



การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม



โดย

กรรณิการ์ นามวงศ์

ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

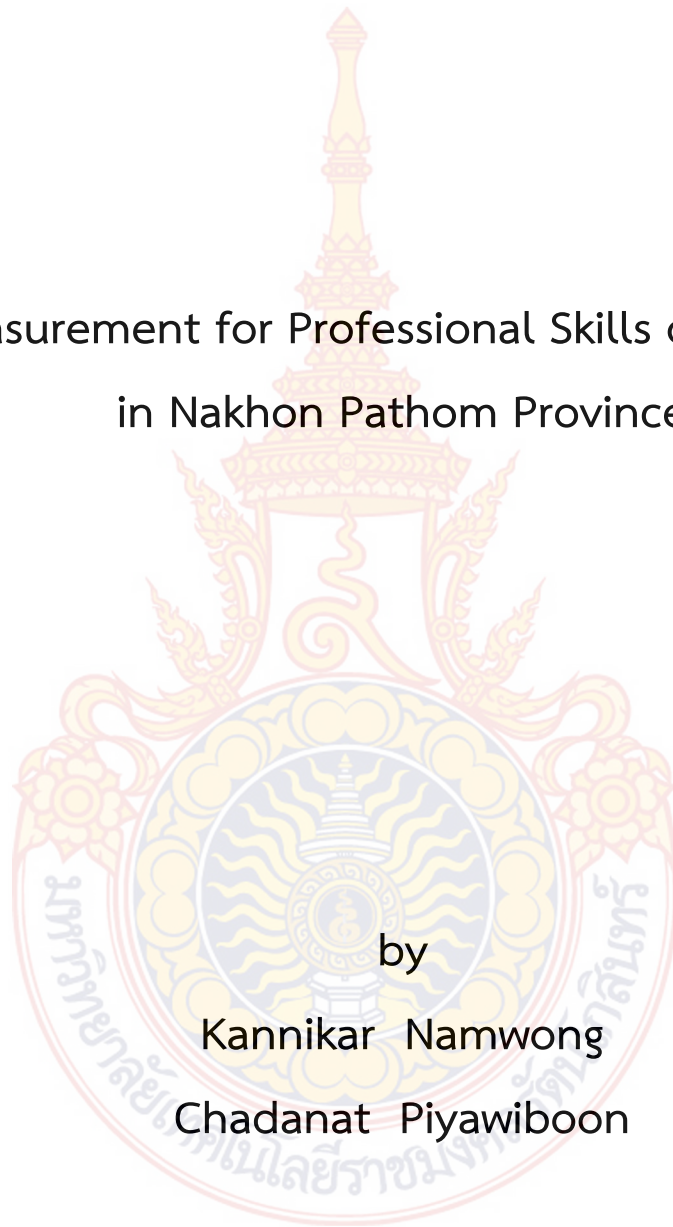
All rights reserved

สนับสนุนงบประมาณโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2556

The Measurement for Professional Skills of Accountants
in Nakhon Pathom Province



by
Kannikar Namwong
Chadanat Piyawiboon

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

Granted by

Rajamangala university of Technology Rattanakosin

Fiscal year 2013

Abstract

Project Code: social 014/2556
Project Name: The Measurement for Professional Skills of Accountants in Nakhon Pathom Province
Researcher Name: Kannika Namwong and Chadanat Piyawibool

This research aims to study the facts of the measurement for professional skills of accountants and the level five of skills specific random sample size 140 of the tools used, questionnaire that measures the competence of accountants working in Nakhon Pathom province.

The results showed that most of the respondents were female graduated in bachelor degree with 10 years of work experience. They had high level of providing positive opinion towards the measurement for professional skills of accountants in Nakhon Pathom province however, they had high level of Intellectual skills of accountants found that professional accountants are competent to decide on the use of different data sources at a good level. Skills, technical skills and practical functions. Account numbers have expertise such as using math and statistics. And the ability to use technology as Microsoft - Word, Excel, and Internet search as well. Skills of individual features . Accountants have the ability to limit the resources available to meet the job well. Interpersonal and communication skills. Planning, staffing and resources for the operation of the organization to achieve good performance.

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

E-mail Address : kannikar.n@rmutr.ac.th
Project Duration : From 1st October 2012 - 30th September 2013

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
ABSTRACT	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตด้านประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามคำศัพท์	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดด้านทักษะด้านวิชาชีพบัญชี	4
ทักษะด้านที่ 1 ด้านปัญญา	4
ทักษะด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน	4
ทักษะด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	5
ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	5
ทักษะด้านที่ 5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	8
ประชากร	8
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	8
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	8
การรวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูล	11
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี	13
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	17
สรุปผลการศึกษา	17
อภิปรายผลการศึกษา	19
ข้อเสนอแนะ	19
บรรณานุกรม	20

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรผลของผู้ตอบ	11
2	แบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดทักษะทางวิชาชีพของนัก บัญชีในจังหวัดนครปฐม	13

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved



สารบัญภาพ

ภาพที่

1

แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

หน้า

7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันวิชาชีพการบัญชีมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศมาก ประเทศไทยได้มีการส่งเสริมด้านวิชาชีพมากขึ้น อาชีพการบัญชีจัดเป็นวิชาชีพหนึ่งซึ่งมีความสำคัญต่อภาคเอกชนและภาครัฐในการพัฒนาประเทศชาติ ทุกภาคส่วนของธุรกิจไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนหรือภาครัฐบาลกิจการขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ย่อมต้องการทราบผลการดำเนินงานทั้งสิ้น

การส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการของภาครัฐทำให้มีสถานประกอบการเพิ่มขึ้นจำนวนมาก การที่มีสถานประกอบการมากขึ้นการประกอบธุรกิจ ที่มีผู้ผลิตเป็นจำนวนมากนั้นย่อมทำให้เกิดการแข่งขันมากขึ้น จากการแข่งขันกันของธุรกิจทำให้ผู้ประกอบการต่าง ๆ ต้องใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อมาใช้ในการแข่งขันเพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งการตลาด ในการแข่งขันกันในด้านธุรกิจสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการรู้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงของธุรกิจ จึงจะทำให้ธุรกิจสามารถที่จะแข่งขันกันได้ ข้อมูลบัญชีเป็นส่วนสำคัญของการประกอบธุรกิจ เพราะถ้าธุรกิจจัดทำข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน จะทำให้ธุรกิจนั้นๆ ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจผิดพลาดได้ นอกจากนั้นข้อมูลบัญชียังมีประโยชน์สำหรับบุคคลภายนอกที่ใช้ข้อมูลในการเปรียบเทียบเพื่อตัดสินใจด้านการลงทุน นักบัญชिनับว่าเป็นบุคคลสำคัญที่ช่วยให้ทราบข้อมูลด้านตัวเลขทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ดังนั้นวิชาชีพการบัญชีจึงต้องมีการกำหนดผู้ทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้และความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเป็นอย่างดีเพื่อสามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี พระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชี พ.ศ. 2547 ข้อกำหนดเรื่องการควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการทำบัญชี ผู้ทำบัญชีที่จะขึ้นทะเบียนกับสภาวิชาชีพบัญชีต้องมีคุณวุฒิการศึกษาตามที่กำหนดในข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อใช้เป็นเกณฑ์เบื้องต้นในการรับรองความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพบัญชี และยังมี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543 ให้ผู้ทำบัญชีต้องได้รับการอบรมความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างน้อยในรอบ 3 ปี ต้องมีการพัฒนาความรู้ไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง จากสถาบันวิชาชีพบัญชีหรือสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

เนื่องจากสภาวิชาชีพบัญชีในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลทางด้านวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย และเป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants - IFAC) จึงต้องปฏิบัติตามความสำคัญมาตรฐาน และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่องค์กรวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศกำหนด เพราะถ้าไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับแล้วนักบัญชีในประเทศไทยอาจไม่มีคุณสมบัติเพียงพอตามมาตรฐานระหว่างประเทศ เพื่อให้การพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพบัญชี เพื่อให้บริการที่มี

คุณภาพเพื่อประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ ยังมีปัจจัยทางด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีทักษะวิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลทางวิชาชีพบัญชีด้านต่างๆ แล้ว ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียังจำเป็นต้องมีทักษะวางแผนในการทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้การประกอบวิชาชีพการบัญชี เป็นที่ต้องการของสถานการณ์ และนอกจากนั้นยังต้องทัศนคติที่ดีต่อการประกอบวิชาชีพการบัญชี เป็นคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีจรรยาบรรณ จึงเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ประสบความสำเร็จ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ 2548, สภาวิชาชีพการบัญชี 2555)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาทักษะในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของนักบัญชีว่าเหมาะสมกับธุรกิจหรือไม่เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ในการส่งเสริมและสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านการศึกษาประกอบวิชาชีพการบัญชีในพื้นที่จังหวัดนครปฐมต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อวัดทักษะวิชาชีพ 5 ด้าน ของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม

3. ขอบเขตด้านประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี 5 ด้านจากสถานประกอบการต่าง ๆ ในจังหวัดนครปฐม

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่เป็นสมาชิกในกลุ่มนักบัญชี

โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเจาะจง (Specific Random) จำนวน 140 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เพศ

- อายุ
- ระดับการศึกษา

- ตำแหน่งงานที่ทำ

- ประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะ 5 ด้าน ของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 1. ด้านปัญหา 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และ 5. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ได้ข้อมูลด้านทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพบัญชี พื้นที่จังหวัดนครปฐม

5. นิยามคำศัพท์

วิชาชีพบัญชี หมายถึง วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี ทั้งนี้ ในภายหน้าหากเห็นว่ามีการเกี่ยวข้องกับการบัญชีด้านใดที่มีความสำคัญ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์อาจออกกฎกระทรวงกำหนดบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านนั้นเพิ่มเติมขึ้นในคำนิยามวิชาชีพบัญชีก็ได้ เช่น การตรวจสอบภายใน ฯลฯ (พ.ร.บ.การบัญชี, 2547)

ทักษะวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถเฉพาะตัวของบุคคลที่จะนำความรู้มาใช้ในประกอบวิชาชีพได้อย่างดี และมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2544)

การวัดผล หมายถึง การทดสอบสมรรถนะในรูปแบบต่างๆ เช่น คำถามแบบปรนัย อัตนัย หรือรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบที่ต้องการ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2544)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นศึกษาด้านการวัดทักษะด้านวิชาชีพของนักบัญชี ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดด้านทักษะด้านวิชาชีพบัญชี
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดด้านทักษะด้านวิชาชีพบัญชี

วิชาชีพบัญชี หมายถึง วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี ทั้งนี้ ในภายหน้าหากเห็นว่ามีบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านใดที่มีความสำคัญ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์อาจออกกฎกระทรวงกำหนดบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านนั้นเพิ่มเติมขึ้นในคำนิยามวิชาชีพบัญชีก็ได้ เช่น การตรวจสอบภายใน ฯลฯ (พ.ร.บ.การบัญชี, 2547)

ทักษะวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถเฉพาะตัวของบุคคลที่จะนำความรู้มาใช้ในประกอบวิชาชีพได้อย่างดี และมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ ทักษะวิชาชีพบัญชีแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

ทักษะด้านที่ 1 ด้านปัญญา

ทักษะทางปัญญาจัดเป็น 6 ระดับ เมื่อเรียงตามความต้องการความจากน้อยไปหามาก คือ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้าน พยากรณ์ และได้มาซึ่งข้อสรุป) และการประเมิน สิ่งสำคัญ คือ บุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องบรรลุระดับสูงสุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะเหล่านี้มักได้จากการศึกษาทั่วไปในภาพกว้าง ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นต้องประกอบด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

1. ความสามารถที่จะกำหนด และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ชีตความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์
3. ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

ทักษะด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน

ทักษะทางวิชาชีพการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึง

1. ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง
3. การวัด
4. การรายงาน
5. ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ซึ่งทักษะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สรุปได้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้ และมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft - Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet ได้เป็นอย่างดี

ทักษะด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ทศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งรวมถึง

1. การจัดการตนเอง
2. ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา
4. ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
5. พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ
6. ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งผ่านสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารประกอบด้วย

1. การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง
2. การทำงานเป็นทีม
3. การปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน
4. การเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ
5. การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของคนอย่างนี้

ประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

7. ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน

ทักษะด้านที่ 5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งมีการเรียกร้องให้แสดงบทบาทเชิงรุกในการจัดองค์กรในแต่ละวันในขณะที่ก่อนหน้านี้บทบาทของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและการรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กร จะต้องมีความรู้ทางธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่องการเมืองและในมุมมองแบบรอบโลก ทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึง

1. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากรและการตัดสินใจ

2. ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งาน ที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร

3. การมีภาวะผู้นำ

4. การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2544)

การวัดผล หมายถึง การทดสอบสมรรถนะในแบบต่างๆ เช่นคำถามแบบปรนัย อัตนัย หรือรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบที่ต้องการ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2544)

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการเจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงประสงค์มากที่สุด ด้านความรู้ความสามารถ คือ ด้านภาษีอากรด้านการใช้ภาษาต่างประเทศคือสามารถเขียนภาษาอังกฤษได้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ มีความรับผิดชอบ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คือ ไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร นอกจากนั้นยังต้องการนักบัญชีที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นพื้นฐานด้านคุณวุฒิของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และต้องมีความรู้และทักษะด้านการบัญชีและบัญชีสินทรัพย์ สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานและคอมพิวเตอร์ได้อย่างดี มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ และยังสามารถด้านการทำงานวิชาชีพบัญชีและความสามารถด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง พบว่า ความสามารถด้านการทำงานวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจในเหตุการณ์ธุรกิจที่ซับซ้อนได้ดีเท่าที่ควรประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ทำบัญชีที่ละเลยการติดตามข้อมูลข่าวสารจึงไม่สามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เป็นสาระสำคัญเพื่อนำเสนอต่อ

ผู้บริหารในการตัดสินใจได้ ในด้านความสามารถด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เฉพาะด้านการบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้องด้านการบริหาร และการจัดการทั่วไป ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ทั่วไปได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเหตุการณ์โลกปัจจุบัน การติดตามและสนใจเกี่ยวกับเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมโลก ความคิดในเชิงสร้างสรรค์ และคิดอย่างมีเหตุมีผล และความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จึงต้องให้ผู้ทำบัญชีไปเพิ่มพูนหาความรู้ทางด้านมาตรฐานการบัญชี การควบคุมและการตรวจสอบภายใน กฎหมายธุรกิจ และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (ศรัณย์ ชูเกียรติ และ ประจित หาวีตร, 2546; สุวรรณ หวังเจริญเดช, 2548)

การวิเคราะห์การปฏิบัติงานและการสำรวจทักษะที่จำเป็นของนักบัญชีบริหารในบริษัทใหญ่จำนวน 147 ราย โดยศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชี 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ผลจากงานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาที่มีการสอนทางด้านการบัญชี โดยสามารถนำมาปรับปรุงด้านการเรียนการสอนทางการบัญชี เพื่อให้บัณฑิตที่จบการศึกษามีคุณสมบัติด้านความรู้และทักษะต่างๆ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



All rights reserved

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเรื่องการวัดทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาด้านการวัดทักษะของนักบัญชีในพื้นที่จังหวัดนครปฐม และเพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถและปัญหาในการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่จังหวัดนครปฐมสำหรับวิธีการดำเนินงานวิจัย คณะผู้วิจัยสามารถกำหนดตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร
2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
3. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. ระยะเวลาทำการวิจัย และแผนการดำเนินงาน

1. ประชากร

สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนครปฐม

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครปฐม โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเจาะจง (Specific Random) จำนวน 140 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ .05

3. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัย สร้างเครื่องมือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ แบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความรู้ความสามารถของนักบัญชีในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ตามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 ตัวอย่าง นอกจากนั้นยังได้กำหนดขึ้นค่าคะแนนมาตรฐานสำหรับแสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

เกณฑ์การประเมินในแต่ละระดับชั้นใช้สูตรการคำนวณช่วงความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ช่วงคะแนน}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์การประเมิน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่างๆ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ น้อยที่สุด

4. การรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอนหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ออกโดยคณบดีคณะบริหารธุรกิจ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยทำการสอบถามจากประชาชนที่เป็นสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานทางบัญชี จำนวน 140 ตัวอย่าง

4.3 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ทั้งฉบับ

4.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

4.5 นำผลคำนวณมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

สำหรับศึกษาระดับความรู้ความสามารถและปัญหาในการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่จังหวัดนครปฐม และการศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการฝึกทักษะทางความสามารถในการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นโดยใช้ ค่าสถิติ t (t-test)

โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544: 125)

1.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$P = \left[\frac{f}{N} \right] \times 100$$

เมื่อ

P แทน ค่าสถิติร้อยละ

f แทน ความถี่ของข้อมูล

N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง

$(\sum x)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการวัดทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 140 ชุด แล้วมาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ โดยผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ จำนวนร้อยละ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ทำ ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 เป็นการแสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ทำ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	20	14.29
หญิง	120	85.71
อายุ		
21 – 30 ปี	32	22.85
31 – 40 ปี	30	21.83
41 – 50 ปี	42	30.00
51 – 60 ปี	38	25.32
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	49	35.00
ปริญญาตรี	63	45.00
สูงกว่าปริญญาตรี	28	20.00
ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน		
นักบัญชีหน่วยงานภาครัฐ	10	7.14
ผู้ทำบัญชีหน่วยงานภาคเอกชน	77	55.00
นักบัญชีอิสระ (ผู้สอบบัญชี ผู้สอบภาษีอากร ผู้ทำบัญชีอิสระ)	53	37.86

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1 - 5 ปี	46	32.85
5 - 10 ปี	35	25.01
มากกว่า 10 ปี	59	42.14

จากตารางที่ 1 พบว่า

เพศ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 120 ร่องมา เป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

อายุ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ร่องมา อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.32

ระดับการศึกษา ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 ร่องมาศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0

ประสบการณ์ในการทำงาน ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในอาชีพมากกว่า 10 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 42.14 ร่องมา 1 - 5 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.85

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับ น้อยที่สุด

All rights reserved

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรผลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ทักษะด้านที่ 1 ทักษะทางปัญญา	3.69	0.62	มาก
1.1 ท่านมีความรู้ความสามารถการตัดสินใจในการใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ	3.74	0.67	มาก
1.2 ท่านมีความรู้ในขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ	3.56	0.56	มาก
1.3 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี	3.56	0.66	มาก
1.4 ท่านมีทักษะในการบันทึกบัญชี	3.91	0.58	มาก
1.5 ท่านสามารถเข้าใจ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอได้	3.81	0.56	มาก
1.6 ท่านมีความสามารถในการซักถามและคิดเชิงเหตุผล	3.54	0.71	มาก
ทักษะด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	3.79	0.55	มาก
2.1 ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์ และสถิติได้ และมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft – Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet ได้เป็นอย่างดี	3.93	0.52	มาก
2.2 ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ รวมถึงสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เช่น ความเสี่ยงของการจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงการควบคุมภายในได้	4.02	0.52	มาก
2.3 ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และค่าใช้จ่าย	3.67	0.57	มาก
2.4 ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา	3.93	0.61	มาก
2.5 ท่านมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการจัดทำรายงานทางบัญชี	3.40	0.53	มาก
ทักษะด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	3.84	0.61	มาก
3.1 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการจัดทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เพียงพอต่องานอยู่ได้มากน้อยเพียงใด	3.78	3.78	มาก
3.2 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้มากน้อยเพียงใด	4.05	0.50	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เปลี่ยนแปลงได้มากน้อยเพียงใด			
3.3 ท่านคิดว่าท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทาง วิชาชีพบัญชีได้มากน้อยเพียงใด	3.86	0.62	มาก
3.4 ท่านคิดว่าท่านมีความระมัดระวังเกี่ยวผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชีได้มากน้อยเพียงใด	3.90	0.70	มาก
3.5 ท่านคิดว่าท่านมีจรรยาบรรณและทัศนคติที่ใช้ประกอบการ ตัดสินใจได้มากน้อยเพียงใด	3.62	0.61	มาก
3.6 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถจัดแรงงานให้เสร็จตาม กำหนดเวลาได้มากน้อยเพียงใด	3.84	0.63	มาก
<u>ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร</u>			
4.1 ท่านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.78	0.61	มาก
4.2 ท่านมีความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือ ความคิดเห็นที่แตกต่างกัน	3.98	0.65	มาก
4.3 ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3.75	0.59	มาก
4.4 ท่านมีความสามารถรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง	3.99	0.52	มาก
4.5 ท่านมีการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้อง มุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่ เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.81	0.56	มาก
<u>ทักษะด้านที่ 5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการ ธุรกิจ</u>			
5.1 ท่านมีการวางแผนการจัดบุคลากรและทรัพยากรในการ ปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	3.84	0.65	มาก
5.2 ภายในองค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่าง เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.83	0.63	มาก
5.3 ท่านสามารถพิจารณาและตัดสินใจในเหตุการณ์สำคัญที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	3.99	0.52	มาก
5.4 ท่านมีภาวะเป็นผู้นำที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.99	0.65	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
5.4 ท่านมีภาวะเป็นผู้นำที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3.99	0.65	มาก
5.5 ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่มีส่วนร่วมในพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน	3.94	0.58	มาก
5.6 ท่านมีความรู้ทางธุรกิจและมีความสามารถในการบริหารองค์กรเป็นอย่างดี	3.71	0.79	มาก
รวม	3.81	0.60	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.60) โดย ทักษะที่ 5 ทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.64) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็น ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านที่ 1 ทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.88 3.86 3.84 3.79 และ 3.69 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านที่ 1 ทักษะด้านปัญญา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการมีทักษะในการบันทึกบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.58) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นการเข้าใจและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอได้ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.56) จัดอยู่ในระดับมาก ความรู้ความสามารถการตัดสินใจในการใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.67) จัดอยู่ในระดับมาก ความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.66) จัดอยู่ในระดับมาก ความรู้ในขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.56) จัดอยู่ในระดับมาก และความสามารถในการซักถามและคิดเชิงเหตุผล ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.71) จัดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ทักษะด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าเป็นสามารถวิเคราะห์รายการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ รวมถึงสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เช่น ความเสี่ยงของการจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงการควบคุมภายใน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.52) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นความสามารถจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.61) จัดอยู่ในระดับมาก มีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้ และมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft – Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.52)

จัดอยู่ในระดับมาก ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.61) จัดอยู่ในระดับมาก และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการจัดทำรายงานทางบัญชี ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.61) จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.53) จัดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ทักษะด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.50) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นการมีจรรยาบรรณและทัศนคติที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.70) จัดอยู่ในระดับมาก มีความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.62) จัดอยู่ในระดับมาก มีความสามารถจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.63) จัดอยู่ในระดับมาก และการมีจรรยาบรรณและทัศนคติที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.61) จัดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการความสามารถรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.52) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นการความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.65) จัดอยู่ในระดับมาก การนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.56) จัดอยู่ในระดับมาก ความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.61) จัดอยู่ในระดับมาก ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.59) จัดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ทักษะด้านที่ 5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการภาวะเป็นผู้นำที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.65) จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นการความสามารถพิจารณาและตัดสินใจในเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.52) จัดอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมในพัฒนาบุคลากรในองค์กร ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.58) จัดอยู่ในระดับมาก มีการวางแผนการจัดบุคลากรและทรัพยากรในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.65) จัดอยู่ในระดับมาก และภายในองค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.79) จัดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

นักบัญชีนับว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญของภาคธุรกิจ ถ้านักบัญชี เป็นผู้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของนักบัญชี ปัญหาต่าง ๆ เช่นจากการทุจริตการตกแต่งกำไรทางบัญชีนับว่าเป็นการสร้างปัญหาให้กับธุรกิจทั้งสิ้น หากนักบัญชีเป็นผู้มีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ โดยทักษะทั้ง 5 ด้าน ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 สรุปผลการศึกษาส่วนที่ 1 เพศ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 120 รongมาเป็นเพศชาย จำนวน 20 คน อายุ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รongมา อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 38 คน ระดับการศึกษา ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 63 คน รongมาศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน ประสบการณ์ในการทำงาน ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในอาชีพ มากกว่า 10 ปี จำนวน 59 คน รongมา 1 - 5 ปี จำนวน 46 คน

1.2 สรุปผลการศึกษาส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทักษะด้านปัญญา จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีมีความรู้ความสามารถการตัดสินใจในการใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ มากที่สุด 20 คน มาก 78 คน และปานกลาง 42 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้ในขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ มากที่สุด 29 คน มาก 66 คน และ ปานกลาง 45 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี มากที่สุด 14 คน มาก 74 คน และปานกลาง 52 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะในการบันทึกบัญชี มากที่สุด 18 คน มาก 91 คน และ ปานกลาง 31 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถเข้าใจ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอได้ มากที่สุด 11 คน มาก 91 คน และปานกลาง 38 คน ผู้ประกอบวิชาชีพมีความสามารถในการซักถามและคิดเชิงเหตุผล มากที่สุด 18 คน มาก 39 คน และปานกลาง 83 คน ทักษะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้ และมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม

Microsoft - Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet ได้เป็นอย่างดี มากที่สุด 14 คน มาก 53 คน และปานกลาง 38 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ รวมถึงสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เช่น ความเสี่ยงของการจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงการควบคุมภายในได้ มากที่สุด 21 คน มาก 74 คน ปานกลาง 32คน และ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และค่าใช้จ่าย มากที่สุด 7 คน มาก 81 คน และปานกลาง 52 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา มากที่สุด 21 คน มาก 88 คน และปานกลาง 32 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการจัดทำรายงานทางบัญชี มากที่สุด 7 คน มาก 70 คน และปานกลาง 63 คน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สรุปได้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีความสามารถในการจัดทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เพียงพอต่องานอยู่ได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 14 คน มาก 81 คน และปานกลาง 45 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 28 คน มาก 91 คน และปานกลาง 21 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีการใช้ค่านิยมทางวิชาชีพกับงานได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 18 คน มาก 84 คน และ ปานกลาง 38 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 28 คน มาก 70 คน และ ปานกลาง 42 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีจรรยาบรรณและทัศนคติที่ใช้ประกอบการตัดสินใจได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 11 คน มาก 81 คน และปานกลาง 74 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคิดว่ามีความสามารถจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาได้มากน้อยเพียงใด มากที่สุด 18 คน มาก 81 คน และ ปานกลาง 41คน ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด 14 คน มาก 81 คน และปานกลาง 45 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความ สามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่แตกต่างกัน มากที่สุด 28 คน มาก 81 คน และปานกลาง 31 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น มากที่สุด 11 คน มาก 83 คน และปานกลาง 46 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง มากที่สุด 18 คน มาก 102 คนและปานกลาง 20 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มากที่สุด 11 คน มาก 91 คน และปานกลาง 38 คน ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ จากแบบสอบถามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการวางแผนการจัดบุคลากรและทรัพยากรในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มากที่สุด 20 คน มาก 78 คน และปานกลาง 42 คน ภายในองค์กรของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มาก

ที่สุด 18 คน มาก 80 คน และปานกลาง 42 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถพิจารณาและตัดสินใจในเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด 18 คน มาก 102 คน และปานกลาง 20 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีภาวะเป็นผู้นำที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด 29 คน มาก 81 คน และปานกลาง 30 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนหนึ่งที่มีส่วนร่วมในพัฒนาบุคลากรในองค์กร มากที่สุด 20 คน มาก 92 คน และปานกลาง 28 คน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้ทางธุรกิจและมีความสามารถในการบริหารองค์กรเป็นอย่างดี มากที่สุด 29 คน มาก 42 คน และปานกลาง 69 คน

1.3 สรุปผลการศึกษาส่วนที่ 3 ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรที่จะศึกษากฎหมายของการบัญชีตลอดเวลาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะนำมาใช้ประกอบการทำงาน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรมีภาวะความเป็นผู้นำ กล่าวเสนอแนะ เสนอข้อคิดเห็น

2. อภิปรายผลการศึกษา

สรุปได้ว่าการศึกษาคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในครั้งนี้ ทำให้นักศึกษาได้รู้ถึงความรู้ ความสามารถ ของแต่ละด้านว่ามีความรับผิดชอบในเรื่องใด การร่วมงานในสังคม การเข้าถึงมาตรฐานของการบัญชี การปรับตัวกับค่านิยม ฯลฯ ทั้งหมดนี้เป็นทักษะที่พร้อมเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในด้านต่างๆ คือ ทักษะทางด้านปัญญา ทางด้านวิชาการเชิงปฏิบัติ ด้านคุณลักษณะเฉพาะตน ทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นการสื่อสาร และทางด้านองค์กรการจัดการธุรกิจ

3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการตัดสินใจไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้นจึงควรมีการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ในด้านการเป็นผู้นำให้นักบัญชีมากขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักบัญชี รวมถึงรูปแบบการจัดฝึกอบรมหรือวิธีการเสริมสร้างความรู้ เพื่อให้ทราบข้อมูลที่สำคัญในการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป



ภาคผนวก

แบบสอบถาม เรื่องการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี ในจังหวัดนครปฐม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี. 2554. **มาตรฐานการศึกษา
ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ.**
กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เทพนิมิตการพิมพ์
- ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิด หาวัตร. 2548. **การวิเคราะห์การปฏิบัติงานและการสำรวจทักษะที่
จำเป็นของนักบัญชีบริหารในบริษัทขนาดใหญ่.** วารสารวิชาชีพบัญชี 1,2 (ตุลาคม):
32-43.
- สรศักดิ์ ธนนไชย. 2551. **การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ
จังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สันสกฤต วิจิตรเลขการ. 2549. **International Education Standards (IES) กับวิชาชีพบัญชีใน
ต่อลาภ สุขพันธ์. 2546. คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัด
ลำปาง.** การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ. 2548. **“ลักษณะสำคัญของวิชาชีพบัญชี”.** วารสารวิชาชีพบัญชี 1, 2
(ตุลาคม) : 62 - 63.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย อาจารย์กรรณิการ์ นามวงศ์

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

หน่วยงานที่สามารถติดต่อได้

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ ศาสดา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

โทรศัพท์ : 02-441-6079

Email Address : kannikar.n@rmutr.ac.th, koclay@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยบูรพา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชีบริหาร)

ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นิติศาสตรบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

แบบสอบถาม

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1.เพศ

- ชาย หญิง

2.อายุ

- 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 –60 ปี

3.ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4.ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

- ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชน
- ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต/ ผู้สอบภาษีอากร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5.ประสบการณ์ในการทำงาน

- น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ 5 ด้าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

ท่านเห็นว่าตัวท่านเองมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ทักษะด้านที่ 1 ด้านปัญญา					
	1.1 ท่านมีความรู้ความสามารถการตัดสินใจในการใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ					
	1.2 ท่านมีความรู้ในขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ					
	1.3 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี					
	1.4 ท่านมีทักษะในการบันทึกบัญชี					
	1.5 ท่านสามารถเข้าใจ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอได้					
	1.6 ท่านมีความสามารถในการซักถามและคิดเชิงเหตุผล					

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.	ทักษะด้านที่ 2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 2.1 ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้ และมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft - Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet ได้เป็นอย่างดี					
	2.2 ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ รวมถึงสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เช่น ความเสี่ยงของการจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงการควบคุมภายในได้					
	2.3 ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และค่าใช้จ่าย					
	2.4 ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา					
	2.5 ท่านมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการจัดทำรายงานทางบัญชี					
3.	ทักษะด้านที่ 3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 3.1 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เพียงพอต่องานอยู่ได้มากน้อยเพียงใด					
	3.2 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้มากน้อยเพียงใด					
	3.3 ท่านคิดว่าท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพกับงานได้มากน้อยเพียงใด					
	3.4 ท่านคิดว่าท่านมีความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้มากน้อยเพียงใด					

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	3.5 ท่านคิดว่าท่านมีจรรยาบรรณและทัศนคติที่ใช้ประกอบการตัดสินใจได้มากน้อยเพียงใด					
	3.6 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถจัดแจงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาได้มากน้อยเพียงใด					
4.	ทักษะด้านที่ 4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร					
	4.1 ท่านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	4.2 ท่านมีความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่แตกต่างกัน					
	4.3 ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					
	4.4 ท่านมีความสามารถรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง					
	4.5 ท่านมีการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
5.	ทักษะด้านที่ 5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ					
	5.1 ท่านมีการวางแผนการจัดบุคลากรและทรัพยากรในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
	5.2 ภายในองค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
	5.3 ท่านสามารถพิจารณาและตัดสินใจในเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
	5.4 ท่านมีภาวะเป็นผู้นำที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
	5.5 ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่มีส่วนร่วมในพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน					

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	ระดับความเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	5.6 ท่านมีความรู้ทางธุรกิจและมีความสามารถ ในการบริหารองค์กรเป็นอย่างดี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย อาจารย์ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

หน่วยงานที่สามารถติดต่อได้

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
โทรศัพท์ : 02-441-6079

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัญชีมหาบัณฑิต
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี บริหารการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

All rights reserved

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์

การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในจังหวัดนครปฐม
2556

กรรณิการ์ นามวงศ์ และ ชฎาณัฐ ปิยะวิบูลย์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Copyright © by Rajamangala University of Technology Rattanakosin

All rights reserved