



คุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความพึงพอใจของ  
ผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกในเขตภาคใต้ตอนบน

บุญนิตา เสือนาค

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



THE QUALITY OF WORKERS ATTENDED PROFESSIONAL EXPERIENCES AND  
ENTREPRENEURIAL SATISFACTION TOWARDS THE QUALITY OF WORKERS  
ATTENDED PROFESSIONAL EXPERIENCES IN THE UPPER SOUTHERN REGION

Boonnisa Suanark

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Business Administration  
College of Innovation Management  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Academic Year 2019

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin

คุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความพึงพอใจของ  
ผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกในเขตภาคใต้ตอนบน

บุญนิสา เสือนาค

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
วิทยาลัยวิศวกรรมจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

THE QUALITY OF WORKERS ATTENDED PROFESSIONAL EXPERIENCES AND  
ENTREPRENEURIAL SATISFACTION TOWARDS THE QUALITY OF WORKERS  
ATTENDED PROFESSIONAL EXPERIENCES IN THE UPPER SOUTHERN REGION

Boonnisa Suanark



Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Business Administration  
College of Innovation Management  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Academic Year 2019

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin



ใบรับรองการค้นคว้าอิสระ  
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ชื่อการค้นคว้าอิสระ                      คุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกในเขตภาคใต้ตอนบน

ชื่อผู้วิจัย                                      นางสาวบุญนิสา เสื่อนาค

วิชาเอก   การเงินดิจิทัล

อาจารย์ที่ปรึกษา                             ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีอนุมัติให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

..... ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
(รพี ม่วงนนท์)

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
(รศ.ดร.ชาติรี จันทรโคติกา)

..... กรรมการ  
(ผศ.ดร.กอบกุล จันทรโคติกา)

..... กรรมการ  
(ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์)



Independent Study Certificate  
College of Innovation Management  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

**Independent Study Title** The quality of Workers Attended Professional Experiences and Entrepreneurial Satisfaction Towards the quality of Workers Attended Professional Experiences In the Upper Southern Region

**Researcher** Miss Boonnisa Suanark

**Major** Digital Financial

**Advisor** Thanyanan Worasesthaphong, D.B.A.

Rajamangala University of Technology Rattanakosin approved this independent study in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration.

..... Director, College of Innovation  
(Rapee Moungnont, M.B.A.) Management

**Independent study Committee**

..... Chairperson  
(Assoc. Prof. Tatre Jantarakolica, Ph.D.)

..... Member  
(Asst. Prof. Korbku Uantarakolica, Ph.D.)

..... Member  
(Thanyanan Worasesthaphong, D.B.A.)

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** คุณภาพของแรงงานเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานในเขตภาคใต้ตอนบน

**ชื่อผู้วิจัย** นางสาวบุญนิสา เสือนาค

**ชื่อปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์

**ปีการศึกษา** 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาคุณภาพของแรงงานเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานในเขตภาคใต้ตอนบน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ (3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีกรอบแนวคิดของงานวิจัยประยุกต์จาก แบบจำลองดัชนีความพึงพอใจของผู้บริโภคของอเมริกา

วิธีการสำรวจ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 364 สถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ตัวแปรทวินาม การวิเคราะห์ แบบจำลองสมการถดถอย และวิเคราะห์แบบจำลองโพรบิตแบบเรียงลำดับ

ผลการวิจัย พบว่า 1) สถานประกอบการมีความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานในเขตภาคใต้ตอนบน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ต่ำกว่าของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานในเขตภาคใต้ตอนบน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประกอบด้วย มุมมองคุณภาพ มุมมองคุณค่า และภาพลักษณ์ และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโอกาสที่สถานประกอบการกลับมาใช้บริการซ้ำ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประกอบด้วย ความภักดี ความพึงพอใจ และการร้องเรียน

**คำสำคัญ:** ทศนคตโอกาสกลับมาใช้ซ้ำ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก.....

<b>Independent Study Title</b>	The Quality of Workers Attended Professional Experiences and Entrepreneurial Satisfaction Towards the quality of Workers In the Upper Southern Region
<b>Researcher</b>	Miss Boonnisa Suanark
<b>Degree Sought</b>	Master of Business Administration
<b>Advisor</b>	Thanyanan Worasesthaphong, D.B.A.
<b>Academic Year</b>	2019

### Abstract

The purposes of this research were; to compare levels of The quality of workers attended professional experiences; to determine factors affecting level entrepreneurial satisfaction towards the quality of workers in the upper southern region between Vocational Certificate and Diploma of Vocational Certificate; and to reveal factors determining opportunity of revisiting establishments towards in Prachuapkhirikhan province; Conceptual framework was based on American Customer Satisfaction Index model.

Stratified random sampling technique was applied to select 364 establishments accepts students to practice professional experiences in Prachuapkhirikhan Technical College to answer self-reported questionnaire. Data were analyzed by bivariate analysis, Linear Regression model analysis, and Ordered Probit model analysis.

Research findings revealed that level of satisfaction of entrepreneurial satisfaction towards the quality of workers in the upper southern region of students that vocational certificate were significantly lower than those of diploma of vocational certificate; factors that significantly affected level of satisfaction of entrepreneurial satisfaction towards the quality of workers in the upper southern region of student that vocational certificate and diploma of vocational certificate consisted of Perceived Quality, Perceived Value and Image; and factors that significantly determined opportunity of revisiting reusing services of establishments towards students of vocational certificate and diploma of vocational certificate consisted of Loyalty, Satisfaction and Complaints.

**Keywords:** Attitudes, opportunity of revisiting, trained in professional experience

Advisor's Signature.....



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์รศ.ดร.ชาติรี จันทรโคสิกา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสถานประกอบการทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามและเพื่อนๆปริญญาโทปีการศึกษา 2562 ทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือในการจัดเก็บข้อมูลและให้กำลังใจในการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ที่ได้ให้ข้อมูลประกอบการทำวิจัย และได้ให้คำปรึกษาเรื่องข้อกำหนดในการฝึกงาน

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่และครอบครัวที่ห่วงใยและให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำการค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ชีวิตและสังคมของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับปริญญาโททั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุกๆด้าน

บุญนิสา เสื่อนาค

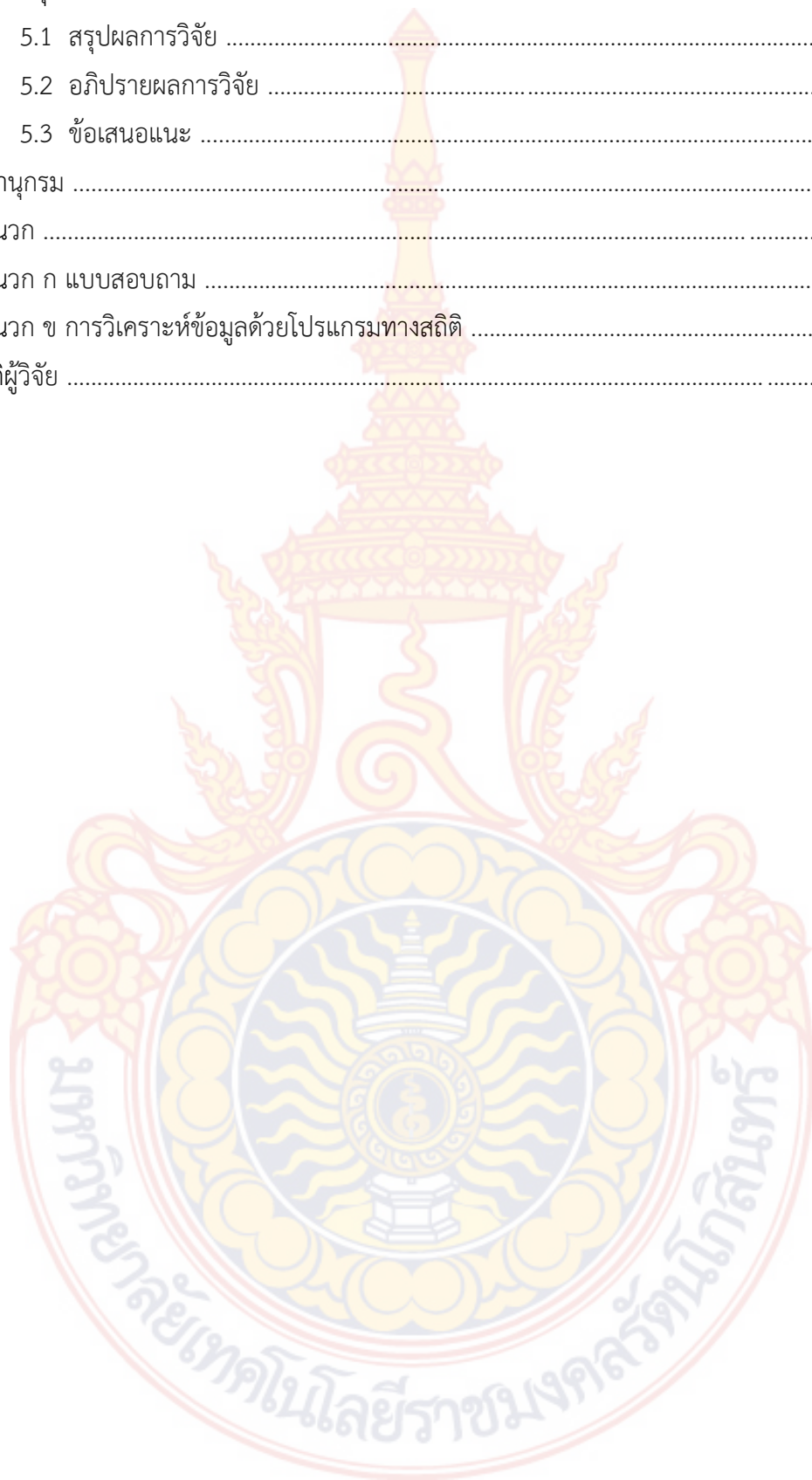
กุมภาพันธ์ 2562



## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(2)
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
สารบัญ .....	(4)
สารบัญตาราง .....	(6)
สารบัญภาพ .....	(7)
บทที่ 1 บทนำ .....	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	2
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น .....	3
1.5 นิยามศัพท์ .....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม .....	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ .....	5
2.2 หลักการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ .....	6
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ .....	8
2.4 รูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ .....	9
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย .....	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	23
3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	24
3.3 การวิเคราะห์ปัจจัย และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	25
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย .....	
4.1 การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม .....	27
4.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน .....	41
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	43

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ .....	
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	44
5.2 อภิปรายผลการวิจัย .....	46
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	47
บรรณานุกรม .....	48
ภาคผนวก .....	50
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	51
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ .....	57
ประวัติผู้วิจัย .....	58



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ .....	24
3.2	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย .....	24
3.3	วิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) และความคาดหวังของแบบสอบถาม .....	25
4.1	การแจกแจงความถี่ของข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการเรียกใช้ซ้ำ ..... นักเรียน นักศึกษา	29
4.2	การจำแนกข้อมูลตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ .....	32
	(ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
4.3	ผลการประมาณค่าแบบจำลองสมการถดถอย ด้วยวิธีการประมาณค่า OLS ZACSI) .....	40



## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	การจัดการอาชีวศึกษาโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถาน ประกอบการ	7
2.1	แผนการเรียน รายวิชาในภาคเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	10
2.2	รูปแบบการจัดฝึกอาชีพ	10
2.3	กรอบหน้าที่การจัดการฝึกอาชีพ	11
2.4	กรอบแนวคิด (ACSI)	21
4.1	กรอบแนวคิดแบบจำลองโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของสถาน ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	41
5.1	แผนภาพเรดาร์เปรียบเทียบค่าดัชนีของ สถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของ แรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ปวช. และ ปวส. และการกรรับนักเรียน นักศึกษารุ่นต่อไปมาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	45

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การฝึกงานหรือการฝึกอาชีพเป็นกระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่การประกอบอาชีพ ช่วยให้นักเรียน นักศึกษามีความรู้ มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง ในสถานประกอบการ นักเรียน นักศึกษายังมีโอกาสได้ใช้เครื่องมือใหม่ๆ ในวงการธุรกิจเอกชนและเครื่องมืออุปกรณ์ทางราชการ ตลอดจนทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงานของสถานประกอบการ การนำความรู้ทางวิชาการที่ได้ศึกษามาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน จนสามารถมองเห็นวิธีการสร้างสรรค์และเทคนิคในการปฏิบัติงาน การมองจุดเป้าหมายของความสำเร็จขององค์กร ตลอดจนผลผลิตที่มีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน นอกจากนี้ยังสร้างความเชื่อมั่นและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และยังทำให้นักเรียน นักศึกษาที่ฝึกงานหรือฝึกอาชีพได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ที่สำคัญเป็นการเสริมสร้างสมรรถภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป ดังนั้นการฝึกงานหรือการฝึกอาชีพ จึงเป็นส่วนหนึ่งในการฝึกทักษะของนักเรียน นักศึกษาที่เป็นประโยชน์กับนักเรียน นักศึกษาอย่างมาก และปัจจุบันสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาได้ให้ความสำคัญการฝึกอาชีพนักเรียน นักศึกษา จึงได้จัดให้มีกระบวนการฝึกทักษะนักเรียน นักศึกษาของสถานศึกษาโดยความร่วมมือจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ มีการกำหนดหลักสูตรและรายวิชาฝึกอาชีพขึ้นมา หรือที่เรียกว่าระบบทวิภาคีกับนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) การฝึกงานหรือการฝึกอาชีพ จึงเป็นระบบการศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยจัดให้มีการเรียนการพัฒนาตนเองในสถานศึกษาร่วมกับการจัดให้นักเรียนนักศึกษาไปปฏิบัติงานจริงตามสถานประกอบการ ระบบนี้จะส่งผลให้นักเรียนนักศึกษาได้รับโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์จากการไปปฏิบัติงานการทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในขณะเดียวกันสถานประกอบการก็ได้แรงงานซึ่งมีทักษะความพร้อมระดับหนึ่งไปช่วยงาน อีกทั้งเป็นการแบ่งเบาภาระให้พนักงานประจำสามารถไปทำงานที่ยากกว่าได้ ในส่วนสถานศึกษาจะได้นำผลของระบบนี้มาปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น คณะครู อาจารย์ได้รับประสบการณ์ใหม่ที่ทันสมัย ทำให้เกิดการร่วมมือกันทางวิชาการระหว่างสถานประกอบการและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยวิธีการฝึกงานหรือฝึกอาชีพ นักเรียน นักศึกษาจะเน้นที่ความร่วมมือจากทุกฝ่ายเกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันสูงสุด

ในปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ได้เปิดสอนหลักสูตร 2 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3 ชั้นปี ปวช. 1 , ปวช. 2, ปวช.3 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 2 ชั้นปี ปวส. 1, ปวส.2 ซึ่ง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงจะต้องมีรายวิชาการฝึกงานหรือการฝึกอาชีพ โดยนักเรียน นักศึกษาทุกคนจะต้องผ่านการฝึกอาชีพไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมง ในแต่ละหลักสูตร วัตถุประสงค์ในการฝึกงานหรือฝึกอาชีพ ก็เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาได้มี

ประสบการณ์ในการทำงานจริงๆ การเตรียมความพร้อมหาจุดเด่นและจุดด้อยในการทำงานของนักศึกษา การใช้วิชาชีพที่ได้ศึกษามาใช้ในการทำงาน เพื่อเป็นการประเมินการทำงานกับวิชาชีพที่ได้ศึกษามาว่าสอดคล้องหรือนำไปใช้ในการทำงานจริงได้มากน้อยเพียงใดตลอดจนการปรับตัวและการอยู่ร่วมกันในสังคม นอกจากนี้เพื่อที่เตรียมความพร้อมของนักเรียนนักศึกษาในการที่จะจบออกไปประกอบอาชีพ ในภาคหน้าต่อไปโดยทางวิทยาลัยได้ร่วมกันกับสถานประกอบการ ได้สำรวจความต้องการของสถานประกอบ ความคาดหวังต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา เพื่อนำกลับมาแก้ไขในการเรียนการสอน ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษาต่อไป

เมื่อเสร็จสิ้นจากการฝึกงานหรือฝึกอาชีพของนักเรียน นักศึกษาในแต่ละหลักสูตร มีการประเมินผลจากผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการต่างๆ ที่ทางสาขาวิชาได้ส่งนักเรียน นักศึกษาไปฝึกงานหรือฝึกอาชีพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัย เพื่อประเมินความคาดหวังและประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่ต่อคุณภาพนักเรียน นักศึกษา และโอกาสที่สถานประกอบการจะรับนักเรียน นักศึกษาในรุ่นถัดไปมาฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่อไป ตามความเห็นของผู้ประกอบการ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และการฝึกงานหรือฝึกอาชีพให้มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในอนาคตต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพของแรงงานเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในเขตภาคใต้ตอนบน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานในเขตภาคใต้ตอนบน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้ประกอบการในเขตภาคใต้ตอนบน โดยมีกรอบแนวคิดของงานวิจัยประยุกต์จาก แบบจำลองดัชนีความพึงพอใจของผู้บริโภคของอเมริกา

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1.3.1. เนื้อหาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา และโอกาสรับนักเรียน นักศึกษารุ่นต่อไป จากวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอีกประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ คุณภาพการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ แยกเป็นดังนี้

1.1 ประเภทสถานประกอบการ

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ คือ

1. นักเรียน นักศึกษาการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
2. นักเรียน นักศึกษา สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการ

3. นักเรียน นักศึกษา สามารถใช้เครื่องมือในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ไม่ก่อความเสียหายกับทางสถานประกอบการ

4. นักเรียน นักศึกษา สามารถเรียนรู้งาน รู้หน้าที่ตัวเองได้อย่างรวดเร็ว

5. นักเรียน นักศึกษา รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดี

1.3.1.1 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการจากสถานประกอบการที่รับ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เข้ารับการฝึกอาชีพในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จากสถานประกอบการจำนวน 348 แห่ง

1.3.1.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาศึกษา 4 เดือน ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2562 – ตุลาคม 2562

1.3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาผู้วิจัยมุ่งศึกษาตัวแปรดังต่อไปนี้

1.3.2.1 เนื้อหาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอาชีพ จากวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ แยกเป็นดังนี้

1. วุฒิการศึกษา
2. ระดับชั้นการศึกษา
3. เพศ
4. อายุ
5. ลักษณะสถานประกอบการ
6. ตำแหน่งหน้าที่การงาน
7. หลักสูตรของนักเรียน นักศึกษาฝึกอาชีพ

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอาชีพ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้และทักษะ
2. ด้านพฤติกรรมการทำงาน
3. ด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมทั่วไป

#### 1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งเน้นศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอาชีพภาคเรียนที่ 1/2562 วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เท่านั้น

#### 1.5 นิยามศัพท์

ความคาดหวัง หมายถึง เป้าหมายในผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานขอ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในทางบวกของผู้ประกอบการที่มีต่อการฝึกอาชีพของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์

ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของสถานประกอบการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าของสถานประกอบการทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งทำหน้าที่ผู้ควบคุมการฝึกอาชีพของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์



สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เข้าฝึกอาชีพ เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านการฝึกอาชีพจากสถานประกอบการ

การฝึกอาชีพ หมายถึง การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ โดยนารายวิชาหมวดวิชาชีพ ตามหลักสูตรไปจัดฝึกในสถานประกอบการ

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพนักเรียน นักศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
2. ผลการศึกษานี้ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการฝึกอาชีพของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์
2. ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นองค์ความรู้ในการบริหารงานจัดการเรียนการสอนของคณะครูในวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผลการศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข การจัดการฝึกอาชีพของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือการประกอบอาชีพอิสระ



## บทที่ 2

### การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และการการรับนักเรียน นักศึกษารุ่นต่อไปมาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังคุณภาพ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโอกาสเรียกใช้ซ้ำ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 สมมติฐานของงานวิจัย
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

จากการศึกษาค้นคว้างานเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ และมีผู้วิจัยหลายท่าน ได้ให้ความหมายแนวคิดและทฤษฎี ไว้ดังนี้

สุมาลี อารมณ์พินิจเลิศ และ นางสาวระวีพรรณ จิตต์มนัส, 2551, หน้า 21 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

นายชลิตร มณีสุวรรณและคณะ, 2552, หน้า 30 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษาผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี โดยภาพรวมหลายด้านอยู่ในระดับมาก โดยหน่วยงานของรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ และด้านความรู้ ตามลำดับ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ด้านความมีวินัยในตนเอง

เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ หน่วยงานของเอกชน มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านทักษะ และ ด้านความรู้ ตามลำดับ

เชิดศักดิ์ โฆวาสสิทธิ์ (2536:20) ได้ให้ความหมายของทัศนคติมีหมายถึงความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่างๆอันเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้ประสบการณ์และเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมหรือแนวโน้มที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นๆไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งๆอาจเป็นไปได้ไปในทางสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขบวนการอบรมให้เรียนรู้ระเบียบวิธีของสังคมซึ่งทัศนคติเหล่านี้จะแสดงออกหรือปรากฏให้เห็นเด่นชัดในกรณีที่สิ่งเร้านั้นเป็นสิ่งเร้าทางสังคม

Martin Fishlein (อ้างถึงใน ดารณีพานทอง พาลุสุข และสรุเสกย พงษ์หาญยุทธ, 2548, หน้า 37) ทัศนคติหมายถึงความรู้สึกอันเอียงที่จะมีปฏิกริยาเห็นด้วยไม่เห็นด้วยหรือนิ่งเฉยต่อสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม

จากแนวคิดความคาดหวังที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทัศนคติหมายถึงความรู้สึก ความคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นผลมาจากประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อม ความรู้สึกและความคิดดังกล่าวเป็นไปได้ไปในทางชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยอันมีแนวโน้มที่จะให้บุคคลแสดงปฏิกริยาและการกระทำต่อสิ่งนั้นๆทั้งในทางสนับสนุนหรือต่อต้าน

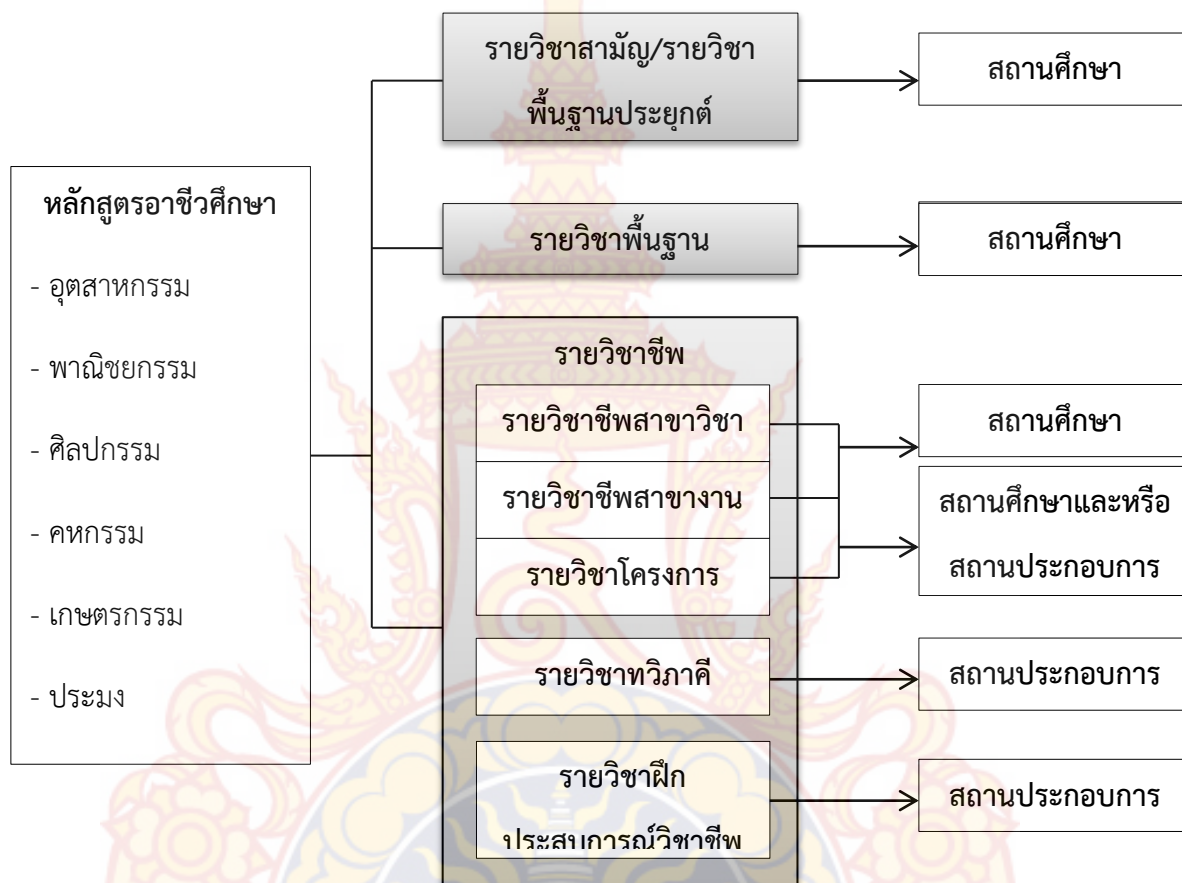
## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การสร้างการแข่งขันและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในภาวะ การแข่งขันปัจจุบันและอนาคตจำเป็นต้องมีกำลังแรงงานในประเทศที่มีคุณภาพ การอาชีวศึกษาซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลิตกำลังคนสู่งานอาชีพจึงต้องมีการพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของภาคการผลิตและบริการโดยหลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่นง่ายต่อการปรับเปลี่ยนให้ตรงตามความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม การจัดการอาชีวศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนต้องเน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการ การเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริงและการประเมินผลตามสภาพจริง เพื่อฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาในงานอาชีพและการดำรงชีวิต ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความถนัด ความสนใจและความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมทั้งให้มีการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้แก่ผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

สำหรับเป้าหมายของการจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอาชีพ ตามมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2551 ได้กำหนดว่า “ต้องเป็นการจัดการอาชีวศึกษาในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพพระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยนำความรู้ทางทฤษฎีอันเป็นสากล และ ภูมิปัญญามาพัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในทางปฏิบัติและมีสมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้” การจัดการอาชีวศึกษาจึงกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนในทุกระดับหลักสูตรได้เรียนรู้งานวิชาชีพจากการปฏิบัติงานจริงโดยการร่วมมือในการจัดการศึกษากับสถานประกอบการด้วยวิธีการต่างๆ หลากหลายรูปแบบตามข้อกำหนดของหลักสูตรและ แผนการเรียนของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เช่นการนำรายวิชาชีพและวิชาฝึกอาชีพไปฝึกในสถาน

ประกอบกรอย่างน้อย 1 ภาคเรียนสำหรับผู้เรียนในระบบการฝึกอาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาครึ่งหลักสูตรสำหรับผู้เรียนทวิภาคีเป็นต้นซึ่งการฝึกอาชีพตามแนวคิดนี้จะทำให้ผู้เรียนทุกคนไม่ว่าจะเข้าศึกษาแบบในระบบนอกระบบระบบทวิภาคีหรือหลายรูปแบบผสมผสานกันตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษาพ.ศ. 2551 ได้รับประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงมีความรู้และทักษะความสามารถตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและหรือภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 1.1 การจัดการอาชีวศึกษาโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ

#### หลักการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การฝึกอาชีพเป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อฝึกทักษะ กระบวนการคิดการจัดการเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาซึ่งจัดดำเนินการ โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับภาคการผลิตและหรือภาคบริการหลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาคทฤษฎีและการฝึกหัดหรือฝึกปฏิบัติเบื้องต้นในสถานศึกษาแล้วระยะเวลาหนึ่งทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนได้สัมผัสกับการปฏิบัติงานอาชีพเครื่องมือเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ทันสมัย บรรยากาศการทำงานทางธุรกิจที่ต้องแข่งขันกันในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานของงานรวมทั้งการทำงานร่วมกันซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็นทำเป็นและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่องตลอดจนเกิดความมั่นใจและเจตคติที่ดีในการทำงานและการประกอบอาชีพอิสระเพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการ

จัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงได้กำหนดหลักการฝึกอาชีพดังนี้

1. เป็นการฝึกประสบการณ์งานให้กับผู้เรียนในระบบที่เน้นการศึกษาในสถานศึกษาเป็นหลัก
2. เป็นการฝึกประสบการณ์งานอาชีพตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)
3. เป็นการฝึกประสบการณ์งานอาชีพโดยเน้นการสร้างระบบเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ในการจัดการอาชีวศึกษากับสถานประกอบการชุมชนท้องถิ่นและเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศ และต่างประเทศทั้งนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา
4. เป็นการฝึกประสบการณ์งานอาชีพที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อการนำไปสู่การประกอบอาชีพทั้งการจ้างงานและการประกอบอาชีพอิสระ

วัตถุประสงค์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้เพิ่มทักษะสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาวิชาชีพตามสภาพความเป็นจริง ในสถานประกอบการและเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ถึงสภาพปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน อย่างมีเหตุผล
3. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบมีระเบียบวินัยและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีในการทำงานมีความภูมิใจในวิชาชีพ
5. เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

### 2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ด้านผู้เรียน

1. ได้รับประสบการณ์จริงตามสาขาวิชาที่เรียน
2. ได้ฝึกทักษะวิชาชีพและทักษะชีวิตมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น
3. สามารถคิดเป็นทำเป็นจัดการและแก้ปัญหาได้
4. มีบุคลิกภาพเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอาชีพ
5. มีข้อมูลในการเลือกสายงานเพื่อการประกอบอาชีพ

ด้านสถานศึกษา

1. สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน
2. เกิดความร่วมมือในการพัฒนาทางวิชาการพัฒนาหลักสูตรพัฒนางานวิจัยฯลฯ
3. บุคลากรได้เรียนรู้ระบบการทำงานในสถานประกอบการ
4. มีข้อมูลในการแนะแนวการเลือกสายงานเพื่อการประกอบอาชีพแก่ผู้เรียน

### ด้านสถานประกอบการ

1. มีส่วนร่วมในการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ
2. มีโอกาสในการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพตามความต้องการโดยไม่ต้องฝึกเพิ่มเติม
3. ครูฝึกผู้ควบคุมการฝึกได้เพิ่มทักษะในการสอนงาน
4. ได้กำลังคนเพื่อสนับสนุนงานของสถานประกอบการ
5. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง
6. มีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอนสถาบันอาชีวศึกษา และร่วมจัดการเรียน

การสอนร่วมกับสถานศึกษา

### เงื่อนไขการฝึกอาชีพ

การจัดฝึกอาชีพถือเป็นกระบวนการสำคัญสำหรับการจัดการอาชีวศึกษา เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพให้แก่ผู้เรียน กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และกรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จึงได้กำหนดโครงสร้างหลักสูตรให้สถานศึกษาจัดให้มีการฝึกอาชีพในสถานประกอบการหรือแหล่งวิทยาการโดยมีเงื่อนไขในการดำเนินการดังนี้

1. สถานศึกษาต้องจัดให้มีการฝึกอาชีพในสถานประกอบการหรือแหล่งวิทยาการ ที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน
2. สถานศึกษาจะจัดให้ผู้เรียนฝึกอาชีพในช่วงระยะเวลาใดก็ได้ตามความเหมาะสมตั้งแต่ภาคเรียนที่ 5 ของระดับปวช. หรือภาคเรียนที่ 2 ของระดับปวส. (พาณิชยกรรม), ภาคเรียนที่ 3 ปวส. (ช่างอุตสาหกรรม), และภาคเรียนที่ 3-4 ของ ปวส. (ทวิภาคี) โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาคทฤษฎีและฝึกภาคปฏิบัติเบื้องต้นในสถานศึกษา ก่อนออกไปฝึกอาชีพหากสถานศึกษาจัดให้ผู้เรียน ฝึกอาชีพในภาคเรียนปกติให้เพิ่มเวลาเรียนต่อสัปดาห์ของรายวิชาเป็น 2 เท่าของเวลาเรียนปกติ
3. ให้มีการตัดสินผลการเรียนและให้ระดับผลการเรียนเป็นรายวิชาเช่นเดียวกับรายวิชาอื่นๆ ตามระเบียบว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรที่กำหนด

### 2.4 รูปแบบการฝึกอาชีพ

จากวัตถุประสงค์และเงื่อนไขของการฝึกอาชีพดังที่กล่าวมาแล้วสถานศึกษาสามารถเลือกรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ดังนี้

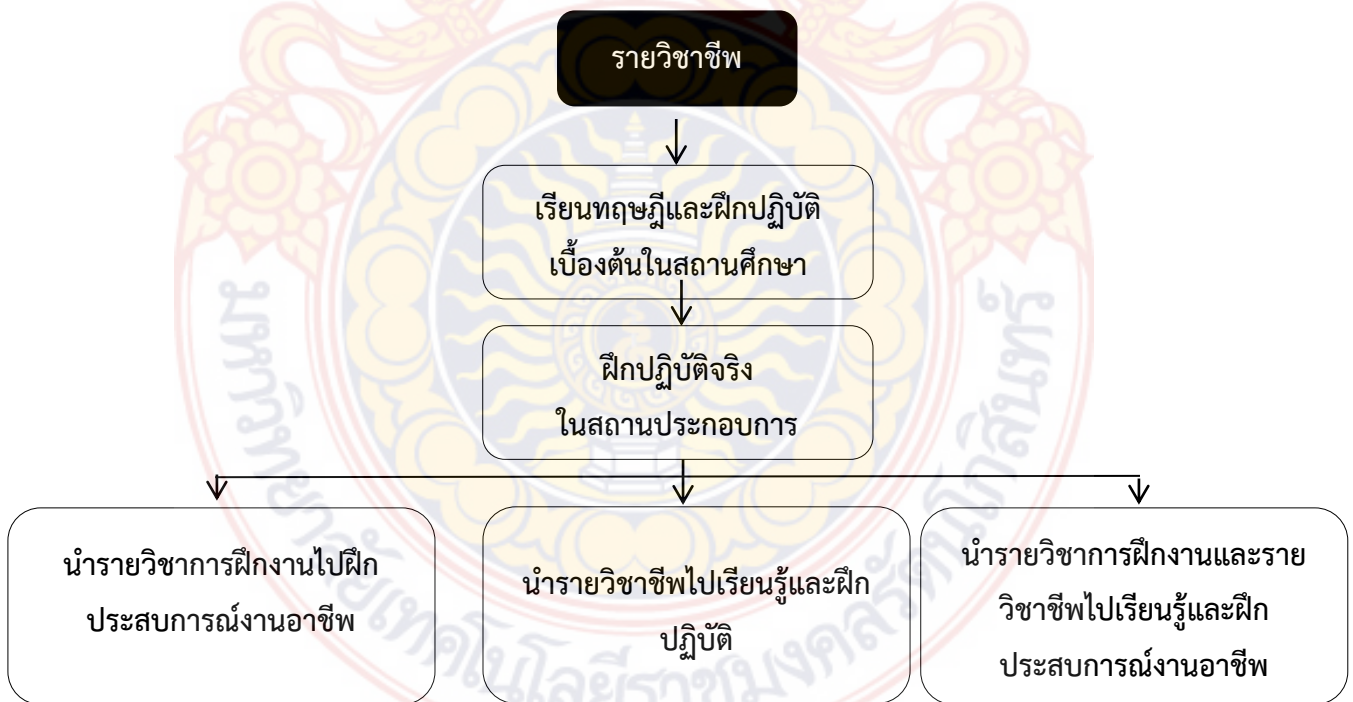
รูปแบบที่ 1 นำรายวิชาการฝึกงานไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิตไปจัดฝึกประสบการณ์งานอาชีพในสถานประกอบการที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียนตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร ทั้งนี้โดยคิดค่าหน่วยกิตสำหรับวิชาการฝึกอาชีพไม่น้อยกว่า 54 ชั่วโมง เท่ากับ 1 หน่วยกิต

รูปแบบที่ 2 นำรายวิชาในหมวดวิชาชีพที่สอดคล้องกับลักษณะงานอาชีพของสถานประกอบการไปจัดการเรียนการสอนหรือจัดฝึกในสถานประกอบการตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตรสถานศึกษาสามารถเลือกจัดฝึกอาชีพในรูปแบบหนึ่งรูปแบบใดหรือจัดแบบผสมผสานทั้ง 2 รูปแบบก็ได้ทั้งนี้โดยอยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาและสถานประกอบการ

แผนการเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชุดลดเวลาฯ 2557  
 ประเภทวิชา อุตสาหกรรม  
 สาขาวิชาไฟฟ้า สาขาเทคโนโลยีกำลัง (ทวิภาคี)  
 ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2563 (เรียนต้นสถานประกอบการ 18 สัปดาห์)

ลำดับ	รายวิชา	หมวดวิชา / วิชา	ปี/ภาค	พ	ป	น
		1. หมวดวิชาทักษะชีวิต				
		2.1 กลุ่มทักษะชีวิตขั้นพื้นฐาน				
		2.2 กลุ่มทักษะวิชาชีพเฉพาะ				
		2.3 กลุ่มทักษะวิชาชีพเลือก (6 หน่วยกิต)				
1	3104-5201	ภาษาอังกฤษ 1	ชาวจีน	0	3	3
2	3104-5202	ภาษาอังกฤษ 2	ชาวจีน	0	3	3
		2.4 กลุ่มประสบการณ์ฝึกวิชาชีพ (4 หน่วยกิต)				
3	3104-8001	โครงงาน (ไม่น้อยกว่า 320 ชม.ภาคเรียน)	ชาวจีน	0	18	4
		2.5 โครงการพัฒนาฝึกวิชาชีพ (2 หน่วยกิต)				
4	3104-8502	โครงการ (ศึกษาดูงาน 4 ชม./สัปดาห์)	ชาวจีน	0	2	2
		3. หมวดวิชาเลือกเสรี				
		4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร				
5	3000*2001	กิจกรรมทางวัฒนธรรม 1	ชาวจีน	0	2	0
		รวม		0	40	12

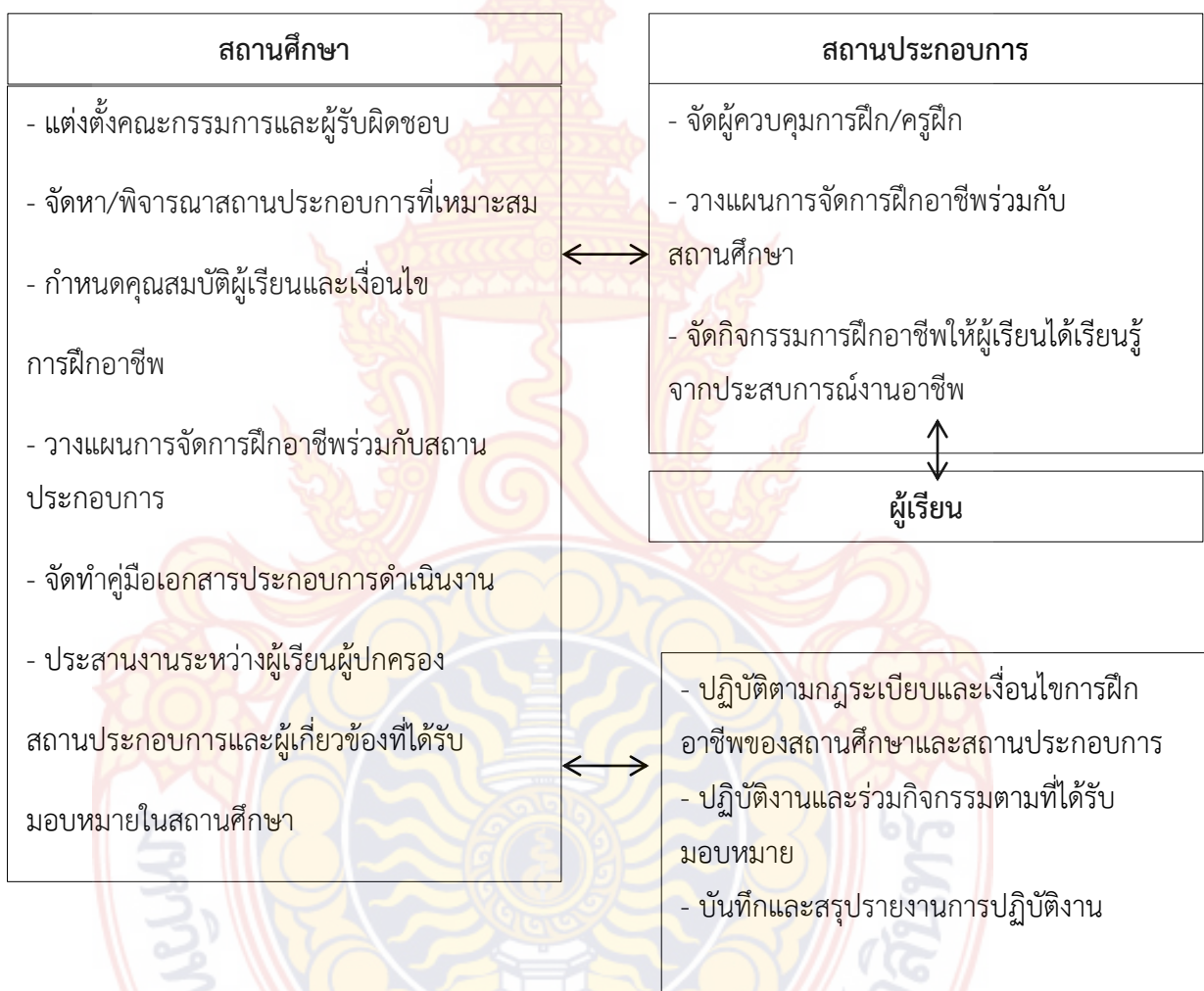
ภาพที่ 2.1 แผนการเรียน รายวิชาในภาคเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



ภาพที่ 2.2 รูปแบบการจัดฝึกอาชีพ

### กรอบหน้าที่การจัดการฝึกอาชีพ

การฝึกอาชีพที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ต้องเกิดจากการประสานความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาสถานประกอบการและผู้เรียนเพราะการฝึกอาชีพเป็นกลไกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ขั้นตอนการทำงานเทคนิคการทำงานและการทำงานร่วมกับพนักงานอื่นเสมือนผู้เรียน เป็นพนักงานของสถานประกอบการประสบการณ์ตรงที่ผู้เรียนได้รับย่อมแตกต่างจากการเรียนรู้ในสถานศึกษาดังนั้นเพื่อให้การฝึกอาชีพเกิดประสิทธิภาพจึงกำหนดกรอบหน้าที่การจัดการฝึกอาชีพ ดังนี้



ภาพที่ 2.3 กรอบหน้าที่การจัดการฝึกอาชีพ



### บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องสถานศึกษา

1. จัดแผนการเรียน รายวิชาฝึกงาน ให้เหมาะสมกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการวางแผนประสานงานจัดฝึกอาชีพนิเทศและติดตามประเมินผลการฝึกอาชีพตามหลักสูตรตลอดปีการศึกษา
3. จัดหาและพิจารณาสถานประกอบการที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่มสาขาวิชาชีพ
4. กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเรียนและหรือการฝึกประสบการณ์งานอาชีพก่อนออกฝึกอาชีพ
5. วางแผนการจัดการฝึกอาชีพร่วมกับสถานประกอบการ
6. จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบการดำเนินงานได้แก่คู่มือการฝึกอาชีพสำหรับผู้เรียนแบบบันทึกการปฏิบัติงานแบบสรุปข้อมูลผู้เรียนฝึกอาชีพแบบรายงานการนิเทศ การฝึกอาชีพแบบประเมินผลการฝึกอาชีพ แบบรายงานผลและให้ระดับคะแนนรายวิชาที่นำไปฝึกอาชีพ เป็นต้น
7. ประสานงานระหว่างผู้เรียนสถานประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายในสถานศึกษาเกี่ยวกับการฝึกอาชีพการนิเทศและการติดตามประเมินผล
8. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกอาชีพให้ผู้เรียนเช่นการปฐมนิเทศ การเขียนรายงานการพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารการฝึกทักษะพื้นฐานและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน ฯลฯ
9. จัดส่งผู้เรียนเข้ารับการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ
10. นิเทศและประเมินผลการฝึกอาชีพตามแผนปฏิบัติงาน
11. สรุปรายงานผลการจัดฝึกอาชีพประจำปีการศึกษาในแต่ละระดับหลักสูตรและประเภทวิชาสาขาวิชาสาขางาน
12. จัดระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอาชีพได้แก่ข้อมูลสถานประกอบการ และแหล่งวิทยากร ข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอาชีพและผลการฝึกอาชีพ เป็นต้น
13. อื่นๆตามที่สถานศึกษาเห็นสมควรเช่นการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้ผู้เรียน

### สถานประกอบการ

1. จัดแผนการเรียนการสอนร่วมกับสถานศึกษา
2. ให้การสนับสนุนการฝึกอาชีพโดยแต่งตั้งมอบหมายผู้ควบคุมการฝึกและครูฝึก
3. วางแผนและจัดทำแผนการฝึกร่วมกับสถานศึกษา
4. จัดกิจกรรมในการฝึกอาชีพได้แก่จัดปฐมนิเทศให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะงานกฎระเบียบของสถานประกอบการ เป็นต้น
5. ควบคุมติดตามและประเมินผลการฝึกอาชีพ
6. จัดทำหนังสือรับรองการฝึกอาชีพ

### ผู้เรียน

1. ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการฝึกอาชีพ และหรือรายวิชาชีพที่จะนำไปเรียน และฝึกในสถานประกอบการตามวันที่กำหนด
2. เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกอาชีพ

3. ปฏิบัติตามกฎระเบียบและเงื่อนไขการฝึกอาชีพของสถานศึกษาและสถานประกอบการ
4. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมการฝึกหรือครูฝึก
5. แจ้งครูฝึกและครูนิเทศครูประจำรายวิชาทันทีเมื่อเกิดปัญหาในการฝึกอาชีพ
6. เข้าร่วมกิจกรรมตามที่สถานศึกษาและสถานประกอบการกำหนด
7. รักษาความลับของสถานประกอบการ
8. บันทึกและจัดทำรายงานการปฏิบัติงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
9. เข้าร่วมสัมมนาเพื่อนำเสนอผลการฝึกอาชีพ

#### ครูนิเทศครูประจำวิชา

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนและสถานประกอบการก่อนการนิเทศ
2. จัดทำแผนการนิเทศ
3. ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการฝึกอาชีพร่วมกับครูฝึก
4. แจ้งข่าวสารที่ผู้เรียนควรทราบ
5. นิเทศติดตามและประเมินผลระหว่างการฝึกอาชีพของผู้เรียน
6. รายงานผลการนิเทศการฝึกอาชีพเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
7. จัดการสัมมนาเพื่อนำเสนอผลการฝึกอาชีพ

#### ผู้ควบคุมการฝึก

1. ประสานงานการจัดฝึกอาชีพและอำนวยความสะดวกในการจัดการฝึกอาชีพ
2. จัดทำแผนการฝึกอาชีพร่วมกับสถานศึกษา
3. ควบคุมดูแลผู้เรียนในการฝึกอาชีพตามแผนการฝึก
4. แก้ไขปัญหาพร้อมกับครูนิเทศ ครูประจำรายวิชาและครูฝึก

#### ครูฝึก

1. ศึกษาแผนการฝึกของผู้เรียนในสถานประกอบการ
2. ให้ความรู้และสอนงานตามแผนการฝึกให้ผู้เรียน
3. ควบคุมดูแลผู้เรียนในการฝึกอาชีพตามแผนการฝึก
4. แก้ไขปัญหาพร้อมกับครูนิเทศครูประจำรายวิชาและผู้ควบคุมการฝึก
5. ประเมินผลการฝึกอาชีพของผู้เรียน

#### วิธีการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เพื่อประโยชน์ในการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีความรู้ทักษะกระบวนการและมีสมรรถนะที่สามารถปฏิบัติงานอาชีพได้จริงผู้เรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกคนต้องผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการตามรูปแบบการฝึกอาชีพรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือแบบผสมผสานดังนี้

รูปแบบที่ 1	รูปแบบที่ 2
<p style="text-align: center;"><b>นำรายวิชาการฝึกงานไปฝึกประสบการณ์งานอาชีพในสถานประกอบการ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>นำรายวิชาในหมวดวิชาชีพไปเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ</b></p>
<p><b>การจัดดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานศึกษากำหนดวิชาการฝึกงานให้ผู้เรียนไปฝึกประสบการณ์งานอาชีพตามสาขาวิชาที่เรียน</li> <li>2. สถานศึกษาวิเคราะห์ลักษณะงานของสถานประกอบการ เพื่อกำหนดเงื่อนไขการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยผู้เรียนต้องผ่านรายวิชาชีพที่เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานและให้ถือเป็นเงื่อนไขของการฝึกอาชีพของสาขาวิชานั้นๆ</li> <li>3. สถานศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันกำหนดช่วงเวลาของการฝึกอาชีพ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหรือหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)</li> </ol>	<p><b>การจัดดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานศึกษาวิเคราะห์ลักษณะงานของสถานประกอบการที่เข้าร่วมจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา</li> <li>2. สถานศึกษาเลือกรายวิชาชีพที่มีสมรรถนะตรงกับลักษณะงานเพื่อไปจัดการเรียนรู้และฝึกประสบการณ์งานอาชีพในสถานประกอบการ สมรรถนะใดที่สถานประกอบการไม่สามารถจัดฝึกได้ตามที่กำหนดในรายวิชาให้นำมาจัดสอนหรือฝึกในสถานศึกษาหรือจัดส่งครูประจำรายวิชาไปสอนในสถานประกอบการจำนวนรายวิชาที่นำไปเรียนและฝึกในภาคเรียน รวมทั้งการกำหนดช่วงเวลาในการเรียนและฝึกขึ้นอยู่กับลักษณะงานและความเหมาะสม</li> <li>3. สถานศึกษาร่วมกับสถานประกอบการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติและการประเมินผลให้สอดคล้องกับรายวิชาที่กำหนดไว้</li> </ol>

รูปแบบที่ ๑	รูปแบบที่ ๒
<p style="text-align: center;"><b>นำรายวิชาการศึกษาไปฝึกประสบการณ์งานอาชีพในสถานประกอบการ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>นำรายวิชาในหมวดวิชาชีพไปเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ</b></p>
<p><b>การประเมินผล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนต้องมีเวลาฝึกประสบการณ์งานอาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกที่กำหนดจึงจะมีสิทธิ์รับการประเมินสรุปผลการเรียน</li> <li>2. สถานศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันกำหนดสัดส่วนการให้คะแนนวิธีการประเมินเครื่องมือประเมินเกณฑ์การประเมินและร่วมกันประเมินผลการฝึกประสบการณ์งานอาชีพโดยเน้นทักษะกระบวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมลักษณะนิสัย ในการปฏิบัติงาน</li> <li>3. สถานศึกษาตัดสินผลการประเมินและให้ระดับคะแนนวิชาการฝึกอาชีพตามระเบียบว่าด้วยการประเมินผลการศึกษาตามหลักสูตร</li> <li>4. กรณีผู้เรียนไม่สามารถฝึกได้ครบตามแผนการฝึกประสบการณ์งานอาชีพให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาในการพิจารณาดำเนินการ</li> </ol>	<p><b>การประเมินผล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนต้องมีเวลาเรียนรู้และฝึกประสบการณ์งานอาชีพในแต่ละรายวิชาที่นำไปเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรจึงจะมีสิทธิ์รับการประเมินสรุปผลการเรียนรายวิชานั้นๆ</li> <li>2. สถานศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันกำหนดสัดส่วนการให้คะแนนวิธีการประเมินเครื่องมือประเมินเกณฑ์การประเมินและร่วมกันประเมินผลการเรียนเป็นรายวิชาโดยครอบคลุมทั้งด้านความรู้ทักษะกระบวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมลักษณะนิสัยในการปฏิบัติงานตามจุดประสงค์รายวิชาและมาตรฐานรายวิชาหรือสมรรถนะรายวิชาที่หลักสูตรกำหนด</li> <li>3. สถานศึกษาตัดสินผลการเรียนและให้ระดับคะแนนเป็นรายวิชาเมื่อสิ้นภาคเรียนหรือเมื่อสิ้นสุดการเรียนหรือการปฏิบัติงานตามระเบียบว่าด้วยการประเมินผลการศึกษาตามหลักสูตร</li> <li>4. กรณีผู้เรียนไม่สามารถฝึกได้ครบตามแผนการเรียนรู้และฝึกประสบการณ์งานอาชีพให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาในการพิจารณาดำเนินการ</li> </ol>

การกำหนดกิจกรรมการฝึก เวลาและอุปกรณ์การฝึก

ในการจัดฝึกอาชีพในสถานประกอบการบุคลากรของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการฝึกอาชีพได้แก่ผู้ควบคุมการฝึกและครูฝึกจะร่วมวางแผนการฝึกกับครูประจำวิชาหรือผู้ที่รับผิดชอบการฝึกอาชีพของสถานศึกษาเพื่อจัดกิจกรรมการฝึกและการประเมินผลโดยดำเนินการดังนี้

1. วางแผนกิจกรรมที่จัดฝึกได้แก่

- จัดหมวดหมู่ของกิจกรรมการฝึกโดยจัดเป็นเรื่องหรือจัดเป็นงานตามลำดับความง่าย-ยาก
- กำหนดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและสถานที่ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการฝึก
- กำหนดลำดับขั้นตอนแต่ละกิจกรรมการฝึกก่อน-หลัง

- กำหนดช่วงเวลาแต่ละกิจกรรมการฝึกและจัดทำปฏิทินการฝึก
  - กำหนดวิธีการจัดกิจกรรมการฝึกรวมทั้งงานมอบหมาย
  - กำหนดการประเมินผลผู้เรียนฝึกอาชีพของแต่ละกิจกรรม
2. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและสถานที่ที่ใช้ในกิจกรรมการฝึก
  3. ดำเนินกิจกรรมการฝึกรวมทั้งมอบหมายงานผู้เรียนโดยเน้นการปฏิบัติของผู้เรียนเป็นสำคัญ
  4. ตรวจสอบผลการฝึกอาชีพแต่ละกิจกรรม (หากผู้เรียนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรจัดฝึกเพิ่มเติมหรือมอบหมายงาน)
  5. บันทึกผลการฝึกอาชีพของผู้เรียนแต่ละกิจกรรม

#### การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยมีแนวทางการประเมินดังนี้

1. สถานที่ศึกษาและสถานประกอบการมีหน้าที่และรับผิดชอบในการประเมินผลการเรียน
  2. ดำเนินการประเมินผลจากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการเป็นรายวิชาซึ่งประกอบด้วยด้านความรู้ด้านทักษะและด้านเจตคติครูฝึกและครูนิเทศหรือครูประจำวิชาร่วมกัน กำหนดการประเมินผล (เช่น สัดส่วนการให้คะแนนระหว่างสถานประกอบการและสถานศึกษาวิธีการประเมินเครื่องมือประเมินเกณฑ์การให้คะแนนช่วงเวลาที่ประเมินและอื่นๆ)
  3. สถานศึกษารวบรวมคะแนนจากสถานประกอบการและครูนิเทศหรือครูประจำวิชาและดำเนินการให้ระดับผลการเรียนเป็นรายวิชาโดยใช้ตัวเลขแสดงระดับผลการเรียนตามระเบียบว่าด้วยการประมวลผลการเรียนตามหลักสูตรดังต่อไปนี้
- |     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 4.0 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม |
| 3.5 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก    |
| 3.0 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี       |
| 2.5 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีพอใช้  |
| 2.0 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์พอใช้    |
| 1.5 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์อ่อน     |
| 1.0 | หมายถึงผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์อ่อนมาก  |
| 0   | หมายถึงผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ |

### การสรุปรายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ในการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่ละภาคเรียนผู้เรียนที่เข้ารับการฝึกอาชีพจะต้องบันทึก รายงานที่ปฏิบัติในแต่ละวันทั้งสิ่งที่ได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติรวมทั้งปัญหาและวิธีการแก้ไขหรือพัฒนา แล้วนำผลการเรียนรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาจัดทำสรุปรายงานนำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน เมื่อกลับมาที่สถานศึกษาโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูประจำวิชา/ครูนิเทศ ควร รวบรวมข้อมูลทั้งจากผู้เรียนและสถานประกอบการเพื่อสรุปผลการดำเนินการฝึกอาชีพ ในแต่ละภาค เรียนหรือปีการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาการจัดฝึกอาชีพให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

กฎ กติกา ในการปฏิบัติตนของนักเรียน นักศึกษาระหว่างออกฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ

1. นักเรียน นักศึกษาจะต้องทำสัญญาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ และปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด
2. มีระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมด
3. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานประกอบการ และสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด
4. ไม่กระทำความผิดร้ายแรงจนต้องระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ หรือ พักการเรียนในสถานประกอบการ
5. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ ตามคำสั่ง ด้วยความเสียสละ เคารพ และเชื่อฟัง ครูฝึก ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน
6. สร้างและรักษาชื่อเสียงของสถานศึกษา และสถานประกอบการ
7. มีความรักสามัคคีในหมู่คณะ รักและภาคภูมิใจในวิชาชีพ
8. มีความซื่อสัตย์ และจริงใจกับสถานประกอบการ
9. จัดทำสมุดบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นประจำทุกวัน
10. กรณีมีปัญหาในขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการให้นักเรียน นักศึกษาแจ้งครู ฝึกในสถานประกอบการ ครูที่ปรึกษา ครูนิเทศ หรืองานอาชีพศึกษาระบบทวิภาคีด้วยความ เร่งด่วน

เกณฑ์การให้คะแนนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (100 คะแนน)

สถานประกอบการ ร้อยละ 50

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| - ประเมินผลการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 30 |
| - เวลาในการปฏิบัติงาน    | ร้อยละ 20 |

สถานศึกษา ร้อยละ 50

- |   |           |
|---|-----------|
| - การเข้ารับการปฐมนิเทศ                   | ร้อยละ 10 |
| - การเข้ารับการสัมมนา                     | ร้อยละ 10 |
| - สมุดบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ       | ร้อยละ 10 |
| - ทดสอบรายวิชาหรือรายงานหรืองานที่มอบหมาย | ร้อยละ 20 |

บทพิจารณาความผิด และพิจารณาโทษของนักเรียน นักศึกษาที่กระทำความผิดหรือข้อย้ายสถานประกอบการในระหว่างออกฝึกอาชีพ

1. กรณีนักเรียน นักศึกษากระทำความผิดที่ต้องพิจารณาโทษให้ระงับการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ

เมื่อนักเรียน นักศึกษากระทำความผิดในภาคเรียนที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ ทำให้ถูกส่งตัวกลับหรือเป็นเหตุให้วิทยาลัยต้องขอรับนักเรียน นักศึกษาจากสถานประกอบการ งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงของสาเหตุที่ถูกส่งตัวกลับหรือวิทยาลัยขอรับตัวกลับ ประกอบด้วย ครูนิเทศ ครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกวิชา หัวหน้างานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี และรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของนักเรียน นักศึกษาชั่วคราวเป็นเวลา 1 สัปดาห์ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาลงโทษแล้วนักเรียน นักศึกษามีความผิดจริง เนื่องจากเหตุต่อไปนี้

1.1 นักเรียน นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามสัญญาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ภาคเรียน

1.2 ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ และสถานศึกษาให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ภาคเรียน

1.3 กระทำความผิดร้ายแรง ได้แก่ ความผิดด้านชู้สาว ลักขโมยทรัพย์สิน ก่อการทะเลาะวิวาท และความผิดเกี่ยวกับสารเสพติดทั้งในสถานประกอบการและสถานศึกษาให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร

1.4 ไม่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ ตามคำสั่ง ขาดความเสียวละ ไม่เคารพเชื่อฟังครูหรือผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน

1.5 สร้างความเสียหายให้กับสถานศึกษาและสถานประกอบการให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน

1.6 สร้างความแตกแยกในหมู่คณะในสถานประกอบการหรือสถานศึกษาให้ระงับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน

1.7 มีปัญหาเรื่องสุขภาพหรือเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงต้องใช้ระยะเวลาในการรักษาเป็นเวลานานให้ระงับการฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน หรือจนกว่าจะได้รับการรักษาจนสามารถออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้

2. กรณีนักเรียน นักศึกษากระทำความผิดแต่ต้องย้ายสถานที่ฝึกอาชีพในระหว่างภาคเรียน

เมื่อนักเรียน นักศึกษาได้กระทำความผิดแต่ต้องย้ายสถานที่ฝึกอาชีพในระหว่างภาคเรียนให้นักเรียน นักศึกษาปฏิบัติ ดังนี้

2.1 นักเรียน นักศึกษายื่นคำร้องขอย้ายสถานประกอบการที่ฝึกอาชีพ และรอฟังผลการพิจารณาจากคณะกรรมการสอบสวน ระหว่างนี้ให้นักเรียน นักศึกษาฝึกอาชีพในสถานประกอบการเดิมไปก่อน

2.2 งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงของสาเหตุที่ต้องการย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วยครูนิเทศ ครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกวิชา หัวหน้างานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

### 2.3 คณะกรรมการพิจารณาลงโทษแล้ว พบว่า

2.3.1 นักเรียน นักศึกษามีความจำเป็นจริงและมีเหตุอันสมควรตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นคำร้องขอย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีจะดำเนินการตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นความประสงค์ทันที

2.3.2 นักเรียน นักศึกษามีความจำเป็นจริงแต่ไม่มีเหตุอันสมควรที่จะย้ายสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทันทีตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นคำร้องขอย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีจะไม่อนุญาตให้ดำเนินการตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นความประสงค์ทันที แต่ชะลอการย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพไว้ 1 ภาคเรียนและอนุญาตให้ย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนต่อไป

2.3.3 นักเรียน นักศึกษาไม่มีความจำเป็นจริงและไม่มีเหตุอันสมควรที่จะย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทันทีตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นคำร้องขอย้ายสถานประกอบการที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีจะไม่อนุญาตให้ดำเนินการตามที่นักเรียน นักศึกษา ยื่นความประสงค์

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุเมธ หนูเนียม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตจังหวัดลำพูน เชียงใหม่ ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า 1. สถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานของรัฐบาล เอกชน และธุรกิจเจ้าของคนเดียว มีความพึงพอใจของต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพ 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานของรัฐบาล เอกชน ธุรกิจเจ้าของคนเดียว ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน จังหวัดลำพูน สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพ ระหว่าง หน่วยงานของรัฐบาล เอกชนและ ธุรกิจเจ้าของคนเดียวไม่แตกต่างกัน

เฉลิมพล จิตต่อรุณ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน พบว่า ในภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักเรียนอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกรายด้านสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณลักษณะด้านจริยธรรม ด้านจรรยาบรรณ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านทักษะทางปัญญา และด้านสมรรถนะวิชาชีพ

สันต์สินี กันโสภาส (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555



ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการที่เป็นหน่วยงานเอกชน รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา ตามองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความพึงพอใจเป็นอันดับ 1 ด้านวินัยและเจตคติในตนเอง ด้านความรับผิดชอบ และด้านความรู้ทางวิชาการ ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สุเทวี คงคุณ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พ.ศ. 2556 พบว่า สถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาลมีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและนักศึกษาที่ไปฝึกเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนมากเป็นนักศึกษาภาควิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะและด้านความรู้ ตามลำดับ

ศักดิ์ชัย ศรีชนะ (2558) ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒนอินเตอร์ ปีการศึกษา 2558 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒนอินเตอร์ ปีการศึกษา 2558 ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่นักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒนอินเตอร์เข้าฝึกงาน จำนวน 66 สถานประกอบการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ชุด คือ แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการประเภทราชการและรัฐวิสาหกิจ แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการประเภทหน่วยงานเอกชน และแบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการประเภททั่วไป การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒนอินเตอร์ ในภาพรวม มีความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลำดับ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ว่า การจัดส่งนักเรียน นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียน นักศึกษา ทั้งด้านบุคลิกภาพ พฤติกรรมทั่วไป พฤติกรรมการทำงาน และควรเพิ่มด้านความรู้และทักษะให้มากขึ้นเนื่องจากส่วนใหญ่จะได้รับค่าความพึงพอใจในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ

## 2.5 สมมติฐานของงานวิจัย

2.5.1 H1 ความคาดหวัง:X1 และภาพลักษณ์:X4 มีผลในทางบวกต่อมุมมองคุณภาพ:X2 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.5.2 H2 ความคาดหวัง:X1 และมุมมองคุณภาพ:X2 มีผลในทางบวกต่อมุมมองคุณค่า:X3 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.5.3 H3 ความภักดี:X7มีผลในทางบวกต่อภาพลักษณ์:X4 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

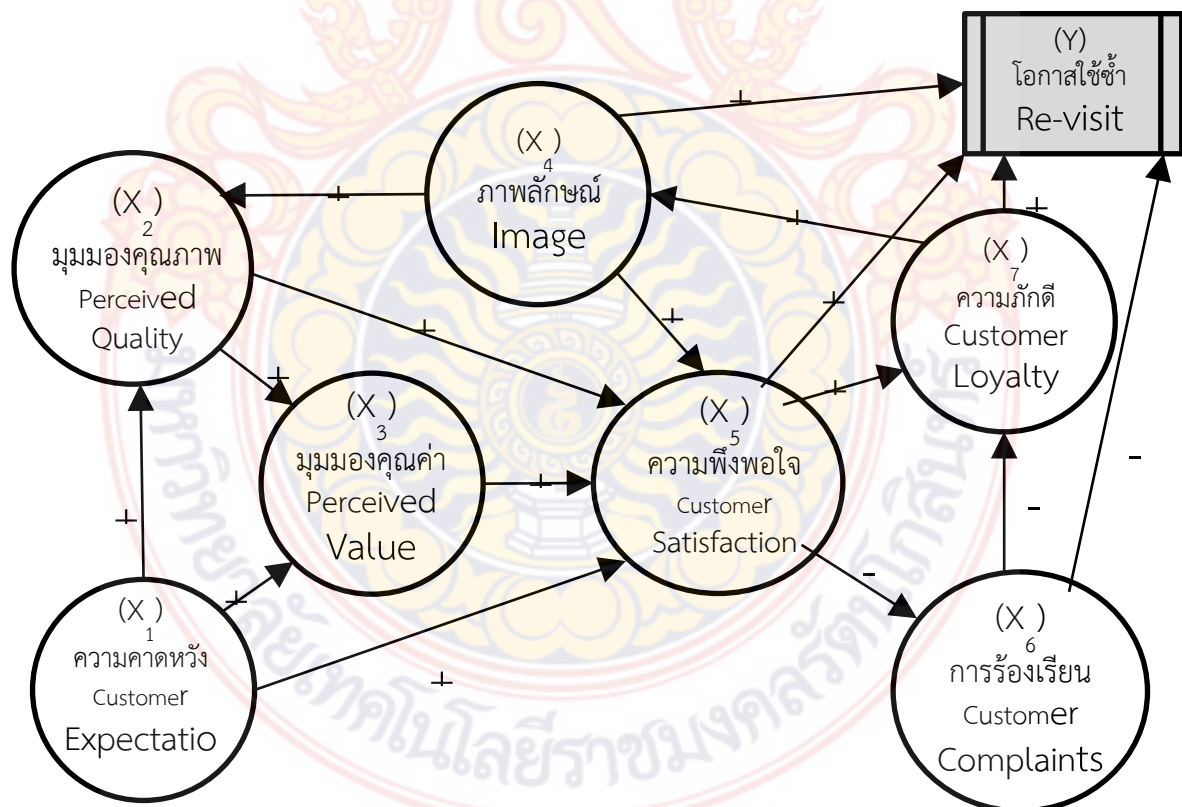
2.5.4. H4 ความคาดหวัง:X1มุมมองคุณภาพ:X2 มุมมองคุณค่า:X3 และภาพลักษณ์:X4 มีผลในทางบวกต่อความพึงพอใจ:X5 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.5.5. H5 ความพึงพอใจ:X5มีผลในทางลบต่อการร้องเรียน:X6 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.5.6. H6 ความพึงพอใจ:X5มีผลในทางบวกต่อความภักดี:X7 และการร้องเรียน:X6 มีผลในทางลบต่อความภักดี:X7 ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.5.7. H7 ภาพลักษณ์:X4ความพึงพอใจ:X5 และความภักดี:X7 มีผลในทางบวกต่อโอกาสกลับมาใช้ซ้ำ:Y และการร้องเรียน:X6 มีผลในทางลบต่อโอกาสกลับมาใช้ซ้ำ:Y ต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## 2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิด (ACSI)

ในการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพและโอกาสใช้  
ซ้ำของนักเรียน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
(ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้วิจัยนำกรอบแนวคิด  
แบบจำลอง American Customer Satisfaction index (ACSI) มาเป็นเครื่องมือในการสร้างดัชนีความ  
คาดหวังต่อคุณภาพของสถานประกอบการ



### บทที่ 3 ระเบียบวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 3.1 ประชากรทางการวิจัย
- 3.2 วิธีการดำเนินงานวิจัย
- 3.3 วิธีการวิเคราะห์ปัจจัย

#### 3.1 ประชากรทางการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการจากสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เข้ารับการฝึกอาชีพในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จากสถานประกอบการจำนวน 364 แห่งโดย

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	369
2. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	211
รวม	580

ตารางที่ 3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง	ชาย	หญิง	Total
ต่ำกว่าปริญญาตรี	46	64	110
	41.82%	58.18%	100%
ปริญญาตรีขึ้นไป	102	152	254
	41.16%	59.84%	100%
รวม	148	216	364
	40.66%	59.34%	100%

### 3.2 วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาคั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การเก็บข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ปัจจัยจากองค์ประกอบ ทั้ง 7 องค์ประกอบ

1. ด้านความคาดหวังต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา
2. มุมมองของท่านที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์
3. คุณค่าการใช้ช้านักเรียน นักศึกษา นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์
4. มุมมองต่อภาพลักษณ์นักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
๕. ความพึงพอใจของสถานประกอบการการเรียกใช้ช้านักเรียน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์
6. พบปัญหาที่ไม่พอใจนักศึกษา นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์
7. ความภาคภูมิใจในการเรียกใช้ช้านักเรียน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์

โดยกำหนดเป็นเป็นคำถามเพื่อเป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 19 คำถาม และมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ปัจจัย ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง, แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แนวคิดและทฤษฎีความภาคภูมิใจ และข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
2. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยนำมาสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ย
  - ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของสถานประกอบการที่เรียกใช้ช้านักเรียน
  - ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ช้านักเรียน

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
ระดับเห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ระดับเฉยๆ	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
ระดับไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

### 3.3 วิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

ตารางที่ 3.3 วิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) และความคาดหวังของแบบสอบถาม

Items	Factor Loading	% Total Variance	Cronbach Alpha
<b>ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectation)</b>		0.6899	0.7740
ชื่อเสียงสุจริต	0.8193		
มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	0.8531		
ตรงต่อเวลา	0.8190		
<b>มุมมองต่อคุณภาพบริการ (Perceived Quality)</b>		0.6180	0.7924
ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	0.7871		
ทำงานตรงต่อเวลา	0.7251		
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	0.8135		
มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	0.8153		
<b>มุมมองต่อคุณค่า (Perceived Value)</b>		0.6211	0.6914
ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของเด็กไทย	0.7059		
สร้างรายได้ให้ นักเรียน นักศึกษา	0.8211		
สร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา	0.8312		
<b>มุมมองภาพลักษณ์ (Perceived Image)</b>		0.6433	0.8130
รับผิดชอบงานตัวเอง	0.7757		
มีทักษะที่ดี	0.7496		
บริการลูกค้าที่มาใช้บริการอย่างสุภาพ	0.8370		
บริการที่รวดเร็ว	0.8422		
<b>มุมมองความพึงพอใจ (Customer Satisfaction)</b>		0.6309	0.8033
ลูกค้ากลับมาใช้บริการสถานประกอบการอีก	0.7613		
ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	0.7824		
สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ	0.7857		
สามารถช่วยงานสถานประกอบการอย่างเต็มที่	0.8453		
<b>การร้องเรียน (Customer Complaints)</b>		0.9314	0.9631
ร้องเรียนไปยังวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์	0.9668		
บอกปัญหาให้กับผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา	0.9609		
บอกปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์	0.9676		
<b>ความภักดีของลูกค้า (Customer Loyalty)</b>		0.8267	0.7903
บอกต่อสิ่งดี ๆ ที่ท่านได้รับจากนักเรียน นักศึกษา	0.9092		
ยังคงเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา ต่อไปในอนาคต	0.9092		

จากตารางที่ 3.3 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่สำรวจได้ (Factor Analysis) จากองค์ประกอบของความน่าเชื่อถือของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และโอกาสเรียกใช้ซ้ำของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 7 องค์ประกอบ จากข้อคำถามที่เป็นตัวแปรจำนวน 20 ตัวแปรพบว่า

องค์ประกอบที่ 1 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.8193, 0.8531 และ 0.8190 ในองค์ประกอบความคาดหวัง (Customer Expectations) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอันดับแรก

องค์ประกอบที่ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.7871, 0.7251, 0.8135 และ 0.8153 ในองค์ประกอบมุมมองด้านคุณภาพ (Perceived Quality) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อ ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน อันดับแรก

องค์ประกอบที่ 3 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.7059, 0.8211 และ 0.8312 ในองค์ประกอบมุมมองด้านคุณค่า (Perceived Value) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อ การสร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษาเป็นอันดับแรก

องค์ประกอบที่ 4 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.7757, 0.7496, 0.8370 และ 0.8422 ในองค์ประกอบมุมมองด้านภาพลักษณ์ (Image) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อ การบริการที่รวดเร็วเป็นอันดับแรก

องค์ประกอบที่ 5 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.7613, 0.7824, 0.7857 และ 0.8453 ในองค์ประกอบมุมมองด้านความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อ สามารถช่วยงานสถานประกอบการอย่างเต็มที่ที่เป็นอันดับแรก

องค์ประกอบที่ 6 มีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9668, 0.9609 และ 0.9676 ในองค์ประกอบกรร้องเรียน (Customer Complaints) สถานประกอบการบอกปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์เป็นอันดับแรก

องค์ประกอบที่ 7 มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากันที่ 0.9092 ในองค์ประกอบความภักดี (Customer Loyalty) สถานประกอบการให้ความสำคัญต่อทั้ง 2 คำถามเท่ากัน

แสดงให้เห็นว่าทุกข้อความในปัจจัยขององค์ประกอบ ทั้ง 7 นี้ สามารถนำมาใช้ได้และวัดค่าตัวแปรในแต่ละด้านได้ในระดับดี โดย เมื่อพิจารณาด้วยน้ำหนักของปัจจัย (Factor Loading) ที่สะท้อนจากค่าของตัวแปรในด้านต่างๆ มีค่าสัมประสิทธิ์ของทุกองค์ประกอบ มากกว่า 0.7 ซึ่งถือว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันมากจึงรวมเป็นองค์ประกอบของปัจจัยเดียวกันได้

เมื่อวิเคราะห์โดยใช้สัดส่วนของความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด (Percent Variance) พบว่าค่าสัดส่วนของความแปรปรวนรวม มีค่าน้อยกว่า 0.7 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความแปรปรวนข้อคำถามในปัจจัยดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้น้อยกว่าร้อยละ 70 เพื่อสร้างปัจจัยนั้น เป็นการสะท้อนว่าความแปรปรวนของตัวแปรในแต่ละปัจจัยถูกนำมาใช้ในระดับที่ไม่ต่ำมากไป และยอมรับได้

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีวัตถุประสงค์ ดังนี้(1) เพื่อศึกษาทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ จากกลุ่มตัวอย่างจากสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 364 สถานประกอบการ และนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล และนำเสนอในรูปแบบสถิติพรรณนา การวิเคราะห์แบบจำลองสมการถดถอยเชิงเส้นตรง

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ (1) ความคาดหวังของสถานประกอบการ (2) คุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (3) ภาพลักษณ์คุณภาพของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (4) คุณค่าการเรียกใช้ซ้ำของนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (5) ความพึงพอใจของสถานประกอบการ (6) การร้องเรียน หรือการแนะนำ (7) ความภักดี และ (8) การกลับมาเลือกซื้อซ้ำ ตามองค์ประกอบของ กรอบแนวคิดการสร้างดัชนีความพึงพอใจของสหรัฐอเมริกา (ACSI) โดยผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 การแจกแจงความถี่ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า ความคาดหวังต่อคุณภาพนักเรียน นักศึกษา (Customer Expectation) พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ความซื่อสัตย์สุจริต(ค่าเฉลี่ย 4.59) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.51)และ มีความตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.37) ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังต่อความซื่อสัตย์สุจริตมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มุมมองทางด้านคุณภาพ (Perceived Quality)พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ทำงานตรงต่อเวลา(ค่าเฉลี่ย 4.50)



ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน(ค่าเฉลี่ย 4.39) มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน(ค่าเฉลี่ย 4.34) และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้(ค่าเฉลี่ย 4.32) จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้านทำงานตรงต่อเวลา มีเอกลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

มุมมองทางด้านคุณค่า (Perceived Value) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ สร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา(ค่าเฉลี่ย4.43) ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของเด็กไทย(ค่าเฉลี่ย 4.417582) สร้างรายได้ให้ นักเรียน นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.37) และ สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ(ค่าเฉลี่ย 4.31) จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้าน มุมมองคุณค่าที่สร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา ให้มีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

มุมมองทางด้านภาพลักษณ์ (Image) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ รับผิดชอบงานตัวเอง(ค่าเฉลี่ย 4.47) มีทักษะที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.42) บริการลูกค้าที่มาใช้บริการอย่างสุภาพ(ค่าเฉลี่ย 4.37) และ บริการที่รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.31) จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้านมุมมองทางด้านภาพลักษณ์ การรับผิดชอบงานตัวเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

มุมมองทางด้านความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.43) ลูกค้ากลับมาใช้บริการสถานประกอบการอีก(ค่าเฉลี่ย 4.39) สามารถช่วยงานสถานประกอบการอย่างเต็มที่(ค่าเฉลี่ย 4.37) และ สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ย 4.29) จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้านมุมมองทางด้านความพึงพอใจ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

การร้องเรียน (Customer Complaints) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ บอกปัญหาให้กับผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 2.38) ร้องเรียนไปยังวิทยาลัยเทคนิคพระจอมเกล้าพระนครเหนือ(ค่าเฉลี่ย 2.34) และ บอกปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์(ค่าเฉลี่ย 2.24) ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการร้องเรียน ทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยออกมาน้อยมาก บ่งบอกว่า ลูกค้ามีการร้องเรียน และบอกปัญหาไปยังปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์ น้อยมาก และอาจส่งผลให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำอีกต่อไปในอนาคต

ความภักดี (Customer Loyalty) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ยังคงเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา ต่อไปในอนาคต(ค่าเฉลี่ย 4.40) และ บอกต่อสิ่งดี ๆ ที่ท่านได้รับจากนักเรียน นักศึกษา(ค่าเฉลี่ย 4.30) จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางด้านความภักดี ยังคงเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา ต่อไปในอนาคต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** การแจกแจงความถี่ของข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการเรียกใช้ซ้ำ  
นักเรียน นักศึกษา

เรื่อง	1	2	3	4	5	เฉลี่ย
<b>1. ความคาดหวัง (Customer Expectations)</b>						
ซื้อสตั๊ดสุจริต	0 0.00%	1 0.27%	13 3.57%	121 33.24%	229 62.91%	4.59
มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	0 0.00%	0 0.00%	14 3.85%	150 41.21%	200 54.95%	4.51
ตรงต่อเวลา	1 0.27%	2 0.55%	15 4.12%	190 52.20%	156 42.86%	4.37
<b>2. มุมมองด้านคุณภาพ (Perceived Quality)</b>						
ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	1 0.27%	1 0.27%	11 3.02%	194 53.30%	157 43.13%	4.39
ทำงานตรงต่อเวลา	1 0.27%	0 0.00%	16 4.40%	145 39.84%	202 55.49%	4.50
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	0 0.00%	1 0.27%	25 6.87%	193 53.02%	145 39.84%	4.32
มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	0 0.00%	2 0.55%	14 3.85%	205 56.77%	143 39.33%	4.34
<b>3. มุมมองด้านคุณค่า (Perceived Value)</b>						
ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของเด็กไทย	0 0.00%	0 0.00%	16 4.40%	180 49.45%	168 46.15%	4.42
สร้างรายได้ให้ นักเรียน นักศึกษา	0 0.00%	3 0.82%	17 4.67%	187 51.37%	157 43.13%	4.37
สร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา	0 0.00%	0 0.93%	11 3.02%	186 51.10%	167 45.88%	4.43
<b>4. มุมมองด้านภาพลักษณ์ (Image)</b>						
รับผิดชอบงานตัวเอง	0 0.00%	0 0.00%	12 3.30%	168 46.15%	184 50.55%	4.47
มีทักษะที่ดี	0 0.00%	0 0.00%	21 5.77%	169 46.42%	174 47.80%	4.42
บริการลูกค้าที่มาใช้บริการอย่างสุภาพ	0 0.00%	1 0.27%	18 4.95%	192 52.75%	153 42.03%	4.37
บริการที่รวดเร็ว	0 0.00%	0 0.00%	16 4.40%	220 60.44%	128 35.16%	4.31

## ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

เรื่อง	1	2	3	4	5	เฉลี่ย
<b>5. มุมมองด้านความพึงพอใจ (Customer Satisfaction)</b>						
ลูกค้ากลับมาใช้บริการสถาน ประกอบการอีก	0 0.00%	0 0.00%	21 5.77%	180 49.45%	163 44.78%	4.39
ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	0 0.00%	0 0.00%	18 4.95%	172 47.25%	174 47.80%	4.43
สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ	0 0.00%	1 0.27%	25 6.87%	206 56.59%	132 36.26%	4.29
สามารถช่วยงานสถานประกอบการอย่าง เต็มที่	0 0.00%	0 0.00%	15 4.12%	198 54.40%	151 41.48%	4.37
<b>6. การร้องเรียน (Customer Complaints)</b>						
ร้องเรียนไปยังวิทยาลัยเทคนิค ประจวบคีรีขันธ์	169 46.43%	43 11.81%	47 12.91%	68 18.68%	37 10.16%	2.34
บอกปัญหาให้กับผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา	150 41.21%	64 17.58%	48 13.19%	66 18.13%	36 9.89%	2.38
บอกปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์	182 50%	39 10.71%	48 13.19%	65 17.86%	30 8.24%	2.24
<b>7. ความภักดี (Customer Loyalty)</b>						
บอกต่อสิ่งดี ๆ ที่ท่านได้รับจาก นักเรียน นักศึกษา	0 0.00%	3 0.82%	27 7.42%	190 52.20%	144 39.56%	4.30
ยังคงเรียกใช้ชำนักเรียน นักศึกษา ต่อไปในอนาคต	0 0.00%	2 0.55%	27 7.42%	159 43.68%	176 48.35%	4.40

#### 4.1.2 การจำแนกข้อมูลตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ตัวแปร โดยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ที่มีลักษณะที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม แสดงดังตารางที่ 4.2 ดังนี้



ตารางที่ 4.2 การจำแนกข้อมูลตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

เรื่อง	จำนวน	คาดหวัง	คุณภาพ	คุณค่า	ภาพลักษณ์	พึงพอใจ	ร้องเรียน	ภักดี
<b>เพศ</b>								
ชาย	148	0.8279	0.8309	0.7591	0.7103	0.6866	0.3243	0.7735
หญิง	216	0.7948	0.8183	0.7349	0.6831	0.6843	0.3336	0.7908
t-test		1.6842*	0.8743	1.1541	1.1075	0.09434	0.2512	0.82547
<b>อายุ</b>								
18 - 24 ปี	99	0.8014	0.7906	0.7366	0.6774	0.6887	0.4756	0.7457
25 - 30 ปี	98	0.8108	0.8394	0.7548	0.6834	0.6821	0.3563	0.7381
31 - 40 ปี	82	0.7973	0.8339	0.7392	0.7169	0.6736	0.2560	0.8189
41 - 50 ปี	50	0.8101	0.8282	0.7334	0.6779	0.6689	0.2180	0.8390
51 ปีขึ้นไป	33	0.8341	0.8352	0.7678	0.7376	0.7185	0.1867	0.8483
t-test		0.8056	1.3669*	0.4810	0.8317	0.9816	2.7379***	2.1433***

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

เรื่อง	จำนวน	คาดหวัง	คุณภาพ	คุณค่า	ภาพลักษณ์	พึงพอใจ	ร้องเรียน	ภักดี
<b>สถานภาพการสมรส</b>								
โสด	174	0.8157	0.8187	0.7487	0.6910	0.6844	0.3956	0.7567
สมรส	147	0.8051	0.8273	0.7351	0.7022	0.6827	0.2958	0.8174
หย่าร้าง	34	0.7957	0.8322	0.7606	0.7008	0.7230	0.1272	0.8083
อื่น ๆ	9	0.7640	0.8195	0.7634	0.5987	0.5996	0.3798	0.6667
Ftest		0.3318	0.1597	0.2411	0.5924	0.7098	6.7973***	3.9047***
<b>การศึกษา</b>								
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	110	0.8023	0.8234	0.7685	0.7183	0.7131	0.4620	0.7757
2. ปริญญาตรีขึ้นไป	254	0.8143	0.8255	0.7384	0.6892	0.6784	0.2716	0.7907
Ftest		2.3261*	1.3174	3.2777*	3.8667***	3.7639**	9.1857***	2.8136*

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
1. ต่ำกว่า 15,000 บาท	107	0.8114	0.8237	0.7593	0.6976	0.7116	0.4961	0.7539
2. 15,000 – 20,000 บาท	63	0.8222	0.8394	0.7457	0.7030	0.6597	0.4035	0.7856
3. 20,001 – 25,000 บาท	55	0.7609	0.7969	0.6912	0.6509	0.6548	0.2286	0.7786
4. 25,001 – 30,000 บาท	51	0.7945	0.8137	0.7308	0.6569	0.6619	0.2140	0.7840
5. 30,001 – 35,000 บาท	27	0.7833	0.8149	0.7630	0.6951	0.7020	0.1603	0.8208
6. 35,000 ขึ้นไป	61	0.8537	0.8425	0.7698	0.7486	0.7049	0.2253	0.8224
Ftest		1.7113	0.9191	1.2321	1.3652	0.8304	11.3838***	1.1817
<b>การเรียกใช้ชำนักรียน นักศึกษา เข้ารับ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	120	0.7894	0.8204	0.7582	0.7136	0.7143	0.3972	0.7735
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	244	0.8176	0.8250	0.7381	0.6846	0.6709	0.2967	0.7888
Ftest		1.8866	0.0902	0.8376	1.2700	2.8035*	6.8556***	0.4929

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

<b>วัตถุประสงค์ในการรับนักเรียน นักศึกษา</b>								
ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้เพิ่มทักษะสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาวิชาชีพตามสภาพจริง	204	0.8330	0.8287	0.7536	0.7149	0.7043	0.2990	0.8071
เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหาต่าง ที่เกิดขึ้นจริงในสถานประกอบการ และวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง	89	0.7576	0.8070	0.7168	0.6308	0.6518	0.3706	0.7414
ร่วมสร้างหลักสูตรการเรียนการสอนกับทางวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์	29	0.7577	0.8210	0.7366	0.7314	0.6185	0.4480	0.7702
ส่งเสริมการประกอบอาชีพเด็กนักเรียน นักเรียน	42	0.8302	0.8347	0.7661	0.7018	0.7094	0.3117	0.7697
Ftest		4.5141***	0.6431	0.9158	3.1173**	2.0314	2.1275*	2.5061*
<b>ความถี่ในการเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา</b>								
1 ครั้ง ต่อปี	130	0.7999	0.8197	0.7340	0.6894	0.6831	0.4388	0.7539
2 ครั้ง ต่อปี	165	0.8190	0.8287	0.7616	0.7023	0.6824	0.2565	0.8140
3 ครั้ง ต่อปี	51	0.7817	0.8133	0.7186	0.6854	0.6669	0.2711	0.7514
4 ครั้ง ต่อปี	18	0.8456	0.8314	0.7409	0.6785	0.7784	0.3843	0.8146
Ftest		0.8736	0.2306	0.8311	0.1387	1.0826	7.7457***	2.9837**



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

เรื่อง	จำนวน	คาดหวัง	คุณภาพ	คุณค่า	ภาพลักษณ์	พึงพอใจ	ร้องเรียน	ภักดี
<b>ระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
1-3 เดือน	102	0.7942	0.8400	0.7735	0.7167	0.7085	0.3709	0.8038
3-4 เดือน	140	0.7959	0.7985	0.7181	0.6642	0.6552	0.2839	0.7606
6 เดือน	73	0.8207	0.8130	0.7281	0.6813	0.6750	0.3297	0.7876
1 ปี	49	0.8543	0.8759	0.7855	0.7518	0.7378	0.3757	0.8028
Ftest		1.5402	4.8613***	2.4874*	2.2306*	2.0119	1.5866	1.1784
<b>ประเภทของสถานประกอบการ</b>								
ภาครัฐ	85	0.8171	0.8233	0.7447	0.6981	0.6944	0.4168	0.7822
รัฐวิสาหกิจ	103	0.8092	0.8182	0.7190	0.6938	0.6895	0.3186	0.8040
ภาคเอกชน	176	0.8034	0.8266	0.7598	0.6925	0.6783	0.2944	0.7727
Ftest		0.1589	0.1257	1.3958	0.0169	0.162	3.6990**	0.8371

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

เรื่อง	จำนวน	คาดหวัง	คุณภาพ	คุณค่า	ภาพลักษณ์	พึงพอใจ	ร้องเรียน	ภักดี
<b>สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>								
สถานประกอบการในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	176	0.8353	0.8315	0.7658	0.7130	0.7100	0.3296	0.8228
สถานประกอบการนอกพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	188	0.7829	0.8160	0.7250	0.6765	0.6620	0.3301	0.7473
Ftest		7.4865***	1.2035	3.9348**	2.2786	3.9061**	0.0002	14.0390***

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.1 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 \*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01



จากตารางที่ 4.2 สามารถอธิบายผลของการทดสอบจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยการวิเคราะห์ทดสอบ 2 ตัวแปร (Bivariate Analysis) ตามกรอบแนวคิด American Customer Satisfaction Index (ACSI) มีผลดังนี้

เพศ ในส่วนของเพศของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง อย่างมีนัยสำคัญระดับ 0.1

อายุ ในส่วนของอายุของผู้ตอบแบบสอบถามจะอยู่ในช่วงอายุ 18-24 ปี เป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านคุณภาพ ด้านความพึงพอใจ และด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และส่งผลต่อด้านความคาดหวัง ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ และด้านการร้องเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านความคาดหวังมากที่สุด

สถานะภาพ ในส่วนของสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามสถานะภาพโสด เป็นส่วนใหญ่ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียน และด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และส่งผลต่อปัจจัยด้านคุณค่า และด้านภาพลักษณ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

ระดับการศึกษา ในส่วนของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษากำลังศึกษาปริญญาตรี/ปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียนและด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในส่วนของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้อยู่ที่ ต่ำกว่า 15,000 บาทเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านคุณภาพ ด้านความคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ และด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง และด้านการร้องเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

การเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่วนใหญ่เรียกใช้ซ้ำนักศึกษา ระดับ ปวส. มากกว่านักเรียน ระดับ ปวช.ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านภาพลักษณ์ และด้านการร้องเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และส่งผลต่อปัจจัยด้านคุณค่า ด้านความพึงพอใจ และด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ในการรับนักเรียน นักศึกษา ส่วยใหญ่เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้เพิ่มทักษะสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาวิชาชีพ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียนและด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านความคาดหวังมากที่สุด

ความถี่ในการเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ที่ 2 ครั้งต่อ เป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียนและด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

ระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ที่ 3-4 ครั้ง เป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียนและด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

ประเภทของสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นภาคเอกชน เป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียน และด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม คือสถานประกอบการนอกพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นส่วนใหญ่ ส่งผลต่อปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านความพึงพอใจ ด้านการร้องเรียนและด้านความภักดี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านคุณภาพมากที่สุด



ตารางที่ 4.3 ผลการประมาณค่าแบบจำลองสมการถดถอย ด้วยวิธีการประมาณค่า OLS ZACSI)

Model	PQ	PV	IM	CSI	CC	CL	y
CE (x1)	0.216 <sup>***</sup>	0.137 <sup>**</sup>		0.092			
PQ (x2)		0.705 <sup>***</sup>		0.413 <sup>***</sup>			
PV (x3)				0.176 <sup>***</sup>			
IM (x4)	0.325 <sup>***</sup>			0.382 <sup>***</sup>			0.135
CSI (x5)					-0.126	0.358 <sup>***</sup>	0.570 <sup>*</sup>
CC (x6)						-0.064 <sup>**</sup>	-1.274 <sup>***</sup>
CL (x7)			0.535 <sup>***</sup>				1.103 <sup>***</sup>
Constant	0.424 <sup>***</sup>	0.053	0.275 <sup>***</sup>	-0.125 <sup>**</sup>	0.416 <sup>***</sup>	0.560 <sup>***</sup>	
N	364	364	364	364	364	364	364
Rss	2.942	9.538	15.33	9.419	43.36	11.08	
ll	360.4	146.3	60.01	148.6	-129.3	119.0	-
F-test	225.8 <sup>***</sup>	85.54 <sup>***</sup>	93.78 <sup>***</sup>	97.62 <sup>***</sup>	2.614	45.65 <sup>***</sup>	-550.8
Chi-square Test							96.61 <sup>***</sup>
R2	0.556	0.322	0.206	0.521	0.00717	0.202	
R2_a	0.553	0.318	0.204	0.516	0.00443	0.197	
Pseudo R2							0.0806

**หมายเหตุ** CE = ความคาดหวังของสถานประกอบการ, PQ = คุณภาพของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

PV = คุณค่าการใช้นักเรียน นักศึกษา ที่รับเข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

IM = ภาพลักษณ์การคุณภาพ นักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

CSI = พึงพอใจของสถานประกอบการการเรียกใช้ซ้ำของนักเรียน นักศึกษา ระดับปวช. และระดับปวส.

CV = การร้องเรียนปัญหาที่ไม่พอใจกับนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ,

CL = ความภักดีในการเรียกใช้ซ้ำ นักเรียน นักศึกษา ระดับ ปวช. และระดับ ปวส.

RV = โอกาสในการกลับมาใช้บริการซ้ำ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.10, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05, และ \*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากการพิจารณาค่า  $R^2$  หรือค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระว่ามีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด โดยค่า  $R^2$  ที่มีค่ามากจะส่งผลถึงการประมาณค่าการตัดสินใจที่มีความแม่นยำสูงขึ้น จากตารางที่ 4.3 สามารถสรุปผลค่า  $R^2$  หรือค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ได้ดังนี้

ความคาดหวังของสถานประกอบการ และภาพลักษณ์ของสินค้า สามารถอธิบายถึงคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร้อยละ 55.6 ( $R^2 = 0.556$ )

ความคาดหวังของสถานประกอบการ และคุณภาพของสินค้า สามารถอธิบายถึงคุณค่า หรือความคุ้มค่าของสินค้าได้ ร้อยละ 32.2 ( $R^2 = 0.322$ )

ความคาดหวังของสถานประกอบการ สามารถอธิบายถึงภาพลักษณ์ของสินค้าได้ ร้อยละ 20.6 ( $R^2 = 0.206$ )

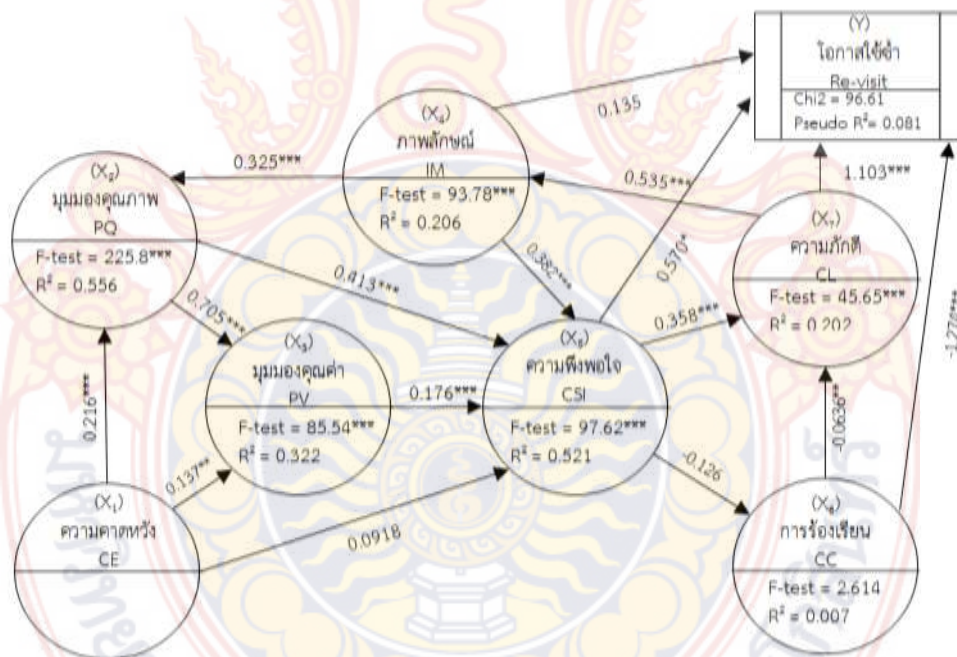
ความคาดหวังของสถานประกอบการ คุณภาพของสินค้า คุณค่าหรือความคุ้มค่าของสินค้า และภาพลักษณ์ของสินค้า สามารถอธิบายถึงความพึงพอใจต่อสินค้าได้ ร้อยละ 52.1 ( $R^2 = 0.521$ )

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ สามารถอธิบายถึงการร้องเรียนได้ ร้อยละ 0.717 ( $R^2 = 0.00717$ )

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ และการร้องเรียนของลูกค้า สามารถอธิบายถึงความภักดีของลูกค้าได้ ร้อยละ 20.2 ( $R^2 = 0.202$ )

#### 4.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของแบบจำลองสมการถดถอยเชิงเส้นตรงด้วยวิธีการประมาณ (Ordinary Least square : OLS) สามารถแสดงค่าความสัมพันธ์ของสมมติฐานได้ดังภาพที่ 4.1



หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.1    \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05    \*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ภาพที่ 4.1 กรอบแนวคิดแบบจำลองโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จากภาพ ผลการวิเคราะห์แบบจำลองความสัมพันธ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงสรุปได้ว่าการวิเคราะห์ที่มีความสัมพันธ์ที่สมเหตุผลตามกรอบแนวคิดความพึงพอใจ (American Customer Satisfaction Index : ACSI) พบว่า มีการยอมรับสมมติฐาน จำนวน 7 สมมติฐาน ได้แก่ สมมติฐานที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ และแปรผลข้อมูลตามสมมติฐาน ดังนี้ ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 : คาดหวังต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงบวกกับมุมมองคุณภาพ มุมมองคุณค่า และความพึงพอใจ มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.2160.137 และ 0.0918 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 2: มุมมองที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงบวกกับการมุมมองคุณค่า และความพึงพอใจ มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.705 และ 0.413 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 3 : มุมมองคุณค่าการใช้ช้านักเรียน นักศึกษา ที่รับเข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจ มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.176 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 4: มุมมองต่อภาพลักษณ์การคุณภาพ นักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงบวกกับ มุมมองคุณภาพ และความพึงพอใจ มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.325 และ 0.382 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 5: ความพึงพอใจของสถานประกอบการการเรียกใช้ช้านักเรียน นักศึกษา ระดับปวช. และระดับปวส. ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงลบกับ การร้องเรียน มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ -0.126 และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความภาคภูมิใจ และโอกาสกลับมาใช้ซ้ำมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.358 และ 0.570 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 6 : การร้องเรียนปัญหาที่ไม่พอใจกับนักเรียน นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงลบกับความภาคภูมิใจ และโอกาสกลับมาซื้อซ้ำ มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ -0.0636 และ -1.274 มีนัยสำคัญทางสถิติของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 7 : ความภักดีในการเรียกใช้ซ้ำ นักเรียน นักศึกษา ระดับ ปวช. และระดับ ปวส. ของวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เชิงบวกกับ ภาพลักษณ์ ภาพลักษณ์ และโอกาสกลับมาใช้ซ้ำมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ เท่ากับ 0.535 และ 1.103 มีนัยสำคัญทางสถิติ ของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาในครั้งนี้ได้ข้อสรุปจากการเปรียบเทียบค่าดัชนีของผู้ตอบแบบสอบถาม จากปัจจัยต่างๆ ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมถึงการให้คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาจจะมีความสูงหรือต่ำ และสามารถกำจัดปัญหาความคลาดเคลื่อนเหล่านี้ได้จากการสร้างดัชนีเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ด้วยการตอบแบบสอบถาม โดยมาตราวัด 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale ตามองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ของตัวแปรปัจจัยต่างๆ ดังนั้น เรดาร์เปรียบเทียบค่าดัชนีของสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในองค์ประกอบ (1) ความคาดหวัง 2) มุมมองคุณภาพ 3) มุมมองคุณค่า 4) มุมมองภาพลักษณ์ 5) มุมมองความพึงพอใจ 6) การร้องเรียน และ 7) ความภักดี





## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโอกาสที่สถานประกอบการกลับมาใช้บริการซ้ำ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยใช้แบบจำลอง (American Customer Satisfaction : ACSI) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### สรุปผลการวิจัย

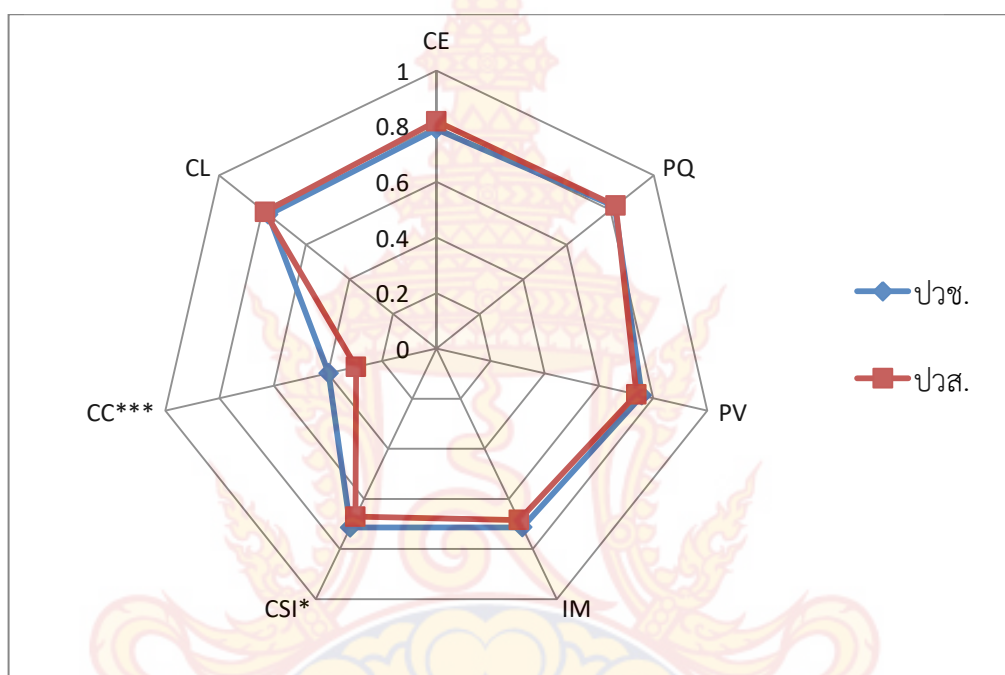
ผลกาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 364 คนเป็นสถานประกอบการที่รับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะแตกต่างกันตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ ความถี่ระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประเภทของสถานประกอบการ และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อบางองค์ประกอบจาก 7 องค์ประกอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษาวิจัยการเปรียบเทียบทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบบจำลองดัชนีความพึงพอใจของผู้ใจบริโภคของอเมริกัน (ACSI) จำนวน 7 องค์ประกอบ พบว่าทุกองค์ประกอบของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (จากรูป 5.1) โดยค่าเฉลี่ยของแต่ละองค์ประกอบของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีค่ามากกว่า ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

การศึกษานี้พบว่าสถานประกอบการมีทัศนคติต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมากกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ชั้นสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้แก่ มุมมองคุณภาพ มุมมองคุณค่า และภาพลักษณ์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ขณะที่ความคาดหวังเป็นปัจจัยที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้แก่ การร้องเรียน และความภักดี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ขณะที่ภาพลักษณ์ และความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ภาพที่ 5.1 แผนภาพเรดาร์เปรียบเทียบค่าดัชนีของ สถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ปวช. และ ปวส. และการการรับนักเรียน นักศึกษารุ่นต่อไปมาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับทัศนคติของสถานประกอบการ จำแนกตามสถานประกอบการที่รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย ความคาดหวัง คุณภาพ ความพึงพอใจ และความภักดี

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านคุณภาพ ด้านคุณค่า และภาพลักษณ์ ส่งผลต่อความพึงพอใจ โดยมีปัจจัยด้านคุณภาพส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ด้านการร้องเรียน และความภักดี ซึ่งปัจจัยด้านความภักดี ส่งผลมากที่สุดต่อการกลับมาซื้อซ้ำของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## 5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงาน ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ด้านประชากรศาสตร์ พบว่าความคาดหวังของลูกค้าที่มีลักษณะแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่าง 0.01-0.05 ขณะที่สถานภาพการสมรสที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. จากเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ น้อยกว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงรวมถึงการร้องเรียน ดังนั้นจึงให้ความสำคัญกับการร้องเรียน โอกาสในการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน ปัญหาหรือข้อขัดแย้ง ส่งผลต่อความภักดี

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีที่มาจาก 2 ส่วนหลัก ๆ คือ ส่วนที่ 1 ได้แก่ มุมมองคุณภาพ และมุมมองคุณค่า กล่าวคือคุณภาพและคุณค่าของสินค้า ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับลูกค้า และ ส่วนที่ 2 คือ ความพึงพอใจ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออัตราการลดการร้องเรียน และเพิ่มความภักดี ซึ่งจะส่งผลต่อปัจจัยอื่น ๆ และส่งผลต่อเนื่องให้ความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

4. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีปัจจัยสนับสนุนหลัก คือ ความภักดีของลูกค้า ส่งผลให้เกิดการเรียกกลับมาใช้ซ้ำ กลับมาฝึกอีก ในขณะที่เดียวกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบหลัก คือ การร้องเรียน ส่งผลให้ลดโอกาสการเรียกกลับมาฝึกซ้ำ ดังนั้นในนักเรียน นักศึกษาจึงควรปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานประกอบการ มีความรับผิดชอบในงาน เพื่อให้เกิดเป็นความประทับใจในการทำงาน กระทั่งส่งผลต่อความภักดี

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพแรงงาน ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าสถานประกอบการมีทัศนคติ ต่อนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มากกว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีซึ่งมีความแตกต่างกันไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ในการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมของวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ควรนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสถานประกอบการและประเด็นแต่ละด้านที่สถานประกอบการ มีความพึงพอใจน้อย ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะ เช่น ข้อการศึกษาและวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน และข้อความรู้และทักษะในการวิเคราะห์แก้ไข้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่วนด้านพฤติกรรมการทำงาน เช่น ข้อมีการแก้้ปัญหาการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มในการทำงาน มาร่วมเป็นประเด็นสำคัญในการปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

- ควรมีการบูรณาการความรู้เรื่องการวิเคราะห์แก้ไข้ปัญหาเฉพาะหน้า กระบวนการวางแผนปฏิบัติงาน การบริหารจัดการเข้าไปในการฝึกปฏิบัติด้วยทุกครั้ง
- ควรฝึกให้นักเรียน นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ควรฝึกทักษะในด้านภาษาที่สอง ที่สามให้มากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและรองรับประชาคมอาเซียน

2. สร้างช่องทางติดตามการฝึกประสบการณ์การวิชาชีพ ติดตามพฤติกรรมนักเรียน นัก ศึกษา ได้ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการฝึกงานของนักเรียน นักศึกษา

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- การวิจัยครั้งต่อไปศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการฝึกงานของนักเรียน นักศึกษา
- การวิจัยประเภทของสถานประกอบการและ การรับนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

#### 5.3.3 ข้อจำกัดของการศึกษาวิจัย

1. ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูลทำให้การกระจายของประชากรแต่ละกลุ่มมีสัดส่วนไม่เท่ากัน

2. ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อโอกาสการเลือกกลับมาใช้บริการซ้ำของสถานประกอบการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์เป็นการศึกษาความแตกต่างของปัจจัยตามองค์ประกอบ 7 ด้านเท่านั้น

## บรรณานุกรม

- เฉลิมพล จิตต์อรุณ. (2555). ความพึงพอใจสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน.กรุงเทพมหานคร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หน้า 775. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- ศักดิ์ชัย ศรีชนะ. (2558). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักเรียนนักศึกษา ฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ ปีการศึกษา 2558. ยโสธร.
- สันต์สินี กันโสภาส. (2555). ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของ นักศึกษา วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555. กรุงเทพมหานคร.
- สุเทวี คงคุณ. (2556). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พ.ศ. 2556. ศรีสะเกษ.
- สุขเมธ หนูเนียม. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตจังหวัดลำพูนเชียงใหม่ ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน. ลำพูน.
- สุมาลี อาภรณ์พินิจเลิศ และ ระวีพรรณ จิตต์มนัส. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ 2551.
- ชลิตร์ มณีสุวรรณและคณะ. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา ฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี.สืบค้นจาก <http://www.stc.ac.th>
- สันต์สินี กันโสภาส, พิกุลแก้ว คลื่นสุวรรณ, และ รุ่งเพชร มาน้อย. (2555). การศึกษาความพึง พพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555.สืบค้นจาก <http://www.gj.mahidol.ac.th/th/Proceeding/57/su/satisfaction%20of%20the%20establishment.pdf>
- สุเทวี คงคุณ. (2556). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.สืบค้นจาก <http://clg.sskru.ac.th/clgpage/wp-content/uploads/2014/07/research1.docx>
- อาชีวศึกษา กรม. (2538). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2538 หน่วย ศึกษานิเทศก์ กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 2538. กรุงเทพมหานคร.
- อาชีวศึกษา กรม. (2546). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 หน่วย ศึกษานิเทศก์ กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 2546. กรุงเทพมหานคร.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- เชิดศักดิ์ โฆวาสีทธิ์ (2536:20) ทศนคติมีหมายถึงความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่างๆ การเรียนรู้ประสบการณ์และเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมหรือแนวโน้มที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นๆไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งๆอาจเป็นไปในทางสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขบวนการอบรมให้เรียนรู้ระเบียบวิธีของสังคมซึ่งทศนคติเหล่านี้จะแสดงออกหรือปรากฏให้เห็นเด่นชัดในกรณีที่สิ่งเร้านั้นเป็นสิ่งเร้าทางสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ปทุมธานี
- Martin Fishlein (อ้างถึงใน ดารณีพานทอง พาลุสุข และสรุเสกย พงษ์หาญยุทธ, 2548, ทศนคติหมายถึงความรู้สึกโอนเอียงที่จะมีปฏิกิริยาเห็นด้วยไม่เห็นด้วยหรือนิ่งเฉยต่อสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 2548.
- Fornell, C.F., Johnson, M.D., Anderson, E.W., Cha, J., & Bryant, B.E. (1996). "The American Customer Satisfaction Index: Nature, Purpose, and Findings." *Journal of Marketing*, 60 (October), 7-18.



ภาคผนวก



## ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

### ส่วนที่ 1 จาก 2

ทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

#### แบบสอบถาม

เรื่อง ทัศนคติของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของแรงงานที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้สึกรู้สึกความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการศึกษา ความคาดหวังของสถานประกอบการใช้ซ้ำที่มีต่อคุณภาพนักเรียน นักศึกษา ระดับ ปวช. และ ระดับ ปวส. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยในการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยในส่วนของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมของสถานประกอบการที่เรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ซ้ำของสถานประกอบการ

### ส่วนที่ 2 จาก 2

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยในการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. 18 - 24 ปี
- 2. 25 - 30 ปี
- 3. 31 - 40 ปี
- 4. 41 - 50 ปี
- 5. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

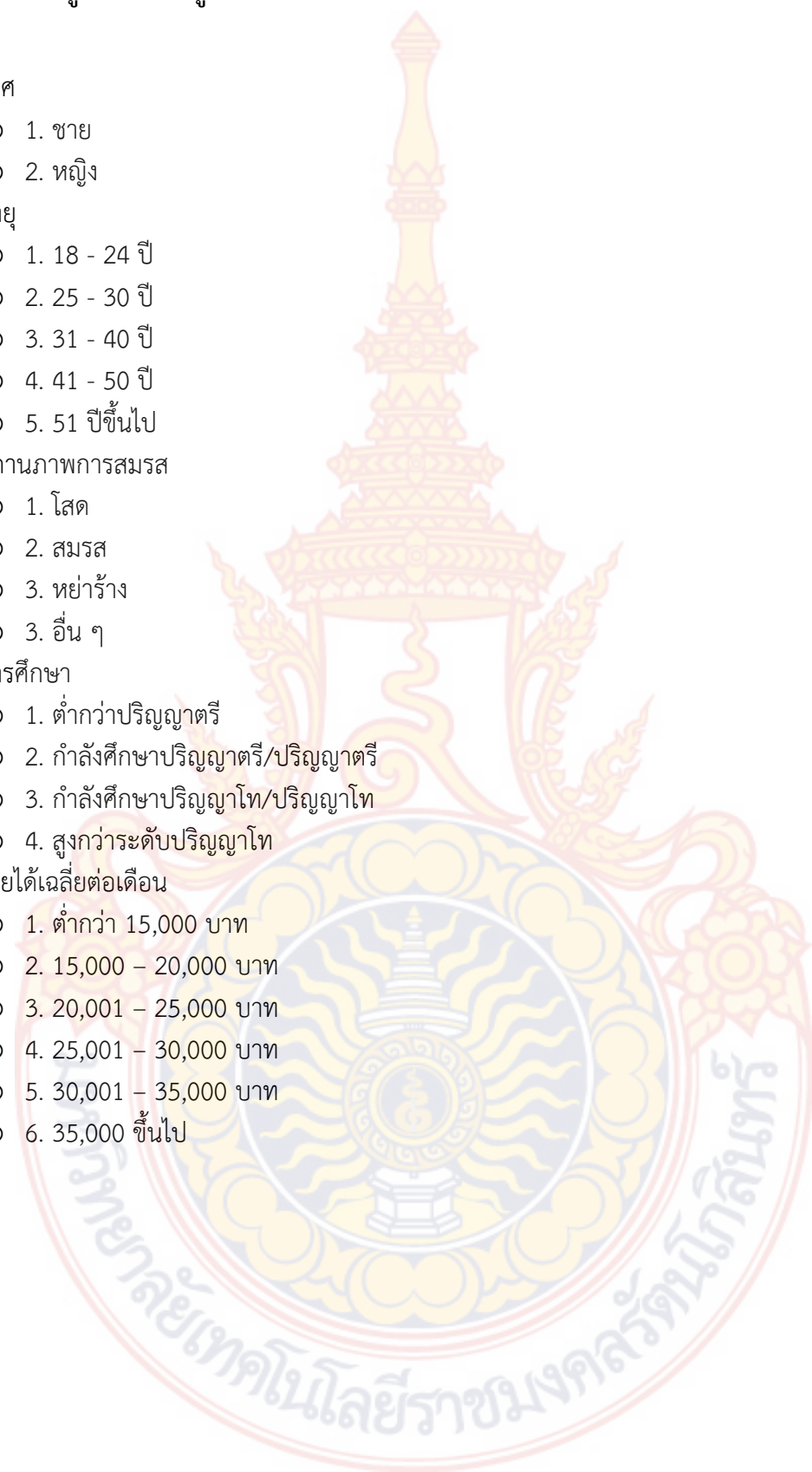
- 1. โสด
- 2. สมรส
- 3. หย่าร้าง
- 3. อื่น ๆ

4. การศึกษา

- 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2. กำลังศึกษาปริญญาตรี/ปริญญาตรี
- 3. กำลังศึกษาปริญญาโท/ปริญญาโท
- 4. สูงกว่าระดับปริญญาโท

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท
- 2. 15,000 – 20,000 บาท
- 3. 20,001 – 25,000 บาท
- 4. 25,001 – 30,000 บาท
- 5. 30,001 – 35,000 บาท
- 6. 35,000 ขึ้นไป



## ตอนที่ 2 พฤติกรรมของสถานประกอบการที่เรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา

1. การเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
  - 1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
  - 2. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
2. วัตถุประสงค์ในการรับนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
  - 1. ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้เพิ่มทักษะสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาวิชาชีพตามสภาพจริง
  - 2. เพื่อให้ นักเรียน นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหาต่าง ที่เกิดขึ้นจริงในสถานประกอบการ และวิธีการแก้ไขปัญหอย่างถูกต้อง
  - 3. ร่วมสร้างหลักสูตรการเรียนการสอนกับทางวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์
  - 4. ส่งเสริมการประกอบอาชีพเด็กนักเรียน นักเรียน
3. ความถี่ในการเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษา
  - 1. 1 ครั้ง ต่อปี
  - 2. 2 ครั้ง ต่อปี
  - 3. 3 ครั้ง ต่อปี
  - 4. 4 ครั้ง ต่อปี
4. ระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
  - 1. 1-3 เดือน
  - 2. 3-4 เดือน
  - 3. 6 เดือน
  - 4. 1ปี
5. ประเภทของสถานประกอบการ
  - 1. ภาครัฐ
  - 2. รัฐวิสาหกิจ
  - 3. ภาคเอกชน
6. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1. สถานประกอบการในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
  - 2. สถานประกอบการนอกรพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

### ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้จ่ายของสถานประกอบการ

- ระดับความคิดเห็น5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง เห็นด้วย  
 ระดับความคิดเห็น3 หมายถึง ไม่แสดงความเห็น  
 ระดับความคิดเห็น2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย  
 ระดับความคิดเห็น1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

#### 1. ท่านคาดหวังต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา

	5	4	3	2	1
1. ปฏิบัติงานถูกต้อง					
2. ซื่อสัตย์สุจริต					
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
4. ตรงต่อเวลา					

#### 2. มุมมองของท่านที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน					
2. มาทำงานตรงต่อเวลา					
3. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
4. รักในการทำงาน มีความตั้งใจ					

#### 3. คุณค่าการใช้นักเรียน นักศึกษา ที่รับเข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

	5	4	3	2	1
1. ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของเด็กไทย					
2. สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ					
3. สร้างรายได้ให้นักเรียน นักศึกษา					
4. สร้างอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา					

4. มุมมองต่อภาพลักษณ์การคุณภาพ นักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

	5	4	3	2	1
1. รับผิดชอบงานตัวเอง					
2. มีทักษะที่ดี					
3. บริการลูกค้าที่มาใช้บริการที่สุภาพ					
4. บริการที่รวดเร็ว					

5. ความพึงพอใจของสถานประกอบการการเรียกใช้ซ้ำของนักเรียน นักศึกษา ระดับปวช. และระดับปวส. ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

	5	4	3	2	1
1. ลูกค้านกลับมาใช้บริการสถานประกอบการอีก					
2. ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง					
3. สร้างชื่อเสียงให้สถานประกอบการ					
4. สามารถช่วยงานสถานประกอบการอย่างเต็มที่					

6. ความพึงพอใจของสถานประกอบการการเรียกใช้ซ้ำของนักเรียน นักศึกษา ระดับปวช. และระดับปวส. ที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

	5 เคย (100%)	4 มากกว่า 50%	3 50%	2 น้อยกว่า 50%	1 ไม่เคย (0%)
1. ร้องเรียนไปยังวิทยาลัยเทคนิค ประจวบคีรีขันธ์					
2. บอกปัญหาให้กับผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา					
3. บอกปัญหาในสื่อสังคมออนไลน์					

7. ท่านมีความภาคภูมิใจในการเรียกใช้ซ้ำ นักเรียน นักศึกษา ระดับ ปวช. และระดับ ปวส. ของวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์

	5	4	3	2	1
1. ท่านจะบอกต่อสิ่งดี ๆ ที่ท่านได้รับจากนักเรียน นักศึกษาไปยังคนที่ท่านรู้จัก					
2. ท่านจะยังคงเรียกใช้ซ้ำนักเรียน นักศึกษาต่อไปในอนาคต					

8. โอกาสในการกลับมาใช้บริการซ้ำ

	5	4	3	2	1
0. ไม่กลับมาใช้ซ้ำแน่นอน 0%					
1. กลับมาใช้บริการน้อยมาก 1-20%					
2. กลับมาใช้บริการน้อย 21-40%					
3. กลับมาใช้บริการปานกลาง 41-60%					
4. กลับมาใช้บริการมาก 61-80%					
5. กลับมาใช้บริการมากๆ 81-99%					
6. กลับมาใช้บริการแน่นอน 100%					

ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ



## ประวัติวิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวบุญนิสา เสื่อนาค
วันเดือนปีเกิด	9 ตุลาคม 2535
สถานที่เกิด	ประจวบคีรีขันธ์
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 49/2 ซอย2หมู่บ้านเสียงทอง ถนนสุขจิต ตำบลประจวบคีรีขันธ์อำเภอเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ. 2553	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมบริการ
พ.ศ. 2558	สาขาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร วิทยาลัยดุสิตธานี
ประสบการณ์ทำงาน	เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตร วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์
พ.ศ. 2561 - 2563	



