conference) เครือข่ายทางสังคมเช่น  
Facebook twitter Instragram หรือผ่านwebsite ตัวอย่างเช่น www. Google.com  
www.utube.com ซึ่งได้รับความนิยมจากคนทั่วโลก

ในปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเติบโตและได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว  
มีเครือข่ายเชื่อมโยงถึงกันได้ทั่วโลกตลอดเวลาเกิดการสื่อสารที่เป็นแบบทันเวลา สามารถค้นคว้าหา  
ข้อมูล สื่อสารกันจนทำให้แยกออกจากกันได้ยากระหว่างเทคโนโลยีและสารสนเทศซึ่งมีนักวิชาหลาย  
ท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ได้กล่าวถึง"เทคโนโลยีสารสนเทศ" ไว้ว่า มีลักษณะ ความสามารถในการ  
เข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างทันทีที่ ได้ทุกที่ ได้ทุกคน โดยตัวมันเองมีสมรรถภาพสูง ประโยชน์หรือโทษ  
เกิดขึ้นอยู่กับการนำไปใช้งาน

ยีน ภูสุวรรณและสมชาย นำประเสริฐชัย (2546:20-21) กล่าวถึงความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวมจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์การสื่อสารข้อมูล โดยเป็นการรวมกันระหว่างเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีการสื่อสาร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544:38) ได้ให้ความหมายของ ICT ว่าเป็นการรวมตัวกันของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลข่าวสารมาจัดเก็บอย่างมีระบบหรือหมวดหมู่ ทำให้ทุกคนที่เข้าถึงสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล ฯลฯ เทคโนโลยีสารสนเทศยังรวมถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการการใช้การดูแลข้อมูล

(<http://www.ops.go.th/ictc/index.php>)

### 1.1 บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการศึกษา

การศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูล การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ โดยอาศัยเครื่องมือคือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การศึกษาจึงไม่ได้จำกัดเฉพาะในห้องเรียนและอาจารย์ผู้สอน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาเป็นอย่างมากโดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ดังนี้

1.เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ในworld wide web เป็นต้น

2. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามประเมินผลซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

3.เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งด้านการศึกษา จำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่นการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานเช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร



ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทเลคอนเฟอเรนซ์ เป็นต้น (<http://science.srru.ac.th/org/sci-elearning/courseonline/4000108/unit7.pdf>)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษา พ.ศ.2554-2556

ในการพัฒนาประเทศด้านการศึกษารัฐมีนโยบายที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วอันจะเห็นได้จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษา พ.ศ.2554-2556 มีเป้าหมายที่สำคัญคือการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามบริบท ตามสิทธิ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานแต่ละฝ่าย ด้วยความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน เป้าหมายการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษาประกอบด้วย

1. เครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นเส้นทางหลักในการเข้าถึง การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาไปยังสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั่วประเทศ

2. ศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษาแห่งชาติ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาที่เอื้อประโยชน์ต่อการสืบค้น การประมวลผลและการเป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่สำคัญทางด้านการบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. ศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมจัดเก็บและเชื่อมโยงสื่อการเรียนรู้ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียน การสอน การเรียนรู้ และเป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่สำคัญด้านการเรียนการสอน การเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการวิจัยของกระทรวงศึกษา หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาICT ของกระทรวงศึกษา

1. สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาลจริยธรรมวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทันรวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

2. สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย

4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม

(แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556)

แผนพัฒนาการศึกษาอุดมศึกษาระดับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ที่กำหนดให้อุดมศึกษาไทย ในช่วงปี 2555 - 2559 ต้องมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาวิกฤตและชี้้นำการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติและท้องถิ่นโดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและต้องส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ ผลิดกำลังคนที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพตนเอง และเพื่อช่วยเหลือสังคมมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบและมีสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ มีการจัดการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยใช้ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานการผลิตและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของประเทศไทย ทั้งนี้โดยอาศัยการบริหารจัดการอุดมศึกษาเชิงรุกและพระราชบัญญัติอุดมศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ปี 2559

สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ได้กำหนดคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา

และเพื่อให้เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบใหม่ (พ.ศ.2557-2561) ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2552 โดยมีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร จำนวน 5 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีตัวบ่งชี้คือ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีตัวบ่งชี้คือคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาซึ่งมีตัวบ่งชี้ 3 ตัวบ่งชี้ คือการรับนักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เกิดศักยภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ ตัวบ่งชี้คือ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์ ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีตัวบ่งชี้คือ สารของรายวิชาใน หลักสูตร การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้คือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งจะมุ่งเน้นที่การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินการตั้งแต่การวางระบบคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ บัณฑิตและส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานของคณะและสถาบันให้เป็นไปตาม มาตรฐานและวิสัยทัศน์ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด โดยให้สะท้อนผลการจัดการศึกษาได้อย่างมี คุณภาพ

นอกจากนั้นในการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรยังได้ระบุไว้ในองค์ประกอบ ที่ 3 นักศึกษา ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งคือ นักศึกษา นอกจากการให้ความสำคัญกับการรับนักศึกษาแล้ว ยังต้องมีการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความ พร้อมทางการเรียน มีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มหลักได้แก่ (1) กลุ่มวิชา หลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการ เรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี (information , media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้แก่(1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือ (communication and collaboration)
2. กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)
3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility) (เอกสารคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาฉบับปีการศึกษา 2557)

ประเภทของสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนโดยใช้ website เป็นหลัก

1. World wide web ใช้สำหรับเป็นแหล่งความรู้ฐาน และเป็นแหล่งความรู้ภายนอกเพื่อการสืบค้น
2. E-mail ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือเพื่อนร่วมชั้นเรียนด้วยกันส่วนการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
3. Chat ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน อาจารย์และผู้เรียนเป็นกลุ่ม ใช้กำหนดประเด็นหรือกระทำตามที่อาจารย์กำหนด หรือตามแต่นักเรียนกำหนด เพื่อช่วยกันอภิปรายตอบคำถามในประเด็นที่เป็นกระตุนั้น
4. Conference ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน อาจารย์ ผู้เรียนแบบเวลาจริงโดยผู้เรียนและอาจารย์เห็นหน้ากันโดยผ่านกล้องโทรทัศน์ที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์
5. Facebook ใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้เรียน หรืออาจารย์กับผู้เรียนในงานที่ได้รับมอบหมายหรือการสั่งงานจากอาจารย์
6. Electronic book ใช้ในการเรียน การค้นคว้าด้วยตนเอง สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้เรียนโดยใช้อุปกรณ์เช่น Notebook Tablet Smartphone

สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษา การพัฒนา สถาบันการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีทักษะ ความรู้ สามารถที่จะค้นคว้าหาความรู้ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อการแข่งขันต่อไปในอนาคต

## 1.2 พฤติกรรมการใช้งาน

พฤติกรรม(Behavior) หมายถึงกิริยา อาการที่ได้มาภายหลังการกำเนิด จากการทำร่วมกันสังสรรค์กับเพื่อนมนุษย์ ซึ่งแตกต่างจากพฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด พฤติกรรมมนุษย์ส่วนใหญ่จะประพฤติตามแบบแผนของกฎระเบียบหรือวิธีการ ที่มีอยู่ในสังคมนั้น ๆ ซึ่งมนุษย์ยอมเข้าใจในสถานภาพและบทบาทตามที่กลุ่มสังคมคาดหวัง(ประยูรค์ ไทยธานี 2550)

อัลเบิร์ต แบนดูรา (Albert Bandura) นักจิตวิทยาที่มีชื่อเสียงมากในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญแก่ ลักษณะภายในตัวมนุษย์และสิ่งแวดล้อมว่า เป็นตัวก่อให้เกิดพฤติกรรม เขาอธิบายว่า พฤติกรรมมนุษย์ องค์ประกอบภายในตัวมนุษย์และสิ่งแวดล้อมต่างก็มีอิทธิพลต่อกันและกัน ในลักษณะที่แต่ละองค์ประกอบต้องสัมพันธ์กันอย่างถ้อยที่ถ้อยอาศัยกัน หมายความว่า ในบางครั้งสิ่งแวดล้อมอาจจะมีส่วนในการทำให้เกิดพฤติกรรมได้มากกว่าองค์ประกอบภายในตัวบุคคล ส่วนในเวลาอื่นองค์ประกอบภายในตัวบุคคลก็อาจจะมีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์มากกว่าสิ่งแวดล้อม จะเห็นได้ว่าความสัมพันธ์เช่นนี้อยู่ในลักษณะพึ่งพาอาศัยกัน

ตามแนวความคิดของบลูม(Bloom อ้างถึงในเกรียงศักดิ์ บุญญา, 2542) ได้จำแนกคุณลักษณะของการเรียนรู้ไว้ 3 ด้านคือ

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถภาพสมองด้านสติปัญญา ความคิด ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ชั้น ตามลำดับง่ายไปหายากดังนี้

- 1.1 ความรู้ - ความจำ
- 1.2 ความเข้าใจ
- 1.3 การนำไปใช้
- 1.4 การวิเคราะห์
- 1.5 การสังเคราะห์
- 1.6 การประเมินค่า

2. ด้านจิตพิสัย(Affective Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางคุณธรรมและคุณค่า ตลอดจนการจัดระเบียบทางจิตใจและลักษณะพิสัยออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

- 2.1 การยอมรับ
- 2.2 การตอบสนอง
- 2.3 การเห็นคุณค่า
- 2.4 การจัดระบบคุณค่า
- 2.5 การสร้างลักษณะนิสัย

3. ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domian) คือ ความสามารถในการเคลื่อนไหวสิ่งต่าง ๆ ของร่างกายอย่างอัตโนมัติ แบ่งย่อยเป็น

- 3.1 การเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย
- 3.2 การเคลื่อนไหวที่ต้องอาศัยการประสานของอวัยวะหลายส่วน
- 3.3 การเคลื่อนไหวที่ไม่ใช่ภาษาเป็นเครื่องสื่อความหมาย
- 3.4 พฤติกรรมการพูด

จากแนวคิดของบลูม สรุปได้ว่าบุคคลควรมีคุณลักษณะประกอบด้วยสามด้านคือพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจเพื่อสติปัญญา ด้านจิตพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และด้านทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ทั้งในการเรียน การทำงานในอนาคตเพื่อให้ประสบความสำเร็จต่อไป

## 2. ความสำคัญของการพัฒนาทักษะ การเรียนภาษาอังกฤษ

ตามนโยบายของกระทรวงศึกษา “พ.ศ.2555 ปีแห่งการพูดภาษาอังกฤษ” โดยมีเป้าหมายเพื่อผลิตบุคลากรที่มุ่งสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและเตรียมความ

พร้อมของประชาชนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีมาตรการที่สำคัญประการหนึ่ง ได้แก่ การรณรงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศหลักเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ให้ประชาชนไทยสามารถสื่อสารและเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้อย่างกว้างขวางไร้พรมแดน เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในการสื่อสารถึง 1 ใน 3 ของประชากรในโลก จึงกำหนดนโยบายเร่งด่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาการศึกษาอุดมศึกษาระดับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) กำหนดให้อุดมศึกษาไทยในช่วงปี 2555 - 2559 ต้องมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาวิกฤตและชี้้นำการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติและท้องถิ่น โดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และต้องส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ ผลิตรกำลังคนที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพตนเอง และเพื่อช่วยเหลือสังคมมีคุณธรรม มีการจัดการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยใช้ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทั้งนี้โดยอาศัยการบริหารจัดการอุดมศึกษาเชิงรุก

การที่จะผลิตคนที่มีความสามารถให้แข่งขันได้ในการเป็นประชาคมอาเซียนและนานาชาตินั้น จำเป็นจะต้องมีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาที่สอง คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งมีสำคัญในฐานะที่เป็นภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารระดับนานาชาติ และยังเป็นภาษากลางในกลุ่มประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาให้อยู่ในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดให้มีการเรียนภาษาอังกฤษทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More เพื่อให้ นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาที่มีในการฝึกฝนให้เกิดความเชี่ยวชาญจากโปรแกรมดังกล่าว

ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษหมายถึง ความสามารถในการนำภาษาอังกฤษมาใช้ ได้แก่ การพูด การอ่าน การเขียน การฟัง ซึ่งแบ่งความสามารถของทักษะเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 บุคคลสามารถใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะเพื่อสื่อสารได้ในเบื้องต้น ระดับที่ 2 บุคคลสามารถทำความเข้าใจสาระสำคัญของเนื้อหาต่าง ๆ ได้ ระดับที่ 3 บุคคลสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสัมพันธ์ได้อย่าง

ถูกหลักไวยากรณ์ ระดับที่ 4 บุคคลสามารถเข้าใจสำนวนในรูปแบบต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ระดับที่ 5 บุคคลมีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างลึกซึ้งในเชิงเนื้อหาใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา สามารถประยุกต์โวหารทุกรูปแบบได้อย่างคล่องแคล่วถูกต้อง และสละสลวยตลอดจนเชี่ยวชาญศัพท์เฉพาะทางในสาขาวิชาของตนอย่างลึกซึ้ง (บุษยมาศ อ่างถึงใน ฌภัทร หน้า 90)

### แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

Brunfit.(1980),taylor.(1983) กล่าวว่า การสอนเพื่อการสื่อสารคือการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับภาษาที่จะเรียน เป็นการเรียนรู้ภาษาด้านการใช้ภาษาและการศึกษาโครงสร้างภาษาโดยเน้นความสำคัญความคล่องในการใช้ภาษามากกว่าความถูกต้อง ดังนั้นในการเรียนภาษาควรให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลทางภาษาที่สามารถเข้าใจมากที่สุด เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ในสถานการณ์จริงมากที่สุด การเรียนควรมีการแก้ไขคำผิดน้อยที่สุดเพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างต่อเนื่องและในชั้นเรียนควรให้ผู้เรียนทำเฉพาะกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการสื่อสาร ส่วนการฝึกตัวภาษานั้นควรให้ผู้เรียนไปฝึกเอง นอกชั้นเรียนจากแบบฝึกหัดที่เตรียมให้ แนวการสอนเพื่อการสื่อสารจึงมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือความสามารถในการสื่อสาร ดังนั้นควรให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารแบบต่าง ๆ ในช่วงของการเรียนภาษา(อนงค์ 2555:27)

### การเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป TELL ME MORE

โปรแกรมฝึกภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษา นิยมใช้ในมหาวิทยาลัย กว่า 10,000 แห่งทั่วโลกเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการ พัฒนา ภาษาอังกฤษทุกระดับ ตั้งแต่ขั้น beginning ถึง advance เรียนสนุกเพลิดเพลินพร้อมทั้งภาพ เสียง และ graphic สวยงามครอบคลุมทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน และแบบฝึกหัดกว่า 10,000 แบบฝึกหัด

คุณสมบัติพิเศษ

Tell me More® ให้การสนับสนุนแต่ละขั้นตอนในการเรียน กล่าวคือช่วยกำหนดระดับการเรียน\* รวมถึงการกำหนดเป้าประสงค์ในการเรียน จัดโปรแกรมการเรียนภาษาส่วนตัว ติดตามความก้าวหน้าทางการเรียน ด้วยเครื่องมือประยุกต์สำหรับติดตามการเรียน สอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แล้วเปรียบเทียบระดับคะแนนกับการทดสอบมาตรฐานทางภาษา

### คุณลักษณะเฉพาะทั่วไป

การเรียนรู้กับ Tell me More® นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากความสมบูรณ์แบบของเนื้อหาที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ ผสานกับความสามารถในการโต้ตอบของซอฟต์แวร์มัลติมีเดีย หัวข้อเรื่องหลากหลาย ทั้งภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และภาษาที่ใช้ในวงการธุรกิจ เนื้อหาคุณภาพสูงสุดสำหรับการเรียนภาษามีชั่วโมงเรียนมากถึง ๒,๐๐๐ ชั่วโมง ประกอบด้วย ๑๐,๐๐๐ แบบฝึกหัด คำอธิบายหลักไวยากรณ์ จำแนกตามระดับและหมวดหมู่ อภิธานศัพท์แบบมีเสียง บรรจุคำศัพท์ที่จำแนกตามระดับและหมวดหมู่เอาไว้มากถึง ๑๐,๐๐๐ คำ มีกิจกรรมการเรียนรู้ ๓๕ ประเภทแตกต่างกันออกไป นวัตกรรมล่าสุดของเทคโนโลยีจดจำเสียงพูด (อย่างแรกคือบทสนทนาที่คุณพูดจาโต้ตอบได้ กับ S.E.T.S.® Technology ซึ่งเป็นระบบตรวจจับคำผิดอัตโนมัติ สามารถฟังธงลงไปได้ด้วยว่าผิดตรงไหน คุณสมบัติพิเศษที่น่าสนใจมากของโปรแกรม TELL ME MORE กิจกรรมการฝึก ออกเสียง โดยได้ คิดค้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยี Speech Recognition ที่คิดค้นโดย ทีมงาน ผู้เชี่ยวชาญจาก หลาย ๆ ประเทศ ซึ่งสามารถ แสดงคำที่ออกเสียงผิด ในแต่ละ ประโยค ได้ อย่างชัดเจน ระบบจะจดจำเสียงพูด ตรวจจับคำผิดโดยอัตโนมัติ เมื่อผู้เรียนพูดระบบจะทำการ ประเมิน และแจ้งให้ทราบ เพื่อแก้ไขคำที่ออกเสียงผิดจนกระทั่งผู้เรียนสามารถออกเสียงได้ถูกต้อง

สรุปได้ว่าทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญและจำเป็นต่อการศึกษา การติดต่อสื่อสาร ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ การค้นคว้าหาข้อมูล แต่ในปัจจุบันจากผลการวิจัยต่าง ๆ พบว่า นักศึกษายังมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่ควรจะเป็น จึงจำเป็นต้องมีการ ปรับปรุงพัฒนา อย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชนตตี สยนานนท์(2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการสื่อสารและด้าน ความบันเทิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก นักศึกษาชายและนักศึกษหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาต่างชั้นปี มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการ สื่อสารแตกต่างกัน

สนทยา สาลี (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลย์สงคราม ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาด้านภาษาของ สารสนเทศ ด้านประเภทของสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ด้านพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับมาก



เขมิกา กลิ่นเกสร (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ความถี่ในการใช้งานต่อสัปดาห์อยู่ในระดับมาก ด้านอุปกรณ์ที่ใช้นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะมากเป็นอันดับหนึ่ง ด้านระบบปฏิบัติการ window มากที่สุด ความถี่ในการเข้าใช้งานมากเป็นอันดับหนึ่งคือช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00 น.

บุษรา ประกอบธรรม(2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิง ที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถาบันการศึกษาของรัฐมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และด้านการสื่อสารมากที่สุด สถานที่ใช้งานนิยมใช้ที่บ้านหรือที่พักของตนเอง กลุ่มผู้ใช้งานด้านการศึกษาด้านการสื่อสารและบันเทิง ใช้งานประมาณ 2-3 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 20.01-24.00 น.

บทสรุปผู้บริหาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2557) ได้ทำการสำรวจวิจัย การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ.2557 ผลการสำรวจพบว่า การใช้คอมพิวเตอร์มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 23.8 ล้านคน(ร้อยละ38.2) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 21.7 ล้านคน(ร้อยละ34.9)ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ 48.1(ร้อยละ77.2) ลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตของเพศชายใกล้เคียงกับเพศหญิง ถ้าพิจารณาด้านอายุ พบว่า กลุ่มอายุ 15-24 ปีมีสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุกร้อยละ 69.7ต่ำสุดในช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.4 ส่วนสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตพบว่าส่วนใหญ่ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัย ร้อยละ 63.9 รองลงมาคือใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ 53.4 ในสถานศึกษาร้อยละ 39.6 ความถี่ในการใช้ผู้ใช้เป็นประจำ(5-7 วันใน1สัปดาห์)ร้อยละ 59.6 รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตค่อนข้างบ่อย(1-4 วันในสัปดาห์)ร้อยละ 37.4

บุปผา อยู่ทรัพย์ (2556) ได้ทำการวิจัย การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาอุดมศึกษาผ่านการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีระดับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในระดับต่ำ ก่อนการใช้คู่มือ นักศึกษา แต่ระดับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาหลังการใช้คู่มือนักศึกษาเพิ่มขึ้นเป็นระดับปานกลาง และผลวิจัยยืนยันว่าระดับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้คู่มือนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญที่ระดับ.01

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณิชทร วุฒิวงศา ได้เขียนบทความวิจัยเรื่อง กลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ : การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ สรุปได้ว่าการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อที่จะสามารถใช้งานภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้สอนควรสร้างแรงจูงใจทั้งภายในและภายนอกให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน โดยการให้คำแนะนำถึงประโยชน์ของการนำทักษะ

ภาษาอังกฤษไปใช้ในการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเอง บทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนจึงขึ้นอยู่กับทั้งผู้สอนและผู้เรียน โดยผู้สอนใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่สร้างแรงจูงใจทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับภาษา ระดับผู้เรียน ระดับสถานการณ์การเรียน

จากการศึกษารวบรวม ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น ได้นำไปจัดทำแบบสอบถามและเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

#### 4.กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษา รวบรวมข้อมูลเพื่อ  
นำมาสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย เพื่อให้ไปตามวัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 1- 4  
จำนวน 5 สาขาวิชา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บพิธพิมุขจักรวรรดิ  
จำนวน 1437 คน ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 - 4 จำนวน 5 สาขาวิชา

ชั้นปีที่	สาขาวิชา					รวม
	การจัดการ	การตลาด	การบัญชี	สารสนเทศ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	
1	86	60	95	109	53	403
2	80	57	110	78	51	376
3	64	56	105	60	42	327
4	73	38	111	65	44	331
	303	211	421	312	190	1437

ที่มา : ระบบฐานข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการกำหนดขนาดของ  
กลุ่มตัวอย่าง ตามวิธีของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ

แบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามสาขาวิชาและชั้นปี โดยให้น้ำหนักกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 295 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 295 คน 5 สาขาวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1- 4

ชั้นปีที่	สาขาวิชา					รวม
	การจัดการ	การตลาด	การบัญชี	สารสนเทศ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	
1	22	15	30	22	13	102
2	22	15	30	22	13	102
3	9	6	13	9	7	44
4	10	7	13	10	7	47
	63	43	86	63	40	295

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนของการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้ทบทวนวรรณกรรมมาปรับปรุงให้ครอบคลุมและตรงกับเรื่องที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(การใช้อินเทอร์เน็ต)เพื่อการศึกษา

ในด้านอุปกรณ์ ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาการใช้งาน ปัญหาในการใช้งานภายในพื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ

ด้านพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศ โดยเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน	ความหมายระดับพฤติกรรม
5	ระดับพฤติกรรมมากที่สุด
4	ระดับพฤติกรรมมาก
3	ระดับพฤติกรรมปานกลาง
2	ระดับพฤติกรรมน้อย
1	ระดับพฤติกรรมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More ในด้านการเข้าใช้งาน ระยะเวลา ระดับของการศึกษา ปัญหา

ด้านพฤติกรรมพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน	ความหมายระดับพฤติกรรม
5	ระดับพฤติกรรมมากที่สุด
4	ระดับพฤติกรรมมาก
3	ระดับพฤติกรรมปานกลาง
2	ระดับพฤติกรรมน้อย
1	ระดับพฤติกรรมน้อยที่สุด

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.80

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับดังนี้

- แจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 5 สาขาวิชา ตามที่ได้กำหนดไว้จำนวน 295 ชุด ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2 ได้รับกลับมา 295 ชุด คิดเป็น 100 % ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์
- นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูล

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามหลังจากการตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อจัดลำดับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ โดยเรียงตามหัวข้อและจากมากไปหาน้อย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติร้อยละ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านการศึกษา แบบสอบถามมี 7 ข้อที่เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน ระยะเวลา สถานที่ ข้อที่ 8 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของไลเคิร์ท ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

4.51- 5.00 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More แบบสอบถามมี 6 ข้อ ที่เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน ระยะเวลา สถานที่ ข้อที่ 7 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของไลเคิร์ท ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

4.51- 5.00 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอยู่ระดับมากที่สุด

3.50 -4.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอยู่ระดับมาก

2.50 -3.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอยู่ระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึงนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วยร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) โดยเรียงตามหัวข้อและจากมากไปหาน้อย

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจพื้นที่บึงพระพิบูล จักรวรรดิ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 , 5 สาขาวิชา จำนวน 295 คน ประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 104 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 101 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 44 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คนได้ผลการวิจัยดังนี้

การวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามทั้งหมด 295 คนประกอบด้วยนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี 88 คน สาขาวิชาการจัดการ 65 คน สาขาวิชาการตลาด 40 คน สาขาวิชาสารสนเทศ 77 คน สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ 25 คน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	สาขาวิชา					รวม
	การจัดการ	การตลาด	การบัญชี	สารสนเทศ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	
1	22	15	30	22	13	102
2	22	15	30	22	13	102
3	9	6	13	9	7	44
4	10	7	13	10	7	47
	63	43	86	63	40	295

#### 1. ข้อมูลสถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนและค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	93	31.52
หญิง	202	68.48
รวม	295	100.00
2.ชั้นปีที่		
ชั้นปีที่ 1	102	34.58
ชั้นปีที่ 2	102	34.58
ชั้นปีที่ 3	44	14.91
ชั้นปีที่ 4	47	15.93
รวม	295	100.00
3. สาขาวิชา		
การบัญชี	86	29.15
การจัดการ	63	21.35
การตลาด	43	14.58
สารสนเทศ	63	21.35
ภาษาธุรกิจ	40	13.57
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คือนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาการจัดการ สาขาการตลาด สาขาวิชาสารสนเทศ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 295 คน เป็นเพศหญิง 202 คนคิดเป็นร้อยละ 68.48 เพศชาย 93 คนคิดเป็นร้อยละ 31.52 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 102 คนคิดเป็นร้อยละ 34.58 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 102 คนคิดเป็นร้อยละ 34.58 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 44 คนคิดเป็นร้อยละ 14.91 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คนคิดเป็นร้อยละ 15.93 แบ่งตามสาขาวิชา สาขาวิชาการบัญชี 86 คนคิดเป็นร้อยละ 29.15 สาขาวิชาสารสนเทศ 63 คนคิดเป็นร้อยละ 21.35 สาขาวิชาการจัดการ 63 คนคิดเป็นร้อยละ 21.35 สาขาวิชาการตลาด 43 คนคิดเป็นร้อยละ 14.58 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 40 คนคิดเป็นร้อยละ 13.57



## ตอนที่ 2 การสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาด้าน

### การศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพิตร พิษณุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ ชั้นปีที่ 1 – ปีที่ 4 จำนวน 5 สาขาวิชา มีรายละเอียดดังนี้ คือ

### ตารางที่ 5 ประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล

อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	115	38.98
Notebook	92	31.18
Smartphone	76	25.76
Tablet	12	4.08
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงประเภทอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูลทางสารสนเทศพบว่า ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 38.98 รองลงมาคือ note book 92 คนคิดเป็นร้อยละ 31.18 Smartphone 76 คนคิดเป็นร้อยละ 25.76 น้อยที่สุดคือ Tablet จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08

### ตารางที่ 6 โปรแกรมที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูล

โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
Chrome	188	63.72
Internet Explorer	70	23.73
Firefox	28	9.50
Baidu	9	3.05
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูลทางสารสนเทศพบว่า ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ Chrome จำนวน 188 คนคิดเป็นร้อยละ 63.72 รองลงมาตามลำดับคือ Internet Explorer จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 Firefox 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 น้อยที่สุดคือ Baidu จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.05

### ตารางที่ 7 ความถี่ในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา

ความถี่ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
5 ครั้ง / สัปดาห์	134	45.42
มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์	71	24.07
3 ครั้ง / สัปดาห์	28	9.49
4 ครั้ง/สัปดาห์	19	6.44
2 ครั้ง / สัปดาห์	28	9.49
1 ครั้ง / สัปดาห์	18	5.10
รวม	295	100.00

ตารางที่ 7 แสดงความถี่ในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่าที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูล ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 134 คิดเป็นร้อยละ 45.42 รองลงมาตามลำดับคือ มากกว่า 5 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 จำนวน 3 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 28 คิดเป็นร้อยละ 9.49 จำนวน 4 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.44 น้อยที่สุดคือ 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.10

### ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
3-4 ชั่วโมง/ ครั้ง	101	34.24
1-2 ชั่วโมง/ ครั้ง	74	25.08
5-6 ชั่วโมง/ ครั้ง	51	17.29
1 ชั่วโมง/ครั้ง	41	13.90
มากกว่า 5-6 ชั่วโมง	28	9.49
รวม	295	100.00

ตารางที่ 8 แสดงระยะเวลาในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูล ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ 3-4 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 101 คิดเป็นร้อยละ 34.24 รองลงมาตามลำดับคือ 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.08 5-6 ชั่วโมง/ ครั้ง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 น้อยที่สุดคือ มากกว่า 5-6 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.49

### ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต

ช่วงเวลาที่ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
6.00 น.- 12.00 น.	20	6.78
12.00 น.- 18.00 น.	80	27.12
18.00 น.- 00.00 น.	191	64.75
00.01 น.- 5.59 น.	4	1.35
รวม	295	100.00

ตารางที่ 9 แสดงช่วงเวลาที่ใช้งานงานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นข้อมูล ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือช่วงเวลา 18.00 น.- 00.00 น.จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 64.75 รองลงมาตามลำดับคือช่วงเวลา 12.00 น.- 18.00 น. จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 ช่วงเวลา 6.00 น.- 12.00 น. จำนวน 20 คิดเป็นร้อยละ 6.78 น้อยที่สุดคือช่วงเวลา 00.01 น.- 05.59 น. จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.35

### ตารางที่ 10 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

สถานที่ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน / ที่พัก	251	85.10
ห้องสมุด	14	4.75
ห้อง self access	7	2.34
ลานโถง	13	4.40
ใต้อาคาร 108 ปี	8	2.71
สถานที่อื่น	2	.70
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่านักศึกษาใช้งานสารสนเทศจากบ้าน/ที่พัก มากที่สุดจำนวน 251 คิดเป็นร้อยละ 85.10 รองลงมาตามลำดับคือห้องสมุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ลานโถง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 ห้อง self access จำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 2.34 น้อยที่สุดคือสถานที่อื่น 2 คน คิดเป็นร้อยละ .70

**ตารางที่ 11 ปัญหาที่นักศึกษาพบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ปัญหาที่พบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนความถี่	คิดเป็นร้อยละ
ความล่าช้าของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ฯ	226	76.61
ความไม่สะดวกในการใช้งานผ่านระบบไวไฟในมหาวิทยาลัย ฯ	204	69.15
ปัญหาการเชื่อมต่อกับระบบของมหาวิทยาลัย ฯ	187	63.39
สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	125	42.37
ปัญหาการดาวน์โหลดข้อมูล	118	40.00
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	84	28.47
ปัญหาจากการใช้ภาษาอังกฤษในการใช้งานของนักศึกษา	32	10.85
วัน เวลาการให้บริการ	32	10.85

หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ

ตารางที่ 11 พบว่าปัญหาที่นักศึกษาพบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเรียงจากมากไปน้อย คือปัญหาความล่าช้าของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ฯ จำนวนความถี่ของผู้ตอบ 226 คนคิดเป็นร้อยละ 76.61 รองลงมาคือความไม่สะดวกในการใช้ไวไฟในมหาวิทยาลัย ฯ ผู้ตอบจำนวน 204 คนคิดเป็นร้อยละ 69.15 ปัญหาจากการเชื่อมต่อระบบของมหาวิทยาลัย ฯ ไม่ได้ 187 คนคิดเป็นร้อยละ 63.39 ปัญหาจากสถานที่ในการให้บริการ 125 คนคิดเป็นร้อยละ 42.37 ปัญหาในการดาวน์โหลดข้อมูล 118 คนคิดเป็นร้อยละ 40.00 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนน้อย 84 คน คิดเป็นร้อยละ 28.47 ปัญหาจากการใช้ภาษาอังกฤษ และวัน เวลาในการให้บริการ จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 10.85

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
การลงทะเบียน	4.03	.95	ระดับมาก
การdownloadข้อมูล	4.03	.74	ระดับมาก
การสืบค้น	3.88	.73	ระดับมาก
การใช้ข้อมูล	3.87	.94	ระดับมาก
หลักสูตรที่เรียน	3.26	.88	ระดับปานกลาง
การสืบค้น	3.08	1.10	ระดับปานกลาง
การอ่านหนังสือ	3.02	.92	ระดับปานกลาง
การปรึกษาอาจารย์	3.0	1.03	ระดับปานกลาง
การสืบค้นจากห้องสมุด	2.70	1.04	ระดับปานกลาง
รวม	3.43	.93	ระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$  S.D=.93) ในรายชื่อที่อยู่ในระดับมากคือในเรื่องการลงทะเบียนเรียน และการ Download ข้อมูล ( $\bar{x} = 4.03$  S.D=.95) การสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x} = 3.88$  S.D=.74) การใช้ข้อมูล ( $\bar{x} = 3.87$  S.D=.95) รองลงมาคือระดับปานกลาง ในเรื่องหลักสูตรที่เรียน ( $\bar{x} = 3.26$  S.D=.88) การสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x} = 3.08$  S.D=1.10) การอ่านหนังสือ ( $\bar{x} = 3.02$  S.D=.92) การปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ( $\bar{x} = 3.0$  S.D=1.03) การสืบค้นจากห้องสมุด ( $\bar{x} = 2.70$  S.D=1.04)

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More มีรายละเอียดดังนี้ คือ

ตารางที่ 13 มหาวิทยาลัย ฯ ได้มีโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ

นักศึกษาทราบถึงการมีโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษ ฯ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	252	85.69
ไม่ทราบ	9	3.05
ทราบแต่ไม่ได้เข้าใช้งาน	33	11.26
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่านักศึกษาทราบว่ามีมหาวิทยาลัย ฯ ได้จัดโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 85.69 ทราบแต่ไม่ได้เข้าใช้งาน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.26 ไม่ทราบจำนวน 9 คิดเป็นร้อยละ 3.5

**ตารางที่ 14** จำนวนความถี่ที่นักศึกษาได้เข้าใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More

ความถี่ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง / สัปดาห์	212	71.86
2 ครั้ง / สัปดาห์	71	24.06
3 ครั้ง / สัปดาห์	9	3.05
4 ครั้ง / สัปดาห์	2	.70
มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์	1	.33
รวม	295	100.00

ตารางที่ 14 แสดงความถี่ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปภาษาอังกฤษ ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 212 คิดเป็นร้อยละ 71.86 รองลงมาตามลำดับคือ 2 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 24.06 จำนวน 3 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 9 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 3.05 จำนวน 4 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ .70 น้อยที่สุดคือ มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ .33

**ตารางที่ 15** เวลาที่นักศึกษาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More

ระยะเวลาในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1 ชั่วโมง/ ครั้ง	144	48.81
1-2 ชั่วโมง/ ครั้ง	116	39.32
3-4 ชั่วโมง/ ครั้ง	28	9.50
5-6 ชั่วโมง/ ครั้ง	7	2.37
รวม	295	100.00

ตารางที่ 15 แสดงเวลาที่นักศึกษาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 144 คิดเป็นร้อยละ 48.81 รองลงมาตามลำดับคือ 1 - 2 ชั่วโมง/ครั้งจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 39.32 จำนวน 3 - 4 ชั่วโมง/ ครั้ง จำนวน 28 คิดเป็นร้อยละ 9.50 จำนวน 5-6 ชั่วโมง /ครั้ง จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.37

**ตารางที่ 16** นักศึกษาเข้าใช้ part ใดในการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
Professional	149	50.50
everyday	146	49.50
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่า part ที่นักศึกษาเข้าใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป การเรียนภาษาอังกฤษ Tell Me More มากที่สุดคือ Professional 149 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาตามลำดับคือ everyday 146 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50

**ตารางที่ 17** ปัญหาที่นักศึกษาพบจากการเข้าเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป นี้โดยเรียงจากมากไปน้อย

ปัญหาการเข้าเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป	จำนวนความถี่	คิดเป็นร้อยละ
การเข้าใช้งานโปรแกรมทำได้เฉพาะ Internet Explorer	217	73.56
ปัญหาการใช้งานจาก Web Browser	147	49.83
ขาดอุปกรณ์ในการใช้เรียนเช่นหูฟัง ไมโครโฟน	141	47.79
ไม่สามารถเข้าโปรแกรมการเรียนจากคอมพิวเตอร์ที่มี	127	43.05
ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ไม่รองรับกับโปรแกรมการเรียน	102	34.57
ความไม่สะดวกจากสถานที่เรียน	101	34.23
จำนวนคอมพิวเตอร์ในการใช้เรียนมีไม่เพียงพอ	89	30.16
ขาดความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา	79	26.77
ไม่เข้าใจเข้าใจคู่มือที่อยู่บน website	66	22.37
ต้องการวิทยากรอบรมการใช้งานก่อนการเรียน	43	14.57
รวม	295	100.00

หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ

จากตารางที่ 17 พบว่าปัญหาที่นักศึกษาพบจากการเข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษเรียงจากมากไปน้อย คือการเข้าใช้งานโปรแกรมทำได้เฉพาะ Internet Explore จำนวนความถี่ 217 คิดเป็นร้อยละ 73.56 รองลงมาตามลำดับคือปัญหาการใช้งานจาก Web Browser จำนวนความถี่ 147 คิดเป็นร้อยละ 49.83 ขาดอุปกรณ์ในการใช้เรียนเช่น

หูฟัง ไมโครโฟน จำนวนความถี่ 141คิดเป็นร้อยละ 47.79 ไม่สามารถเข้าโปรแกรมการเรียน จากคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนความถี่ 127 คิดเป็นร้อยละ43.05 ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ ไม่รองรับกับโปรแกรมการเรียน จำนวนความถี่ 102คิดเป็นร้อยละ34.57 ลำดับสุดท้ายคือต้องการให้มีวิทยากรอบรมการใช้งานจำนวนความถี่ 43 คิดเป็นร้อยละ14.57

#### ตารางที่ 18 พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More

พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมภาษาอังกฤษสำเร็จรูป	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
1. มีคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทย ทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มมากขึ้น	3.92	.75	ระดับมาก
2. การมีห้องเรียนที่เหมาะสมจะทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น	3.78	.77	ระดับมาก
3. นักศึกษาเข้าเรียนภาษาอังกฤษทำให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น	3.78	.81	ระดับมาก
4. มีการอบรมวิธีการเรียนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ก่อน จะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้น	3.74	.76	ระดับมาก
5.มีวิทยากรให้คำแนะนำเวลาที่มีปัญหาระหว่างการเรียน จะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้น	3.71	.73	ระดับมาก
6. นักศึกษาเข้าเรียนโปรแกรมสำเร็จรูปภาษาอังกฤษจากที่พัก	3.12	.76	ระดับปานกลาง
รวม	3.67	.82	ระดับมาก

จากรายที่ 18 พบว่าพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More พบว่าการมีคู่มือการเรียนเป็นภาษาไทยทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.92$  S.D=.75) รองลงมาคือการมีห้องเรียนที่เหมาะสมจะทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น และนักศึกษาเข้าเรียนภาษาอังกฤษทำให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น( $\bar{x} = 3.78$  S.D=.81) มีการอบรมวิธีการเรียนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ก่อนจะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้น( $\bar{x} = 3.74$  S.D=.76) มีวิทยากรให้คำแนะนำเวลาที่มีปัญหาระหว่างการเรียนจะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้น( $\bar{x} = 3.71$  S.D=.73) นักศึกษาเข้าเรียนโปรแกรมสำเร็จรูปภาษาอังกฤษจากที่พัก( $\bar{x} = 3.12$  S.D=.76)

#### ข้อเสนอแนะ

นักศึกษาได้ให้เสนอแนะในเรื่องของการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบของมหาวิทยาลัย ฯ และด้านโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ คือ การเข้าเรียนจากโปรแกรมอื่นทำได้ยาก อยากรให้สามารถใช้งานกับโน้ตบุ๊กได้



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา พฤติกรรมการเข้าใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ของนักศึกษา และปัญหา อุปสรรคจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำไปเป็นข้อมูลนำเสนอมหาวิทยาลัย ฯ เพื่อการปรับปรุง พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาต่อไป

#### 1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามคือนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บพิธระพิมุขจักรวรรดิ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 5 สาขาวิชา แบ่งเป็นเพศหญิง 202 คน เพศชาย 93 คน รวม 295 คน ชั้นปีที่ 1 จำนวน 102 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 102 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 44 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คน แบ่งตามสาขาวิชา สาขาวิชาการบัญชี 86 คน สาขาวิชาสารสนเทศ 63 คน สาขาวิชาการจัดการ 63 คน สาขาวิชาการตลาด 43 คน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 40 คน

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 38.98% โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือ Chrome จำนวน 63.72% ความถี่ในการใช้งานมากที่สุด 5 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 45.42% ช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือตั้งแต่ 18.00น. จำนวน 64.75% เป็นต้นไปและสถานที่ที่ใช้จากบ้าน/ที่พักมากที่สุดจำนวน 85.10% พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษาจะใช้สารสนเทศในด้านการลงทะเบียน และการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด( $\bar{x} = 4.03$ ) รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูล( $\bar{x} = 3.88$ ) การใช้ข้อมูล( $\bar{x} = 3.87$ ) ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง น้อยที่สุดคือการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดจากมหาวิทยาลัยอื่น( $\bar{x} = 2.70$ )

3. พฤติกรรมด้านการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง นักศึกษาทุกระดับชั้นทราบว่ามีโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ฝึกฝนการเรียนจำนวน 85.69 % นักศึกษาส่วนใหญ่ได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 71.86% ใช้เวลา 1 ชั่วโมงในการเรียนในแต่ละครั้งคิดเป็น 48.81% มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า การมีคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทยทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 3.92$ ) การจัดให้มีห้องเรียนที่เหมาะสมทำให้นักศึกษาเข้าเรียนทำให้มีพัฒนาการดีขึ้น มีการอบรมวิธีการเรียนก่อนการเรียนจากโปรแกรมสำเร็จรูป ยกเว้นข้อน้อยที่สุดคือการเข้าใช้จากที่พัก ( $\bar{x} = 3.12$ )

## 2. อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า

- พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการลงทะเบียน การดาวน์โหลดข้อมูล การสืบค้นข้อมูลอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย สามารถค้นคว้าหาข้อมูลสำหรับการทำงาน ทำรายงานวิชาต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ และไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา และสถานที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชเนตติ สยนาพันธ์ (2555) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาในด้านการดาวน์โหลด การทำรายงาน การทำงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับรายงานการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนปีพ.ศ.2557 ว่าแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.4 เป็นร้อยละ 34.9 ในช่วงระยะเวลา 5 ปีคือ 2553-2557 ซึ่งจะเห็นได้ว่าแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามามีบทบาทในสังคมเพิ่มมากขึ้นรวมทั้งด้านการศึกษาก็เป็นที่สถานศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ อุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปดังเช่นผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษามีการใช้อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เป็นสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต ที่สะดวกและรวดเร็วกว่า สอดคล้องกับพฤติกรรมการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน ตามผลการวิจัยของสำนักงานธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ทำการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ.2558 พบว่าผู้ที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือคนในช่วงอายุ 15-34 ปี คิดเป็น 54.2 % ซึ่งเป็นคนใน generation Y และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลและความต้องการอื่น ๆ คือ

Smartphoneถึง 81.8 % และใช้งานถึงวันละ5.7 ชั่วโมงต่อวัน และที่เพิ่มขึ้นใกล้เคียงกับ Notebook ซึ่งเคยได้รับความนิยมเนื่องจากขนาดกะทัดรัดและสะดวกในการพกพาเป็น Tablet คิดเป็น 21% สอดคล้องกับดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ได้ศึกษาพบว่าอินเทอร์เน็ตเป็นนวัตกรรมการสื่อสารที่เติบโตและได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างกว้างขวางไม่สิ้นสุด รวมทั้งเป็นสังคมใหม่ที่ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อให้เป็นไปตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มหาวิทยาลัย ฯ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย และให้เป็นไปตามพฤติกรรมการใช้งานของนักศึกษาที่เปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะได้ให้นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน การค้นคว้าข้อมูลเป็นการเพิ่มทักษะในด้านนี้ ให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อที่จะสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ต่อไป

- พฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ Tell Me More ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีพฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง มีความถี่ในการใช้งานมากที่สุดคือ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาในการเรียนต่อครั้งมากที่สุดคือ 1 ชั่วโมงต่อครั้ง พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูปอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือนักศึกษาเข้าใช้งานมากโดยมีคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทยและการมีห้องเรียนที่เหมาะสม เนื่องมาจากการมีคู่มือประกอบการเรียนทำให้นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจ เรียนรู้วิธีการใช้งานได้ด้วยตนเองจึงทำให้อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของบุปผา อยู่ทรัพย์ (2555) ผลการวิจัยสรุปได้ว่าการมีคู่มือการเรียนทำให้ระดับการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทำให้นักศึกษามีกำลังใจที่จะพยายามเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง อันดับรองลงมาคือนักศึกษาเข้าเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมสำเร็จรูปทำให้พัฒนาการด้านภาษาอังกฤษดีขึ้นเนื่องจากเกิดแรงจูงใจที่ทำให้พัฒนาการด้านภาษาอังกฤษดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับบทความวิจัยเรื่องกลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ :การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร วุฒิวงศา ที่แนะนำให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจทั้งภายในและภายนอกให้กับนักศึกษาโดยการแนะนำถึงประโยชน์ของการมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษจะช่วยให้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามีพัฒนาการที่ดีขึ้นต่อไป

- ด้านปัญหาจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ

ปัญหาจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือ ความล่าช้าของระบบ รองลงมาคือความไม่สะดวกในการเชื่อมต่อไวไฟ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในการสืบค้นข้อมูล ทางมหาวิทยาลัยควรได้มีการปรับปรุงเรื่องของการเข้าใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการกับนักศึกษารวมทั้ง

การเชื่อมต่อกับไวไฟ ปัญหาเรื่องการเชื่อมต่อไวไฟอาจเกิดจากข้อจำกัดของพื้นที่เนื่องจากในช่วงเวลาที่ทำกรวิจัยมีการปรับปรุงอาคารอาจทำให้ระบบไม่เสถียร แต่อย่างไรก็ตาม ถ้าได้มีการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เพียงพอต่อการใช้งานแล้ว ประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล การดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ คงจะทำได้ดีขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการให้นักศึกษาได้มีการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่นักศึกษาพบมากที่สุดคือ การเข้าใช้งานจากโปรแกรมที่เป็น Web Browser จะใช้ได้เฉพาะ Internet explorer ซึ่งในปัจจุบันผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะใช้ Chrome ซึ่งรวดเร็วและได้รับความนิยมมากกว่า รองลงมาคืออุปกรณ์ที่จะใช้ในการเรียนคือหูฟังพร้อมด้วยไมโครโฟน เพื่อตอบคำถาม ออกเสียง ปัญหาที่พบอีกประการหนึ่งคือ ตัวโปรแกรมไม่รองรับกับประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์หลายรุ่นของนักศึกษาได้ ทำให้นักศึกษาหลายคนไม่สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมการเรียนนี้ไปใช้กับเครื่องที่มีอยู่ และอีกประการหนึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่มี แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ซึ่งสะดวกในการเชื่อมต่อและใช้งานได้ในสถานที่ต่าง ๆ แต่ไม่สามารถใช้กับโปรแกรมนี้ได้ หากได้มีการปรับปรุงโปรแกรมให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีและการใช้งานในปัจจุบันได้ จะทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงและเรียนได้ในเวลาที่ตนเองสะดวกและได้ใช้งานมากกว่าในปัจจุบันที่เป็นอยู่ จะเป็นการช่วยเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ

### 3. ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป อาจทำการวิจัยเปรียบเทียบในพื้นที่อื่น ๆ เช่นพื้นที่ศาลายา พื้นที่เพาะช่าง พื้นที่วังไกลกังวลต่อไป
2. ในงานวิจัยเรื่องการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอาจใช้ลองใช้วิธีการอื่นทางอินเทอร์เน็ตผ่าน social network ที่กำลังเป็นที่นิยมร่วมกับการเรียนด้วยตนเองจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการเรียนภาษาอังกฤษ

## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ.แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพ.ศ.2554-2556 : กรุงเทพฯ ฯ กระทรวงศึกษาธิการ, 2554.

เกรียงศักดิ์ บุญญา "ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม"วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก กรุงเทพฯ ฯ

เขมิกา กลิ่นเกษร. "พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาบัณฑิต.คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 2553 สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2533.

ชนนต์ดี สยนาพันธ์." พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา,"ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต(การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯฯ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555.

บุญธรรม กิจปรีดานุสรณ์.คู่มือการเขียนรายงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ กรุงเทพฯฯ มหาวิทยาลัยมหิดล ,2548

บุปผา อยู่ทรัพย์."การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรีผ่านการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต,2556.

บุษรา ประกอบธรรม."พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาการติดต่อสื่อสารบนเทงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ,2555.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตร วุฒิวงศา "กลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจ: การพัฒนาภาษาอังกฤษ" วารสารนักบริหารปีที่34 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน2557:89-97.

สนทยา สาลี."พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลย์สงคราม 2551 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พศ.2542 กรุงเทพฯฯ สำนักนายกรัฐมนตรี2542.

สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. เอกสารคู่มือประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 วันที่ 12 มีนาคม 2558)2558.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ.บทสรุปผู้บริหาร"การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 2557"กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร,2557.

สำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์."รายงานผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี2558"กรุงเทพฯ : สำนักยุทธศาสตร์.กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,2558.

อนงค์ รุ่งสุข."การศึกษาสมรรถนะของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน"คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2555.

<http://science.srru.ac.th/org/sci-elearningonline/4000108/unit7.pdf>

<http://th.wikipedia.org/wiki/>

<http://tmm.rmutr.ac.th/TMMCAMPUS/portalCOR/modportalCOR.axrq>

<http://www.ops.go.th/ictc/index.php>

[www.mcu.ac.th/En/articlecontent\\_dese.php?id=746](http://www.mcu.ac.th/En/articlecontent_dese.php?id=746)







แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(การใช้Internet)  
และการเรียนภาษาอังกฤษด้วย ตนเองจากโปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพระพิบูล จักรวรรดิ รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการใช้งาน **โปรดตอบตามความ  
เป็นจริง** ผลของงานวิจัยจะออกมาโดยภาพรวม

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพของนักศึกษา

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. ท่านเป็นนักศึกษาสาขาวิชา

การบัญชี  การจัดการ  การตลาด  สารสนเทศ  ภาษาอังกฤษ

3. ชั้นปีที่ศึกษาอยู่

ปีที่ 1  ปีที่ 2  ปีที่ 3  ปีที่ 4

**ตอนที่ 2** พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(การใช้อินเทอร์เน็ต)ด้านการศึกษา

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการใช้งานจริงของนักศึกษา

1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล คือ

Personal computer (PC)  notebook  tablet  Smartphone

2. ในการเชื่อมโยงระบบ Internet ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้ Program ไต

Internet Explorer (IE)  FIREFOX  GOOGLE  
 Baidu Browser  อื่น ๆ โปรดระบุ .....

3. นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งมากน้อยเท่าไรต่อสัปดาห์

1 ครั้ง / สัปดาห์  2 ครั้ง / สัปดาห์  3 ครั้ง / สัปดาห์  4 ครั้ง / สัปดาห์  
 มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์  มากกว่าที่ระบุ .....

4. ระยะเวลาในเท่าใดที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต

1 ชั่วโมง / ครั้ง  1-2 ชั่วโมง / ครั้ง  3-4 ชั่วโมง / ครั้ง  
 5-6 ชั่วโมง / ครั้ง  มากกว่าที่ระบุ โปรดตอบ .....

5. ช่วงระยะเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

6.00 น. - 12.00 น.  12.00 - 18.00 น.  18.00 -00.00 น.  00.01 -5.59 น.

6. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดบ่อยครั้งที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บ้าน /หอพัก  ห้องสมุด  ห้อง self access  ลานโถง อาคาร 100 ปี  
 ใต้อาคาร 108 ปี  ที่อื่น .....(โปรดระบุ)



7. ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ(การใช้internet ภายในพื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ) (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- ความไม่สะดวกในการใช้งานผ่านไวไฟ
- ปัญหาจากการดาวน์โหลดข้อมูล
- ความล่าช้าของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- วัน เวลาที่ให้บริการไม่เหมาะสม
- ปัญหาการเชื่อมต่อกับระบบของมหาวิทยาลัย
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....
- ปัญหาจากการใช้ภาษาอังกฤษในการใช้งาน
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ
- สถานที่ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพการใช้งานจริงของนักศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(internet)เพื่อการเรียนรู้	พฤติกรรมการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกจากการเรียนในชั้นเรียน					
2. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับทำรายงาน การบ้าน งานที่ได้รับมอบหมาย					
3. นักศึกษาใช้ข้อมูลจากการค้นหาทางอินเทอร์เน็ตแทนการค้นคว้าจากห้องสมุด					
4. นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ					
5. นักศึกษาสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรที่เรียนทางอินเทอร์เน็ต					
6. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic book)					
7. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามปรึกษากับอาจารย์ผู้สอนในวิชาที่เรียน					
8. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการลงทะเบียน สืบค้นข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา					
9. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ					
10. อื่น ๆ .....					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการใช้งานจริงของนักศึกษา

1. นักศึกษาทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะ

ภาษาอังกฤษ

- ทราบ  ไม่ทราบ  ทราบแต่ไม่ได้เข้าใช้งาน โปรดระบุเหตุผล .....

2. นักศึกษาได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More มาก น้อยเพียงใดต่อสัปดาห์เพื่อฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ

- 1 ครั้ง/สัปดาห์    2 ครั้ง /สัปดาห์    3 ครั้ง /สัปดาห์  
 4 ครั้ง /สัปดาห์    มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์

3. นักศึกษาใช้เวลาเท่าใดในการเรียนภาษาอังกฤษจากโปรแกรมนี้ทางอินเทอร์เน็ต

- 1 ชั่วโมง /ครั้ง    1-2 ชั่วโมง /ครั้ง    3-4 ชั่วโมง /ครั้ง    5-6 ชั่วโมง /ครั้ง

4. นักศึกษาเข้าใช้งานใน Part ไต มากที่สุด

- Professional situation    Everyday situation

5. เมื่อนักศึกษาได้ทำ Placement Test ระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับ(Level) ไต

- Beginner    Intermediate    Intermediate +    Advanced    Expert

6. ปัญหาการเข้าเรียน ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง Tell Me More (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- การเข้าใช้งาน โปรแกรมทำได้เฉพาะ internet Explorer ทำให้ไม่สะดวก  
 ไม่สามารถเข้าใช้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีได้  
 ปัญหาการใช้งานจาก web Browser (เช่น IE Google หรืออื่น ๆ )  
 ขาดอุปกรณ์ในการใช้เรียนเช่น หูฟัง ไมโครโฟน  
 ความไม่สะดวกจากสถานที่ให้บริการในการเรียน  
 จำนวนคอมพิวเตอร์ในการใช้เรียนมีไม่เพียงพอ  
 ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ไม่รองรับกับโปรแกรมการเรียน  
 ขาดความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษ  
 ขาดความเข้าใจคู่มือที่อยู่บน website  
 ต้องการวิทยากร อบรมการใช้งานก่อนการใช้เรียนจริง  
 มีโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอื่นใช้อยู่  
 อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพการใช้งานจริงของนักศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(Internet)เพื่อการเรียนภาษาอังกฤษจาก โปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More	พฤติกรรมการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ถ้ามีคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทย จะทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
2. ถ้ามีการอบรมวิธีการเรียนการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปนี้ก่อน จะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
3. ถ้านักศึกษามีพัฒนาการภาษาอังกฤษดีขึ้นจากการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปนี้จะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
4. ถ้ามีวิทยากรให้คำแนะนำเวลาที่มีปัญหาระหว่างการเรียน จะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
4. การจัดให้มีห้องเรียนที่เหมาะสม จะทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
5. นักศึกษาได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Tell Me More นี้จากที่อยู่อาศัยของนักศึกษาบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....					

ข้อเสนอแนะ ปัญหา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

# ประวัติผู้วิจัย



### ผู้วิจัยลำดับที่ 1

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางจันทนี รุ่งเรืองธนาพล  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MS. CHANTANEE RUNGREUNGTHANAPOL
2. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
3. หน่วยงาน คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กระทรวงศึกษาธิการ  
ที่อยู่ 264 ถนนจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร 10100  
โทรศัพท์ 02 2265925-26 ต่อ 5513 โทรสาร 02 2264879  
E-mail [Chantanee r.@mutr.ac.th](mailto:Chantanee.r.@mutr.ac.th) มือถือ 081 432 4539
4. ประวัติการศึกษา  
ปริญญาโท สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิศวกรรม  
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม พ.ศ.2542  
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม  
บริการ พ.ศ.2523
5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ สาขาวิชาการจัดการ
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการจัดการคณะบริหารธุรกิจ  
ปีการศึกษา 2551-2552 ปี 2554 ทุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



## ผู้วิจัยลำดับที่ 2

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr. Pisit Limareesuk
2. ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. หน่วยงาน คณะบริหารธุรกิจ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ภาควิชาการศึกษา  
ที่อยู่ 264 ถนนจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร 10100  
โทรศัพท์ 02 2265925-26 ต่อ 5500 โทรสาร 02 2264879  
E-mail Pisit.l@rmitr.ac.th มือถือ
4. ประวัติการศึกษา  
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์-พัฒนาซอฟต์แวร์
5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ -
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย -

