

การใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบกรณีศึกษากับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ของนักศึกษาบริหารธุรกิจ

The Effects of Learning Efficiency of Case Study Approach on the Academic Outcome of Business Administration Student

สุมนา จันทร์ราช และ กรรณวัฒน์ สกลคฤหเดช

สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

E-Mail: sumana-ch@gmail.com, tofkpru@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้กรณีศึกษาในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจในการวิจัยนี้ทำการสำรวจจากนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2561 จำนวน 17 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น ส่วนผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษาอยู่ในระดับ "มาก" อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เช่น ควรมีการจัดกิจกรรมให้มีเวลามากขึ้น และในหัวข้ออื่นๆ ของวิชานี้ รวมทั้งควรมีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อประกอบการสอน

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา จริยธรรมทางธุรกิจ

Abstract

This research is a survey study, the objective is to study the effect of using Case Studies Method in the course MNGT3404 Business ethics. Enrolled in the first semester of the academic year 2018, the number of 17 students. The data was analyzed to find statistics such as percentage, mean and standard deviation.

The results of the students' learning achievement revealed that average score before and after participation in activities with significant differences at the level of 0.05 it means that the learning process using Case Studies Method led to the better student achievement.

As for the results of analyzing student satisfaction in participating in the learning process using Case Studies, it was found that the respondents had satisfaction in participating in the learning process by case studies at the "Good" level. Responding to the survey gave suggestions to improve teaching and learning

* Corresponding author, e-mail: sumana-ch@gmail.com

in various areas. For example, activities should be held for more time. And on other topics of this course, including the use of more diverse teaching materials for teaching

Keywords: Learning outcome, Case Study Approach, Business Ethic

1. บทนำ

ในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการสมัยใหม่ ทำให้โลกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในทางการศึกษาก็เช่นกัน ได้มีการคิดค้นเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการศึกษาให้ทันสมัยกับสังคมยุคปัจจุบัน การเรียนการสอนจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยแผนการจัดการเรียนรู้ซึ่งครูผู้สอนได้คัดเลือกให้เหมาะสม การสอนด้วยวิธีการสอนที่หลากหลายจะช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ง่ายขึ้น จากประสบการณ์การสอนวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ ปัญหาส่วนใหญ่ที่ผู้วิจัยได้พบในการเรียนการสอนคือ ปัญหาเกี่ยวกับความสนใจในการเรียนของนักศึกษา และปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม นอกจากนี้นักศึกษาส่วนใหญ่ ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าพูด ขาดทักษะในการนำเสนอ ทำให้ผู้เรียนไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่สำคัญทางด้านการเรียนการสอนอยู่เสมอ หากไม่ได้รับการพัฒนา จะส่งผลกระทบต่อการเรียนของนักศึกษา ดังนั้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้พบว่าใช้กรณีศึกษา เป็นวิธีการสอน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจน ได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ไม่เบื่อหน่ายทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ไปในทางที่ดี และเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่าน เกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง โดยที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

สำหรับการเรียนในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ นั้น นักศึกษาต้องเข้าใจปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อช่วยคาดการณ์และทำนายความสำเร็จที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการควบคุมพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ในองค์กร เพื่อลดปัญหาความเครียด ความขัดแย้งและการต่อต้านจากบุคคลในองค์กร เพื่อสร้างประสิทธิภาพทางการจัดการ การเรียนวิชานี้เป็นเรื่องที่กว้างและเป็นวิชาบรรยาย ซึ่งนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะไม่มีประสบการณ์จริงในการทำงาน ทำให้ไม่สามารถใช้ทฤษฎีที่ได้ศึกษามาในการวิเคราะห์ในองค์กรธุรกิจได้ จึงมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น จึงจำเป็นต้องทำการศึกษาเครื่องมือที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอนเช่น การใช้กรณีศึกษาในรายวิชาดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้กรณีศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน ใน MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ

3. ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 17 คน การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (Case Study Approach)
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาบริหารธุรกิจ ในวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

4. ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบกรณีศึกษา

การเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษานี้จึงเป็นเทคนิคหนึ่งที่มีประสิทธิภาพที่จะช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนได้เข้าใจถึงสภาพการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้น สามารถเข้าใจและแยกแยะปัญหาที่แท้จริง สามารถวินิจฉัย วางแผน และกำหนดแนวทางแก้ไข ปัญหาภายใต้สภาพการณ์ที่เป็นจริงได้ การเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สัมผัสกับข้อมูลที่เป็นจริงเหมือนกับอยู่ในสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้น ผู้เรียนจะมีโอกาสประยุกต์ใช้ทฤษฎีและหลักการในการปฏิบัติด้วยตนเองโดยตรง ซึ่งทำให้ผู้เรียนสามารถมองเห็นประโยชน์จากสิ่งที่ตนกำลังศึกษาอยู่ และประโยชน์ที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน กรณีศึกษา (Case Study) คือ “เรื่องราวที่มีข้อความบรรยาย” หรือ “เรื่องราวที่ใช้สำหรับศึกษา” (Herried, 1997) สาขาแรกเริ่มที่ใช้กรณีศึกษามาช่วยในการเรียนการสอนคือกลุ่มสาขาธุรกิจและสาขาการแพทย์ ทั้งนี้เพราะลักษณะของกรณีศึกษาจะมีเนื้อหาที่เป็นปัญหาท้าทายให้ผู้เรียนได้คิดแก้ปัญหาก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติตนเอง (Dori and Herscovitz, 2005) ซึ่งการนำกรณีศึกษาเข้ามาใช้จัดเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เรียกว่า Problem-based Learning (PBL) เป็นการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน หรือเป็นวิธีการเรียนรู้ที่เป็นผลมาจากการแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้ที่ผู้เรียนทำการสืบค้นเอง (Barrows and Tamblyn, 1980) ซึ่งการสอนโดยใช้กรณีศึกษานั้นจะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในบริบทของสิ่งต่างๆ หรือสภาพแวดล้อมที่ผู้เรียนรู้อแล้ว ทำให้ง่ายต่อการเชื่อมโยงแนวคิดที่เป็นนามธรรมกับสิ่งต่างๆ ที่ผู้เรียนเคยรู้ เคยเห็น และเคยใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้นจึงเป็นที่ยอมรับว่ากรณีศึกษาทำให้การเรียนรู้ของผู้เรียนเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ (Bransford et al., 1999) ด้วยเหตุผลดังนี้คือ

1. ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองบนพื้นฐานจากสิ่งที่รู้อยู่แล้วกับสิ่งที่ผู้เรียนสนใจนำมาสัมพันธ์กับกรณีศึกษา ทำให้พัฒนาการสร้างความหมาย นำไปสู่การสืบค้นต่อไป
2. ในระหว่างที่ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีศึกษานั้น ผู้เรียนจะต้องทำงานเป็นกลุ่มอย่างร่วมมือร่วมใจกันเพื่อหาข้อสรุปของกลุ่มว่าได้อะไรบ้างจากกรณีศึกษา และอยากรู้อะไรเพิ่มเติมอีกบ้าง
3. ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การเคารพความคิดซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีกระบวนการปรับแนวความคิดที่คลาดเคลื่อนของสมาชิกในระหว่างที่มีการอภิปรายในกลุ่ม

4.2 เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

1. การเตรียมการก่อนการสอน ผู้สอนต้องเตรียมกรณีตัวอย่างให้พร้อม ต้องมีสาระซึ่งจะช่วยทำให้ ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้และมีลักษณะใกล้เคียงกับความเป็นจริง กรณีที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มี สถานการณ์ปัญหาชัดเจน ซึ่งจะช่วย กระตุ้นความคิดของผู้เรียน หากไม่มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหา ชัดแจ้ง ผู้สอนอาจใช้วิธีการตั้งประเด็นคำถามที่ท้าทายให้ผู้เรียน คิดก็ได้ ผู้สอนอาจนำเรื่องจริงมาเขียน เป็นกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจากหนังสือพิมพ์ ข่าว และเหตุการณ์รวมทั้งสื่อ ต่างๆ เช่น ภาพยนตร์ โทรทัศน์ เป็นได้กรณีที่ต้องการแล้ว ผู้สอนจะต้องเตรียมประเด็นคำถามสำหรับการอภิปรายเพื่อนำไปสู่ การเรียนรู้ที่ต้องการ

2. การนำเสนอกรณีตัวอย่าง ผู้สอนอาจเป็นผู้นำเสนอกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจริงจากผู้เรียนเป็นกรณี ตัวอย่าง ก็ได้ วิธีการนำเสนอทำได้หลายวิธี เช่น การพิมพ์เป็นข้อมูลมาให้ผู้เรียนอ่าน การเล่ากรณี ตัวอย่างให้ฟัง หรือนำเสนอโดยใช้ สื่อ เล่น สไลด์ วีดิทัศน์ ภาพยนตร์ หรืออาจให้ผู้เรียนแสดงเป็น ละครหรือบทบาทสมมติก็ได้

3. การศึกษากรณีตัวอย่างและการอภิปราย ผู้สอนควรแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อยและให้เวลาอย่างเพียงพอในการศึกษา กรณี ตัวอย่างและคิดหาคำตอบ แล้วจึงร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มและนำเสนอผลการอภิปรายระหว่างกลุ่ม เป็นการ แลกเปลี่ยนกัน ผู้สอนพึงตระหนักว่าการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มิได้มุ่งที่คำตอบใด คำตอบหนึ่ง ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด อย่างชัดเจนแน่นอน แต่ต้องการให้ผู้เรียนเห็นคำตอบและ เหตุผลที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดที่กว้างขึ้น มอง ปัญหาในแง่มุมที่หลากหลายขึ้น อันจะช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้น ด้วยเหตุนี้การอภิปรายจึงควรมุ่งความสนใจไป ที่ เหตุผลหรือที่มาของความคิดที่ผู้เรียนใช้ในการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบกึ่งทดลอง (Quasi-Experiment Design) แบบ Pre-test และ Post-test Design เพื่ออธิบายถึง ความแตกต่างของคะแนนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษา ที่ 1/2561 จำนวนทั้งหมด 17 ราย ก่อนและหลังการนำกรณีศึกษาไปใช้ในการสอนในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทาง ธุรกิจ โดยใช้ข้อสอบและแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา เป็นเครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูล

5.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือกจำนวน 20 ข้อ และ แบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ซึ่งเป็นจำนวนประชากรทั้งหมด 17 ราย
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบที (t - test Dependence Sample) และ สังเคราะห์จากข้อคำถามปลายเปิด

5. สรุปผลการวิจัย จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมมาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย
6. ดำเนินการเขียนรายงานการวิจัยและจัดพิมพ์รูปเล่มรายงาน รวมทั้งสรุปผลงานเผยแพร่

5.2 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย

1. แผนการเรียนรู้ รายวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ โดยทำการศึกษาจากหลักสูตร เอกสาร ตำรา ขอบข่าย โครงสร้าง เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบอัตนัย โดยได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความสอดคล้องกับเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ
3. แบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ

5.3 การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2555 – มีนาคม 2555 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการทดลองดังนี้

1. ทำการประเมินผลก่อนเรียน (pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการทดลอง 1 สัปดาห์ และบันทึกผลคะแนนก่อนเรียน
2. ดำเนินการทดลองสอน
3. ทำการประเมินผลหลังเรียน (posttest) โดยใช้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนซึ่งเป็นฉบับเดียวกัน กับแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน (pretest)
4. นำคะแนน pretest / posttest มาวิเคราะห์ทาง สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานและสรุปผลการวิจัย
5. ทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอน

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Arithmetic Mean)
2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ โดยการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยทั้งสองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติทดสอบที (t – test Dependence Sample)
4. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์การแปรผลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

6. ผลและวิจารณ์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ ของนักศึกษาสาขาการจัดการชั้นปีที่ 2 หลังจากใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้กรณีศึกษา มีผลการทดสอบหลังเรียนมากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือร้อยละ 95 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียน (N = 17)

รายการ	N	ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์		t-test	P-Value
		ทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน			
		ก่อนเรียน	หลังเรียน		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ	17	6.45	18.58	18.854*	0.02

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการ MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ ของกลุ่มประชากรตามแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้กรณีศึกษา ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 18.58 สูงกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนที่ค่าเฉลี่ย 6.45 และเมื่อพิจารณาค่า t – test จะเห็นได้ว่ามีค่าที่ 18.854* แสดงให้เห็นถึงความต่างของค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือรูปแบบ Learning Together หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การเรียนรู้ด้านกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลสำรวจความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้วิธีเรียนแบบกรณีศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเป็นนักศึกษาด้านสาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ

ความความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาดัง พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยการแก้ปัญหาในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ อยู่ในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

7. สรุปผล

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการทดสอบ $t - test$ Dependence Sample พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อการนำกลยุทธ์มาใช้ในรายวิชา MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษาใน MNGT3404 จริยธรรมทางธุรกิจอยู่ในระดับ "มาก" โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 โดยมีค่าเฉลี่ยในหัวข้อกิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาชัดเจนมากที่สุดคือ 4.54 รองลงมาคือ โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 แสดงให้เห็นว่าทั้งทางด้านจิตวิทยาที่วัดจากความพึงพอใจในการใช้กรณีศึกษาในการเรียนการสอนสามารถสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. บรรณานุกรม

- Barrows, H. S. and Tamblyn, R. (1980). *Problem-Based Learning*. New York: Springer.
- Bransford, J.D., Brown, A.L. and Cocking, R.R. (1999). *How People Learn: Brain, Mind, Experience, and School*. Washington, DC: National Academics Press.
- Dori, Y.J., and Herscovitz, O. (2005). **Case-based long-term Professional Development of Science Teachers**. *International Journal of Science Education*, 27(12), 1413-1446.
- Herried, C.F. (1997). **What is a case?** *Journal of College Science Teaching*, 27(1), 92 - 94.
- ชัยยนต์ ชีโนกุล. (2553). "การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา LSC301 หลักการจัดการลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ระหว่างการสอนโดยใช้กรณีศึกษาและการสอนโดยใช้แบบฝึกหัด" ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553 เรื่องผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 15 ตุลาคม 2553 : หน้า 897 - 903.
- ฐานันดร ปรีดากัญญรัตน์. (2548). **การศึกษาความคิดของการใช้กรณีศึกษาประกอบการเรียนการสอน รายวิชาทฤษฎีบัญชี**. ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพาร์เทอรันเชียงใหม่.
- นภาพรณ จันทรสัพพ์. (2549). "ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา." *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 20(2), 68 -80.
- วันฤดี สุขสงวน. (2547). **การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการใช้กรณีศึกษาในการสอนรายวิชาทฤษฎีบัญชีขั้นสูง**. ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรังสิต. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. (2549). "การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา." *วารสารศึกษาศาสตร์*, 17(2), 105 - 118.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี.