

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : เลขที่สัญญารับทุน social/023 / ปี พ.ศ. 2558

ชื่อโครงการ : การสร้างแบบจำลองเชิงคอมพิวเตอร์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพแกลวคอย
กรณีศึกษา: แผนกเวชระเบียนโรงพยาบาลพุทธมณฑล

ชื่อนักวิจัย : สติเทพ สังข์ทอง

งานวิจัยนี้นำเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบแกลวคอยโดยใช้เทคนิคการจำลองเชิงคอมพิวเตอร์กรณีศึกษาการให้บริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เนื่องจากทางโรงพยาบาลมีการเปิดบริการทุกวัน ซึ่งให้บริการทำให้จำนวนผู้ป่วยมีจำนวนมาก และเกิดการรอ คอยในขั้นตอนต่างๆ ได้แก่ แผนกคัดกรองโรค แผนกแพทย์ตรวจรักษา แผนกจ่ายยา และแผนกการเงิน การดำเนินวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมเวลาการมาถึงของผู้ป่วยและเวลาการให้บริการในขั้นตอนต่างๆ จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติวิศวกรรม และสร้างแบบจำลองเชิงคอมพิวเตอร์ของการทำงานในสภาวะปัจจุบันเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงาน จากนั้นผู้วิจัยนำเสนอแนวทางการปรับปรุง 2 แนวทาง สามารถสรุปได้ว่าทางเลือกที่ดีที่สุด คือการเพิ่มช่องบริการแพทย์ตรวจรักษาอีก 1 ช่อง ทำให้ลดระยะเวลาให้บริการเฉลี่ยของผู้ป่วยผู้ป่วยลงได้ 17.36%

คำสำคัญ : ปรับปรุงประสิทธิภาพ, แกลวคอย, การจำลองเชิงคอมพิวเตอร์

E-mail Address : sathitthep.s@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 ปี

Abstract

Copy of project : เลขที่สัญญารับทุน social/023 / ปี พ.ศ. 2558
Project Name : Performance Improvement of Queuing Systems using
Computer Simulation in Registration Department,
Phutthamonthon Hospital
Research name : Mr.Sathitthep Sangthong

This research presents to improve the performance of the queuing system by using computer simulation techniques in Phutthamonthon hospital, Nakorn Prathom province. The hospital is open daily, the service confronts a problem a large number of patients in the waiting queue such as Department of Disease Screening, Department of General Practitioner, Pharmaceutical Department and Finance Department. Conducting research to collect behavioral data at the arrival time of patients and service time. Then the data was analyzed to using engineering statistical analysis to build the computer simulation model of the system and study the utilization of performance. The researchers propose two model approaches can improve concluded that the best alternative is to increase channel General Practitioner to reduce the average service time to 17.36%

Keywords: Performance Improvement, Queuing System, Computer Simulation

E-mail Address :

Period of Project :