



ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง
ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

นายเจษฎา หมั่นศรีราราม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



KEY SUCCESS FACTOR IN CONSTRUCTION MANAGEMENT OF
SUBCONTRACTORS IN PHETCHABURI AND
PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE

Jedsada Muansritharam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
College of Innovation Management
Rajamangala University of Technology Rattanakosin
Academic Year 2016

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin

ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง
ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

นายเจษฎา หมื่นศรีธาราม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

KEY SUCCESS FACTOR IN CONSTRUCTION MANAGEMENT OF
SUBCONTRACTORS IN PHETCHABURI AND
PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE

Jedsada Muansritharam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
College of Innovation Management
Rajamangala University of Technology Rattanakosin
Academic Year 2018

Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin



Thesis Certificate
College of Innovation Management
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Thesis Title Key Success Factor in Construction Management of Subcontractors in Phetchaburi and Prachuap Khiri Khan Province

Researcher Mr. Jedsada Muansritharam

Major Management

Advisor Asst. Prof. Kanjana Punoiam, Ph.D.

Rajamangala University of Technology Rattanakosin Approved this Thesis in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Business Administration.

..... Director of College of Innovation Management
(Mr. Rapee Moungnont)

Thesis Committee

..... Chairperson
(Assoc. Prof. Tatre Jantarakolica, Ph.D.)

..... Member
(Asst. Prof. Sorat Mongkolmafai, Ph.D.)

..... Member
(Asst. Prof. Kanjana Punoiam, Ph.D.)

วิทยานิพนธ์	ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ชื่อผู้วิจัย	นายเจษฎา หมั่นศรีธาราม
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา พันธุ์เอี่ยม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามประเภทงานและมูลค่าของงานก่อสร้าง และ (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิธีการสำรวจ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิจำนวน 459 คน จากผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ตัวแปรแบบทวินาม และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการถดถอยเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้รับเหมาช่วง ประเภทงานโครงสร้าง เน้นการจัดการขั้นตอนการก่อสร้างมากกว่าผู้รับเหมาช่วง ประเภทงานภายในที่เน้นการควบคุมคุณภาพงานเป็นหลัก ในขณะที่โครงการที่มีมูลค่าระดับกลาง สามารถจัดการให้สำเร็จได้ง่ายกว่าโครงการที่มีมูลค่าต่ำกว่าและ สูงกว่า เนื่องจากโครงการระดับนี้มักมีงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่องานที่มีระดับความซับซ้อนของงานที่จัดการได้ง่าย และ 2) ปัจจัยด้านการควบคุมคุณภาพงาน เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดต่อความสำเร็จของการจัดการงานก่อสร้าง

คำสำคัญ: ความสำเร็จ การจัดการงานก่อสร้าง ผู้รับเหมาช่วง

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก.....

Thesis Title	Key Success Factors in Construction Management of Subcontractors in Phetchaburi and Prachuap Khiri Khan Province
Researcher	Mr. Jedsada muansritharam
Degree Sought	Master of Business Administration
Advisor	Assistant Professor Kanjana Punoiam, Ph.D.
Academic Year	2018

Abstract

The purposes of this research were to compare key success factors in construction management of the subcontractors in Phetchaburi and Prachuap Khiri Khan provinces categorized by types of construction project and value of projects; and to determine factors influencing success in construction management of the subcontractors in Phetchaburi and Prachuap Khiri Khan provinces.

Stratified random sampling technique was applied to select 459 subcontractors in Phetchaburi and Prachuap Khiri Khan provinces to answer self-reported questionnaire. Data were analyzed by bivariate analysis and linear regression model analysis.

Research results found that subcontractors of structural work projects emphasized on processes of construction more than those of interior work projects who focused mainly on quality control management, and while projects with medium value budget were perceived easier to manage than those with lower or higher budget since the projects with medium value budget mostly had appropriate budget value for managing projects with moderate level of job complication; and quality control management was the most important factor in determining success of construction projects.

Keywords: Success, Construction Management, Subcontractor

Advisor's Signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา พันธุ์เอี่ยม ที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะตลอดจนแก้ไขปรับปรุงให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี จันทร์โคติกา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา พันธุ์เอี่ยม และ ดร.ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาตลอดหลักสูตร ตลอดจนเพื่อนนักศึกษามหาบัณฑิตในรุ่นทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และให้กำลังใจในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้วเสร็จ

เจษฎา หมื่นศรีธาราม
พฤษภาคม 2561



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้าง	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจก่อสร้าง	10
2.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	27
2.5 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง	28
2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้รับเหมาช่วง	30
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.8 กรอบแนวคิดการวิจัย	38
2.9 สมมติฐานการวิจัย	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
3.3 การวิเคราะห์ปัจจัย	41
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย	45
4.1 การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม	45
4.2 การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	48
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการวิจัย	57
5.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน	59
5.3 การอภิปรายผลการวิจัย	60
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในอนาคต	62
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	66
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	67
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ.....	69
ประวัติผู้ทำวิจัย	76



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามขนาดของงานและงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วง	40
3.2	การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) และความเชื่อถือได้ (Reliability)	42
4.1	การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถามในภาพรวม	46
4.2	การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	48



สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	วงจรและขั้นตอนโครงการก่อสร้าง	13
2.2	กรอบแนวคิดการวิจัย	38
4.1	ผลการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามแบบจำลองความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ประเภทงานโครงสร้างและด้านงานภายใน.....	51
4.2	ผลการประมาณค่าจำลอง SEM	53
4.3	เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงสร้างและประเภทงานภายใน.....	54
4.4	เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขนาดของงาน	55



บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวโน้มงานก่อสร้างในช่วง ปี 2561-2562 จะขยายตัวตามความคืบหน้าของโครงการเมกะโปรเจกต์ โดยคาดว่า มีมูลค่าก่อสร้างรวม 2 ปี ประมาณ 1.9 ล้านล้านบาท คาดว่า จะมีการขยายตัว 2-4 % ต่อปี นับจากปี 2561 เป็นต้นไป เนื่องจากเป็นปีที่อุตสาหกรรมก่อสร้างยังสามารถฟื้นตัวได้ดี โปสต์ทูเดย์ (2561, หน้า 8) ทำให้ผู้รับเหมารายใหญ่ สามารถสะสม Backlog หรือยอดรับรู้รายได้ต่อเนื่องอีกทั้งโอกาสในการรับงานในต่างประเทศ อานิสงค์จากการรับเหมาช่วงต่อจากรายใหญ่ โดยเฉพาะกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารทั่วไปการก่อสร้างแบบดั้งเดิมที่พึ่งทักษะแรงงานคน ยังขาดการพัฒนานวัตกรรมก่อสร้างให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของงาน

การบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีจุดประสงค์ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ซึ่งบทบาทสำคัญอย่างมากในการจะทำงานให้สำเร็จได้แก่ บรรดาบริษัทก่อสร้างต่างที่เสนอตัวเข้ามาประมูลรับเหมางาน จากเจ้าของงานทั้งประเภทงานภายในและงานภายนอก ซึ่งเจ้าของงานจะมีขั้นตอนต่าง ๆ ในการเลือกสรรบริษัทที่จะเข้ามารับเหมาช่วง โดยจะดูคุณสมบัติความสามารถที่จะทำให้งานสำเร็จได้ รวมทั้งปัจจัยประกอบอื่น ๆ อาทิเช่น ราคางานที่เหมาะสม เสถียรภาพของบริษัทรับเหมาช่วงปัจจัยประกอบอื่น การสร้างความมั่นใจให้เกิดต่อเจ้าของงานว่าจะไม่ทิ้งงานหรือสร้างความเสียหายต่อโครงการที่กำลังดำเนินอยู่ อีกทั้งการแสดงความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องจักรต่าง ๆ ที่บริษัทครอบครองอยู่ให้เจ้าของงานทราบ เพื่อลดความเสี่ยงจากการที่ผู้รับเหมาช่วงไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนด บริษัทจะต้องใช้วิจรรย์ญาณมีการกำหนดให้มีคณะทำงานตรวจสอบคุณภาพงานก่อสร้างติดตามความก้าวหน้า หากพบว่า เหตุล่าช้าบริษัทจะเข้าแก้ไขปัญหาทันที และในกรณีที่ผู้รับเหมาช่วงรายเดิมไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนด บริษัทจะจัดหาผู้รับเหมารายอื่นเข้าทำงานแทนการวางแผนงานจึงเป็นปัจจัยจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับงานรับเหมาช่วงงานก่อสร้างเพราะเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเวลา กำหนดทรัพยากร และกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งการก่อสร้างจะมีกิจกรรมหลักของการวางแผน พนม ภัยหน้า และคณะ (2542, หน้า 22) เช่น แผนงานบุคคล เป็นการวางแผนทางด้านอัตรากำลังให้มีปริมาณและคุณภาพให้เหมาะสมกับลักษณะงาน แผนงานการเงิน แผนงานการก่อสร้าง แต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมทั้งคนงานวัสดุ เครื่องจักร และวิธีการ ต้นทุน ด้วย จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของ

ประเทศ มีโรงแรม รีสอร์ท ห้องพัก สิ่งปลูกสร้างจำนวนมาก งานรับเหมาช่วงก่อสร้างทั้งงานภายในและงานโครงสร้าง จึงเป็นงานที่มีความสำคัญในงานก่อสร้างในโครงการต่าง ๆ

จากเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์เพื่อจะได้เป็นประโยชน์แนวทางในการจัดการไปสู่ความสำเร็จของงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงต่อไปอย่างยั่งยืน

1.2 คำถามการวิจัย

ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จประเภทงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จขนาดของงานในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา โดยเนื้อหาเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพ 4) ระดับการศึกษา 5) ประสบการณ์การรับเหมา 6) ประเภทของงานรับเหมา 7) ขนาดของงานรับเหมา 8) มีการจดทะเบียนกับทางบริษัท เนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบธุรกิจก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ประกอบด้วย 1) การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง 2) การจัดการแรงงาน 3) การจัดการวัตถุดิบ 4) การจัดการด้านคุณภาพ 5) ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เลือกผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 459 ราย มาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมอำเภอชะอำจังหวัดเพชรบุรีและอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2560 – กุมภาพันธ์ 2561

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง หมายถึง ความสามารถในการบ่งชี้การวัดผลการดำเนินธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการที่เกี่ยวกับการบริหารคน ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์ การจัดการคุณภาพ การจัดการกระบวนการผลิต การจัดการแรงงานการผลิต การจัดการวัตถุดิบ

1. การจัดการคุณภาพ หมายถึง ลูกคามีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการขององค์การ พนักงานขององค์การในระดับต่าง ๆ มีส่วนร่วม มีการพัฒนาตามมาตรฐานใหม่อย่างต่อเนื่อง

2. การจัดการกระบวนการผลิต หมายถึง มีการพยากรณ์การผลิต มีระดับการผลิตที่สม่ำเสมอ มีการวางแผนการซ่อมบำรุงเครื่องจักรที่แน่นอน มีแรงงานที่เหมาะสม มีการใช้การผลิตแบบทันเวลาพอดี ทั้งวัตถุดิบ และสินค้าคงคลัง

3. การจัดการแรงงาน หมายถึง มีการกำหนดคุณลักษณะของงาน มีการแบ่งงานตามความถนัด มีการพัฒนาคนงานในเรื่อง ทักษะงาน ความรับผิดชอบ การบริหารงานด้วยตนเอง และการทำงานเป็นทีม มีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและคนงานพึงพอใจ

4. การจัดการวัตถุดิบ หมายถึง มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ผลิตวัตถุดิบในเรื่องความต้องการของตลาด คุณภาพสินค้า มีกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ผลิตวัตถุดิบ ส่งเสริมการแข่งขันของผู้ผลิตวัตถุดิบอย่างเป็นธรรม

ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง หมายถึง ความสามารถของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในการบริหารจัดการงานก่อสร้างให้บรรลุเป้าหมายหรือให้ได้ผลเป็นที่พึงพอใจ

ผู้รับเหมาช่วง หมายถึง ผู้รับเหมาที่ไปรับเหมางานก่อสร้างบางส่วน จากผู้รับเหมาหลักอีกทอดหนึ่ง โดยทั่วไป ผู้รับเหมาหลักจะพิจารณาตัดงานบางงานที่ตัวเองคิดว่าไม่มีความชำนาญที่มากพอ หรือพิจารณาว่างานใดถ้าทำเองแล้วอาจควบคุมต้นทุนไม่ได้ ก็จะคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่ชำนาญและราคายอมรับได้เป็นผู้รับไปทำแทน

งานก่อสร้าง หมายถึง กิจการรับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ งานโยธา เช่น งานก่อสร้างถนน งานก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ หรืองานโครงสร้าง เช่น งานก่อสร้างถนน อาคาร สำนักงาน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
2. ทราบความแตกต่างของความสำเร็จของการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ได้แนวทางแก่ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง รวมถึงผู้ที่สนใจจะดำเนินธุรกิจนี้ได้ใช้พัฒนาและปรับปรุงการวางแผนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคต่อไป



บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี อินเทอร์เน็ต ตลอดจนงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาเป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิดสำหรับกรณีศึกษา ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้าง
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจก่อสร้าง
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จ
- 2.5 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง
- 2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้รับเหมาช่วง
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย
- 2.9 สมมติฐานการวิจัย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

สุรศักดิ์ ปริญญารัตนชัย (2544, หน้า 11) กล่าวว่า ถึงปัจจุบันเมื่อก้าวถึงปัจจัยพื้นฐานอันเป็นทรัพยากรในการบริหาร องค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารงานประกอบด้วย 4 ปัจจัย หรือที่เรียกว่า ทฤษฎี 4 M's ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีจัดการ (Management) อย่างไรก็ตามได้มีนักวิชาการบางท่าน อาทิเช่น Greenwood, William T. (1965, pp. 74-75) ให้ความเห็นว่า ทรัพยากรการบริหารควรมีปัจจัยในการบริหารอย่างน้อย 7 ประการ ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) อำนาจ (Authority) เวลา (Time) กำลังใจในการทำงาน (Will) และความสะดวกต่าง ๆ (Facillity) หรือในทางบริหารธุรกิจเอกชน การจัดการเชิงธุรกิจ กล่าวถึงปัจจัยการบริหารว่า ควรเป็น 6 M's ซึ่งประกอบไปด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) วิธีการ (Method) ตลาด (Market) และเครื่องจักร (Machine) เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้สูงสุดนั่นเอง

การบริหารจัดการทุกประเภท จำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรการบริหารที่สำคัญ ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และการจัดการ (Management) หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า 4 M's ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545, หน้า 18) 4 M's ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพมีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงาน และโครงการ และต้องมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ความหมายของการบริหารจัดการ

เซอร์เมอร์ฮอน (Schermerhorn, 2002, p. G-2) ให้ความหมายว่า “การบริหาร (Administration)” จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า “ผู้บริหาร” จะหมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์การของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร

สมหมาย ปรีชาศิลป์ (2551, หน้า 13) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การจัดการงานให้สำเร็จได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้ทรัพยากรและบริหารตนเองอย่างคุ้มค่า ดังนั้นการบริหารงานเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายจึงต้องใช้เทคนิคการบริหารงานอย่างมีวัตถุประสงค์ด้วยการกำหนดวัตถุประสงค์งานให้ชัดเจน ชี้แจง ทำความเข้าใจงานกับทีมงาน กำหนดขั้นตอน เวลา และการใช้ทรัพยากร ผลงานที่ต้องการให้ชัดเจน บริหารงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

เซอร์โต (Certo, 2000, p. 555) กล่าวว่า การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิเชียร วิทย์อุดม (2550, หน้า 1) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์การอันเป็นเรื่องของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือร่วมใจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์การได้ตั้งเป้าหมายไว้

นอกจากที่กล่าว อาจให้ความหมาย ได้อีกว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงาน หรือ การปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารคน การบริหารเงิน การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การบริหารงานทั่วไป การบริหารการให้บริการประชาชน การบริหารคุณธรรม การบริหารข้อมูลข่าวสาร การบริหารเวลา และการบริหารการวัดผล ซึ่งก็คือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร”

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการ หมายถึง ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งก็คือความสามารถของบุคคล หรือ กลุ่มคนที่ทำหน้าที่ในการวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การสั่งการ และการควบคุมการทำงาน เพื่อให้

กิจกรรมขององค์กรดำเนินไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยปัจจัยในการบริหาร เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้

ทรัพยากรในการบริหารการจัดการ

ทรัพยากรหรือปัจจัยที่นักบริหารต้องให้ความสนใจ เพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ขององค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้คือ

1. คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจขององค์กรซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการ
2. เงิน (Money) คือ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรดำเนินการต่อไปได้
3. วัสดุ (Materials) คือ วัตถุดิบซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ปัจจัยอื่น จำเป็นต้องมีคุณภาพและมีต้นทุนที่ต่ำ เพราะมีผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต
4. เครื่องจักร (Machine) เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีศักยภาพที่ดี จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการผลิตเช่นกัน
5. วิธีการบริหารหรือวิธีการปฏิบัติ (Management or Method) การจัดการหรือการบริหารในองค์กรธุรกิจประกอบด้วยระบบการผลิตหรือระบบการให้บริการต่าง ๆ หากมีระบบที่ชัดเจนตลอดจนมีระเบียบขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ในการทำงาน ย่อมส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ดี

สำหรับแนวคิดทางการบริหารการจัดการได้วิวัฒนาการเรื่อยมาเป็นลำดับ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

1. แนวคิดก่อนยุคการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Pre - Scientific Management) ในยุคนี้เป็นยุคก่อนปี ค.ศ. 1880 ซึ่งการบริหารในยุคนี้อาศัยอำนาจหรือการบังคับให้คนงานทำงาน ซึ่งวิธีการบังคับอาจใช้ การลงโทษ การใช้แส้ การทำงานในยุคนี้เปรียบเสมือนทาส คนในยุคนี้จึงต้องทำงานเพราะกลัวการลงโทษ
2. แนวคิดการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) แนวคิดนี้เริ่มในช่วงของการปฏิวัติอุตสาหกรรมคือ ประมาณปี ค.ศ 188 เป็นต้นมาจนถึงปี 1930 ในยุคนี้ได้ใช้หลักวิธีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์มาช่วยในการบริหารการจัดการทำให้ระบบบริหารการจัดการแบบโบราณได้เปลี่ยนแปลงไปมาก ซึ่งบุคคลที่มีชื่อเสียงในการบริหารในยุคนี้มี 2 ท่าน คือ Frederich W. Taylor และ Henri J. Fayol

เฟรดเดอริก ดับบลิว เทเลอร์ (Frederich W. Taylor, 1911, p. 102) ได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ หรือบิดาของวิธีการจัดการที่มีหลักเกณฑ์โดยได้ศึกษาหาวิธีเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคนงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมโดย Taylor ได้เข้าทำงานครั้งแรกในโรงงานที่เพนซิลวาเนีย เมื่อปี ค.ศ. 1878 ซึ่งเป็นช่วงที่เศรษฐกิจตกต่ำมาก การบริหารงานขาดประสิทธิภาพไม่มีมาตรฐานในการประเมินผลงานของคนงาน การแบ่งงานไม่เหมาะสมการตัดสินใจขาดหลักการ และเหตุผล Taylor ได้คัดค้านการบริหารงานแบบเก่าที่ใช้อำนาจ (Power) ว่าเป็นการบริหารที่ใช้ไม่ได้และมีความเชื่อว่าการบริหารที่ดีต้องมีหลักเกณฑ์ การทำงาน ไม่ได้เป็นไปตามยถากรรม Taylor จึงได้ศึกษา

และวิเคราะห์เวลาการเคลื่อนไหวในขณะทำงาน (Time and Motion) เพื่อดูการทำงานและการเคลื่อนไหวของคนงานในขณะทำงาน โดยได้คิดค้นและกำหนด วิธีการทำงานที่ดีที่สุด (One Best Way) สำหรับงานแต่ละอย่างที่ได้มอบหมายให้คนงานทำ ดังนั้นผู้บริหารการจัดการ จึงต้องเน้นและปฏิบัติดังนี้

1. กำหนดวิธีการทำงานด้วยหลักเกณฑ์ที่ได้มีการทดลองแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด
2. การคัดเลือกบุคลากรและการบริหารบุคลากรต้องทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสม
3. ต้องมีการประสานร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับคนงาน
4. ผู้บริหารต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ในด้านการวางแผนและมีการมอบหมายงานตามความถนัดด้วย

สำหรับการศึกษาที่ใช้หลักวิทยาศาสตร์ (The Scientific Approach) มีส่วนประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ

1. มีแนวคิดที่ชัดเจน (Clear Concept) แนวความคิดต้องชัดเจนแน่นอนในสิ่งที่จะวิเคราะห์
2. วิธีทางวิทยาศาสตร์ (Scientific) สาขาพิจารณาข้อเท็จจริงได้ทางวิทยาศาสตร์หรือสังเกตได้ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการทดสอบความถูกต้องถ้าเป็นจริงก็คือ หลักเกณฑ์ (Principles)
3. ทฤษฎี (Theory) หมายถึง การจัดระบบความคิดและหลักเกณฑ์มารวมกันเพื่อได้ความรู้เรื่องใดเรื่องหนึ่ง

เฮนรี เจ ฟายอล (Henri J. Fayol, 1923, p. 125) เป็นวิศวกรเหมืองแร่ชาวฝรั่งเศสได้สร้างผลงานทางแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารซึ่งมุ่งที่ผู้บริหารระดับสูง โดยศึกษากฎเกณฑ์ที่เป็นสากลและได้เขียน หนังสือ Industrial General Management โดย Henri J. Fayol ได้เสนอแนวคิดและกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารของผู้บริหารดังนี้

1. หน้าที่ของนักบริหาร (Management Functions) มีดังนี้
 - 1.1 การวางแผน (Planning) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมการวางแผน การทำงานขององค์กรไว้ล่วงหน้า
 - 1.2 การจัดองค์กร (Organizing) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมจัดโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมกับทรัพยากรทางการบริหาร
 - 1.3 การสั่งการ (Directing) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องมีการวินิจฉัยสั่งการที่ดีเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินการไปตามเป้าหมาย
 - 1.4 การประสานงาน (Co-ordinating) หมายถึง การที่มีผู้บริหารมีหน้าที่เชื่อมโยงงานต่าง ๆ ขององค์กรให้ดำเนินไปอย่างสอดคล้องกัน
 - 1.5 การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่ผู้บริหารคอยควบคุมและกำกับกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรให้ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้
2. หลักการบริหาร (Management Principle)

Fayol ได้วางหลักพื้นฐานทางการบริหารไว้ 14 ประการ ดังนี้

2.1 การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) การแบ่งงานกันทำจะทำให้คนเกิดความชำนาญเฉพาะอย่าง (Specialization) อันเป็นหลักการใช้ประโยชน์ของคนและกลุ่มคนให้ทำงานเกิดประโยชน์สูงสุด

2.2 อำนาจหน้าที่ (Authority) เป็นเครื่องมือที่จะทำให้ผู้บริหารมีสิทธิที่จะสั่งให้ผู้อื่นปฏิบัติงานที่ต้องการได้โดยจะมีความรับผิดชอบ (Responsibility) เกิดขึ้นตามมาด้วยซึ่งจะมีความสมดุลซึ่งกันและกัน

2.3 ความมีระเบียบวินัย (Discipline) บุคคลในองค์กรจะต้องเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กติกาและข้อบังคับต่าง ๆ ที่องค์กรกำหนดไว้ ความมีระเบียบวินัยจะมาจากความเป็นผู้นำที่ดี

2.4 เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) ในการทำงานใต้บังคับบัญชาควรได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเท่านั้น ไม่เช่นนั้นจะเกิดการโต้แย้งสับสน

2.5 เอกภาพในการสั่งการ (Unity of Direction) ควรอยู่ภายใต้การจัดการหรือการสั่งการโดยผู้บังคับบัญชาคนหนึ่งคนใด

2.6 ผลประโยชน์ขององค์กรมาก่อนผลประโยชน์ส่วนบุคคล (Subordination of individual interest to the general interest) คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นอันดับแรก

2.7 ผลตอบแทนที่ได้รับ (Remuneration of Personnel) ต้องยุติธรรม และเกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย

2.8 การรวมอำนาจ (Centralization) ควรรวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อให้สามารถควบคุมได้

2.9 สายการบังคับบัญชา (Scalar Chain) การติดต่อสื่อสารควรเป็นไปตามสายงาน

2.10 ความมีระเบียบเรียบร้อย (Order) ผู้บริหารต้องกำหนดลักษณะ และขอบเขตของงานเพื่อประสิทธิภาพในการจัดระเบียบการทำงาน

2.11 ความเสมอภาค (Equity) ยุติธรรม และความเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดความจงรักภักดี

2.12 ความมั่นคงในการทำงาน (Stability of Tenure of Personnel) การหมุนเวียนคนงานตลอดจนการเรียนรู้ และความมั่นคงในการจ้างงาน

2.13 ความคิดริเริ่ม (Initiative) เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ให้แสดงออกถึงความคิดริเริ่ม

2.14 ความสามัคคี (Esprit de Corps) หลีกเลียงการแบ่งพรรค แบ่งพวกในองค์กร

จากแนวคิด สรุปได้ว่า การบริหารจัดการ คือ การจัดการงานให้สำเร็จให้ได้ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า โดยองค์ประกอบสำคัญในการบริหาร ประกอบด้วย 7 ปัจจัย หรือที่เรียกว่า 7M's ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ อำนาจ เวลา กำลังใจในการทำงาน ความสะดวกต่าง ๆ และวิธีการจัดการ มีการบริหารจัดการอย่างเบ็ดเสร็จ โดยการวางแผน การกำหนดนโยบาย เพื่อการปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้ตั้งเป้าหมายไว้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้าง

งานก่อสร้าง ถือเป็นงานอุตสาหกรรมที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ เฉพาะทาง ต้องรู้จักการเลือกใช้อุปกรณ์เครื่องจักรกลต่าง ๆ ให้เหมาะสม ต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายระดับ ตั้งแต่กรรมกรไปจนถึงระดับผู้จัดการ การก่อสร้างแต่ละโครงการให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยการบริหารจัดการในปัจจัยต่าง ๆ ขยับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กัน การจัดการก่อสร้างต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงต้องมีการวางแผนงาน และระบบงานที่สามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ได้ตลอดเวลา

แหล่งที่มาของงานก่อสร้างสามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 3 แหล่ง ได้แก่ งานจากภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และ ภาครัฐราชการ งานในส่วนของภาคเอกชนแบ่งเป็น 2 ส่วนย่อย ๆ ได้แก่ งานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ งานที่เกี่ยวข้องกับทางธุรกิจ มักเกี่ยวข้องกับการลงทุนทางด้านธุรกิจ มีการวิเคราะห์กำไรขาดทุน โดยที่งานก่อสร้างบางอย่างจำเป็นของการทำธุรกิจ เช่น การสร้างโรงงาน หรืออาคารสำนักงานเพื่อเป็นที่ดำเนินธุรกิจ ในขณะที่งานบางอย่างเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นการสร้างเพื่อขายหรือเพื่อบริการ เช่น โรงงานคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ บ้านจัดสรร โรงแรม รีสอร์ทฯ ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจได้แก่การก่อสร้างที่พักอาศัย

ความหมายของการบริหารงานก่อสร้าง

ต่อตระกูล ยมนา และกมลวรรณ ลิมปนาทร (2551, หน้า 42) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานก่อสร้าง หมายถึง การออกแบบเพื่อให้มีการบริหารหรือการควบคุมทรัพยากรขององค์กร จากการใช้กิจกรรมภายใต้เวลา ต้นทุน และการทำงาน เทคโนโลยี

วัชรภูมิ เบญจโอฬาร (2554, หน้า 18) ได้ให้ความหมายเพิ่มเติมว่า การบริหารงานก่อสร้าง หมายถึง กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรเพื่อหวังผลประโยชน์ตอบแทน กิจกรรมหรืองานดังกล่าว จะต้องเป็นหน่วยอิสระหน่วยหนึ่ง ที่สามารถทำการวิเคราะห์ วางแผน และนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งมีลักษณะแจ้งชัดถึงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด

โดยสรุปความหมายการบริหารงานก่อสร้าง หมายถึง วิธีการทำงานด้านการวางแผนงาน การรับเหมา และการก่อสร้าง เข้าไว้ด้วยกัน และดำเนินการบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมายตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบไปจนถึงโครงการแล้วเสร็จ มีการควบคุมคุณภาพงาน ควบคุมเวลา ควบคุมค่าใช้จ่ายและงบประมาณโครงการ ตลอดจนมีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโครงการ

การบริหารงานก่อสร้าง

ในปี ค.ศ. 1984 Austen และ Neale กล่าวว่าทฤษฎีการบริหารงานก่อสร้างเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากสำหรับโครงการก่อสร้างเพราะว่าเป็นพื้นฐานสำคัญในการทำให้โครงการประสบความสำเร็จ โดยที่แกนหลักของการบริหารโครงการส่วนใหญ่เน้นความสำคัญในเรื่องการควบคุม มีจุดประสงค์เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยการเปรียบเทียบกับความก้าวหน้าของแผนงานที่วางไว้แล้ว เพราะว่า การก่อสร้างส่วนใหญ่ มีปัจจัยหลายปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ในตัวของงานเอง

เช่น สภาพอากาศ สภาพแวดล้อม และแรงงาน หรือการเมือง กฎหมาย เศรษฐกิจและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลให้แผนงานเดิมเบี่ยงเบนไปจากแผนที่วางไว้และส่งผลกระทบต่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น ในโครงการ ยิ่งไปกว่านั้นการทำงานก่อสร้างต้องประกอบด้วยหน่วยงานหลายฝ่าย ซึ่งในแต่ละหน่วยงาน จะประกอบไปด้วยศาสตร์ของหน่วยงานนั้น ดังนั้นเมื่อต้องการนำหน่วยงานทั้งหลายมารวมกันและทำงานร่วมกัน จึงต้องมีพื้นฐานที่ว่าด้วยการควบคุมเป็นบรรทัดฐาน เพื่อที่จะทำให้โครงการนั้นประสบความสำเร็จ

การจัดการงานก่อสร้าง (Construction Management) เป็นการบริหารงานที่จะมีความรับผิดชอบของผู้รับเหมาก่อสร้างเมื่อได้รับงานแล้ว และจะเริ่มดำเนินการก่อสร้าง การจัดการก่อสร้างจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับขบวนการก่อสร้าง ตั้งแต่ในขั้นตอนการเตรียมการก่อสร้าง ก่อนจะเริ่มดำเนินการจัดการก่อสร้าง จึงรวมถึง การวางแผนงานก่อนเริ่มต้นก่อสร้าง และการจัดการในขณะดำเนินงานก่อสร้าง การจัดการงานก่อสร้างมีความสำคัญมากต่อความสำเร็จของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ ทั้งนี้หากผู้รับเหมาก่อสร้างไม่สามารถบริหารการจัดการก่อสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานก่อสร้างไม่ราบรื่น การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างติดขัด และท้ายสุดก็ไม่สามารถดำเนินงานก่อสร้างให้แล้วเสร็จได้ตามเวลาที่กำหนดได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งด้านการเงินและเวลาของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้งานก่อสร้างแบบมีเงื่อนไข จะมีเรื่องเวลาเข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งของการบริหารโครงการ ผู้รับเหมาก่อสร้างจึงต้องศึกษาข้อมูลของโครงการแต่ละโครงการโดยละเอียดเพื่อการวางแผนการจัดการที่เหมาะสม โดยทำสรุปแล้วการจัดการงานก่อสร้างเกี่ยวข้องโดยตรงกับการวางแผนและการจัดการงาน หากการวางแผนงานและการจัดการงานเป็นไปอย่างมีระบบ ระเบียบ และมีการควบคุมที่ดีแล้ว การดำเนินงานย่อมเป็นไปได้โดยราบรื่นและนำมาซึ่งความสำเร็จของโครงการในที่สุด

การวางแผนงาน นับเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดของการบริหารงานก่อสร้าง เนื่องจากแผนงานควรมีการจัดทำขึ้นอย่างละเอียดและรัดกุมก่อนเริ่มต้นการทำงานก่อสร้าง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบล่วงหน้าถึงรายละเอียดของการทำงานในการก่อสร้างของแต่ละโครงการนั้น ๆ ว่าต้องทำอะไรบ้าง หรือทำที่ใด และมีลำดับขั้นการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ อย่างไรบ้าง ส่วนการบริหารงานนั้นคือการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นการนำเอาทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่มาทำให้เกิดความก้าวหน้า มิใช่เป็นเพียงแผนงานแผ่นกระดาษเท่านั้น ทรัพยากรดังกล่าว ได้แก่ แรงงาน เงินทุน วัสดุก่อสร้าง เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ฉะนั้นการวางแผนจะครอบคลุมถึงการจัดการทรัพยากรดังกล่าวข้างต้น การจัดการงานก่อสร้างจึงควรมีประเด็นที่จะต้องพิจารณาและวางแผน 10 ประการ คือ

1. การวางแผน (Planning) แผนงาน จะเป็นเครื่องมือในการควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามลำดับขั้นและทันตามกำหนดเวลา ซึ่งอาจจะใช้แผนงานแบบแผนภูมิแท่ง (Bar Chart) เทคนิคการประเมินและทบทวนโครงการ (Project Evaluation and Review Technique - Pert) วิธีวิถีวิกฤต (Critical Path Method - CPM) ฯลฯ ทั้งนี้ แล้วแต่ความเหมาะสมของแต่ละโครงการ

2. การจัดองค์การบริหารงานก่อสร้าง (Organizing) เป็นการจัดหน่วยงานการทำงานซึ่งจัดตามสายงาน โดยจะรวมกลุ่มงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเอาไว้ด้วยกัน จึงกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละงาน รวมถึงการกำหนดความสัมพันธ์หรือสายการบังคับบัญชาให้ชัดเจน ทั้งนี้ควรจัดเป็นผังองค์กร ที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเข้าใจถูกต้องตรงกัน

3. ตารางกำหนดเวลาทำงาน (Scheduling) เป็นตารางกำหนดเวลาการทำงานในแต่ละขั้นตอน รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนเหล่านั้นด้วย

4. การกำหนดงบประมาณ (Budgeting) เป็นการวางแผนด้านการเงิน โดยมีการจัดทำประมาณรายการต่าง ๆ เช่น ค่าแรง ค่าวัสดุ ค่าเครื่องจักรกล ค่าดำเนินการ ค่าภาษี เพื่อให้ทราบว่าในแต่ละขั้นตอนของงานก่อสร้างต้องใช้เงินจำนวนเท่าใด การวางแผนที่ดี จะทำให้การจัดสรรการใช้เงินให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ให้ประโยชน์สูงสุด และช่วยลดปัญหาการขาดเงินหมุนเวียนในโครงการ

5. การรายงาน (Reporting) คือ การรายงานความก้าวหน้าของโครงการว่าก้าวหน้าไปมากน้อยเพียงไร และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อาจมีการทำแผนภูมิเปรียบเทียบงานที่ทำได้จริงกับแผนงานที่ได้จัดทำไว้แต่แรกในการรายงานนี้ จะต้องมีการสรุปปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ไว้ด้วยกัน การวางแผนด้านการจัดทำรายงาน คือ การกำหนดรูปแบบของการจัดทำรายงาน และความถี่ของการจัดทำรายงาน เช่น รายงานประจำวัน รายงานประจำสัปดาห์ รายงานประจำเดือน ตลอดจนกำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำรายงานด้วย

6. การทำบัญชี (Accounting) คือ การจัดการด้านบัญชีที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการงานก่อสร้าง เนื่องจากเป็นการแสดงรายรับ-รายจ่าย เพื่อทราบสถานะทางการเงินของแต่ละช่วงเวลา อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของการทำงานอีกด้วย

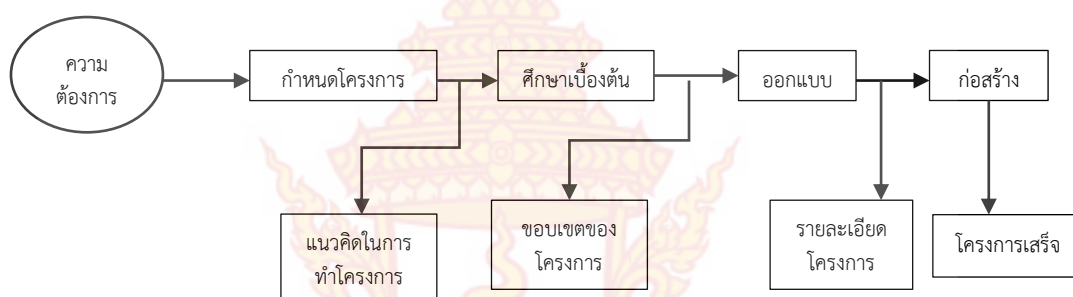
7. การจัดการเกี่ยวกับงานเอกสาร (Documentation) ซึ่งการทำงานด้านงานก่อสร้างเป็นงานที่มีความเกี่ยวข้องกับเอกสารเป็นจำนวนมาก และมีความเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย จึงจำเป็นต้องมีการใช้ระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี ควรแยกเอกสารให้เป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระเบียบ เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาและสามารถติดตามได้ว่า เอกสารได้ถูกส่งไปยังหน่วยงานใด การจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้การทำงานดำเนินได้อย่างถูกต้อง ช่วยลดความขัดแย้งและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ในทางตรงกันข้ามการจัดการเอกสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ อาจจะเป็นสาเหตุของความขัดแย้งและยังก่อให้เกิดผลเสียหายในงานก่อสร้าง เช่น การก่อสร้างที่ผิดแบบ การดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามสัญญา ฯลฯ ดังนั้นการวางแผนด้านนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการจัดการงานก่อสร้าง

8. การประสานงาน (Coordinating) ในงานก่อสร้างจะต้องมีผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยหลายฝ่าย อาทิ เช่น เจ้าของกิจการ ผู้รับเหมาหลัก ผู้รับเหมาตรง ผู้รับเหมาช่วง และวิศวกรที่ปรึกษา ตลอดจนหน่วยงานราชการ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ทุกฝ่าย และส่งเสริมความร่วมมือที่ดีต่อกัน

9. การควบคุมงาน (Controlling) ในการจัดการงานก่อสร้างนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนการกำกับ และควบคุมงานก่อสร้างให้เป็นไปตามรูปแบบ (Drawing) และรายการก่อสร้างประกอบแบบ (Specification) การกำหนดเวลา และข้อกำหนดอื่น ๆ รวมถึงการควบคุมเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ความสามัคคีและการอยู่ร่วมกันของคนงาน

10. การตัดสินใจ (Decision Making) ผู้บริหารต้องมีการตัดสินใจที่ทันเวลาที่ต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทุกกรณี และการตัดสินใจนั้นต้องอยู่บนความยุติธรรม มีเหตุผล และเป็นไปตามหลักวิชาการ

หากผู้รับเหมาก่อสร้างมีการวางแผนงานก่อสร้างที่ดี โดยทำการวางแผนล่วงหน้าด้านต่าง ๆ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ก็สามารถถือเป็นหลักประกันได้ว่าโครงการนั้น ๆ จะสามารถจัดการกับปัญหาที่เป็นอุปสรรคได้และประสบความสำเร็จอย่างแน่นอน



ภาพที่ 2.1 วงจรและขั้นตอนโครงการก่อสร้าง (ประกอบ บำรุงผล, 2541, หน้า 45)

ลักษณะการบริหารงานก่อสร้าง

วิชรภูมิ เบญจโอฬาร (2554, หน้า 12-14) กล่าวว่า การบริหารงานก่อสร้างเป็นวิธีการที่ทำให้งานก่อสร้างทั้งโครงการดำเนินการไปตามแผนมีการควบคุมให้ได้ตามมาตรฐาน ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย แก้ไขและปรับปรุงในกรณีที่เกิดปัญหาและที่สำคัญที่สุดคืออยู่ในงบประมาณที่ตั้งไว้ และหลักการในการบริหารงานก่อสร้างประกอบด้วย การวางแผนงาน การควบคุมงาน การกำหนดคุณภาพ และมาตรฐาน การปฏิบัติงาน นอกจากนี้การบริหารงานก่อสร้างเป็นการบริหารงานอุตสาหกรรมซึ่งมีรูปแบบแตกต่างจากอุตสาหกรรมชนิดอื่น โดยมีลักษณะพิเศษเฉพาะของงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ลักษณะเฉพาะของงานก่อสร้าง

งานก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรมซึ่งทำกันในที่โล่งแจ้ง ภายใต้อากาศที่แปรปรวนตลอดเวลา มีการใช้บุคลากรร่วมงานจำนวนมาก หลากหลายอาชีพและหลายระดับ ความรู้ความสามารถ มีการเปลี่ยนแปลงง่ายได้ง่ายและเร็วเนื่องจากสถานที่ก่อสร้างเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ คือ เมื่อเสร็จโครงการหนึ่งก็ย้ายไปอีกโครงการหนึ่ง ซึ่งอยู่ต่างท้องถิ่นกันจึงจำเป็นต้องมีการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร และบุคลากรไปด้วยเสมอ ทางด้านแผนการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เพราะ

มีตัวแปรที่กำหนดความเปลี่ยนแปลงนั้น เช่น ฝนตกหนัก วัสดุขาดแคลน แรงงานไม่เพียงพอ ความขัดแย้งในการทำงานระหว่างผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง กรณีเกิดความผิดพลาดของตัวงาน การแก้ไขจะต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายสูงบางโครงการเป็นงานที่จำเป็นต้องเสี่ยงกับอันตราย ควรต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

2. ลักษณะตามข้อจำกัดของงานก่อสร้าง

วัชรภูมิ เบญจโอฬาร (2554, หน้า 14) ได้กล่าวไว้ในการบริหารงานก่อสร้างว่า ผู้บริหารงานก่อสร้างจะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบในการทำงานแต่ละอย่างว่ามีปัญหาหรือข้อจำกัดเพียงใด ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานวางแผนไม่หยุดชะงัก เนื่องจากปัญหาและข้อจำกัดของงานก่อสร้าง โดยลักษณะการบริหารงานก่อสร้าง จะพิจารณาได้จากข้อจำกัด ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อจำกัดด้านบุคลากร

การทำงานก่อสร้างส่วนมากต้องการช่างที่มีฝีมือในหลาย ๆ ด้านด้วยกัน ซึ่งบางครั้งในช่วงเวลาที่มีงานก่อสร้างมาก มักจะเกิดการขาดแคลนช่างฝีมือเหล่านี้ ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานได้ ในการวางแผนควรต้องพิจารณาถึงข้อจำกัดของช่างฝีมือที่จำเป็นต้องใช้ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลฤดูเก็บเกี่ยวหรือช่วงการดำนา มักจะมีการขาดแคลนช่างฝีมือแรงงาน ดังนั้นในการวางแผนควรพิจารณาปัญหาเหล่านี้และรวมเข้าไปในแผนงาน

2.2 ข้อจำกัดด้านเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์

ในการทำงานก่อสร้างส่วนใหญ่ก็มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องจักรในการทำงาน ดังนั้นในการทำการก่อสร้างฝ่ายผู้รับเหมาควรทำการศึกษาว่าต้องใช้เครื่องจักรชนิดใด ความสามารถเท่าใดและจำนวนเท่าใด จะหาโดยวิธีการซื้อ เช่าซื้อ หรือเช่า อีกทั้งควรต้องพิจารณาการซ่อมบำรุงและพิจารณาว่าอะไหล่หาได้ยากง่ายเพียงไร ในบางครั้งถ้ามีความจำเป็นต้องนำเครื่องจักรมาจากที่อื่นก็ต้องพิจารณาค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วย

2.3 ข้อจำกัดด้านการเงิน

ในการทำงานแต่ละอย่างต้องการเงินที่จะมาใช้จ่ายเพื่อทำให้เกิดงาน เช่น ใช้จ่ายวัสดุ ค่าแรงงาน อุปกรณ์ เครื่องจักร ดังนั้น ความสามารถในการทำงานของผู้รับเหมาก่อสร้างมักจะขึ้นอยู่กับสภาพคล่องทางการเงินว่ามีมากน้อยเพียงไร การพิจารณาการทำงานก่อสร้างให้สัมพันธ์กับค่าใช้จ่ายที่เบิกจากเจ้าของงานเป็นสิ่งจำเป็น อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติแล้วทางผู้รับเหมามักจะทำงานไปก่อนแล้วจึงค่อยเบิกจ่ายตามงวดงานที่กำหนด ดังนั้น ผู้รับเหมาเองก็ต้องเตรียมงบประมาณค่าใช้จ่ายล่วงหน้า ถ้าผู้รับเหมาไม่มีเงินมากพออาจจะไม่ค่อยเกิดปัญหาในการทำงาน แต่ในกรณีที่ผู้รับเหมาไม่มีเงินใช้จ่ายน้อยอาจเป็นอุปสรรคในการทำงานได้ โดยเฉพาะค่าแรงงานซึ่งปกติแล้วจะจ่ายทุก ๆ 2 สัปดาห์ ถ้าผู้รับเหมาต้องไปกู้เงินมากก็ต้องพิจารณาถึงดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายให้กับธนาคารด้วย

2.4 ข้อจำกัดด้านการบริหารงาน

โดยทั่วไปแล้วโครงการก่อสร้างทุกโครงการจะมีการกำหนดระยะเวลาที่ตายตัว ดังนั้นในการวางแผนงานของผู้รับเหมาต้องพิจารณาถึง ทรัพยากรที่ทางผู้รับเหมาจำเป็นต้องใช้ เพื่อให้การทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยปกติการวางแผนงานเบื้องต้นจะใช้ทรัพยากรที่ผู้รับเหมาอยู่ขณะนั้น แต่ถ้าไม่พอก็อาจต้องมีการหามาเพิ่มตามความจำเป็น รวมทั้งมีการประสานงานระหว่างบุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการ

2.5 ข้อจำกัดในด้านแบบก่อสร้างและรายการข้อกำหนด

ปัญหาหลักปัญหาหนึ่งที่ทำให้เกิดการขัดแย้งระหว่างเจ้าของและผู้รับเหมา ได้แก่ การทำแบบ หรือรายการข้อกำหนดที่ไม่ดี เช่น ไม่ชัดเจนทำให้เข้าใจไปคนละทาง หรือแบบกับรายการข้อกำหนดไม่ตรงกัน ดังนั้น ก่อนที่จะมีการลงนามในสัญญา ทั้งฝ่ายเจ้าของและฝ่ายผู้รับเหมา ควรทำการตรวจสอบแบบและรายการข้อกำหนด ถ้าพบที่ผิดหรือข้อขัดแย้งควรทำการแก้ไขก่อนก็จะสามารถลดข้อขัดแย้งในเรื่องแบบรูปและรายการก่อสร้างได้

2.6 ข้อจำกัดในด้านเทคนิคการก่อสร้าง

โครงการก่อสร้างแต่ละชนิด แต่ละขนาด หรือแต่ละสถานที่อาจมีวิธีการก่อสร้างที่แตกต่างกันออกไปผู้รับเหมาควรเลือกวิธีการก่อสร้างที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การก่อสร้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรื่องที่พิจารณามากได้แก่ เทคโนโลยีที่ใช้ เช่น การใช้แบบเลื่อน (Slip Form) แทนการใช้แบบหล่อธรรมดา ผลกระทบกับวิธีการที่ใช้กับสิ่งก่อสร้างข้างเคียง เช่น การตอกเสาเข็ม อาจทำให้สิ่งปลูกสร้างที่อยู่ใกล้เคียงเสียหายหรืออาจมีเสียง ฝุ่น รบกวนผู้อยู่อาศัยที่อยู่ใกล้เคียงในการเลือกวิธีการก่อสร้างผู้รับเหมาควรต้องเลือกวิธีการที่ดีและเหมาะสมกับโครงการที่จะทำการก่อสร้างให้มากที่สุด

2.7 ข้อจำกัดในด้านสภาพภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศส่งผลต่อความยากง่ายในการทำงาน เช่น บริเวณที่ราบการทำงานมักจะง่ายกว่าสภาพพื้นที่ ๆ เป็นเนินเขา สภาพดินฐานรากก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง เช่น ถ้าเป็นดินอ่อน การขุดดินมักจะง่ายแต่ถ้าเกิดฝนตก อาจทำให้เครื่องจักรทำงานได้ลำบาก ในทางตรงกันข้ามดินที่แข็ง อาจทำให้การขุดดินทำได้ยากถ้าทำด้วยมือ แต่ถ้าใช้เครื่องจักรก็จะสะดวกกว่า โครงการก่อสร้าง มีหลาย ๆ โครงการที่อาจจะอยู่ไกล หรือไม่สะดวกในเรื่องการขนส่งไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางใดก็ตามมักจะมีผลกับงานก่อสร้างได้ทั้งสิ้น ในการทำงานผู้รับเหมามักจะเลือกวิธีการขนส่งที่เหมาะสมที่สุด ซึ่งมักหมายถึงรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย บางครั้งอาจมีการทำถนนหรือทางเข้าชั่วคราวเพื่อให้การทำงานสะดวกและรวดเร็ว โดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการทำถนนหรือทางชั่วคราว

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการประกอบธุรกิจก่อสร้าง

การทำงานในฐานะ ผู้รับเหมา ดำเนินธุรกิจในงาน รับเหมาก่อสร้าง เป็นหนทางที่ไม่ราบเรียบ และไม่โรยด้วยกลีบกุหลาบ เป็นงานที่หนัก แต่เมื่อก้าวเข้ามาแล้ว ทุกคนย่อมต้องการประสบความสำเร็จ ซึ่งหลักการมีอยู่ 5 ประการด้วยกัน

1. มีทีมงานที่มีทักษะในเชิงช่างพร้อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะงานที่ทำออกมามีคุณภาพเท่านั้นที่จะเป็นสิ่งดึงดูดให้มีคนต้องการว่าจ้างให้ทำงาน ผู้รับเหมา ที่ไม่สามารถหาทีมงานที่มีฝีมือมาร่วมงานได้ ย่อมไม่มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในระยะยาวได้อย่างเด็ดขาด ดังนั้น ต้องบ่มเพาะและสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพให้ได้ และต้องหมั่นพัฒนาทักษะให้กับทีมงาน รวมถึงการบริหารจิตใจของทีมงานให้มีความพร้อมใจร่วมใจในการทำงานให้ได้ ไม่ว่าจะโดยความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือ ด้วยระบบในการจัดการที่ทุกคนในทีมงานยอมรับ

2. มีทักษะในการหางาน เพราะต่อให้มีทีมงานที่ดีแค่ไหน แต่หากไม่มีงานเข้ามาก็ย่อมอยู่ไม่ได้ ผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่จะประสบความสำเร็จ ย่อมต้องทำหน้าที่เป็นนักการตลาดและนักขายที่ดี สามารถหางานเข้ามาให้ทีมงานทำได้อย่างต่อเนื่อง และยังต้องมีความสามารถในการคัดกรองผู้ว่าจ้าง ว่าเป็นผู้ที่พร้อมว่าจ้างจริง ๆ มีเงินทุนพร้อม จ่ายเงินตรงเวลา และสามารถประสานงานกับผู้ว่าจ้างให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นได้

3. มีความสามารถในการประเมินราคาที่สามารถทำกำไรได้เพียงพอ หากขาดคุณสมบัติข้อนี้ ความสำเร็จไม่มาถึงเด็ดขาด เพราะต่อให้หางานเก่งแค่ไหน แต่ตั้งราคาไม่เป็นก็เกิดปัญหา บางรายหางานได้เก่งมากแต่ติดขัดเรื่องรายได้ตลอด อันนี้อาจเกิดได้จากการคิดราคาที่ไม่เหมาะสม ไม่สามารถประเมินราคางานและกำไรที่ต้องการได้ดีพอ ทำให้ยิ่งมีงานมากยิ่งกลายเป็นภาระ และนี่เป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในกลุ่มผู้รับเหมา ที่ไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะถอดใจและร้างลาจากวงการนี้ไปในที่สุด และบางทีอาจจะจากไปอย่างติดค้างหนี้สิน แถมมีปัญหาเรื่องชื่อเสียงที่ยากจะกลับมาฟื้นตัวในเส้นทางสายนี้

4. มีความสามารถในการจัดการ เรื่องนี้น่าจะจำเป็นแทบจะที่สุดหากอยากประสบความสำเร็จ เพราะหน้าที่ของตัว ผู้รับเหมา ในการทำงาน รับเหมาก่อสร้าง ก็คือ หน้าที่การจัดการ บริหาร และควบคุม ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่จำเป็นต้องเป็นคนที่มีทักษะในเชิงช่างสูงที่สุดเก่งที่สุดเพราะนั่นเป็นหน้าที่ของช่าง ผู้รับเหมาก่อสร้าง มีหน้าที่ดูแลให้ภาพรวมของงานก่อสร้างดำเนินไปอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพจนลุล่วง ใครที่มีทักษะในข้อนี้สูง มีโอกาสประสบความสำเร็จได้เร็วกว่าคนอื่นแน่นอน

