

แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่

ผู้สูงอายุ: กรณีศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี

Approach to Increase the Effectiveness of Local Government in the Operation of Cash Allowance Project for the Elderly: A Case Study of Suphanburi Province.

ธนพล สังข์พันธุ์* และ เพ็ญศรี ฉิรินัง

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์นครปฐม 73170

E-mail: denjd888@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ กรณีศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี และ 3) เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในจังหวัดสุพรรณบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสานวิธีการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากข้าราชการ นักพัฒนาชุมชนจำนวน 126 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 10 คน ผู้สูงอายุจำนวน 10 คน แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามที่กล่าวไว้ ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม 2) โครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากร และสภาพแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ และ 3) แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ การปรับปรุงการประชาสัมพันธ์วันเวลา ในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ชัดเจนและทั่วถึง และปรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็น 1,000 บาทเท่ากันทุกคน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ

Abstract

The purposes of this research were to study the opinions about the factors affecting the operation of cash allowance project for the elderly; the effectiveness in the operation of cash allowance project for the elderly; to study the factors affecting the operation of cash allowance project for the elderly; and to guidelines for increasing the effectiveness in the operation of cash allowance project for the elderly.

* Corresponding author, e-mail: denjd888@gmail.com

This research employed mixed methods. The quantitative research method, researcher has gathered all questionnaires from 126 community development officers. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression. The qualitative research collecting data by in-depth interviews with 10 chief administrator of the local government and 10 elderly and then data analyzed with content analysis.

The results revealed that the community development officers have opinions that the structure of local government, the operation of the project responsible person, management policy and the environment in the local government were at the highest level; the local government had paid cash allowance for elderly causing better life quality; the structure of local government, the operation of the project responsible person, and the environment in the local government affecting the effectiveness of the local government in the operation of cash allowance project for the elderly; and the guidelines for increasing the effectiveness of the local government in the operation of cash allowance project for the elderly considering the public relations updates date and time of cash allowance for elderly clearly and thoroughly and adjusting the allowance for the elderly to 1,000 baht is equal to everyone.

Keywords: effectiveness, project to create collateral for the elderly including

1. ที่มาและความสำคัญ

ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอดในปี 2579 โดยจะมีสัดส่วนของผู้สูงอายุถึงร้อยละ 30 ขณะที่สัดส่วนวัยเด็กและวัยแรงงานมีสัดส่วนลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยวัยเด็กมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 13.8 ขณะที่วัยแรงงานคิดเป็นร้อยละ 56.2 ทั้งนี้การลดลงของจำนวนวัยแรงงานซึ่งเริ่มตั้งแต่ปี 2557 จะเป็นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจมหภาค การดำเนินนโยบายในการทดแทนกำลังแรงงานด้วยการใช้เทคโนโลยีและการยกระดับคุณภาพและขีดความสามารถของแรงงานไม่ประสบความสำเร็จ นอกจากนั้น สถาบันครอบครัวมีขนาดเล็กลงและมีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น ปัญหาเชิงคุณภาพของประชากรทุกกลุ่มวัย ทั้งในส่วนของคุณภาพการศึกษา ระดับคุณธรรม จริยธรรม ความเจ็บป่วยจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง สภาพแวดล้อมการพัฒนาที่ต้องเตรียมตัวเผชิญในระยะ 20 ปีข้างหน้า ปัจจัยภายนอกประเทศ ได้แก่ โลกาภิวัตน์ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ศูนย์กลางอำนาจทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงพลิกโฉมเทคโนโลยีส่งผลต่อการใช้ชีวิต สังคมผู้สูงอายุก่อให้เกิดการแย่งชิงแรงงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเป็นเมืองเติบโตรวดเร็ว และกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมเข้มงวด ภัยรูปแบบใหม่ด้านไซเบอร์และการก่อการร้าย การใช้พลังงานรูปแบบใหม่ สะอาด มั่นคง ยั่งยืนหลักสากลที่ต้องปฏิบัติตาม สิทธิมนุษยชน ประชาธิปไตย ปัจจัยภายในประเทศ ความเหลื่อมล้ำในสังคม คนขาดคุณธรรม จริยธรรม ขาดวินัย และจิตสาธารณะ เศรษฐกิจที่พึ่งพิงตลาดต่างประเทศและมีความผันผวนสูง ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม สังคมผู้สูงอายุ ระบบบริหารราชการแผ่นดินประสิทธิภาพต่ำ

การเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอดในปี 2579 นั้น ส่งผลต่อความเหลื่อมล้ำทางรายได้ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมรับมือกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมาไม่น้อยกว่า 25 ปี ย้อนกลับไปเมื่อปี พ.ศ.2536 สมัยรัฐบาลนายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรี กรมประชาสงเคราะห์กระทรวงมหาดไทยเคยมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2535 ในอัตราคนละ 200 บาท และเพิ่มเป็น 300 บาท เมื่อ ปี 2540 เนื่องจากผล ด้านเศรษฐกิจที่ตกต่ำอันมีผลมาจาก ภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างถึงขั้นเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2548 สมัยรัฐบาลนาย

ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีได้มีระเบียบมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนพิเศษ 109 ง และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ใจความสาระสำคัญคือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ เดือนละ 1 ครั้ง อัตราตามประกาศกระทรวงมหาดไทยต่อมาในรัฐบาลสมัยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะเป็นนายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบาย ต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 และนโยบายด้านการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการยังชีพหรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ ส่งผลให้เป็นที่มาของ ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. 2552 โดยจัดสรรเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายละ 500 บาทต่อเดือน ปัจจุบัน พ.ศ. 2561 การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุมีอัตราการจ่ายเป็นขั้นบันไดโดยมีที่มาจากเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดขึ้นโดยเริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. 2548)

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจและหน้าที่ในการสงเคราะห์ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุจากนโยบายของรัฐบาลด้านสวัสดิการการจ่ายเงินยังชีพให้กับผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบในการจ่ายเงินยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุซึ่งยังพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังประสบปัญหาต่าง เช่น การให้บริการด้านข้อมูลแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อรับเบี้ยยังชีพยังไม่สามารถสื่อสารให้ผู้สูงอายุเข้าใจ กรณีที่ผู้สูงอายุย้ายที่อยู่ต้องดำเนินการอย่างไร การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุต้องขึ้นตอนไหนและทำอย่างไรปัญหาด้านระยะเวลาการจ่ายเงินยังชีพที่ต้องจ่ายให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนแต่ผู้สูงอายุบางรายยังไม่สามารถมารับเบี้ยยังชีพได้ซึ่งหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่สามารถหาวิธีแก้ไขปัญหาก็จะส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่บรรลุผลตามนโยบายของรัฐ และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ กรณีศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัย ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐตามโครงการอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2. วัตถุประสงค์

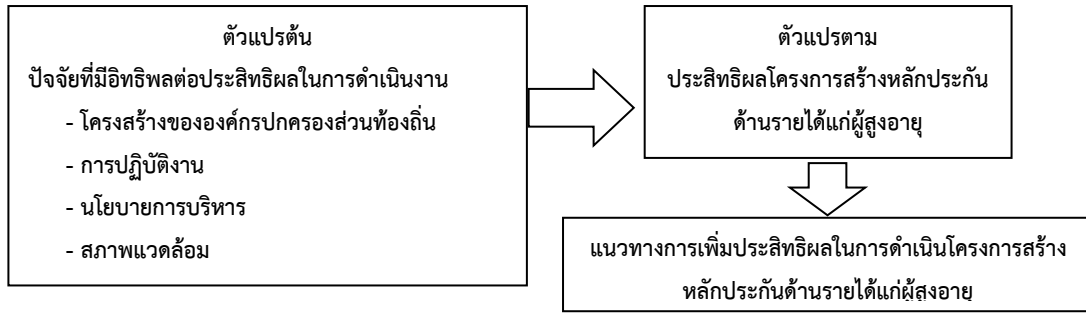
1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี
3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในจังหวัดสุพรรณบุรีควรทำอย่างไร

3. ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยดำเนินการทบทวนวรรณกรรม จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลซึ่งปรากฏอยู่ในองค์กรนั้นมักสอดคล้องกับแนวทางที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลองค์กรเช่น แนวทางเชิงระบบอธิบายว่าเป็นความสามารถขององค์กรในการจัดหาทรัพยากรการรักษาไว้ซึ่งระบบภายในขององค์กรและการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับสภาพแวดล้อมที่อยู่ภายนอกองค์กรแนวทางกระบวนการภายในมองว่าประสิทธิผลขององค์กรก็คือ องค์กรที่มีสุขภาพดี (Healthy Organization) หรืออีกความหมายหนึ่งคือความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิด ประสิทธิภาพและสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กรให้เกิดความเชื่อใจมีการทำงานที่ราบรื่นและคล่องตัวแนวทางด้าน เป้าหมายมักนิยามประสิทธิผลขององค์กรคือเป้าหมายสุดท้ายที่องค์กรต้องการให้เกิดการบรรลุและแนวทางกลยุทธ์กลุ่ม ตัวแทนหมายถึงระดับความสามารถในการสนองตอบความต้องการของสภาพแวดล้อมต่างๆที่มีอิทธิพลต่อความอยู่รอดของ องค์กร(ดิณ ปรัชญพฤทธิ, 2542, หน้า 130) 2)แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลนโยบาย เป็นกระบวนการในการ วัด การแสวงหาสารสนเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ตัดสินคุณค่า เพื่อเป็นข้อมูลนำไปสู่การตัดสินใจโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ผลที่เกิดขึ้น จุดเด่น จุดด้อยของผลที่ได้มาจากการประเมินว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย แผนงาน โครงการที่ กำหนดไว้หรือไม่ (วรเดช จันทรศร, 2551, หน้า) โดยกระบวนการประเมินผลเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร (Management Process) ซึ่งมีขั้นตอนคือ การวางแผน (Planning : คิด) การดำเนินงานตามแผน (Implementation : ทำ) และการประเมินผล (Evaluation : เทียบ)การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในกระบวนการบริหารดังกล่าวจะต่อเนื่องกันเป็น วงจร จนกว่าโครงการนั้นจะบรรลุวัตถุประสงค์ (จุมพล หนิมพานิช, 2549, หน้า176)โดยเกณฑ์การประเมินประสิทธิผลนั้นมี หลากหลายเกณฑ์ เช่น ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการผลิต ความพอใจ การควบคุมเหนือสภาพแวดล้อม (Santa Monica, Califอ้างอิงในกรณี กิริติบุตร, 2559, หน้า 46-51) เป็นต้น3)แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการซึ่ง เป็นความรู้สึกด้านบวกของผู้ใช้บริการที่มีต่อประสบการณ์การเข้ารับบริการซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการหรือความ คาดหวังของมนุษย์ ซึ่งลักษณะการบริการที่ดีประกอบด้วย การทำด้วยความเต็มใจ การทำด้วยความรวดเร็วและมีความ ถูกต้องสมบูรณ์แบบ มีความเท่าเทียมและสร้างความประทับใจด้วยความสอดคล้องกับงานที่บริการนั้นและต้องคำนึงถึงสิ่ง ดังต่อไปนี้ 1) ความสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ 2)ผู้มารับบริการเกิดความพอใจ 3)มีการปฏิบัติที่ ถูกต้องสมบูรณ์ และ 4)มีความเหมาะสมตามสถานการณ์ (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2544, หน้า 22-24)4) ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ การประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจและหน้าที่ ในการสงเคราะห์ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548)

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธีการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากข้าราชการ นักพัฒนาชุมชนจำนวน 126 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 10 คน ผู้สูงอายุจำนวน 10 คน แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้ได้ผลการศึกษากลับไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ข้อมูลเชิงปริมาณ จะใช้แบบสอบถามโดยกับนักพัฒนาชุมชน/ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ จำนวน 126 คน และจะใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) แบ่งเป็น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำนวน 10 คน ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามโครงการจำนวน 10 คน โดยคัดเลือกจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพมากที่สุดในแต่ละอำเภอ รวม 10 อำเภอ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนที่ 2 การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ 1) สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนกข้อมูลในระดับมหภาคแบบอิงกิจกรรม

5. ผลและวิจารณ์

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.3 ในด้านอายุส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 59.5 ด้านตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 58.7 ด้านอายุราชการ ส่วนใหญ่มีอายุราชการ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.7 ประสบการณ์ทำงานด้านโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.4 อัตราเงินเดือนส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 25,001 – 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.1

การศึกษาประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ พบว่า ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) โดยมีรายละเอียดในแต่ละข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ของหน่วยงานได้รับเบี้ยยังชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$) รองลงมาคือหน่วยงานมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามแผนที่วางไว้และไม่เคยล่าช้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$) เบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับตั้งแต่เดือนละ 600 บาทและเพิ่มตามช่วงอายุมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) โดยภาพรวมแล้วผู้สูงอายุพึงพอใจกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$) การได้รับเบี้ยยังชีพทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) หน่วยงานมีการสำรวจความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) และสุดท้ายมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

ประสิทธิผลการดำเนินโครงการประกันรายได้	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในท้องถิ่น	4.56	.663	มากที่สุด	7
โดยภาพรวมแล้วผู้สูงอายุพึงพอใจกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน	4.69	.626	มากที่สุด	4
การได้รับเบี้ยยังชีพทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม	4.66	.622	มากที่สุด	5
เบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับตั้งแต่เดือนละ 600 บาทและเพิ่มตามช่วงอายุมีความเหมาะสม	4.70	.555	มากที่สุด	3
หน่วยงานมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามแผนที่วางไว้และไม่เคยล่าช้า	4.74	.539	มากที่สุด	2
ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ของหน่วยงานได้รับเบี้ยยังชีพ	4.79	.515	มากที่สุด	1
หน่วยงานมีการสำรวจความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุอยู่เสมอ	4.63	.616	มากที่สุด	6
รวม	4.68	.494	มากที่สุด	

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติงานและด้านนโยบายการบริหารงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .070, .064 และ .057 ตามลำดับ และในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .352, .348 และ .148 ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .890 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

ลำดับที่	ตัวแปรพยากรณ์	b	β	$S.E_b$	t	Sig
1	ด้านโครงสร้าง(s)	-.064	.066	-.080	-.970	.334
2	ด้านการปฏิบัติงาน(p)	.348	.064	.407	5.482	.000
3	ด้านนโยบายการบริหารงาน(i)	.148	.057	.181	2.595	.011
4	ด้านสภาพแวดล้อม(e)	.352	.070	.451	5.037	.000
ค่าคงที่=1.119 $S.E_b=0.174 R^2 = .890 R^2 = 0.792 F= 115.557 Sig=.000$						

6. สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้พบว่าในภาพรวมระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) พิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ของหน่วยงานได้รับเบี้ยยังชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$) รองลงมาคือหน่วยงานมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามแผนที่วางไว้และไม่เคยล่าช้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$) เบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับตั้งแต่เดือนละ 600 บาทและเพิ่มตามช่วงอายุมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) โดยภาพรวมแล้วผู้สูงอายุพึงพอใจกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$) การได้รับเบี้ยยังชีพทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) หน่วยงานมีการสำรวจความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) และสุดท้ายมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีค่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 ปัจจัยได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติงานและด้านนโยบายการบริหารงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .070, .064 และ .057 ตามลำดับ และในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .352, .348 และ .148 ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .890

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานโครงการด้านหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีการกำหนดแผนภูมิผู้สูงอายุให้ชัดเจนโดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เสริมความรู้และสร้างความมั่นคงในสายอาชีพแก่บุคลากร ปรับสภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยจัดทำขั้นตอนการรับบริการ มีห้องกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ มีมุมอ่านหนังสือ รวมถึงจัดอบรมให้บุคลากรเป็นผู้มีความพร้อมทางด้านจิตใจในการบริการผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ

7. กิตติกรรมประกาศ

วิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ดร.เพ็ญศรี ฉรินง ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการศึกษาวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร ข้าราชการนักพัฒนาชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้สูงอายุ ในจังหวัดสุพรรณบุรี ที่อำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ ซึ่งนำมาซึ่งข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่สาวและครอบครัวที่ห่วงใยและให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่อำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือแนะนำในการดำเนินการด้านต่างๆ และให้กำลังใจในการทำวิจัยนี้

สุดท้ายขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ชีวิตและสังคมของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน

8. บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2548). **แนวทางการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548**. กรุงเทพฯ: กรมฯ
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2548). **รายงานการศึกษาเรื่อง ทิศทางและรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : เทพเพ็ญวานิสัย.
- จุมพล หนิมพานิช. (2549). **การวิเคราะห์นโยบาย ขอบข่ายแนวคิด ทฤษฎีและกรณีตัวอย่าง** (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ตินปรัชญพฤทธิ. (2542). **ทฤษฎีองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บริษัท ไทยวัฒนาพานิชจำกัด.
- ภรณ์ กิริติบุตร.(2559). **การประเมินประสิทธิผลขององค์การ**. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นติ้งเฮ้าส์
- วรเดช จันทรศร. (2551).**ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ**.(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย
- ศุภชัย ยาวะประภาช. (2544). **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย