



ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภค ชุมชนเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วีรวัลย์ ปิ่นชุมพลแสง*

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 77110

*E-mail: Veerawanp@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคชุมชนเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาสรุปได้ว่าเป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 21-40 ปี ประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า นับถือศาสนาพุทธ มีระดับรายได้ 15,001-20,000 บาท อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ที่พักอาศัยมีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว ในด้านพฤติกรรมการใช้สาธารณูปโภคของครัวเรือนจำนวน 150 คน ผลการศึกษาพอสรุปได้ว่าจำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือนจากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 3.23 ข้อมูลของค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเดือนในส่วนของค่าไฟฟ้า จากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 627.91 ในส่วนของค่าน้ำประปา คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 167.09 และในส่วนของค่าเดินทาง คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 61.33 สำหรับในส่วนของกิจกรรมที่ใช้ในสาธารณูปโภคในระบบไฟฟ้า จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโดยส่วนใหญ่ใช้ไฟฟ้าในการทำกิจกรรมต่างๆ แต่ที่เห็นได้ชัดคือทุกครัวเรือนได้ใช้พัดลม มากที่สุด ด้านระบบน้ำประปา พบว่าส่วนใหญ่ ใช้น้ำในการล้างชามมากที่สุด และสำหรับการใช้ยานพาหนะในการเดินทางพบว่า ส่วนใหญ่ใช้รถมอเตอร์ไซค์ในการเดินทางมากที่สุด ผลการศึกษาพอสรุปถึงทัศนคติความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภค ชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และเส้นทางคมนาคม มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการ จากผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ทัศนคติปัจจัยรวมทางด้านคุณภาพของระบบน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ในส่วนของทัศนคติปัจจัยรวมทางด้านคุณภาพของระบบไฟฟ้า พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และทัศนคติปัจจัยรวมทางด้านความปลอดภัยของเส้นทางคมนาคม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการสาธารณูปโภคกับชาวบ้านในชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และผลระหว่างเพศ กับความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคจากผลวิเคราะห์แล้ว พบว่า เพศหญิงมีความแตกต่างกับทัศนคติในด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา และด้านการบริการระบบไฟฟ้า สำหรับผลการทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และผลระหว่างปัจจัยอายุต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากผลวิเคราะห์แล้ว พบว่าผู้พักอาศัยที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จะมีความแตกต่างกับทัศนคติด้านคุณภาพระบบน้ำประปา ด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา ด้านการบริการระบบน้ำประปา ด้านคุณภาพระบบไฟฟ้า ด้านคุณภาพเส้นทางคมนาคม และด้านความปลอดภัยเส้นทางคมนาคม เมื่อพิจารณา ภาพรวมทุกด้านสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคอยู่ระดับเกณฑ์ปานกลาง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, สาธารณูปโภค, ชุมชนเขาตะเกียบ, การบริหารจัดการสาธารณูปโภค



Abstract

The study satisfied the management of residential infrastructure at Khao TaKiab in Hua Hin district, Prachuap Khiri Khan Province. The study concluded from a sample of 150 people, mostly female, aged 21-40 years had their own business. There was graduated at High School or equivalent. All of samples were Buddhist Income levels 15,001-20,000 baht and lived in the community for a period of 1-5 years, the shelter has a house. The behavior of the utility of the households of 150 studies concluded that the number of members living in the household of 150 people had an average of 3.23. The average cost of electricity per month had an average of 627.91 baht. The average of watering was 167.09 baht and in parts of the trip had average of 61.33 baht. For the activities of electricity utilities in the sample was found primarily in the electrical activities to be apparently a fan of all households. The most of the water supply system to be mainly use water to wash the bowl for food. The use of vehicles on the road found to use a motorcycle to travel all the ways. The study summarized the attitude of satisfaction with the management of residential infrastructure was Public service include electricity, water supply and transport routes, with all three aspects of security quality. The study found that the majority attitude factors, including the quality of the water supply system. Satisfaction levels remain moderate to be Mean of 3.25. In the attitudes of factors including the quality of the electrical system that most have remained very satisfied to be mean of 3.51. The safety of road transport was satisfaction in many criteria to be mean of 3.42. The relationship between satisfaction and management utilities with villagers in Khao Takiab at Hua Hin found that the causal relationship between sexual satisfaction and administrative infrastructure shelter from the analysis showed that females are different attitudes in the safety of water supply systems. And the Electrical Service found that the causal relationship between age and satisfaction administrative infrastructure in urban residential houses Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province had different from the analysis. Residents aged 41 and over will have different attitudes about the quality of the Water Supply System, Security of Water System, Service of Water System, the quality of the Water supply system and Security and Quality of telecommunication or transport routes. The conclusion that all sides of Public Service for the most of the respondents were satisfied with the management of residential utility level is moderate.

Keywords: satisfaction, utilities, community Hin, management utilities.

1. ที่มาและความสำคัญ

การสำรวจความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พิกอาศัย ด้านสาธารณูปโภคของชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องด้วย เพื่อตรวจสอบความพึงพอใจในการบริหารจัดการที่พิกอาศัย ในระบบสาธารณูปโภค ไม่ว่าจะเป็น ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และเส้นทางการคมนาคม ว่ามีความเพียงพอและเข้าถึงผู้พิกอาศัยในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบได้มากน้อยเพียงใด โดยจะนำผลสำรวจออกมาในรูปแบบสถิติวิเคราะห์ และนำผลที่ได้ส่งให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งทางภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อช่วยแก้ปัญหาาระบบสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ ส่งผลให้ประชาชนมีความสะดวกสบาย มีระบบสาธารณูปโภคเข้าถึงทุกคน ชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ ตั้งอยู่ที่ ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตั้งอยู่ทางใต้ของอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ห่างจากตัวเมืองหัวหินประมาณ 7 กิโลเมตรชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบมีจำนวนประชากร



ทั้งหมด 1,952 คน แบ่งเป็นประชากรชาย จำนวน 1,150 คน ประชากรหญิง จำนวน 802 คน จำนวนครัวเรือน 2,473 ครัวเรือน (ข้อมูลจากงานกองสวัสดิการเทศบาลอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์) หมู่บ้านเขาตะเกียบเป็นหมู่บ้านที่อยู่ติดชายทะเล มีลักษณะเป็นเขายื่นออกไปในทะเล และมีหาดหินที่สวยงาม ความสูงประมาณ 272 เมตร ที่บริเวณเชิงเขา มีพระพุทธรูปปางห้ามสมุทรองค์ใหญ่หันหน้าออกสู่ทะเล ซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเขาตะเกียบตั้งอยู่ บนเขาเป็นที่ตั้งของวัดตะเกียบที่มีจุดชมวิวที่สวยงาม ตรงข้ามกับเขาตะเกียบยังมีภูเขาอีกลูกหนึ่งชื่อ เขาไกรลาส เป็นที่ตั้งของวัดเขาไกรลาส

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความต้องการด้านสาธารณูปโภคของผู้พักอาศัยในเขตชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจด้านสาธารณูปโภคของผู้พักอาศัยในเขตชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านสาธารณูปโภคกับประชากรศาสตร์ในชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

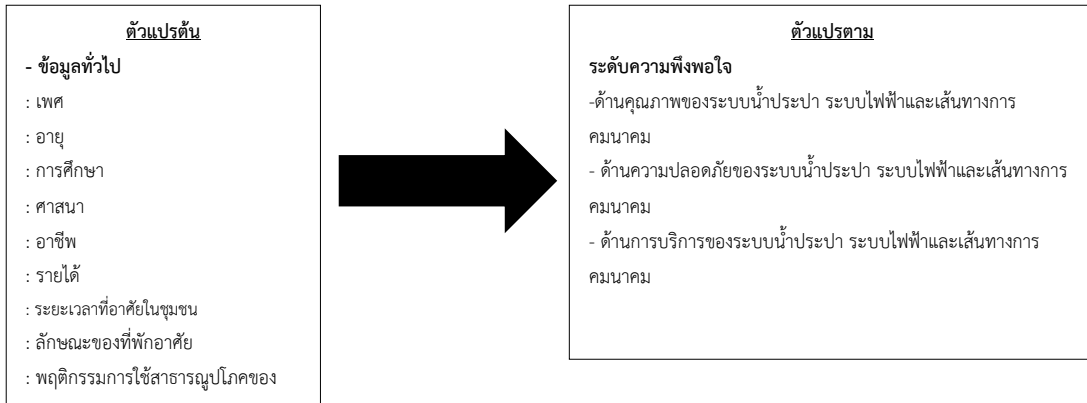
3. ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย (ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย, 2527) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายความว่า ความทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงไปในความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น ทัศนคติในทางบวกของบุคคลจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อทุกสิ่งทุกอย่างจะเกี่ยวข้องกันนั้น Morse (Morse, 1967) กล่าวว่า ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” หมายถึง สิ่งที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นการลดความตึงเครียดทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความชื่นใจ Maslow (Maslow, 1954) ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow’s Hierarchy of Needs) เป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียง ซึ่งกล่าวว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน แต่ความต้องการนั้นเป็นลำดับขั้น งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและสาธารณูปโภค มีดังนี้ พวงเพชร สุวรรณชาติ (พวงเพชร สุวรรณชาติ, 2533) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่างพ.ศ. 2552-2553 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 390 คน จากการศึกษาพบว่า ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป การศึกษาระดับปริญญาตรี/หรือเทียบเท่า มากที่สุด โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000บาท และอาศัยอยู่ในชุมชน 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ. 2552-2553 โดยภาพรวมและพิจารณาในแต่ละโครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการ ดำเนินการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ. 2552-2553 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ศาสนา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ระยะเวลาที่ อาศัยอยู่ในชุมชน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่

4. วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากผู้พักอาศัยที่ใช้บริการทางด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ใช้ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และเส้นทางคมนาคมมีจำนวนทั้งสิ้น 150 คน ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัย

ทบทวนแนวคิดทฤษฎีจากเอกสาร สามารถสังเคราะห์เป็นแนวคิดในการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้



ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 ท่าน ตรวจสอบในฐานะผู้เชี่ยวชาญสาขาวิชาการจัดการ ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.93 แบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้รับการพัฒนาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้สาธารณูปโภคในชุมชนบ้านเขาตะเกียบที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 35 คน นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป พฤติกรรมการใช้สาธารณูปโภคของครัวเรือน และทัศนคติความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ในด้านทัศนคติความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภค โดยสรุปผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายหัวข้อ ดังต่อไปนี้ ด้านคุณภาพ ของระบบน้ำประปามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.906 ด้านความปลอดภัยของระบบน้ำประปา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.930 ด้านการบริการของระบบน้ำประปา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.934 ด้านคุณภาพของระบบไฟฟ้า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.933 ด้านความปลอดภัย ของระบบไฟฟ้า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.877 ด้านการบริการ ของระบบไฟฟ้า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.907 ด้านคุณภาพ ของระบบเส้นทางคมนาคม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.948 ด้านความปลอดภัยของระบบเส้นทางคมนาคม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.937 ด้านการบริการของระบบเส้นทางคมนาคม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.948 สำหรับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.974 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

5. ผลและวิจารณ์

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 150 ชุด ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามที่ได้แจกไป เป็นผู้พักอาศัยที่ใช้บริการด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้พักอาศัยที่ใช้บริการด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 150 คน ผลการศึกษาพอสรุปได้ว่า ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง 77 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 ส่วนใหญ่ มีช่วงอายุ 21-40 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 ด้านอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ การประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ข้อมูลระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ข้อมูลด้านศาสนาพบว่านับถือศาสนาพุทธ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ข้อมูลระดับรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีระดับรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระยะเวลาที่พักอาศัยในชุมชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และสำหรับข้อมูลลักษณะของที่พักอาศัยของคนในชุมชนพบว่า มีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0



ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สาธารณูปโภคของครัวเรือนในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน พบว่าจำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือนจากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 3.23 ข้อมูลของค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเดือนในส่วนของค่าไฟฟ้า จากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 627.91 ในส่วนของค่าน้ำประปา จากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 167.09 และในส่วนของค่าเดินทาง จำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 61.33

สำหรับในส่วนของกิจกรรมที่ใช้ในสาธารณูปโภค ในระบบไฟฟ้า จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน พบว่า มีผู้ใช้ กระดาษไฟฟ้าใช้ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 ใช้หม้อหุงข้าว จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 ใช้ตู้เย็น จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 17.47 ใช้แอร์จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 12.41 ใช้พัดลมจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 18.07 ใช้เครื่องซักผ้า จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 11.81 ด้านระบบน้ำประปา พบว่า มีผู้ใช้น้ำ รดน้ำต้นไม้ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 ใช้น้ำในการซักผ้า จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 27.55 ใช้น้ำในการล้างรถ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 26.74 ใช้น้ำในการล้างจาน จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 28.77 และสำหรับการใช้ยานพาหนะ ในการเดินทางพบว่า มีผู้ใช้รถจักรยาน จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ใช้รถมอเตอร์ไซด์ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 47.61 ใช้รถยนต์ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 34.82 และ ใช้รถโดยสาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.32

ส่วนที่ 3 ทศนคติความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภค ชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และเส้นทางการคมนาคม มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการ จากผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ที่ศนคติปัจจัยรวมทางด้านคุณภาพ ของระบบน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เมื่อแยกตามรายข้อทางด้านคุณภาพของ ระบบน้ำประปา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูง ในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของปริมาณน้ำประปา ในการใช้อุปโภคบริโภค อยู่ในระดับคะแนน 3.31 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านปัจจัยรวมทางด้านความปลอดภัยของระบบน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 มีระดับความพึงพอใจในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อ รส กลิ่น และความใสสะอาดในการใช้น้ำประปา อยู่ในระดับคะแนน 3.19 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านปัจจัยรวมทางด้านบริการของ ระบบน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ ความพึงพอใจ ในการก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซมเส้นทางการไหลของน้ำประปา อยู่ในระดับคะแนน 3.25 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในส่วนของศนคติ ปัจจัยรวมทางด้านคุณภาพของระบบไฟฟ้า พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ระดับ ความพึงพอใจในหัวข้อความพึงพอใจต่อคุณภาพของไฟฟ้าที่ใช้ อยู่ในระดับคะแนน 3.57 อยู่ในเกณฑ์มาก ในด้านปัจจัยรวม ทางด้านความปลอดภัยของระบบไฟฟ้ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41ระดับความพึงพอใจใน หัวข้อความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า อยู่ในระดับคะแนน 3.46 ในด้านปัจจัยรวมทางด้านบริการของระบบไฟฟ้า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการ ดูแล ปรับปรุง ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในเขตชุมชน อยู่ในระดับคะแนน 3.43 และที่ศนคติปัจจัยรวมทางด้านคุณภาพของเส้นทาง การคมนาคม พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อสภาพถนนสายหลัก อยู่ในระดับคะแนน 3.37 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านปัจจัยรวมทางด้านความปลอดภัย ของเส้นทางการคมนาคม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอ ในการติดตั้งป้ายและสัญญาณไฟจราจร อยู่ในระดับคะแนน 3.47 ในด้านปัจจัยรวมทางด้านบริการของระบบไฟฟ้า มีระดับความ พึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อการสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม สะพาน ทางเดินเท้า และถนนสายรอง อยู่ในระดับคะแนน 3.36



ส่วนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และผลระหว่างปัจจัยบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจของผู้พักอาศัยทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในที่นี้ได้ทำการทดสอบด้วยกัน 2 แปร ได้แก่ การทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยเพศต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการ ที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และการทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยอายุต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งจากการทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยเพศต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการ ที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยเพศมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจใน ด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.015 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเพศชาย 3.30 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เพศหญิง 3.04 และด้านการบริการระบบไฟฟ้า ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.036 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเพศชาย 3.47 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพศหญิง 3.28 ส่วนการทดสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยอายุต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยอายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในด้านคุณภาพระบบน้ำประปาที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.012 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออายุที่ต่ำกว่า 20ปี 3.53 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.08 ด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.002 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออายุที่ต่ำกว่า 20 ปี 4.20 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.10 ด้านการบริการระบบน้ำประปา ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.016002 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออายุที่ต่ำกว่า 20ปี 3.80 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.06 ด้านคุณภาพระบบไฟฟ้า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.024 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออายุที่ต่ำกว่า 20ปี 3.80 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.36 ด้านคุณภาพเส้นทางการคมนาคม ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.001 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออายุที่ต่ำกว่า 20ปี 3.53 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.15 และ ด้านความปลอดภัยเส้นทางการคมนาคม ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.023 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออายุที่ต่ำกว่า 20ปี 3.40 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อายุ 41 ปีขึ้นไป 3.22

ผลการวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคของชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการด้านสาธารณูปโภคของผู้พักอาศัยในเขตชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจด้านสาธารณูปโภคของผู้พักอาศัยในเขตชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และเพื่อสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านสาธารณูปโภคกับประชากรศาสตร์ในชุมชนหมู่บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

4.1 การศึกษาความต้องการด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการสาธารณูปโภคของชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ทั้งหมด 150 ครั้วเรือน ประกอบด้วย เป็น เพศหญิง มีช่วงอายุ 21-40 ปี ประกอบอาชีพอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ การประกอบธุรกิจส่วนตัว จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า นับถือศาสนาพุทธ มีระดับรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ระยะเวลาที่พักอาศัยในชุมชนเป็นระยะเวลา 1-5 ปี มีลักษณะของที่พักอาศัยเป็นบ้านเดี่ยว ผู้พักอาศัยในชุมชนบ้านเขาตะเกียบ จำนวน 150 คน พบว่าพฤติกรรมการใช้สาธารณูปโภคของครัวเรือน จำนวน 150 คน ผลการศึกษาพอสรุปได้ว่า จำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือนจากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 3.23 ข้อมูลของค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเดือนในส่วนของค่าไฟฟ้า จากจำนวน 150 คน คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 627.91 ในส่วนของค่าน้ำประปา คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 167.09 และในส่วนของค่าเดินทาง คิดค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 61.33 สำหรับในส่วนของกิจกรรมที่ใช้ในสาธารณูปโภค ในระบบไฟฟ้า จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โดยส่วนใหญ่ใช้ไฟฟ้าในการทำกิจกรรมต่างๆ แต่ที่เห็นได้ชัดคือทุกครัวเรือนได้ใช้พัดลม มากที่สุด ด้านระบบน้ำประปา พบว่า ส่วนใหญ่ ใช้น้ำในการล้างชามมากที่สุด และสำหรับการใช้ยานพาหนะในการเดินทางพบว่า ส่วนใหญ่ใช้รถมอเตอร์ไซด์ในการเดินทางมากที่สุด



4.2 การศึกษาทัศนคติความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในด้านความพึงพอใจการบริหารการจัดการสาธารณูปโภคของชุมชน บ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และเส้นทางคมนาคม มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการ จากผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจทางด้านคุณภาพของระบบน้ำประปาโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อแยกตามรายข้อทางด้านคุณภาพของระบบน้ำประปา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูง ในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของปริมาณน้ำประปาในการใช้อุปโภคบริโภค อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านความปลอดภัยของระบบน้ำประปาโดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อ รส กลิ่นและความใสสะอาดในการใช้น้ำประปา ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านการบริการของระบบน้ำประปาโดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ ความพึงพอใจในการก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซมเส้นทางท่อน้ำประปา ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในส่วนของทางด้านคุณภาพของระบบไฟฟ้า พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของไฟฟ้าที่ใช้ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาก ในด้านความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาก ในด้านการบริการของระบบไฟฟ้า มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการดูแลปรับปรุง ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในเขตชุมชน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาก และในด้านคุณภาพของเส้นทางคมนาคม พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีระดับความพึงพอใจสูงในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อสภาพถนนสายหลัก ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ในด้านความปลอดภัยของเส้นทางคมนาคม มีระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในเกณฑ์มาก มีระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอใจในการติดตั้งป้ายและสัญญาณไฟจราจร ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาก ในด้านการบริการของระบบไฟฟ้า มีระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ระดับความพึงพอใจในหัวข้อ มีความพึงพอใจต่อการสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม สะพาน ทางเดินเท้า และถนนสายรอง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

4.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการสาธารณูปโภคกับชาวบ้านในชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างเพศกับความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคจากผลวิเคราะห์แล้วพบว่าเพศหญิงมีความแตกต่างกับทัศนคติด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา เนื่องจาก น้ำประปาภายในชุมชนอาจจะยังมีสารปนเปื้อน ที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ซึ่งทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย จึงต้องหาแนวทางการแก้ไข เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น และเพศหญิงยังมีความแตกต่างกับทัศนคติด้านการบริการระบบไฟฟ้า เนื่องจากการบริการที่ไม่รวดเร็วทันใจในการแก้ไขปัญหาในที่แจ้ง จึงต้องหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยอายุต่อความพึงพอใจทางการบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภค ในเขตชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จากผลวิเคราะห์แล้วพบว่า ผู้พักอาศัยที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จะมีความแตกต่างกับทัศนคติด้านคุณภาพระบบน้ำประปา ด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา ด้านการบริการระบบน้ำประปา ด้านคุณภาพระบบไฟฟ้า ด้านคุณภาพเส้นทางคมนาคม และด้านความปลอดภัยเส้นทางคมนาคม เนื่อง จาก ผู้พักอาศัยมีอายุมากขึ้นจึงทำให้เกิดทัศนคติในหลายๆด้าน และแตกต่างกันออกไป จึงควรแนวทางการแก้ไขปัญหา เช่น ปรับปรุงคุณภาพของน้ำประปา เพิ่มระบบความปลอดภัยของระบบน้ำประปา มีการบริการด้านน้ำประปาที่ทั่วถึง จัดการระบบไฟฟ้าให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเส้นทางจราจรเพื่อให้สะดวกต่อการเดินทางของผู้พักอาศัย และ มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเส้นทางคมนาคมเพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้ว่า การบริหารจัดการที่พักอาศัยด้านสาธารณูปโภคของชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ยังไม่มีประสิทธิภาพและยังไม่สามารถทำให้ผู้พักอาศัยพึงพอใจเท่าที่ควร เนื่องจากไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้พักอาศัยได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของนักทฤษฎี Morse กล่าวไว้ว่า



ความพึงพอใจหรือความพอใจ คือ สิ่งที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นการลดความตึงเครียดทางด้านร่างกาย และจิตใจ หรือสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความชื่นใจ ตลอดจนสามารถสร้างทัศนคติในทางบวกต่อบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความพอใจต่อสิ่งนั้น หากจะทำให้ผู้พักอาศัยพึงพอใจต่อการบริหารจัดการนั้นจะต้องขึ้นอยู่กับ การบริหาร ซึ่งแนวคิดทฤษฎีการบริหาร ว่าด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Leading/Directing) หรือการ อำนวย และการควบคุม (Controlling) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร (6 M's) เพื่อนำไปใช้ให้ เกิด ประโยชน์และด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จ ตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ครบถ้วน

ตารางที่ 1 : แสดงข้อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติในด้านต่างๆ

ปัจจัยความพึงพอใจ	T-Test	F-Test
	เพศ	อายุ
ระบบน้ำประปา		
ด้านคุณภาพระบบน้ำประปา		✓
ด้านความปลอดภัยระบบน้ำประปา	✓	✓
ด้านการบริการระบบน้ำประปา		✓
ระบบไฟฟ้า		
ด้านคุณภาพระบบไฟฟ้า		✓
ด้านความปลอดภัยระบบไฟฟ้า		
ด้านการบริการระบบไฟฟ้า	✓	
เส้นทางคมนาคม		
ด้านคุณภาพเส้นทางคมนาคม		✓
ด้านความปลอดภัยเส้นทางคมนาคม		✓
ด้านการบริการเส้นทางคมนาคม		

6. สรุปผล

จากผลการสรุปวิจัย และข้อเสนอแนะของผู้พักอาศัยในชุมชนบ้านเขาตะเกียบ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถนำมาสรุปเป็นข้อ ได้ดังนี้

1. ด้านระบบน้ำประปา ควรมีเครื่องกรองน้ำประจำชุมชน และควรสำรองน้ำไว้ใช้ในชุมชน เพื่อให้ผู้พักอาศัยได้ใช้ประโยชน์ หากเกิดเหตุการณ์ น้ำประปาไม่ไหล
2. ด้านระบบไฟฟ้า ควรมีการจัดเรียงสายไฟฟ้าใหม่ และควรจัดเก็บสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางของผู้พักอาศัย
3. ด้านเส้นทางคมนาคม ควรมีการจัดระบบเส้นทางเดินทางเดินทางเดียว เนื่องจาก ชุมชนเขาตะเกียบเป็นชุมชนขนาดเล็ก เส้นทางคับแคบ และยังเป็นอีกหนึ่งแหล่งท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหิน จึงมีนักท่องเที่ยวใช้เส้นทางนี้อยู่ตลอดเวลา ทำให้การจราจร มักติดขัดอยู่บ่อยครั้ง

ข้อเสนอแนะ การแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 150 ชุด สามารถสรุปเนื้อหาการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้



ด้านระบบน้ำประปา โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีระบบการกรองน้ำของชุมชน และควรปรับปรุงกลิ่นและสีของน้ำ เพื่อให้ผู้พักอาศัยได้ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านระบบไฟฟ้า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการปรับปรุงเรื่องสายไฟ เพราะอาจจะทำให้เกิดอันตรายระหว่างการเดินทางของคนในชุมชนได้

ด้านเส้นทางการคมนาคม โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดระบบการจราจรใหม่ให้เป็นเส้นทางเดินรถทางเดียว ควรปรับเรื่องการจราจรติดและควรปรับปรุงเรื่องพื้นผิวถนน เพื่อความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยในชุมชน

7. กิตติกรรมประกาศ (ถ้ามี)

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองอธิการบดีวิทยาเขตวังไกลกังวล ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภาพร นาคทิม รองคณบดีประจำพื้นที่คณะบริหารธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ดร.อิทธิสิทธิ์ นุชเนตร และหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีรวัลย์ ปิ่นชุมพลแสง ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย และเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยได้แสดงความสามารถทางการวิจัยในเชิงวิชาการเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา และแนวคิดทางด้านธุรกิจเพื่อการพัฒนาธุรกิจชุมชนใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาภาพรวมของเศรษฐกิจของชุมชนให้พัฒนาต่อเนื่องต่อไป รวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสำเร็จของงานวิจัยฉบับนี้ ทั้งผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้อยู่อาศัยในชุมชนอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ทำให้การตอบแบบสอบถามได้ข้อมูลสมบูรณ์ บรรลุวัตถุประสงค์ของการทำงานวิจัยในฉบับนี้ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือทางงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

8. เอกสารอ้างอิง

กรมโยธาธิการและผังเมือง, 2559, “ข้อมูลการคมนาคม ในจังหวัดประจวบ,” www.dpt.go.th/prachuapkhirikhan [23 เมษายน 2559].

กระทรวงคมนาคม, 2559, “ข้อมูลการคมนาคมชุมชนเขาตะเกียบ,” www.dpt.go.th/prachuapkhirikhan [23 เมษายน 2559].

กองกลางประปา เทศบาลหัวหิน, 2559, “ข้อมูลทั่วไป ชุมชนเขาตะเกียบ,” www.huahin.go.th [23 เมษายน 2559].

กรมโยธาธิการและผังเมือง, 2559, “ข้อมูลการคมนาคม ในจังหวัดประจวบ,” www.dpt.go.th/prachuapkhirikhan [23 เมษายน 2559].

ปวรรณรัตน์ คงรัมย์, 2559, “ข้อมูลประชากร ในชุมชนเขาตะเกียบ,” <http://nfe-huahin.blogspot.com/p/blog-page.html> [23 เมษายน 2559].

พงเพชร สุวรรณชาติ, 2553, ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552-พ.ศ. 2553.

“ข้อมูลสาธารณูปโภคในอำเภอหัวหิน,” www.huahin.go.th [23 เมษายน 2559].