



ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

สิริลักษณ์ จิณะไชย



การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



THE SUCCESS OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES  
IMPLEMENTATION HUAHIN LAND OFFICE MANAGEMENT

Sirilunk Jinachai

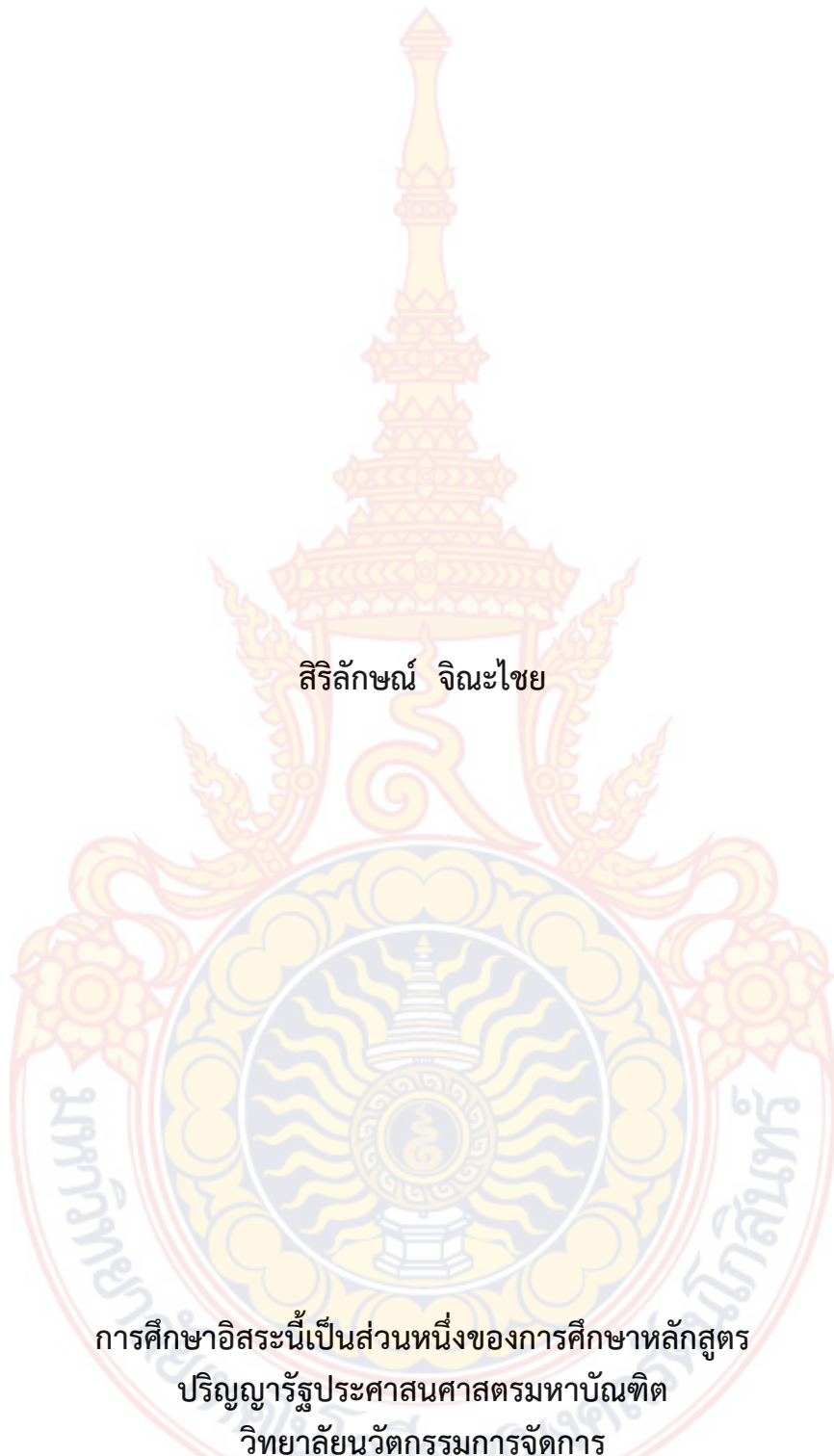


Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration  
College of Innovation Management  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Academic Year 2018

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

สิริลักษณ์ จิณะไชย



การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

THE SUCCESS OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES  
IMPLEMENTATION HUAHIN LAND OFFICE MANAGEMENT

Sirilunk Jinachai

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration  
College of Innovation Management  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Academic Year 2018

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin





**Independent Study Certificate**  
**College of Innovation Management**  
**Rajamangala University of Technology Rattanakosin**

**Independent Study Title**    The Success of Good Governance Principles  
Implementation HuaHin Land Office Management

**Researcher**                     Miss Sirilunk Jinachai

**Major**                                Innovative Public Administration and Management

**Advisor**                             Rittichart Insom, D.P.A.

Rajamangala University of Technology Rattanakosin Approved this Independent Study in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Public Administration

..... Director of College Of Innovation  
(Mr.Rapee Moungnont)                     Management

**Independent Study Committee**

..... Chairperson  
(Hhakuan Choopen, Ph.D.)

..... Member  
(Phasai Samart, D.P.A.)

..... Member  
(Ritichart Insom, D.P.A.)



**Independent Study Title**    The Success of Good Governance Principles  
Implementation HuaHin Land Office Management  
**Researcher**                     Miss Sirilunk Jinachai  
**Degree Sought**                Master of Public Administration  
**Advisor**                         Rittichart Insom, D.P.A.  
**Academic Year**                2018

### Abstract

This study aimed to verified the Success of Good Governance principle implementation HuaHin Land Office; and Compared sample attitude toward the success of Good Governance principle implementation HuaHin Land Office.

This was survey quantitative approach; 383 vistors were sample according to Yamane principle. Questionnaires was used as data collection means, descriptive statistics; percentages mean standard deviation, inferential statistics; T - test and ANOVAF were applied for data analysis.

The findings were as follow. The success of Good Governance principle implementation HuaHin Land Office were high level; and There were not any difference among sample attitude toward the success of Good Governance implementation HuaHin Land Office.

**Keywords:** Good Governance Principle implementation HuaHin Land Office Management.



Advisor's Signature.....



## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.อุทิศชาติ อินโสม อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และให้คำปรึกษาตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังได้รับคำแนะนำเพิ่มเติม ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก ดร.หรรณชูเพ็ญ ประธานกรรมการ ดร.ฟ้าใส สามารถ กรรมการ และ ผศ.พ.อ.ดร.วรสิทธิ์ เจริญพุดม ทำให้การศึกษาอิสระในครั้งนี้ ถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้นผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณของบิดามารดา ตลอดจนครอบครัว ที่คอยเป็นกำลังใจมาโดยตลอดที่ได้แนะนำผู้วิจัยในการทำสารนิพนธ์จนสำเร็จสมความมุ่งหมาย ตลอดจนขอขอบพระคุณครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยรวมถึงเพื่อน ๆ ที่ร่วมศึกษาปริญญาโทสาขารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิตทุกท่าน การศึกษาอิสระนี้ถึงแม้จะมีชื่อผู้วิจัยเพียงคนเดียวแต่ผู้อยู่เบื้องหลังในการให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำในการแก้ไขเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีที่มีส่วนช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

สุดท้าย ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ชีวิตและสังคมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งนี้ เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

สิริลักษณ์ จิณะไชย  
พฤศจิกายน 2561



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(8)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม.....	7
2.1 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่.....	7
2.2 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	11
2.3 การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่.....	15
2.4 ประสิทธิภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน.....	18
2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมที่ดินและสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน.....	19
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.7 กรอบแนวคิด.....	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	26
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	26
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	28
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย.....	29
4.1 วิเคราะห์ผลการวิจัย.....	29
4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	37
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	48
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	48
5.2 วิเคราะห์ผลการวิจัย.....	48

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ (ต่อ)	
5.3 อภิปรายผลการวิจัย.....	50
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	52
บรรณานุกรม.....	53
ภาคผนวก.....	55
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	56
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย.....	61





## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกด้านรายได้....	46
4.18 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	47



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงโครงสร้างภารกิจหน้าที่ของ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน.....	22
2.2 กรอบแนวความคิด.....	25



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ มาเป็นการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 เป็นต้นมา ส่งผลให้ประชาชนเริ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ ระบบราชการมีการขยายตัว เป็นระบบองค์กรขนาดใหญ่และทวีความซับซ้อนมาก แต่ความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับประชาชนยังมีช่องว่างมากขึ้น เกิดปัญหาในการให้บริการแก่ประชาชน ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารราชการแผ่นดิน ประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรม ต่อมาภายหลังจากที่ประเทศไทยเกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 องค์การระหว่างประเทศ คือ ธนาคารโลก ได้นำแนวความคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาลมาใช้กับประเทศที่ประสบปัญหาทางเศรษฐกิจต้องมีการกู้เงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Money Fund : IMF) รวมทั้งประเทศไทย ประกอบกับประเทศไทยได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับแรกที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศภายใต้หลักธรรมาภิบาล และมีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยเพิ่มเติมมาตรา 3/1 ซึ่งมีหลักการเพื่อมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐได้วางรากฐานในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมีหลักการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความโปร่งใสในการบริหารประเทศ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งระดับชาติ ท้องถิ่น ชุมชน และในทุกระดับตั้งแต่การร่วมรับรู้ ร่วมทำและร่วมรับผลประโยชน์ และมีการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ต่อเนื่องถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ได้กำหนดว่า การบริหารจัดการประเทศต้องเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลให้เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) อันเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหาที่สะสมมานานจนถึงขั้นวิกฤติ ทั้งในภาคเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง นอกจากนี้รัฐบาลจะต้องส่งเสริมค่านิยมและวิถีปฏิบัติที่ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดอันเป็นองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างให้เกิดขึ้นทั้งในวงการภาครัฐและภาคเอกชน อันเป็นเงื่อนไขสำคัญในการขจัดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบหรือคอร์รัปชัน (Corruption) โดยจะต้องมีการกำหนดกฎระเบียบเป็นกติกากำกับไว้และจะต้องปลูกฝังลงไปในระบบการสร้างคนรุ่นใหม่ตั้งแต่เยาว์วัย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 4)

ประเทศไทยถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับต่างๆ ที่ได้บัญญัติหลักธรรมาภิบาลไว้ อย่างไรก็ตามเมื่อมีการร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ขึ้นใช้ก็ยังคงมีการนำหลักการธรรมาภิบาลซึ่งเป็นหลักสากลมาบัญญัติไว้โดยตลอดมา จนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดแนวทางหลักการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลไว้เป็นหลักการสำคัญ ในหมวดที่ 6 แผนนโยบายแห่งรัฐ เช่น มาตรา 65 “รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว”

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาประเทศไทยในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) สู่การปฏิบัติ เป็นเครื่องมือหรือกลไกสำคัญที่สุดที่จะถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ลงสู่การปฏิบัติในลำดับแรกที่ขับเคลื่อนไปสู่การบรรลุเป้าหมายในระยะยาวได้มากที่สุด ได้กำหนดจุดเน้นและประเด็นพัฒนาหลักในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด้านการบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพตมิชอบและการสร้างธรรมาภิบาลในสังคม โดยกำหนดให้ในระบบการบริหารจัดการภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในด้านระบบการบริหารงานและบุคลากร ในส่วนการบริหารจัดการภาครัฐให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ ตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรม และประชาชนมีส่วนร่วม มีการกระจายอำนาจ และแบ่งภารกิจรับผิดชอบที่เหมาะสม ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560, หน้า 3, 18)

การบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันได้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผล มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เปิดเผย โปร่งใสและเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ส่งผลให้ส่วนราชการต่าง ๆ ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการคิดให้มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่องค์กรสมัยใหม่ มีการทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ มีความคล่องตัว ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูง และสามารถรองรับต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การสื่อสารไร้พรมแดนภายใต้กระแสโลกภิวัตน์ การเชื่อมต่อของข้อมูลข่าวสารผ่านโลกดิจิทัลที่รวดเร็วและกว้างไกล การบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการต่าง ๆ จึงต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ประกอบกับการบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันได้นำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ซึ่งเป็นแนวคิดที่พัฒนาจากการบริหารจัดการของภาคเอกชน คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ โดยให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อผลงาน การควบคุมผลสัมฤทธิ์ การเชื่อมโยงให้เข้ากับการจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัล การปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ



แผนยุทธศาสตร์ตามภารกิจเฉพาะด้านของกระทรวงมหาดไทย 10 ปี (พ.ศ. 2557 - 2566) ด้านการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดโครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยกลุ่มภารกิจ พ.ศ. 2545 ได้จัดกลุ่มภารกิจของกระทรวงมหาดไทยออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน ประกอบด้วยหน่วยงานระดับกรม ได้แก่ กรมการปกครองและกรมที่ดิน 2) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชนและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ 3) กลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง ได้แก่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกรมโยธาธิการและผังเมือง ภายใต้วิสัยทัศน์ “ การบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทยมีความเป็นเลิศ มีสมรรถนะสูง บนพื้นฐานธรรมาภิบาล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและส่วนราชการอื่นในระดับพื้นที่ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ” มีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาล คือ ปฏิรูประบบการบริหารจัดการภายในให้คล่องตัวและเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการดำเนินการกิจอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ซึ่งทุกหน่วยงานในระดับกรมจะต้องกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ 10 ปี ตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทยไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ (กระทรวงมหาดไทย, 2558, หน้า จ, ฉ, ข)

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในภารกิจด้านที่ดิน เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและการจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้สภาวะแวดล้อมและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมที่เปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ (กระทรวงมหาดไทย, 2556, หน้า จ)

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในภารกิจด้านที่ดิน เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและการจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้สภาวะแวดล้อมและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมที่เปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ (กระทรวงมหาดไทย, 2556, หน้า จ)

สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เป็นสำนักงานที่ดินสาขาหนึ่งของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นราชการส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานที่ดิน และเป็นการแบ่งเบาภารกิจของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในการให้บริการประชาชน จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ฉบับลงวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2530 เปิดทำการเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2530 มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน และกฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในเขตดำเนินการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับ

อสังหาริมทรัพย์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การรังวัดพิสูจน์สอบสวนการทำประโยชน์ สอดเขต ตรวจสอบเนื้อที่ การแบ่งแยกที่ดินออกเป็นหลายแปลง การรวมที่ดินหลายแปลงเข้าเป็นแปลง เดียวกัน การทำแผนที่สำหรับที่ดิน รวมทั้งการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และภาษีอากรเกี่ยวกับการ ดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม หรือธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ และปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย แบ่งงานโครงสร้าง ภายในออกเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการใน เขตพื้นที่อำเภอหัวหิน รวม 7 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองแก ตำบลหัวหิน ตำบลหินเหล็กไฟ ตำบลทับใต้ ตำบลหนองพลับ ตำบลห้วยสัตว์ใหญ่ และตำบลบึงนคร

ที่ผ่านมา สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน มีปริมาณงานในการให้บริการ ประชาชนจำนวนมาก ตามแผนการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน มีเป้าหมายการบริการที่วางไว้ ในระดับสูง แต่สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน มีอัตราการแจ้งเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อ การให้บริการ ส่งผลให้การให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ บางครั้งเกิดความล่าช้า การให้บริการไม่ทั่วถึง ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในระบบและขั้นตอนการให้บริการ เกิดปัญหาข้อร้องเรียน ผู้ศึกษาวิจัยจึงเห็นความจำเป็นให้มีการศึกษาในเรื่อง ความสำเร็จของการจัดการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อจะ ได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และเกิดประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้นำไปเป็นข้อมูล ย้อนกลับในการวางแผนงานและพัฒนาบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสร้างความเชื่อมั่น รวมเร็ว โปร่งใส เป็นองค์กรที่ได้มาตรฐาน

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก
2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามลักษณะประชากร

## 1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้แนวทางการศึกษาเชิงปริมาณ โดยกำหนดขอบเขตในการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน มี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ โปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยแบ่งเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

#### 4.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ประชากร : ประชาชนผู้มาติดต่อราชการณสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขา หัวหิน จำนวน 9,000 คน (ข้อมูลจากสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน, 2561)

4.2.2 กลุ่มตัวอย่าง : ทำการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชาชนทั้งหมดได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน

#### 4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ทำการวิจัย ได้แก่ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

#### 4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยในปีงบประมาณ 2561

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

**หลักธรรมาภิบาล** หมายถึง หลักในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานที่ส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรและประชาชนในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า

**หลักนิติธรรม** หมายถึง การบริหารงานตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความถูกต้องความดีงาม มีการกระจายอำนาจการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติมีกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ธรรมรงค์ให้บุคลากรยึดถือหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม

**หลักคุณธรรม** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรยึดมั่นความถูกต้องดีงาม สร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดีขึ้น ทำให้สังคมมีเสถียรภาพ ทุกคนสามารถอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขด้วยความมีระเบียบวินัย

**หลักความโปร่งใส** หมายถึง กระบวนการทำงานและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ มีการเปิดเผยตรงไปตรงมา สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ บุคลากรและประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง มีกระบวนการให้บุคลากรสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

**หลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง การบริหารงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้การวางแผนการปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาเพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและมีพลังในการทำงานร่วมกัน

**หลักความรับผิดชอบ** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหารใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

**หลักความคุ้มค่า** หมายถึง การบริหารการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม การปฏิบัติงานต่าง ๆ ต้องมีความรวดเร็ว มีคุณภาพ

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาวิจัยทำให้ทราบถึงระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

2. ผลการศึกษาวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้มีประสิทธิผล โดยยึดหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

3. ผลการศึกษาวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนทุกฝ่าย บริการด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว มีความโปร่งใส เป็นที่พึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน



## บทที่ 2

### การทบทวนวรรณกรรม

ในกรณีศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอเนื้อหาตามลำดับดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่
- 2.2 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
- 2.3 การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่
- 2.4 ประสิทธิภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่
- 2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมที่ดินและสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 กรอบแนวคิด

#### 2.1 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่

##### 2.1.1 ความเป็นมาของการบริหารภาครัฐแนวใหม่

การบริหารจัดการงานภาครัฐ (Public administration) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกรอบแนวคิด หรือตัวแบบระบบราชการในอุดมคติ ซึ่งแนวคิดดังกล่าวถูกคิดค้นและพัฒนาขึ้นโดยนักสังคมวิทยาชาวเยอรมัน ที่ชื่อแม็ค เวเบอร์ (Max Weber) โดยหลักการแล้ว การบริหารงานภาครัฐในแนวทางนี้จะเน้นการแบ่งงานกันทำตามแนวราบ การแบ่งงานกันทำตามแนวตั้งหรือมีการใช้สายบังคับบัญชายึดหลักกฎหมายและบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร กฎระเบียบ การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามหลักอาวุโสและความสามารถการแยกผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากผลประโยชน์ขององค์การ วรเดช จันทรร 2541, (หน้า 27-28) รวมตลอดทั้ง มุ่งเน้นนำระบบคุณธรรมมาใช้ด้วย กล่าวได้ว่าการบริหารงานของรัฐในแนวนี้ได้รับความนิยมอย่างมากในอดีต เพราะทำให้เกิดความมีประสิทธิภาพ และความยุติธรรม สามารถควบคุมการใช้อำนาจดุลพินิจ และทุจริตประพฤติมิชอบ ป้องกันการ แทรกแซงทางการเมือง และการเล่นพรรคเล่นพวก ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2552, หน้า 443) ที่มีอยู่อย่างแพร่หลายในยุคสมัยนั้น ต่อมาในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 แนวคิดการบริหารงานดั้งเดิม หรือตัวแบบประเพณีนิยมก็ได้รับการวิพากษ์วิจารณ์จากนักวิชาการจำนวนหนึ่ง เช่น เฮอริเบิร์ต ไชม่อน (Herbert Simon) (อ้างถึงใน พิทยา บวรวัฒนา, 2551, หน้า 194) ถึงกับชี้ให้เห็นว่าหลักการบริหารต่าง ๆ เป็นเพียงสุภาษิต (Proverbs) ที่มีความขัดแย้งในตัวที่เกิดขึ้นจริงได้ยากในทางปฏิบัติ และยังได้ชี้ให้เห็นว่าเป็นการไม่ สมเหตุสมผลที่เราจะทึกทักว่าการจัดการแบบลำดับชั้นจะเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด กล่าวคือ การบริหารระบบราชการไม่ใช่เป็นวิธีการที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเสมอไป ประกอบกับการดำเนินงานของ ภาครัฐในช่วงเวลาที่ผ่านมา นอกจากจะไม่บรรลุผลเท่าที่ควรแล้ว ยังได้สร้างปัญหาต่างๆเกิดขึ้นตามมาอีกมากมาย ดังเช่นในสหรัฐอเมริกาและอังกฤษเป็นตัวอย่าง ซึ่งปีเตอร์ ดรักเกอร์ (Peter F. Drucker) (1994,

p. 208) สะท้อนให้เห็นว่า ไม่เคยปรากฏว่ามีรัฐบาลใดในประวัติศาสตร์ของสหรัฐที่จะมีรายจ่ายงบประมาณขาดดุลมากเท่ารัฐบาลประธานาธิบดีจอร์จ บุช เป็นรายจ่ายขาดดุลที่ทำให้เศรษฐกิจของสหรัฐตกต่ำ ในระยะสามปีแรกที่ประธานาธิบดีบุช ดำรงตำแหน่ง เป็นการขาดดุลงบประมาณมากที่สุดนับตั้งแต่ช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 เป็นต้นมา เช่นเดียวกับนายกรัฐมนตรี นางมากาเร็ต แท็ชเชอร์ ของอังกฤษ ที่เป็นการขาดดุล งบประมาณเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่พยายามจะตัดรายจ่ายภาครัฐบาลลงเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อฟื้นฟูสภาพเศรษฐกิจของประเทศ

สภาพปัญหาต่างๆเหล่านี้ได้ทำให้ประชาชนเสื่อมศรัทธาต่อการบริหารงานของภาครัฐอย่างมาก ทำให้การบริหารภาครัฐในขณะนั้นมักได้รับการวิพากษ์วิจารณ์กันในด้านต่างๆอยู่บ่อยครั้ง เช่น การมีขนาดใหญ่โต ไม่คล่องตัว มีขีดความสามารถในการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้ไม่รวดเร็ว เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2551, หน้า 194) ยิ่งกว่านั้น วิธีการบริหารงานภาครัฐแบบดั้งเดิมที่ยึดการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการของยุคสมัยที่เต็มไปด้วยความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลง อย่างฉับไวได้ ระบบบริหารราชการที่ไม่ยืดหยุ่น การปฏิบัติงานโดยยึดแบบแผนตามขั้นตอนปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีขอบเขตงานที่แคบ รวมทั้งมีตัวแบบการปฏิบัติการและวัฒนธรรมที่เน้นความต้องการภายในเป็นหลัก ทั้งหมดนี้ไม่เหมาะสมอย่างยิ่งในการรับมือกับปัญหาซึ่งมักอยู่นอกเหนือขอบเขตการควบคุมของหน่วยงานภาครัฐ โกลด์สมิท สตีเฟ่น (2009, p. 27) โดยในช่วงต้นทศวรรษที่ 1980s บรรดาผู้นำทางการเมืองตระหนักถึงธรรมชาติความไม่ยั่งยืนของ ระบบการรวมอำนาจการให้บริการสาธารณะ ผู้นำทั้งหลายในยุโรป เอเชีย และอเมริกาเหนือเริ่มสำรวจแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณที่ประหยัด และมีประสิทธิภาพในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมถึงเรื่องสวัสดิการสาธารณะ การขนส่ง สุขภาพ และอื่นๆ โดยที่ก่อนหน้านี้ก็ต้องประสบกับความท้าทายทางการคลังอันเนื่องมาจากวิกฤติน้ำมันในช่วงปลายปี ค.ศ. 1970 รวมถึงตลอดทั้งธรรมชาติเศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวนอย่างต่อเนื่องในขณะนั้นกลายเป็นแรงกระตุ้นที่สำคัญทำให้นักวิชาการและนักปฏิบัติการต้องค้นหาแนวทางการบริหารภาครัฐใหม่ Denhardt and Grubbs (2003, pp. 334-335) เพื่อรับมือกับสภาพการณ์ดังกล่าว ทั้งหมดจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันทำให้รัฐจำต้องดำเนินการปฏิรูประบบการบริหารจัดการเสียใหม่ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้มีผู้ตั้งข้อสังเกตว่า การที่รัฐจะต้องมีการปรับตัวหรือปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองใหม่ มีเหตุผลสนับสนุนอย่างน้อย 3 ประการ คือ ประการแรก ก็คือมีการโจมตีภาครัฐ ประการที่สอง มีการเปลี่ยนแปลงในทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ (Economic theory) ประการที่สาม ผลกระทบของความเปลี่ยนแปลงในกรณีของภาคเอกชน (Private sector) เนื่องมาจากโลกาภิวัตน์ (Globalization) (ในฐานะที่เป็นพลังทางเศรษฐกิจ) จุมพล หนีมพานิช (2550, หน้า 14) ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นแรงขับนำไปสู่การปฏิรูปการบริหารรัฐกิจขึ้นในหลายประเทศในเวลาต่อมา โดยเฉพาะกลุ่มประเทศเวสมินสเตอร์ 2 เริ่มต้นจากรัฐบาลนายกรัฐมนตรี นางมากาเร็ต แท็ชเชอร์ (Margaret Thatcher) ของอังกฤษ ค.ศ. 1979 ประธานาธิบดี โรนัลด์ แรแกน (Ronald Reagan) ของสหรัฐอเมริกา ใน ค.ศ. 1980 และอื่น ๆ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2551, หน้า 444) การปฏิรูปดังกล่าวได้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงปฏิวัติ (a revolutionary change) โดยเฉพาะในลักษณะของการส่งมอบบริการทางสังคม และการแสดงบัญชีงบประมาณของรัฐบาล หากรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงใน ด้านโครงสร้างของการบริหารปกครองอีกด้วย Tolofari, (2005, p. 75) โดยการนำเอารูปแบบหรือวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้กันอยู่โดยทั่วไปในภาครัฐกิจเอกชนมาใช้ Eguchi (2007, p. 2) ซึ่งเรียกกระแสการปฏิรูปที่เกิดขึ้น ดังกล่าวในทางวิชาการว่า “การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public

Management-NPM)” โดยถือกันว่า NPM เป็นเรื่องของ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ใหม่ในการบริหาร จัดการภาครัฐซึ่งมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงหรือแตกต่างไปจากเดิมเป็นอย่างมาก

### 2.1.2 ความหมายของการบริหารภาครัฐแนวใหม่

การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) เป็นการบริหารจัดการที่เน้น ผลสัมฤทธิ์ มากกว่าจะเน้นที่ปัจจัยนำเข้าและกระบวนการมีการวัดผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของงานอย่าง เป็นรูปธรรมให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการตัดสินใจ และพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ การบริหารและ หรือการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐภายใต้ขอบเขตของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารได้ ทุกเวลา นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่และมุ่งเน้นในเรื่องการบริหารมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ความสามารถในการแข่งขัน การบริหารแบบเอกชน และการจัดการแบบ องค์กรกระทัดรัด (เพ็ญศรี มีสมนัย, 2549, หน้า 5-6)

### 2.1.3 ลักษณะสำคัญของการบริหารแนวใหม่

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษา ลักษณะสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของบุคคลต่าง ๆ จึงได้ประมวลแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สีมา สีมานันท์, 2549 (อ้างถึงในเพ็ญศรี มีสมนัย, 2549, หน้า 17) ได้อธิบายว่า ลักษณะสำคัญ ของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ชัดเจน
2. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ชัดเจน
3. ปฏิบัติโดยมืออาชีพที่มีความเป็นกลาง
4. มอบอำนาจการบริหาร
5. ข้อมูลกว้างขวางเทียบพร้อม
6. ระบบตรวจสอบข้อมูลจากภายนอก
7. เน้นลูกค้าผู้รับบริการ
8. ใช้กลไกตลาด
9. รูปแบบองค์กรเน้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อสูง
10. การบริหารภาครัฐเกือบเหมือนภาคเอกชน
11. การกระจายความรับผิดชอบต่อ
12. มุ่งต่อผลสำเร็จมากกว่าเน้นกฎระเบียบและกระบวนการ
13. แปรรูป/จ้างเหมาให้ภาคอื่นรับแทนไป
14. บทบาทและที่มาของภารกิจชัดเจน
15. มีการทำสัญญาปฏิบัติงาน
16. นำเทคนิคการบริหารของภาคเอกชนมาปรับใช้
17. แยกหน่วยนโยบายจากหน่วยปฏิบัติ
18. แยกหน่วยจัดสรรทรัพยากรและผู้ให้บริการจากหน่วยที่ให้บริการ
19. มีการแข่งขันระหว่างหน่วยให้บริการ
20. จัดกลุ่ม/ปรับย้ายภารกิจเพื่อความ เป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ

คริสโตเฟอร์ฮูด, 2007 (อ้างถึงในทศพร ศิริสัมพันธ์, 2550, หน้า 8) ได้อธิบายว่า ลักษณะสำคัญ ของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. เน้นการบริหารงานในแบบมีอาชีพ ทำให้ผู้บริหารมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารงาน
2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อผลงานมากกว่าการรับผิดชอบต่อกระบวนการ
3. ให้ความสำคัญต่อการควบคุมผลสัมฤทธิ์ และการเชื่อมโยงให้เข้ากับการจัดสรรทรัพยากร และการให้รางวัล
4. พยายามปรับปรุงโครงสร้างองค์การ เพื่อทำให้หน่วยงานมีขนาดเล็กและเกิดความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน โดยให้มีการจ้างเหมางานบางส่วนออกไป
5. เปิดให้มีการแข่งขันในการให้บริการสาธารณะอันจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีขึ้น
6. ปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานให้มีความทันสมัยและประยุกต์ใช้วิธีการของภาคธุรกิจเอกชน
7. เสริมสร้างวินัยในการใช้จ่ายเงินแผ่นดิน ความประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

โจนาธาน บอสตัน (Jonathan Boston), 2007 (อ้างถึงใน ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2550, หน้า 9) ได้ อธิบายว่า ลักษณะสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. ถือว่าการบริหารงานมีลักษณะของความเป็นสากล คือ ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างการบริหารงานของภาคธุรกิจเอกชนและการบริหารงานภาครัฐ
2. ปรับเปลี่ยนการให้น้ำหนักความสำคัญไปจากเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุมทรัพยากรและกฎระเบียบ เป็นเรื่องของ การควบคุมผลผลิตและผลลัพธ์ หรือปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญใน การรับผิดชอบต่อกระบวนการ ไปสู่การรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์
3. ให้ความสำคัญต่อทักษะการบริหารจัดการมากกว่าการกำหนดนโยบาย
4. โอนถ่ายอำนาจการควบคุมของหน่วยงานกลาง เพื่อให้อิสระและความคล่องตัวแก่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน
5. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานราชการใหม่ให้มีขนาดเล็กลงในรูปแบบของหน่วยงานอิสระในกำกับ โดยเฉพาะการแยกส่วนระหว่างภารกิจงานเชิงพาณิชย์และไม่เชิงพาณิชย์ ภารกิจงานเชิงนโยบายและการให้บริการออกจากกันอย่างเด็ดขาด
6. เน้นการแปรสภาพกิจการของรัฐให้เป็นเอกชนและให้มีการจ้างเหมาบุคคลภายนอก รวมทั้งการประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงาน เพื่อลดต้นทุนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
7. ปรับเปลี่ยนรูปแบบสัญญาจ้างบุคลากรของภาครัฐ ให้มีลักษณะเป็นระยะสั้นและกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงให้มีความชัดเจนสามารถตรวจสอบผลงานได้
8. ประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการของภาคธุรกิจเอกชน เช่น การวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน การจัดจ้างบุคคลภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวหรือเฉพาะกิจ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน และการให้ความสำคัญต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การ
9. มีการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนในรูปของตัวเงินมากขึ้น
10. สร้างระเบียบวินัยและความประหยัดในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยพยายามลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต



อีเวน เฟอร์ลี (Ewan Ferlie) และคณะ, 2007 (อ้างถึงในทศพร ศิริสัมพันธ์, 2550, หน้า 10) ได้ อธิบายว่า ลักษณะสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. การปรับปรุงประสิทธิภาพ อันเป็นแนวความคิดในระยะเริ่มแรกของการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ ซึ่งต้องการปรับเปลี่ยนให้การบริหารงานภาครัฐมีความทันสมัยหรือประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการของภาคธุรกิจเอกชนมากขึ้น โดยเฉพาะการมุ่งเน้นถึงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

2. การลดขนาดและการกระจายอำนาจ อันเป็นแนวความคิดซึ่งได้รับอิทธิพลมาจาก เศรษฐศาสตร์นีโอคลาสสิก ซึ่งต้องการเปิดให้กลไกตลาดเข้ามาทดแทนภาครัฐให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยการจับกลุ่มประเภทภารกิจงานหลักและภารกิจงานรอง เพื่อเปิดให้มีการทดสอบตลาดหรือการ คัดค้านเพื่อเปิดให้มีการแข่งขัน การแยกผู้ซื้อบริการและผู้ให้บริการออกจากกัน การใช้ระบบการทำสัญญา ข้อตกลง รวมถึงการจัดตั้งองค์การบริหารงานอิสระของฝ่ายบริหาร

3. การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ อันเป็นรูปแบบที่ขยายแนวความคิดไปสู่เรื่องของวัฒนธรรม องค์การ ค่านิยมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนการบริหารความเปลี่ยนแปลง

4. การให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน อันเป็นรูปแบบที่มุ่งเน้นคุณภาพของการ ดำเนินงานหรือการให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการเป็นอันดับแรก

จากลักษณะสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีผู้อธิบายไว้ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ลักษณะสำคัญ ของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ คือ การบริหารงานที่ทันสมัยและประยุกต์ใช้วิธีการของภาคธุรกิจ การบริหารงานมีความอิสระและคล่องตัว การกำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน การบริหารงาน โดยให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อผลงาน การบริหารงานให้เกิดความคุ้มค่า มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน เพื่อบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

## 2.2 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

### 2.2.1 ความเป็นมาของหลักธรรมาภิบาล

ชาติชาย นรเศรษฐาภรณ์ (2545, หน้า 12) กล่าวว่าจากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม ดังที่ทราบกันโดยทั่วไปแล้วว่า สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเกิดขึ้น จากความบกพร่อง ความอ่อนแอ และหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ และการ กระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพ ซึ่งแยกพิจารณาได้ดังนี้

1. การขาดกลไกและกฎเกณฑ์ที่ดีพอในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมขณะที่กลไกที่มี อยู่บกพร่อง ไม่สามารถเตือนภัยที่เคลื่อนตัวเข้ามากระทบระบบเศรษฐกิจและการเงินอย่างรวดเร็วได้ รวมทั้งเมื่อถูกกระทบแล้วยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกลไกและฟันเฟืองการบริหารจัดการต่าง ๆ ของภาครัฐ และภาคเอกชนให้ทันต่อสถานการณ์ได้

2. ความอ่อนด้อยและเสื่อมถอยของกลุ่มข้าราชการ นักวิชาการหรือテクノแครต (Technocrats) คนกลุ่มนี้ต้องมีบทบาทสำคัญในการศึกษาค้นคว้า เสนอแนะนโยบายและแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการบริหารประเทศ

3. ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการทั้งของภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน มีลักษณะที่ ขาดความโปร่งใสบริสุทธิ์และยุติธรรม ส่งผลให้ตัวระบบขาดประสิทธิภาพขณะเดียวกันก็เปิดโอกาส หรือ ช่องโหว่ให้เกิดความฉ้อฉล ผิดจริยธรรมในวิชาชีพ

4. ประชาชนขาดความสนใจในข้อมูลข่าวสาร ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมืองอย่างชัดเจนจึงทำให้ไม่มีโอกาสในการร่วมตัดสินใจและร่วมแก้ไขปัญหา

5. ปัญหาการทุจริตพฤติกรรมชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน ซึ่งเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและมีการร่วมกันกระทำการทุจริตอย่างเป็นกระบวนการ

### 2.2.2 ความหมายของหลักธรรมาภิบาล

คำว่า Good Governance เริ่มนำมาใช้กันเมื่อ ช่วงต้น พ.ศ. 2523 ซึ่งในช่วงนั้นนักวิชาการส่วนใหญ่ต่างเห็นพ้องกันว่า แนวทางการบริหารภาครัฐที่เป็นอยู่ ไม่สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมโลกที่ปรับเปลี่ยนไปตลอดเวลา และมีความจำเป็นต้องมีการปฏิรูปและปรับปรุงรูปแบบ การปกครองใหม่ ในช่วงเวลาดังกล่าว มีองค์การระหว่างประเทศที่สำคัญ ๆ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) และกองทุนนานาชาติ ได้เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน และพัฒนาแนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองที่ดี ที่เรียกกันทั่วไปว่า Good Governance หรือ ธรรมาภิบาล เป็นคำที่มาจากภาษาสันสกฤต คือ ธรรม กับ อภิบาล ความหมายตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้คำนิยามไว้ดังนี้

ธรรม : คุณความดี คำสั่งสอนในศาสนา หลักประเพณีปฏิบัติในศาสนา ความจริง ความถูกต้อง ความยุติธรรม กฎ กฏเกณฑ์ กฎหมาย สิ่งทั้งหลาย สิ่งของ

อภิบาล : บำรุงรักษา ปกครอง ปกป้อง หรือคุ้มครอง

ดังนั้น ธรรมาภิบาล จึงมีความหมายตามนัยนี้ว่า “วิธีการปกครองที่ไปสู่ความดีงาม ที่ยั่งยืน อันได้แก่ความรุ่งเรืองและความผาสุกของปวงชนทั้งปวง”

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2550 (อ้างถึงในถวิลวดี บุรีกุล และวราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ, 2550, หน้า 10) อธิบายว่า ธรรมาภิบาล เป็นคำสนธิระหว่างเกิดจากคำว่า “ธรรม” บวกกับคำว่า “อภิบาล” เป็นคำว่า “ธรรมาภิบาล” ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง วิธีการที่ดีในการใช้อำนาจเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรขององค์การการปกครองที่ดี

ถวิลวดี บุรีกุล และวราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ (2550, หน้า 11) ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักการบริหารแนวใหม่ที่มุ่งเน้นหลักการทำงานที่จะก่อให้เกิดความเป็นธรรม ความสุจริต ความมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรวมถึงระบบ โครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่วางกฎเกณฑ์ ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศ เพื่อที่ภาคต่าง ๆ ของสังคมจะอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

เจริญ เจษฎาวัลย์ (2545, หน้า 96) ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การมีรัฐบาลที่ดี ที่มีการจัดการปกครองที่มีกติกากำกับดูแลผลประโยชน์ของราษฎรโดยทั่วถึงกัน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศมากกว่าผลประโยชน์ของคนกลุ่มน้อย โดยการจัดให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลการจัดการปกครองประเทศ ในเรื่องการบริหารรัฐกิจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล การทำงานด้วยความโปร่งใส และสามารถคาดการณ์ได้การทำงานอย่างมีหลักการและมีความรับผิดชอบอย่างมีเหตุผล การทำงานโดยให้มีผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม และการจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่ออกโดยภาครัฐ

ประเวศ วะสี (2545, หน้า 8) ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การรักษาความถูกต้อง เพราะว่าทำอะไรที่จะสำเร็จจะต้องมีความถูกต้องทุกเรื่อง ในชีวิตเราต้องมีความถูกต้อง ในการงานเราต้องมีความถูกต้อง

วรภัทร โตรณะเกษม, 2550 (อ้างถึงใน ถวิลวดี บุรีกุล, (บก.), 2550, หน้า 12) ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การใช้สิทธิของความเป็นเจ้าของที่จะปกป้องดูแลผลประโยชน์ของตนเอง โดยผ่านกลไกที่เกี่ยวข้องในการบริหาร โดยหัวใจสำคัญของธรรมาภิบาล คือ ความโปร่งใส ความยุติธรรม และความรับผิดชอบในผลของการตัดสินใจ การกำกับดูแลที่ดี มีความจำเป็นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน

ลิขิต ธีรเวคิน (2553, หน้า 384) ให้ความหมายว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง กระบวนการปกครองบริหารประเทศ โดยมีกฎเกณฑ์ความถูกต้องเพื่อประโยชน์ของสังคมและประชาชนไม่ละเมิดกฎหมายและหลักนิติธรรม

สรุปได้ว่า จากความหมายที่ได้มีการให้คำนิยามไว้ หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครองการบริหารจัดการ การควบคุมดูแลกิจการบ้านเมืองและสังคมให้เป็นไปในครรลองครองธรรม และยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎข้อบังคับ มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ โปร่งใส ยุติธรรม คำนึงถึง และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

### 2.2.3 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 โดยทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ และรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ตามระเบียบนี้ได้ระบุถึงหลักสำคัญของธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ

1. หลักนิติธรรม (Rule of law) เป็นการตรากฎหมายและกฎข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมอันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่อำนาจอธิปไตยหรืออำนาจของบุคคล

2. หลักคุณธรรม (Morality) เป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส (Transparency) เป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติโดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความชัดเจน

4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแสดงความคิดเห็นการได้สวนสาธารณะ ประชาพิจารณ์ และการแสดงประชามติ

5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) เป็นการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง ความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า (Utility) เป็นการบริหารและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

#### 2.2.4 ความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล

กองวิทยากร ศูนย์สงครามพิเศษ (2550, หน้า 24) กล่าวว่า หลักนิติธรรม คือ การที่กฎหมายที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีมาตรฐานเชิงซ้อน (double standard) มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบกฎหมาย ไม่มีการใช้กฎหมายไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบมีการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับอารยประเทศ มีการอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจนให้ประชาชนทราบ

หลักธรรมาภิบาล (2551, หน้า 53) กล่าวว่า หลักคุณธรรมเป็นการพัฒนาให้บุคคลของภาครัฐยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต การบริหารจัดการที่ดี ภาครัฐเป็นการบริหารที่ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพแต่ต้องให้ความสำคัญกับการดำรงรักษาไว้ซึ่งการอันถูกต้องการยึดระบบคุณธรรม คุณค่าและความดีงามทั้งหลาย ทั้งนี้ เพราะระบบคุณค่าและค่านิยมต่างๆ ในระบบราชการจะเป็นปัจจัยกำหนดพฤติกรรมของข้าราชการ

หลักธรรมาภิบาล (2551, หน้า 54) กล่าวว่า ความสำคัญของหลักความโปร่งใสการทำงานที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้การทุจริตคอร์รัปชันและความด้อยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการลดลง ดังนั้น ถ้าภาครัฐจัดระบบการบริหารจัดการให้มีความโปร่งใส และเปิดเผยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้วิธีการ และขั้นตอนการทำงาน ได้มีโอกาสตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลการดำเนินงานจะส่งผลให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อการทำงานและผลของงาน มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเป็นธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและประเทศชาติโดยรวมมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจว่าราชการมีความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงาน

หลักธรรมาภิบาล (2551, หน้า 55) กล่าวว่า หลักการมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจ กระบวนการดำเนินการของโครงการ รวมถึงได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการเข้ามามีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมจึงเป็นกระบวนการที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทางการเมือง การบริหาร และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ต่อการดำเนินงานที่มีผลต่อชีวิต ความเป็นอยู่ เพื่อให้รัฐบาลนำไปประกอบการตัดสินใจระดับนโยบาย การให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมตลอดจนควบคุมการดำเนินงาน ดังนั้น การมีส่วนร่วมจึงเป็นการสื่อสารสองทาง มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการรับฟังความเห็นซึ่งกันและกันระหว่างรัฐกับประชาชน ซึ่งเป็นกระบวนการที่เสริมสร้างความสามัคคีในชาติ ในขณะที่เดียวกันจะก่อให้เกิดกระบวนการติดตามตรวจสอบนโยบาย และการดำเนินงานของรัฐ ให้การดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น

กองวิทยากร ศูนย์สงครามพิเศษ (2550, หน้า 28) กล่าวว่า หลักความรับผิดชอบเป็นกระบวนการทำงานที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น ความสำนึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องมีลักษณะสำคัญ 6 ประการ คือ การมีเป้าหมายที่ชัดเจน ทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการพฤติกรรมที่ไม่เอื้ออำนวยให้เกิดการรับผิดชอบการทำงานอย่างไม่หยุดยั้ง การมีแผนสำรอง การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เนื่องจากภาครัฐเป็นผู้ใช้อำนาจที่ในการบริหารจัดการกิจการของรัฐในทุกๆระดับ ดังนั้น จึงต้องสร้างเครื่องมือและตรวจสอบและควบคุมพฤติกรรมของข้าราชการให้รับผิดชอบต่อการกิจต่อสังคม กระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชน เคารพความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และกล้าที่จะยอมรับผลดีผลเสียจากการกระทำของตนเอง

กองวิทยากร ศูนย์สงครามพิเศษ (2550, หน้า 29) กล่าวว่า หลักความคุ้มค่า ว่าเป็นการพัฒนา

ที่ยั่งยืนจะต้องบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม คำนึงถึงความประหยัด ความคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพโดยยึดถือประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการทำงาน ดังนั้น ภาครัฐซึ่งยังคงฐานะเป็นแกนนำสำคัญในกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งอาจจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการ และกลไกการทำงานให้คำนึงถึงความคุ้มค่า และประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2.3 การประยุกต์ใช้หลักการมาภิบาลกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่

### 2.3.1 การนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในระบบราชการไทย

1. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 เหตุผลในการตราพระราชบัญญัตินี้คือ เพื่อเป็นการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการ กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน มีกรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการกำกับการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้กระทรวงสามารถจัดการบริหารงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายได้ จึงกำหนดให้มีรูปแบบการบริหารใหม่ โดยกระทรวงสามารถแยกส่วนราชการจัดตั้งเป็นหน่วยงานตามภาระหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้องกับเป้าหมายของงานที่จะต้องปฏิบัติและกำหนดให้มีกลุ่มภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีงานสัมพันธ์กัน เพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับการบริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้นโดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งให้มีการประสานการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณเพื่อที่จะให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย ของกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน มีการมอบหมายงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และสมควรกำหนดการบริหารราชการในต่างประเทศให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติหน้าที่และสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างรวดเร็วและมีเอกภาพ โดยมีหัวหน้าคณะผู้แทนเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารราชการ นอกจากนี้ สมควรให้มีคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเพื่อเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลการจัดส่วนราชการและการปรับปรุงระบบการทำงานของภาคราชการให้มีการจัดระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ในมาตรา 3/1 ได้กำหนดให้การพัฒนาาระบบราชการต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ความต้องการของประชาชนและทันต่อการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนด ขอบเขต แบบแผน วิธีปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นไปตามหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและวัดผล

การปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง

3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) มี 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ประกอบด้วยกลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
- 1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ
- 1.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ

ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วยกลยุทธ์

- 2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
- 2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- 2.3 เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
- 2.4 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ระบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีกลยุทธ์บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ประกอบด้วยกลยุทธ์

- 4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
- 4.2 ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง

ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ประกอบด้วยกลยุทธ์

- 5.1 ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ้ายา  
โอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ
- 5.2 ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วยกลยุทธ์

6.1 ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยกลยุทธ์

7.1 พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

7.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนซึ่งประกอบด้วยโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ ด้านต่างๆ จำนวน 30 โครงการ ทั้งนี้มีโครงการสำคัญ (Flagship Projects) ที่จะต้องดำเนินการเร่งด่วน จำนวน 10 โครงการ ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวง กรม และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง)

2. โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย สำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (ผู้รับผิดชอบ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับกระทรวง กรม และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง)

4. โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวง กรม และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง)

5. โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ กระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

6. โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับกระทรวง กรม และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง)

7. โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวง และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง)

8. โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร.)

9. โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับจังหวัด กลุ่มจังหวัด และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง)

10. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.ร.)

## 2.4 ประสิทธิภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

องค์กรของรัฐและทุกๆ ส่วนนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ให้กว้างขวางและยั่งยืนจำเป็นต้องมีปัจจัยสำคัญหลาย ๆ ปัจจัย ที่นอกเหนือจากความตระหนักของบุคลากรในหน่วยงานและผู้บริหารแล้ว คือ ความต่อเนื่องหรือความยั่งยืนของการเป็นประชาธิปไตยและความมั่นคงของประเทศ (Sustainability of democracy and national security) เพราะประชาธิปไตยค่อนข้างเป็นพลวัต เพราะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และตามการเปลี่ยนแปลงของสังคม และยังมีกรอบภัยคุกคามถึงความหมายที่แท้จริงอยู่อย่างกว้างขวาง แต่มิติที่สำคัญของประชาธิปไตยก็คือการแข่งขัน การมีส่วนร่วม และเสรีภาพในทางการเมือง การเป็นประชาธิปไตยและความยั่งยืนของประชาธิปไตยจึงเป็นสิ่งที่ช่วยทำให้การบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลคงอยู่ได้ เนื่องจากตราบไคที่ไม่เป็นเผด็จการ ประชาชนย่อมมีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มีการตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ ทำให้เกิดความโปร่งใส ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐและเอกชนตลอดหน่วยงานต่าง ๆ มีสำนึกรับผิดชอบประชาธิปไตย จึงมีข้อดี คือเป็นวิธีส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลกลุ่มต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางแก้ไขความขัดแย้งแทนการใช้ความรุนแรง กระบวนการเป็นประชาธิปไตยนำมาสู่การส่งเสริมสันติวิธีในชาติ และระหว่างชาติได้ (Boutros-Ghali, 2000, p. 106) ประชาธิปไตยเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการลงคะแนนเสียงโดยเท่าเทียมกันมีการสร้างความเข้าใจร่วมกันมีการควบคุมทางนโยบาย ประชาธิปไตยนำมาสู่การหลีกเลี่ยงทรราช การมีสิทธิเสรีภาพ มีการแสดงความคิดเห็นของตนเอง มีความอิสระทางความคิด มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปกป้องความสนใจส่วนบุคคล มีความเท่าเทียมกันทางการเมือง และประชาธิปไตยแนวใหม่นำมาสู่การแสวงหาเสรีภาพ และความเจริญ (Dahl, Robert A, 2000, pp. 38-44) และที่สำคัญกระบวนการประชาธิปไตยนำมาสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการสร้างการเจริญเติบโตในด้านการสร้างความรับผิดชอบและสร้างปัญญา ขณะเดียวกันก็นำมาซึ่งแนวทางที่สำคัญที่สุดสำหรับประชาชนในการปกป้องและนำเสนอความสนใจของพวกเขา การใช้กระบวนการประชาธิปไตยเพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย การบริหารและทางสังคม ตลอดจนจนการมีความเป็นธรรมมากขึ้น จัดเป็นเรื่องยาก แต่ก็เป็นที่เข้าใจกันว่าการเมืองแบบประชาธิปไตยทำให้เกิดนิติธรรม เป็นส่งเสริมเสรีภาพทางการเมืองและเสรีภาพของประชาชน เกิดการเลือกตั้งได้ผู้จะทำหน้าที่ในกระบวนการนิติบัญญัติได้อย่างเสรีและเป็นธรรม

ประชาธิปไตยเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดประการหนึ่งของการมีธรรมาภิบาล อันที่จริงแล้วธรรมาภิบาลและประชาธิปไตยเป็นสิ่งที่เกื้อหนุนกันอยู่ ประเทศใดที่มีได้เป็นประชาธิปไตย การมีธรรมาภิบาลคงเกิดขึ้นได้ยากยิ่ง เพราะไม่มีปัจจัยสำคัญของการเป็นธรรมาภิบาล หรือไม่สามารถที่จะเกิดขึ้นหรือทำให้เกิดขึ้นได้ อาทิเช่น หลักของนิติธรรม นิติรัฐ ผู้มีอำนาจจะใช้กฎหมายเพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้องมากกว่าเพื่อประชาชนโดยรวม ทั้งนี้เพื่อให้คงความมีอำนาจของตนและพวกต่อไป กฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ จึงเป็นไปเพื่อจำกัดฝ่ายตรงข้ามเสียมากกว่า หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนจะเกิดขึ้นยากมากเพราะตราบไคที่ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการทำงานของภาครัฐได้ ตราบนั้น ผู้มีอำนาจสามารถทำงานได้ยากยิ่ง เพราะต้องคอยตอบคำถาม ต้องให้ข้อมูล ให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนกลุ่มต่าง ๆ มาร่วมรับรู้ ตัดสินใจ และที่สำคัญหากใช้หลักการนี้มาก ๆ การมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง หรือถอดถอน อาจนำมาสู่การหลุดจากอำนาจได้ อนึ่ง ธรรมาภิบาลจะยั่งยืนต้องมีประชาธิปไตยที่ยั่งยืนและความยั่งยืนของประชาธิปไตยจะเกิดได้ต้องมีประชาชนมีจิตสำนึกและพฤติกรรมในการเป็นประชาธิปไตย มีความเชื่อมั่นสถาบันประชาธิปไตย มีประสิทธิภาพทางการเมืองของประเทศมีทุนทาง



สังคมสูง มีการมีส่วนร่วมทางการเมืองสูง มีวัฒนธรรมทางการเมืองแบบมีส่วนร่วม ผู้นำเป็นผู้แทนประชาชนอย่างแท้จริง มาจากการเลือกตั้งของประชาชน (สุวัฒน์ รักรักษ์โท, 2560, หน้า 144-145)

## 2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมที่ดินและสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

### 2.5.1 ประวัติและความเป็นมาของกรมที่ดิน

กรมที่ดิน เป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินให้ราษฎร และให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์อย่างอื่น รวมถึงการจัดที่ดินทำกินให้ประชาชนตามประมวลกฎหมายที่ดิน

ในรัชกาลสมัยพ่อขุนรามคำแหง พระองค์ทรงดำเนินรัฐประศาสนนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชาชน โดยให้ราษฎรทำประโยชน์บนที่ดินซึ่งผลประโยชน์จะตกแก่คน ๆ นั้น ครั้นมาถึงสมัยกรุงศรีอยุธยาเป็นราชธานี มีระบบการบริหารประเทศแบบจตุสดมภ์ที่เรียกว่า เวียง วัง คลัง นา ซึ่งเรื่องของที่ดินนี้จัดอยู่ในหมวดของนา หรือ กรมนา นั่นเอง โดยหน้าที่ของกรมนามสมัยนั้นแบ่งออกเป็น 2 หน้าที่ คือ บริหารและตุลาการ หน้าที่บริหารจะพัฒนาที่ดิน โดยให้ราษฎรเข้าไปบุกเบิกที่ดินว่างเปล่าที่รกร้างอยู่และให้ใช้ประกอบการทำกิน โดยเขียนโฉนดไว้ให้แก่ผู้เข้าไปบุกเบิกที่ดินตรงนั้น พร้อมกับหาที่ดินเพื่อการศาสนา สร้างเป็นวัดวาอารามต่าง ๆ ส่วนหน้าที่ตุลาการจะมีหน้าที่ดูแลการเข้าไปไต่ถามถึงผู้ได้ลักลอบกระทำการ ให้นำมาลงโทษ อีกทั้งระงับเหตุทะเลาะวิวาทในเรื่องที่ดิน เช่น กรณีแย่งนากันทำ รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับการลักเครื่องมือทำนา ขโมยไถ ลักแอก เป็นต้น ต่อมาสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ ลักษณะการบริหารที่ดินส่วนใหญ่ยังคงยึดหลักเดียวกันไว้ กระทั่งสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เกิดกรณีพิพาทเรื่องกรรมสิทธิ์ที่ดินบ่อยครั้ง ขนาดขึ้นโรงขึ้นศาลเป็นว่าเล่น เพราะเจ้าหน้าที่ผู้เก็บภาษีอากรออกหนังสือสำคัญให้แก่เจ้าของที่ดินไว้ยัดถือ ไม่อาจจะรับข้อพิพาทโต้แย้งปัญหาเรื่องกรรมสิทธิ์ได้ เนื่องจากข้อความบนหนังสือไม่กระจ่าง ไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานยืนยันได้ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าฯ จึงโปรดฯ ให้เจ้าพระยาเทเวศวิวัฒน์ซึ่งดำรงตำแหน่งเสนาบดีกระทรวงเกษตราธิการ จัดทำทะเบียนที่ดินให้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในที่ดินจริงจังเร่งด่วน ด้วยทรงมีพระราชดำริเห็นว่าที่ดินมีราคายิ่งขึ้นกว่าแต่ก่อนเป็นอันมาก ย่อมเป็นสาเหตุให้ราษฎรมีข้อพิพาทมากยิ่งขึ้น สมควรจัดหมายเลขที่ดินนั้นให้มั่นคงยิ่งขึ้น พระองค์โปรดเกล้าฯ ให้ออกพระบรมราชโองการเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม พุทธศักราช 2442 ให้พระยาประชาชีพบริบาล (ฝิ่ง ชูโต) ข้าหลวงเกษตรให้อยู่ในบังคับบัญชาของเทศาภิบาลมณฑลกรุงเก่า ออกไปดำเนินการออกโฉนดที่ดิน โดยกำหนดท้องที่ทิศใต้ตั้งแต่แยกบางไทรขึ้นไปตามฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาทิศตะวันตก และตามฝั่งแม่น้ำแควอ่างทองทิศตะวันออก ไปจนถึงคลองตะเคียนเป็นที่สุดฝ่ายเหนือ พระยาประชาชีพบริบาลเจ้าพนักงานแผนที่ ได้ทำการเดินสำรวจครั้งแรกเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2444 ได้ถือเอาโฉนดเป็นหลักทะเบียน ซึ่งหลายตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน มณฑลกรุงเก่า ได้รับการออกโฉนดหรือแจกโฉนดให้ ทว่าช่วงเวลานั้นยังไม่มีกฎหมายเป็นหลักในการออกโฉนดที่ชัดเจน พระองค์จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ออกประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อวันที่ 15 กันยายน พุทธศักราช 2444 วางระเบียบเรื่องโฉนดไว้อย่างชัดเจน และพระบรมราชโองการนี้ถือเป็นกฎหมายที่ใช้ในการออกโฉนด นอกจากนี้ พระองค์ยังโปรดเกล้าฯ ให้สถาปนา “กรมทะเบียนที่ดิน” ขึ้นสังกัดกระทรวงเกษตราธิการ เพื่อจัดดูแลเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2444 ซึ่งมีนาย ดับบลิว เอ. เกรมแฮม เป็นเจ้ากรมคนแรก ด้วยเหตุนี้ กรมที่ดินจึงถือเอาวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2444 เป็นวันสถาปนากกรมที่ดินตั้งแต่นั้น

สืบมาต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2475 กรมทะเบียนที่ดินก็ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมที่ดิน” สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตามประกาศพระบรมราชโองการผลัดเปลี่ยนเสนาบดีทูลฉลอง กระทรวงต่าง ๆ และรวมกระทรวง พุทธศักราช 2475 หลังจากนั้น ถัดมาอีกหนึ่งปีก็เปลี่ยนชื่อมาเป็น กรมที่ดินและโลหกิจ พร้อมทั้งโอนมาสังกัดกระทรวงเศรษฐการ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2476 แต่ก็ก็เป็นช่วงเวลาที่ไม่ยาวนานนักก็ต้องโอนกลับมาสังกัดกระทรวงเกษตรราธิการอีกครั้งหนึ่งในอีกสองปีต่อมา ท้ายสุดเมื่อมีพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2484 ก็มีการเปลี่ยนชื่ออีก โดยใช้ชื่อว่า “กรมที่ดิน” เพียงอย่างเดียว และมาสังกัดกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2484 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

### 2.5.2 ภารกิจหน้าที่หลัก

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้กรมที่ดิน มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคล และการจัดการที่ดินของรัฐ โดยการออกหนังสือแสดงสิทธิและให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดิน และได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการให้บริการจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ดำเนินการด้านกฎหมายตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง รวมทั้งกำกับเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของหน่วยงานในสังกัด และดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติและประมวลผล

4. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดิน

5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### 2.5.3 โครงสร้างองค์กร

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2545 ได้แบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน ออกเป็นราชการส่วนกลาง ประกอบด้วย 8 สำนัก 9 กอง และการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินสาขา สำนักงานที่ดินสาขาสวนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ อย่างไรก็ตามเพื่อความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรมที่ดินได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้น ดังนี้

ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วยหน่วยงาน 9 กอง 8 สำนัก ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวม 883 แห่ง คือ หมายเหตุ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาครวมกันทั้งสิ้น 884 แห่ง วิสัยทัศน์ (Vision) กรมที่ดิน “เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ สู่อำนาจบริการที่เป็นเลิศ”

### พันธกิจกรมที่ดิน

1. บริหารจัดการข้อมูลที่ดินและแผนที่ เพื่อสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ทุกภาคส่วน
2. ให้บริการเกี่ยวกับที่ดินเพื่อคุ้มครองสิทธิในที่ดินของประชาชนด้วยความถูกต้องและเป็น

### ธรรม

3. บริหารจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
4. ส่งเสริมและดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ยุทธศาสตร์กรมที่ดิน

1. พัฒนาระบบการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินเพื่อความมั่นคงในการถือครองที่ดิน
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. พัฒนาระบบการบริการในสำนักงานที่ดิน
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
5. พัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ดิน

#### 2.5.4 ประวัติสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เป็นสำนักงานที่ดินสาขาหนึ่งของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในจำนวน 3 สำนักงานที่ดินสาขา ได้แก่ สำนักงานที่ดินสาขาหัวหิน สำนักงานที่ดินสาขาปราณบุรี และสำนักงานที่ดินสาขางาชะพาน ได้จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ฉบับลงวันที่ 11 ธันวาคม 2530 มีเขตพื้นที่ดำเนินการในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เปิดทำการเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2530 ครั้งแรกได้เช่าอาคารพาณิชย์เป็นสำนักงานชั่วคราว ตั้งอยู่เลขที่ 201/19 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ต่อมาคุณหญิงสุภัทรา สิงหลกะ ได้บริจาคที่ดินเนื้อที่ประมาณ 3 ไร่ เป็นตราจองเลขที่ 5083 ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ห่างจากอำเภอหัวหินไปทางอำเภอปราณบุรี ประมาณ 6 กิโลเมตร บริเวณหลักกิโลเมตรที่ 236+900 ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2531 กรมที่ดินได้จัดสรรงบประมาณก่อสร้างสำนักงานที่ดินแห่งใหม่เป็นอาคารสำนักงาน 1 หลัง, ที่พักประชาชน 1 หลัง บ้านพักข้าราชการระดับ 5-6 จำนวน 1 หลัง บ้านพักข้าราชการระดับ 1-2 จำนวน 2 หลัง พร้อมทั้งจัดรถ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,626,600 บาท (สองล้านหกแสนหกหมื่นบาทถ้วน) การก่อสร้างใช้เวลา 240 วัน แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2532 ได้ทำพิธีอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2532 และใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหินมาจนถึงปัจจุบัน

โครงสร้างภารกิจหน้าที่ของ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน



ภาพที่ 2.1 แสดงโครงสร้างภารกิจหน้าที่ของ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

โครงสร้างการแบ่งงานในหน้าที่ แบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ

1. ฝ่ายอำนวยการ มีหัวหน้าฝ่ายอำนวยการเป็นหัวหน้า มีอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 5 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 4 คน แบ่งงานในหน้าที่ความรับผิดชอบออกเป็น 2 งาน คือ
  - 1.1 งานธุรการและงานพัสดุ
  - 1.2 งานการเงินและบัญชี
2. ฝ่ายทะเบียน มีหัวหน้าฝ่ายทะเบียนเป็นหัวหน้า มีอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 11 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1 คน จ้างเหมาบริการ จำนวน 4 คน แบ่งงานในหน้าที่ความรับผิดชอบออกเป็น 3 งาน คือ
  - 2.1 งานทะเบียนสิทธิและนิติกรรม 1
  - 2.2 งานทะเบียนสิทธิและนิติกรรม 2
  - 2.3 งานทะเบียนที่ดิน
3. ฝ่ายรังวัด มีหัวหน้าฝ่ายรังวัดเป็นหัวหน้า มีอัตรากำลังข้าราชการจำนวน 8 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1 คน จ้างเหมาบริการ จำนวน 2 คน แบ่งงานในหน้าที่ความรับผิดชอบออกเป็น 2 งาน คือ
  - 3.1 งานบริหารงานช่าง
  - 3.2 งานรังวัด
 จำนวนเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ที่ดินในพื้นที่รับผิดชอบ มีดังนี้
  - โฉนดที่ดิน จำนวน 72,511 แปลง
  - หนังสือแสดงการทำประโยชน์ (น.ส. 3 ก.) จำนวน 23,609 แปลง
  - ตราจอง จำนวน 2,133 แปลง
  - อาคารชุด (อ.ช.2) จำนวน 14,106 แปลง
  - หนังสือแสดงการทำประโยชน์ (น.ส. 3) จำนวน 938 แปลง
  - หนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (น.ส.ล.) จำนวน 224 แปลง

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พระมหาพุทธวิงศ์ นฐฐณญ (2552, หน้า 142-146) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “การบริหารงานของวัดตามหลักธรรมาภิบาล : ศึกษากรณีวัดชลประทานรังสฤษฏ์ อำเภอบางเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. หลักธรรมาภิบาล เป็นรูปแบบการบริหารจัดการที่ดี อันมีแนวคิดมาจากสังคมตะวันตก เป็นแนวคิดการบริหารจัดการองค์การอันก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพราะเป็นหลักการบริหารจัดการที่ใช้ระบบคุณธรรมนำหน้า หลักธรรมาภิบาลนี้ เมื่อได้ศึกษาเทียบเคียงตามหลักพระพุทธศาสนาจะเห็นว่า ตรงกับหลักทศพิธราชธรรมที่พระพุทธองค์ได้ทรงสอนให้ผู้ปกครองบ้านเมืองได้ใช้ในการจัดการปกครอง ซึ่งอาจเรียกได้ว่า เป็นหลักธรรมาภิบาลในเชิงพุทธ

2. คณะสงฆ์ไทยได้บริหารองค์การคณะสงฆ์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 ประการ อันได้แก่ 1) หลักนิติธรรม คณะสงฆ์ได้ยึดหลักพระธรรมวินัย และพระราชบัญญัติคณะสงฆ์เป็นหลักในการปกครองคณะสงฆ์ 2) หลักคุณธรรม คณะสงฆ์ได้มีการส่งเสริมคุณภาพจริยธรรมในหมู่ภิกษุสามเณร ตลอดจนถึงประชาชนโดยทั่วไปในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดการศึกษาพระปริยัติธรรม จัดตั้งสำนักปฏิบัติธรรม ให้การสนับสนุนโรงเรียนวิถีพุทธ เป็นต้น 3) ความโปร่งใส คณะสงฆ์ได้มี กฎ ระเบียบที่

รัดกุมเกี่ยวกับการดูแลศาสนสมบัติกลางและศาสนสมบัติของวัด ตามกฎระเบียบของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติอย่างเคร่งครัด 4) หลักการมีส่วนร่วม คณะสงฆ์ตำแหน่งผู้ปกครองในระดับต่าง ๆ 5) หลักความรับผิดชอบ งานเผยแผ่พระศาสนาอันเป็นภารกิจหลักของคณะสงฆ์ที่จะต้องดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรม และ 6) หลักความคุ้มค่า คณะสงฆ์ได้มีการบริหารทุกองค์การให้เกิดประโยชน์อันสูงสุด เช่น สถานที่ใดที่ไม่ได้มีการใช้สอยก็แบ่งให้ประชาชนเช่าเพื่ออยู่อาศัย หรือสร้างอาคารพาณิชย์ สร้างโรงเรียน สถานพยาบาล เป็นต้น และพบว่า วัดชลประทานรังสฤษฎ์ ได้มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับกิจการของวัดอันมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการ ซึ่งในบางประเด็นก็อาจเด่นชัดในรูปธรรม เช่น การจัดการศึกษาพระปริยัติธรรม จัดตั้งโรงเรียนพุทธศาสนาวันอาทิตย์ การปาฐกถาธรรม ประจำวันอาทิตย์ การปฏิบัติธรรมสุดสัปดาห์ การอุปสมบทประจำเดือน เป็นต้น หลักการมีส่วนร่วมวัดได้จัดรูปแบบการปกครองภายในแบบกระจายอำนาจหน้าที่ไปยังภิกษุรูปอื่น ๆ อันไปตามภารกิจของคณะสงฆ์ทั้ง 6 ประการกับอีก 5 สายงานเพื่อเปิดโอกาสให้พระภิกษุที่มีความรู้ความสามารถได้เข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมในการบริหารงานคณะสงฆ์ของวัด ความคุ้มค่า วัดชลประทานรังสฤษฎ์ มีการปฏิรูปการจัดพิธีกรรมให้เหมาะสมกับยุคสมัย โดยเน้นหลักในการจัดที่ว่าเป็นระเบียบเรียบง่าย ประหยัด ได้ประโยชน์ และส่งเสริมสติปัญญา

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2556, หน้า 11) ศึกษากระแสหลักของการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานภาครัฐ พบว่าการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management-NPM) ถือเป็นปรัชญาการบริหารจัดการที่ภาครัฐนำมาใช้ตั้งแต่ในช่วงทศวรรษที่ 1980 เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มี ความทันสมัยยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่าการเกิดขึ้นของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในหลาย ๆ ประเทศก็ เพื่อต้องการสร้างหน่วยงานให้มีการขับเคลื่อนด้วยพันธกิจ มีการกระจายอำนาจ มีลักษณะที่ยืดหยุ่น มีการ เชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ความต้องการที่จะให้หน่วยงานเป็นไปในแนวทางดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุม สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ โดยการนำเอาวิธีการหรือเทคนิคต่าง ๆ ที่ปฏิบัติกันอยู่ในภาคธุรกิจเอกชนเข้ามาปรับใช้ในภาครัฐกิจ การบริหาร จัดการภาครัฐแนวใหม่จึงให้ความสำคัญกับการปรับโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐและ/หรือการให้บริการ สาธารณะเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยในปัจจุบันนั้น พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้กลายเป็น กระแสแนวคิดหลักที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารงานภาครัฐอย่างกว้างขวางมากที่สุด

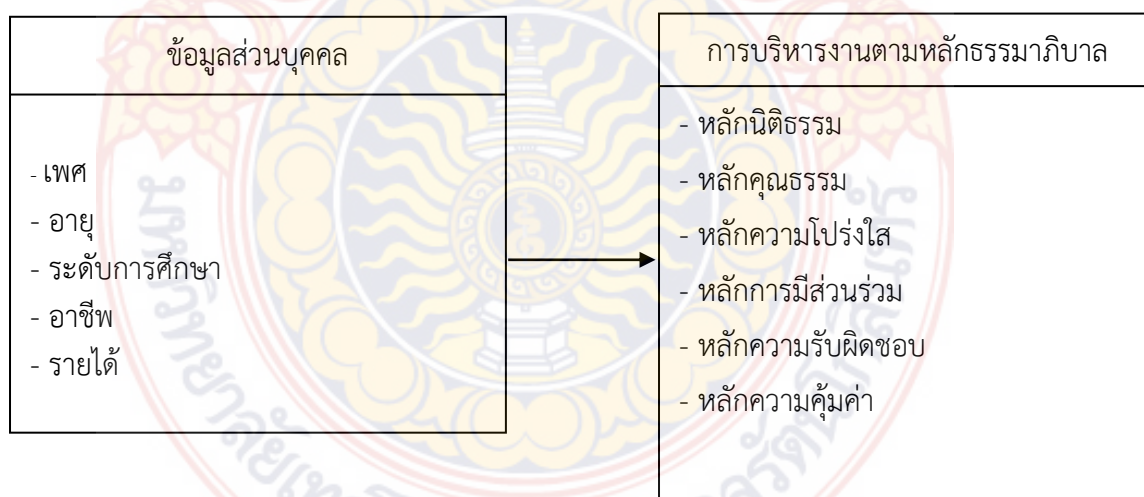
นิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559, หน้า 106) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ควรมีการตรวจสอบการออกข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ให้สอดคล้องกับความจำเป็นของท้องถิ่น เพื่อให้การออกข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ตรงกับสภาพปัญหาและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดแถลงผลงานกิจกรรมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกรอบปีให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอยู่อย่างสม่ำเสมอรวมถึงควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน รวมถึงมีส่วนร่วมในการทำงานและควรเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรภายนอก มีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล

เจนยุทธ์ อุ้นเจริญวิสิน (2553, บทคัดย่อ) “ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ 1) ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เห็นว่าปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า 2) ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน เห็นว่าปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน โดยสรุปประชาชนในเขต เทศบาลตำบลสมเด็จ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นคณะผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรนำไปเป็นข้อสารสนเทศ ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลสมเด็จ ตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2.7 กรอบแนวคิด

การศึกษาวิจัยนี้ ศึกษาความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน มีกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยดังนี้



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิด

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 รูปแบบการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### 3.1 รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เนื่องจากต้องเก็บข้อมูลสถิติเป็นตัวเลข และใช้สถิติในการวิเคราะห์

#### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำนวน 9,000 คน (ข้อมูลจากสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน, 2561)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ทำการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชาชนทั้งหมด ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Yamane's (Taro Yamane, 1973, p. 1088) ดังสูตรนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n คือ จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N คือ จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

E คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ร้อยละ 5 หรือเท่ากับ 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ



$$N = \frac{9,000}{1+9000 (0.05)^2}$$

$$= 383$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เท่ากับ 383 คน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยแบบสอบถามของประชาชนแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน 6 หลัก ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายความว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลมากที่สุด

4 หมายความว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลมาก

3 หมายความว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลปานกลาง

2 หมายความว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลน้อย

1 หมายความว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้แบ่งเกณฑ์การวัดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เป็น 5 ระดับคือ มีการใช้หลักธรรมาภิบาลระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.51 – 5.00	ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด
3.41 – 4.20	ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาก
2.61 – 3.40	ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง
1.81 – 2.60	ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย
1.00 – 1.80	ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาและรายละเอียดที่จะศึกษาในครั้งนี้

2. ร่างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรายละเอียดที่กำหนดไว้ และตรวจสอบ แก้ไข ความถูกต้องของการใช้ภาษา และความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

3. ตรวจสอบและนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ตรวจสอบความ เที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาแก้ไข ไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับสำนักงาน ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาปราณบุรี จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

5. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาทำการหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ซึ่งเมื่อกำหนดตามสูตรดังกล่าว หากได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.70 จึงจะถือว่า แบบสอบถามนั้นมีความสมบูรณ์ เที่ยงตรง เชื่อถือได้ และ นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ซึ่งจากผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficients เท่ากับ 0.956 แสดงว่า แบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยมีการเก็บข้อมูลแบบสอบถามของ ผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำนวน 383 ราย โดยเก็บรวบรวม ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างระหว่าง เดือนเมษายน ถึงเดือน สิงหาคม 2561

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการ วิจัยทางสังคมศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่า ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบ วิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้ T-test ความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่าง เพศ ต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) เพื่อ วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD

## บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ จากการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

ทั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลการศึกษามีดังนี้

4.1 วิเคราะห์ผลการวิจัย

4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

### 4.1 วิเคราะห์ผลการวิจัย

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และร้อยละโดยนำเสนอข้อมูลดังปรากฏผลในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ ของข้อมูลส่วนบุคคล

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1 เพศ	ชาย	166	43.3
	หญิง	217	56.7
	รวม	383	100.0
	2 อายุ (ปี)	15-25 ปี	19
26-35 ปี	147	38.4	
36-45 ปี	125	32.6	
46-55 ปี	61	15.9	
56-75 ปี	31	8.1	
รวม	383	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>3 การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	16	4.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	21	5.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	55	14.4
ปวส. / อนุปริญญา	65	17.0
ปริญญาตรี	192	50.0
สูงกว่าปริญญาตรี	34	8.9
<b>รวม</b>	<b>383</b>	<b>100.0</b>
<b>4 อาชีพ</b>		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	110	28.7
พนักงานบริษัท	124	32.4
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	108	28.2
เกษตรกรกรรม / ปศุสัตว์ / ประมง	29	7.6
ข้าราชการเกษียณ	12	3.1
<b>รวม</b>	<b>383</b>	<b>100.0</b>
<b>5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	50	13.1
10,000 – 20,000 บาท	152	39.7
20,001 – 30,000 บาท	112	29.2
30,001 บาทขึ้นไป	69	18.0
<b>รวม</b>	<b>383</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 383 คน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือ เป็นเพศชายจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างมีอายุ 26-35 ปี จำนวน 147 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาคือ 36-45 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.6 อายุ 46-55 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 อายุ 56-75 ปี จำนวน 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.1 และอายุ 15-25 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 192 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.1 รองลงมาคือ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และระดับประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

4. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท จำนวน 124 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาคือ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 เกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และอาชีพข้าราชการเกษียณ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ย 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 152 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.2 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 69 คนคิดเป็นร้อยละ 18.0 และ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า รายละเอียดดังตารางที่ 4.2 ถึง 4.8

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

(n=383)				
ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
หลักนิติธรรม	4.07	0.60	มาก	4
หลักคุณธรรม	4.10	0.63	มาก	1
หลักความโปร่งใส	4.08	0.63	มาก	3
หลักการมีส่วนร่วม	4.09	0.62	มาก	2
หลักความรับผิดชอบ	4.10	0.62	มาก	1
หลักความคุ้มค่า	4.04	0.59	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือ หลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.10$ ) และหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.09$ ) ถัดมาคือ หลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 4.08$ ) ถัดมาคือหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ ) และ หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักนิติธรรม

(n=383)				
หลักนิติธรรม	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 การบริหารงานด้วยความเป็นธรรมยึดหลัก กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของกรมที่ดิน	4.14	0.67	มาก	1
1.2 ปฏิบัติงานอย่างชอบธรรมตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด	4.10	0.66	มาก	2
1.3 ใช้หลักความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน	4.09	0.70	มาก	3
1.4 ไม่ใช้อำนาจโดยเลือกปฏิบัติ	4.01	0.73	มาก	4
1.5 ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องใน การปฏิบัติหน้าที่	3.99	0.69	มาก	5
1.6 เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนรับรู้ รับทราบเพื่อประโยชน์ ในการขอรับบริการ	3.99	0.75	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด  
 ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักนิติธรรม โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานในระดับมาก  
 ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ การบริหารงานด้วยความเป็นธรรม  
 ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของกรมที่ดิน ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานอย่างชอบธรรม  
 ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ถัดมาคือ ใช้หลักความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} =$   
 4.09) ไม่ใช้อำนาจโดยเลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.01$ ) ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องในการปฏิบัติหน้าที่  
 ( $\bar{X} = 3.99$ ) และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนรับรู้ รับทราบเพื่อ  
 ประโยชน์ในการขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.99$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักคุณธรรม

(n=383)				
หลักคุณธรรม	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง และ สุจริต	4.14	0.70	มาก	1
1.2 ไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว	4.08	0.74	มาก	2
1.3 ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ต่อทุกคนโดยเท่าเทียมกัน	4.05	0.72	มาก	4
1.4 แสดงการช่วยเหลือ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระ หรือ อ้างความไม่เกี่ยวข้อง หรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือ	4.08	0.72	มาก	2
1.5 ทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีของเจ้าหน้าที่ ความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา	4.07	0.72	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักคุณธรรม โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นใน  
 สิ่งที่ถูกต้อง และ สุจริต ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมาคือ ไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากประชาชนผู้รับบริการเพื่อ  
 แลกเปลี่ยนกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.08$ ) และแสดงการช่วยเหลือ รับผิดชอบอย่างเต็มที่  
 ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้อง หรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือ ( $\bar{X} = 4.08$ ) ถัดมาคือทำตน  
 เป็นแบบอย่างที่ดีของเจ้าหน้าที่ ความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.07$ ) และ ปฏิบัติงานด้วยความ  
 เสมอภาคและเป็นธรรมต่อทุกคนโดยเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความโปร่งใส

(n=383)				
หลักความโปร่งใส	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้ง ตามระเบียบ วินัยและตรวจสอบได้	4.03	0.74	มาก	4
1.2 การอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการรับทราบทุกขั้นตอน อย่างชัดเจน	4.05	0.73	มาก	3
1.3 รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในเรื่องการ ปรับปรุงการทำงานให้มีความโปร่งใส	4.02	0.73	มาก	5
1.4 สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	4.11	0.64	มาก	2
1.5 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ ประชาชนอย่างตรงไปตรงมา	4.13	0.68	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความโปร่งใส โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
 ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความถูกต้อง  
 ได้ ( $\bar{X} = 4.11$ ) ถัดมาคือ การอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการรับทราบ  
 ทุกขั้นตอนอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.05$ ) การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามระเบียบวินัยและ  
 ตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 4.03$ ) และ รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในเรื่อง การปรับปรุงการทำงานให้มีความ  
 โปร่งใส ( $\bar{X} = 4.02$ ) ตามลำดับ



**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ด้านหลักการมีส่วนร่วม  
 (n=383)

หลักการมีส่วนร่วม	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 สำนักงานที่ดินฯ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคน และประชาชนผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	4.12	0.69	มาก	1
1.2 การสนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม และช่วยเหลือกันในการทำงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุด	4.06	0.67	มาก	3
1.3 ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่	3.99	0.70	มาก	4
1.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	3.96	0.73	มาก	5
1.5 การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อส่วนรวม	4.07	0.75	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักการมีส่วนร่วม โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่  
 ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ สำนักงานที่ดินฯ เปิด  
 โอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคน และประชาชนผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำมาวิเคราะห์  
 เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน ( $\bar{X} = 4.12$ ) รองลงมาคือการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสาธารณะและ  
 รับผิดชอบต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.07$ ) ถัดมา การสนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม และช่วยเหลือกัน  
 ในการทำงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติ  
 หน้าที่ ( $\bar{X} = 3.99$ ) และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง  
 ตามหลักวิชาการ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความรับผิดชอบ

(n=383)				
หลักความรับผิดชอบ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย พันธกิจใน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน	4.09	0.71	มาก	3
1.2 การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	4.12	0.72	มาก	1
1.3 บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวมเป็นสำคัญ	4.11	0.65	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความรับผิดชอบ โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่  
 ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ การส่งเสริมให้บุคลากร  
 ปฏิบัติงานอย่าง เต็มความสามารถเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ( $\bar{X} =$   
 4.12) รองลงมาคือ บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ ( $\bar{X} = 4.11$ )และการ  
 กำหนดนโยบาย เป้าหมาย พันธกิจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.8** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความคุ้มค่า

(n=383)				
หลักความคุ้มค่า	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1.1 วางแผน ส่งเสริมและบริหารจัดการการใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.06	0.69	มาก	1
1.2 ใช้เทคโนโลยีและระบบข้อมูลสารสนเทศได้ ถูกต้องเหมาะสม เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	3.97	0.68	มาก	3
1.3 ให้บริการของสำนักงานที่ดินฯ มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า	4.06	0.63	มาก	1
1.4 ปฏิบัติงานตามแผนทุกขั้นตอนเพื่อมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงาน ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและ ประโยชน์กับหน่วยงาน	4.01	0.64	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน หลักความคุ้มค่า โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก คือ วางแผน ส่งเสริมและ  
 บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) และให้บริการของ  
 สำนักงานที่ดินฯ มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานตามแผนทุก  
 ขั้นตอนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์กับหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.01$ ) และใช้  
 เทคโนโลยีและระบบข้อมูลสารสนเทศได้ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อลดขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.97$ )  
 ตามลำดับ

#### 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ 1** ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด  
 ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 4.9** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน (ภาพรวม)

(n=383)				
ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
หลักนิติธรรม	4.07	0.60	มาก	4
หลักคุณธรรม	4.10	0.63	มาก	1
หลักความโปร่งใส	4.08	0.63	มาก	3
หลักการมีส่วนร่วม	4.09	0.62	มาก	2
หลักความรับผิดชอบ	4.10	0.62	มาก	1
หลักความคุ้มค่า	4.04	0.59	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน พบว่า

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
 สาขาหัวหิน โดยรวมมีความสำเร็จของการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้  
 ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือ หลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.10$ ) และ  
 หลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.09$ ) ถัดมาคือ หลักความโปร่งใส  
 ( $\bar{X} = 4.08$ ) ถัดมาคือ หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ ) และ หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ

**สมมติฐานข้อที่ 2** ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามลักษณะ  
 ประชากร

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

$H_0$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

$H_a$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนก ด้านเพศ

Group Statistics

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	เพศ				F	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
หลักนิติธรรม	4.09	0.588	4.04	0.611	0.822	0.454
หลักคุณธรรม	4.17	0.627	4.05	0.631	1.767	0.406
หลักความโปร่งใส	4.12	0.638	4.05	0.629	1.055	0.267
หลักการมีส่วนร่วม	4.04	0.649	4.13	0.602	-1.401	0.449
หลักความรับผิดชอบ	4.08	0.628	4.11	0.631	-0.557	0.664
หลักความคุ้มค่า	4.04	0.625	4.03	0.572	0.147	0.081
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.577</b>	<b>4.07</b>	<b>0.567</b>	<b>0.423</b>	<b>0.405</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแปรปรวนความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ด้านเพศ โดยรวมพบว่า มีค่า  
 $F = 0.423$  และค่า  $Sig. = 0.405$  ซึ่งแสดงว่ามีค่ามากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ว่ากลุ่มตัวอย่าง  
 ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดิน  
 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

$H_0$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาลของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.11** เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ตามหลักธรรมาภิบาล  
 จำแนก ตามอายุ

## ANOVA

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

	Sumof Square	df	MeanSquare	F	Sig
Between Group (combined)	2.211	4	0.553	1.706	0.148
Linear Team					
Unweighted	1.105	1	1.105	3.412	0.065
Weighted	1.887	1	1.887	5.824	0.016
Deviation	1.740	3	0.108	0.333	0.801
Within Group	122.449		0.324		
Total	124.659				

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการ  
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนก ด้านอายุ  
 โดยรวม พบว่า มีค่า  $F = 1.706$  และค่า  $Sig. = 0.148$  ซึ่งแสดงว่ามีค่ามากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  
 $H_0$  ว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
 สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

H<sub>0</sub>: กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

H<sub>1</sub>: กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.12** เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ANOVA

ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
Between Group (combined)	8.401	5	1.680	5.449	0.000
Linear Team					
Unweighted	0.051	1	0.051	0.167	0.683
Weighted	1.364	1	1.364	4.423	0.036
Deviation	7.037	4	1.759	5.705	0.000
Within Group	116.258		0.308		
Total	124.659				

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เนื่องจากค่า F ที่ได้จากการทดสอบตารางที่ 4.12 มีค่าน้อยกว่าค่า p ที่มีค่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐาน H<sub>0</sub> ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ไม่แตกต่างกันและจึงเปรียบเทียบความแปรปรวนเพื่อหารายคู่ที่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	การศึกษา	MeanSquare	Std error	Sig
ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	0.43899*	0.18428	0.018
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	0.46193*	0.15774	0.004
	ปวส/อนุปริญญา	0.43606*	0.15498	0.005
	ปริญญาตรี	0.14844	0.14450	0.305
	สูงกว่าปริญญาตรี	0.25551	0.16836	0.130
มัธยมศึกษาตอนต้น	ประถมศึกษา	-0.43899*	0.18428	0.018
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	0.02294	0.14245	0.872
	ปวส/อนุปริญญา	-0.00293	0.13939	0.983
	ปริญญาตรี	-0.29055*-	0.12764	0.023
	สูงกว่าปริญญาตรี	0.18347	0.15412	0.235
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	ประถมศึกษา	-0.46193*	0.15774	0.004
	มัธยมศึกษาตอนต้น	-0.02294	0.14245	0.872
	ปวส/อนุปริญญา	-0.02587	0.10174	0.799
	ปริญญาตรี	-0.31349	0.08493	0.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	-0.20642	0.12115	0.089
ปวส/อนุปริญญา	ประถมศึกษา	-0.43606*	0.15498	0.005
	มัธยมศึกษาตอนต้น	0.00293	0.13939	0.983
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	0.02587	0.10174	0.799
	ปริญญาตรี	-0.28762*	0.07969	0.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	-0.18254	0.11753	0.125
ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	-0.14844	0.14450	0.305
	มัธยมศึกษาตอนต้น	0.29055*	0.12764	0.023
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	0.31349*	0.08493	0.000
	ปวส/อนุปริญญา	0.28762	0.07969	0.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	0.10708	0.10332	0.301
สูงกว่าปริญญาตรี	ประถมศึกษา	-0.25551	0.16836	0.130
	มัธยมศึกษาตอนต้น	0.18347	0.15414	0.235
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	0.20642	0.12115	0.089
	ปวส/อนุปริญญา	0.18054	0.11753	0.125
	ปริญญาตรี	-0.10708	0.10332	0.301

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 4.13 เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้านการศึกษา พบว่า มีรายคู่ที่แตกต่าง 6 คู่ ดังนี้

1. ระดับประถมศึกษาที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
2. ระดับประถมศึกษาที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช
3. ระดับประถมศึกษาที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปวส/อนุปริญญา
4. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี
5. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี
6. ระดับปวส/อนุปริญญาที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน”

$H_0$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่าง กันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.14** เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกตามอาชีพ

ANOVA						
ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน						
		Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
Between Group (combined)		10.953	4	2.738	9.103	0.000
Linear Team	Unweighted	1.801	1	1.801	5.986	0.015
	Weighted	4.837	1	4.837	16.079	0.000
	Deviation	6.116	3	2.039	6.778	0.000
Within Group		113.706		0.301		
Total		124.659				

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เนื่องจากค่า F ที่ได้จากการทดสอบตารางที่ 4.14 มีค่าน้อยกว่าค่า p ที่มีค่า 0.05 แสดงว่ามีความแตกต่างกันของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน การเปรียบเทียบรายคู่ ดังแสดงในตารางที่ 4.15

**ตารางที่ 4.15** เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ	MeanSquare	Std error	Sig
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท	-0.13130	0.07184	0.068
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	0.15051*	0.07430	0.043
	เกษตรกร/ปศุสัตว์/ประมง	0.48480*	0.11449	0.000
	ข้าราชการเกษียณ	0.12273	0.16674	0.462
พนักงานบริษัท	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0.13130	0.07184	0.068
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	0.28181*	0.07219	0.000
	เกษตรกร/ปศุสัตว์/ประมง	0.61610*	0.11313	0.000
	ข้าราชการเกษียณ	0.25403	0.16581	0.126
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-0.15051*	0.07430	0.043
	พนักงานบริษัท	-0.28181*	0.07219	0.000
	เกษตรกร/ปศุสัตว์/ประมง	0.33429	0.11471	0.004
	ข้าราชการเกษียณ	-0.02778	0.16689	0.868
เกษตรกร/ปศุสัตว์/ ประมง	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-0.48480*	0.11449	0.000
	พนักงานบริษัท	-0.61610*	0.11313	0.000
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	-0.33429*	0.11471	0.004
	ข้าราชการเกษียณ	-0.36207	0.18826	0.055
ข้าราชการเกษียณ	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-0.12273	0.16674	0.462
	พนักงานบริษัท	-0.25403	0.16581	0.126
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	0.02778	0.16689	0.868
	เกษตรกร/ปศุสัตว์/ประมง	0.36207	0.18826	0.055

จากตารางที่ 4.15 เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้านอาชีพ พบว่า มีรายคู่ที่แตกต่าง 5 คู่ ดังนี้

1. อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
2. อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพเกษตรกร/ปศุสัตว์/ประมง

3. อาชีพพนักงานบริษัทที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

4. อาชีพพนักงานบริษัทที่มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง

5. อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายมีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน”

$H_0$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่าง กันมีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.16** เปรียบเทียบความแปรปรวนของความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกตามรายได้

ANOVA						
ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน						
		Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
Between Group	(combined)	5.479	3	1.826	5.808	0.001
Linear Team	Unweighted	1.117	1	1.117	3.554	0.060
	Weighted	0.679	1	0.679	2.160	0.143
	Deviation	4.800	2	2.400	7.632	0.001
Within Group		119.180		0.314		
Total		124.659				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เนื่องจากค่า F ที่ได้จากการทดสอบตารางที่ 4.16 มีค่าน้อยกว่าค่า p ที่มีค่า 0.05 แสดงว่ามีความแตกต่างกันของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน การเปรียบเทียบรายคู่ ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน จำแนกด้านรายได้

รายได้	รายได้	MeanSquare	Std error	Sig
ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	-0.28184*	0.09142	0.002
	20,001-30,000 บาท	-0.37536*	0.09538	0.000
	30,001บาทขึ้นไป	-0.17000	0.10415	0.103
10,001-20,000 บาท	ต่ำกว่า10,000 บาท	0.28184*	0.09142	0.002
	20,001-30,000 บาท	-0.09352	0.06983	0.181
	30,001บาทขึ้นไป	0.11184	0.08140	0.170
20,001-30,000 บาท	ต่ำกว่า10,000 บาท	0.37536*	0.09538	0.000
	10,001-20,000 บาท	0.09352	0.06983	0.181
	30,001บาทขึ้นไป	0.20536*	0.08582	0.017
30,001 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่า10,000 บาท	0.17000	0.10415	0.103
	10,001-20,000 บาท	-0.11184	0.08140	0.170
	20,001-30,001 บาท	-0.20536*	0.08582	0.017

จากตารางที่ 4.17 เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้านรายได้ พบว่า มีรายคู่ที่แตกต่าง 3 คู่ ดังนี้

1. รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับรายได้ 10,001-20,000 บาท
2. รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับรายได้ 20,001-30,000 บาท
3. รายได้ต่ำกว่า 20,001-30,000 บาทมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 4.18 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน (Ho)	ผลลัพธ์การทดสอบ	ยอมรับ	ปฏิเสธ
กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	/	
กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน	/	
กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05		/
กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05		/
กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05		/

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลการศึกษาวิธีวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ จากการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

ทั้งนี้จะเป็นประโยชน์ และแนวทางในการบริหารงาน สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ตามหลักธรรมาภิบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม ผลการวิจัย มีดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ทำการศึกษาความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยการนำความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกัน ทางด้านประชากรศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อทราบถึงระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ซึ่งหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมีสมมติฐานว่าความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก และกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงาน ไม่แตกต่างกัน แต่กลุ่มตัวอย่างที่มี ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

#### 5.2 วิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้ สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ดังนี้

จากวัตถุประสงค์ “เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบ คีรีขันธ์ สาขาหัวหิน” ผลการศึกษาสรุปได้ว่าความสำเร็จของการ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน มีตัวแปรที่สำคัญประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นโดยรวมต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ )

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบสมมติฐานได้ผลปรากฏดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยรวมรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ได้แก่ หลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.10$ ) และหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.09$ ) หลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 4.08$ ) หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ ) และหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามลักษณะประชากร

เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 0.423$  และค่า Sig = 0.405) จึงยอมรับสมมติฐาน

อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 1.706$  และค่า Sig = 0.148) จึงยอมรับสมมติฐาน

ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ค่า Sig น้อยกว่า p ที่มีค่า 0.05) จึงปฏิเสธสมมติฐานเมื่อเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD มีรายคู่ที่แตกต่างกัน ดังนี้

ระดับประถมศึกษา มีความเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และระดับปวส./อนุปริญญา

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี

ระดับปวส/อนุปริญญา มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
 สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับระดับปริญญาตรี

อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตาม  
 หลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ  
 ทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ค่า Sig น้อยกว่า p ที่มีค่า 0.05) จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อเปรียบเทียบกลุ่ม  
 ตัวอย่างด้านอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD มีรายคู่ที่แตกต่างกัน ดังนี้

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตาม  
 หลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/  
 ค้าขาย และอาชีพเกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง

อาชีพพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
 สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย  
 และอาชีพเกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง

อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/ ปศุสัตว์/  
 ประมง

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการ  
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน โดยรวมแตกต่างกัน  
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ค่า Sig น้อยกว่า p ที่มีค่า 0.05) จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อเปรียบเทียบ  
 กลุ่มตัวอย่างด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD มีรายคู่ที่แตกต่างกัน ดังนี้

รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลัก  
 ธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับรายได้ 10,001-20,000 บาท  
 และรายได้ 20,001-30,000 บาท

3. รายได้ต่ำกว่า 20,001-30,000 บาทมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงาน  
 ตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกับรายได้ 30,001 บาท  
 ขึ้นไป

### 5.3 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาตามลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ย  
 ต่อเดือน พบว่า

เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงาน  
 ที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน



อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่دينจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่دينจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่دينจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่دينจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน แตกต่างกัน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่دينจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ นิภาพรณ ผิวอ่อน (2559, หน้า 106) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” พบว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลกุยเหนือ มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ควรมีการตรวจสอบการออก ข้อบัญญัติ กฎระเบียบ ให้สอดคล้องกับความจำเป็นของท้องถิ่น เพื่อให้การออกข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ตรงกับสภาพปัญหาและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดแถลงผลงานกิจกรรมดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุกรอบปีให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน รวมถึงมีส่วนร่วมในการทำงานและควรเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรภายนอก มีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล และผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนยุทธิ์ อุ้นเจริญ ทวีสิน (2555, บทคัดย่อ) “ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ 1) ประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ โดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เห็นว่าปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า 2) ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน เห็นว่าปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน โดยสรุปประชาชนในเขต เทศบาลตำบลสมเด็จ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน เห็นว่า มีปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นคณะผู้บริหารท้องถิ่นและ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรนำไปเป็น ข้อเสนอแนะในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงาน เทศบาลตำบลสมเด็จ ตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ อาจมีขอบเขตในการศึกษาที่จำกัดในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้น หากมีผู้สนใจศึกษาวิจัยในลักษณะนี้ต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่นๆ ที่มีผลหรือมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ชัดเจนยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เพิ่มสูงขึ้น

2. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน ในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการตามศักยภาพในปัจจุบันของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน



## บรรณานุกรม

- กรมที่ดิน. (2559). *ประวัติกรมที่ดิน*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.dol.go.th/dol/default.aspx>, 1 เมษายน 2561.
- โกลด์สมิท สตีเฟ่น. (2552). *การบริหารงานภาครัฐแบบเครือข่ายมิติใหม่ของภาครัฐ*. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เจนยู่ท์ อุ่นเจริญทิวีสิน. (2553). *ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสเม็ท จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบาย สาธารณะ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ชัยวัฒน์ คำชู. (2548). *การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม*. กรุงเทพมหานคร : น้ำฝนการพิมพ์.
- ณดา จันทร์สม. (2548). *ธรรมาภิบาลกับการกระจายอำนาจ*. กรุงเทพมหานคร : คณะพัฒนาการ เศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ถวิลวดี บุรีกุล และวันชัย วัฒนศัพท์. (2545). *โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบ บริหารจัดการที่ดี*. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- ทรงชัย นกขมิ้น. (2552). *การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2551). *ทิศทางและแนวโน้มของรัฐประศาสนศาสตร์*. ประมวลสาระชุดวิชา แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน้าที่ 15 หน้า 439-476. มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2551). *รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบอบราชการ*. ประมวลสาระชุดวิชา แนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน้าที่ 11 หน้า 189-247. มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *ธรรมรัฐแห่งชาติยุคทศวรรษที่ห้าประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ สายธาร.
- นิภาพรรณ มิวอ่อน. (2559). *การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, ประจวบคีรีขันธ์.
- ปีเตอร์ ดรัคเกอร์. (2537). *โลกใหม่ไร้พรมแดน*. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์ 187.
- พระปีย์วัฒน์ ปิยสีโล. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่*. พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- พระมหาพุทธวิงศ์ นฤๅณญ. (2552). *การบริหารงานของวัดตามหลักธรรมาภิบาล : ศึกษากรณีวัด ชลประทานรังสฤษฏ์ อำเภอบางเกร็ง จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- พระราชกฤษฎีกา. *พระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก หน้า 2-15.

- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). *การบริหารเชิงบูรณาการ*. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- พุทธทาสภิกขุ. (2545). *แนวแนวจริยธรรม*. กรุงเทพมหานคร : บริษัทศิริพธต์.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2549). *การเมืองการปกครองของไทย*. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- วรเดช จันทรศ. (2541). *ปรัชญาการบริหารภาครัฐ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สหยาบถ็อกและการพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *ทฤษฎีองค์การ*. ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2547). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. เข้าถึงได้จาก: [http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร\\_พ.ศ.\\_2546](http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร_พ.ศ._2546), 3 เมษายน 2561.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.thaigoodgovernance.org>, 3 เมษายน 2561.
- สำนักงาน ก.พ.ร. (2546). *คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. กรุงเทพมหานคร : สิริบุญการพิมพ์.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12*. เข้าถึงได้จาก: [http://www.nesdb.go.th/ewt\\_news.php?nid=6420](http://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420), 1 เมษายน 2561.
- สุวัฒน์ รักขันโท. (2560). *หลักธรรมาภิบาล : หลักคิดและเปรียบเทียบกับหลักสัปปุริสธรรม*. *วารสาร มจร. มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*, ปีที่ 3 ฉบับที่ 2, หน้า 144-145.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2556). *การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่กระแสหลักของการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานภาครัฐ*. เข้าถึงได้จาก: [http://www.esbuy.net/site/download-file.php?doc\\_id=4312](http://www.esbuy.net/site/download-file.php?doc_id=4312), 5 เมษายน 2561.
- อรพินท์ สพอชชัย. (2543). *แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อุทัย เลหาวิเชียร. (2548). *รัฐประศาสนศาสตร์ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ*. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพมหานคร : เสมอชมรม.
- Boutros-Ghali, Boutros. (2000). *An Agenda for Democratization*. In *Global Democracy*, Barry Holden ed. New York : Routledge.
- Dahl, Robert A. (2000). *On Democracy*. New Haven and London : Yale University Press.
- Robert B. Denhardt and Joseph W. Grubbs. (2003). *PUBLIC ADMINISTRATION: AN ACTION ORIENTATION*. 6<sup>th</sup> ed. USA : Wadsworth/Thomson Learning Publications.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



**แบบสอบถามงานวิจัย**  
**เรื่อง ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานที่ดิน**  
**จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน**

**คำอธิบาย**

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สาขาหัวหิน

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำอธิบาย :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

1. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  
 1. 15 – 25 ปี  2. 26 – 35 ปี  
 3. 36 – 45 ปี  4. 46 – 55 ปี  
 5. 56 – 75 ปี
3. การศึกษา  
 1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.  4. ปวส. / อนุปริญญา  
 5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  
 1. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  2. พนักงานบริษัท  
 3. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย  4. เกษตรกรรม / ปศุสัตว์ / ประมง  
 5. ข้าราชการเกษียณ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,000 – 20,000 บาท  
 3. 20,001 – 30,000 บาท  4. 30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัด  
ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด  
ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมี 5 ระดับ ดังนี้

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
<b>หลักนิติธรรม</b>						
1	การบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของกรมที่ดิน					
2	ปฏิบัติงานอย่างชอบธรรมตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด					
3	ใช้หลักความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน					
4	ไม่ใช้อำนาจโดยเลือกปฏิบัติ					
5	ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องในการปฏิบัติหน้าที่					
6	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนรับรู้ รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการขอรับบริการ					
<b>หลักคุณธรรม</b>						
7	ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง และ สุจริต					
8	ไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากประชาชนผู้รับบริการ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว					



ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อทุกคนโดยเท่าเทียมกัน					
10	แสดงการช่วยเหลือ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระ หรือ อ้างความไม่เกี่ยวข้อง หรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือ					
11	ทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีของเจ้าหน้าที่ ความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา					
<b>หลักความโปร่งใส</b>						
12	การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามระเบียบ วินัยและตรวจสอบได้					
13	การอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการรับทราบ ทุกขั้นตอนอย่างชัดเจน					
14	รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในเรื่อง การปรับปรุงการทำงานให้มีความ โปร่งใส					
15	สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้					
16	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา					
<b>หลักการมีส่วนร่วม</b>						
17	สำนักงานที่ดิฉันฯ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคน และประชาชนผู้รับบริการแสดง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน					

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
18	การสนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม และช่วยเหลือกันในการทำงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุด					
19	ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่					
20	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ					
21	การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อส่วนรวม					
<b>หลักความรับผิดชอบ</b>						
22	การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย พันธกิจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน					
23	การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด					
24	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ					
<b>หลักความคุ้มค่า</b>						
25	วางแผน ส่งเสริมและบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด					
26	ใช้เทคโนโลยีและระบบข้อมูลสารสนเทศได้ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อลดขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน					
27	ให้บริการของสำนักงานที่ดินฯ มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า					
28	ปฏิบัติงานตามแผนทุกขั้นตอนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์กับหน่วยงาน					



ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวสิริลักษณ์ จิณะไชย
วัน เดือน ปีเกิด	17 กุมภาพันธ์ 2520
สถานที่เกิด	28 หมู่ 4 ตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน
ที่อยู่ปัจจุบัน	1079/69 ถนนพหลวย ตำบลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532 - 2538	มัธยมศึกษา โรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม จังหวัดน่าน
พ.ศ. 2538 - 2541	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2554 - 2556	ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์ทำงาน	
พ.ศ. 2549 - 2551	สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา
พ.ศ. 2551 - 2553	สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี
พ.ศ. 2553 - 2554	สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาชะอำ
พ.ศ. 2554 - 2559	สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี
พ.ศ. 2559 - 2560	สำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาขามสะแกแสง
พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