5. มีเงินทุน นี่เป็นจุดสำคัญที่ทำให้เกิดโอกาสแห่งความสำเร็จ ผู้รับเหมาก่อสร้าง จำเป็นที่จะต้องมีความรู้เรื่องการเงิน เพื่อทำงานและดูแลทีมงาน แม้แต่ในช่วงที่ไม่มีงานก็ย่อมมีค่าใช้จ่ายในการดูแลคนงาน และทีมช่าง ไม่สามารถระจอนมีงานแล้วใช้เงินจากการเบิกค่างวดในการดำเนินธุรกิจได้เด็ดขาด แต่นั่นไม่ได้หมายถึงว่า จะต้องมีความรู้เรื่องการเงินถึงก่อนจึงจะมาทำงานด้านนี้ได้ แต่จะต้องมีความรู้ในเรื่องของการเข้าถึงทุน และหาทุนรอนเข้ามาเพื่อให้ในการดำเนินการได้อย่างเพียงพอ มีหลายรายที่พลาดพลังและล้มเหลว เนื่องจากเกิดปัญหาในเรื่องนี้ บางรายคิดว่า เบิกค่างวดก่อนแล้วหมุนเงินไปเรื่อย ๆ ก็สามารถทำได้

แต่ในความเป็นจริงแล้ว หากเราขาดความมั่นคงในเรื่องเงินทุน จะทำให้ทุกอย่างเกิดปัญหาสะดุดอย่างน่ากลัว โดยเฉพาะ ผู้รับเหมา ที่คิดจะใช้วิธีหมุนเงินเอาจากงานก่อสร้างที่รับเข้ามาเรื่อย ๆ เพราะเมื่อมีส่วนใดส่วนหนึ่งเงินทุนสะดุด ที่เหลือก็จะรวนไปพร้อม ๆ กันทั้งหมด เข้าสู่วัฏจักร การยอมรับงานในราคาถูก เพื่อให้มีเงินมาหล่อเลี้ยง กลายเป็นทำงานแล้วไม่คุ้ม เงินไม่พอ และอาจจบลงที่การทิ้งงาน ซึ่งคราวนี้ทำให้เสียชื่อเสียง โอกาสในการประสบความสำเร็จก็ยิ่งไกลออกไปเรื่อย ๆ

การควบคุมโครงการก่อสร้าง

เมื่อดำเนินโครงการมาถึงขั้นปฏิบัติการก่อสร้าง โดยนับตั้งแต่เริ่มงานเคลื่อนย้ายเครื่องมื ออุปกรณ์เข้าไปในสถานที่ก่อสร้าง งานก่อสร้างก็จะดำเนินคืบหน้าไปตามขั้นตอนของงานจนการก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งจะส่งมอบต่อเจ้าของงาน ในขั้นปฏิบัติการนี้ เป็นการประสานการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของโครงการ โดยอาศัยเทคนิคการจัดการให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพตามความต้องการของเจ้าของการวางแผนและกำหนดการทำงาน (Planning and scheduling) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อใช้ควบคุมการก่อสร้างให้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด และควบคุมดูแลในเรื่องของค่าต้นทุนต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน ให้อยู่ในงบประมาณที่กำหนดให้ (ชัยวัฒน์ เอกฉัตรพจน์, 2553, หน้า 19-26)

การควบคุมโครงการเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งในการจัดการโครงการก่อสร้าง โดยเฉพาะโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ที่ต้องใช้ทรัพยากรจำนวนมาก วัตถุประสงค์ในการควบคุมโครงการ คือ การตรวจสอบผลสำเร็จในการทำงาน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับแผนการทำงานหรือวิธีการทำงานที่ได้กำหนดเอาไว้ หากผลการดำเนินงานแตกต่างไปจากเป้าหมายก็จะต้องทำการปรับปรุงแผนงาน หรือจัดทำแผนงานใหม่รวมถึงระยะเวลาและวิธีการในการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหลายและกำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ไขนั้น ๆ โดยสรุปเป้าหมายสำคัญที่ต้องควบคุม ได้แก่คุณภาพของงาน ต้องได้มาตรฐานตามแบบรูปรายละเอียด ที่ปรากฏในสัญญา เวลาในการก่อสร้างต้องเป็นไปตามแผนงาน เพื่อให้โครงการเสร็จได้ทันตามกำหนดงบประมาณ ค่าใช้จ่ายต้องไม่สูงกว่าที่ตั้งงบประมาณไว้

การควบคุมโครงการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ จำเป็นต้องจัดให้มีระบบการควบคุมโครงการ (Project control system) ที่เหมาะสม สามารถทราบผลของงานที่ทำจริงเปรียบเทียบกับแผนงานที่วางไว้ ถ้ามีการทำงานที่บกพร่อง ผิดพลาด หรือไม่ตรงตามแผนงานจะได้แก้ไขได้ทันเวลา งานวางแผนและงานควบคุมจึงเป็นกระบวนการที่ต้องกระทำต่อเนื่องควบคู่กันเพราะการเปลี่ยนแปลงของงานจะเกิดขึ้นได้ทุกขณะ การได้ทราบผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ จึงเป็นลักษณะที่สำคัญของกระบวนการควบคุม และมักจะเรียกรวมกันว่า การควบคุมและการติดตามผลความก้าวหน้าของงาน

การควบคุมโครงการก่อสร้างให้บรรลุเป้าหมายหลักดังกล่าว จำเป็นต้องพิจารณาดำเนินงานควบคุมใน 3 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. การควบคุมระยะเวลาทำงาน (Work schedule control)
2. การควบคุมคุณภาพ (Quality control)

3. การควบคุมต้นทุน (Cost control)

1. การควบคุมระยะเวลาทำงาน

เครื่องมือสำคัญในการควบคุมระยะเวลาทำงาน คือ แผนและกำหนดการทำงานที่ได้จัดทำขึ้นก่อนเริ่มปฏิบัติงานก่อสร้าง เพื่อใช้แนวทางในการจัดการงานก่อสร้าง ผู้รับผิดชอบในการจัดการจะมีหน้าที่ในการควบคุมระยะเวลาการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ และจะต้องตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เพื่อไม่ให้เกิดการล่าช้าในการทำงานแม้ว่าแผนงานที่ได้จัดวางไว้จะมีความละเอียดสมบูรณ์ จัดความสัมพันธ์ของงานที่จะต้องทำไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม พร้อมทั้งคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะพึงมีและเตรียมหาวิธี แก้ไขไว้ตั้งแต่ระยะก่อนงานจะเริ่มแล้วก็ตาม ในระหว่างการทำงานมักจะมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นอีก ดังนั้นในระหว่างการก่อสร้าง ผู้จัดการโครงการหรือผู้มีหน้าที่ควบคุมและติดตามผลงานจำเป็นที่จะต้องระมัดระวัง และติดตามโดยใกล้ชิด โดยเฉพาะการตรวจสอบผลงานที่ทำได้เปรียบเทียบกับแผนงานการปรับและแก้ไขแผนงานให้ตรงกับสภาพงานที่เกิดขึ้นจริงโดยพยายามไม่ให้ระยะเวลาทางงานจริงเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแผนงาน จนมีผลกระทบต่อกำหนดแล้วเสร็จของโครงการ กระบวนการควบคุมระยะเวลาการทำงาน ประกอบด้วย การรายงานความก้าวหน้าของงาน การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน การปรับแผนให้ตรงกับสภาพงานจริง การปรับและแก้ไขการปฏิบัติงาน

1.1 การรายงานความก้าวหน้าของงาน การบันทึกข้อมูลของการดำเนินการก่อสร้างเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ใช้ในการติดตามผลของการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ข้อมูลที่บันทึกต้องเป็นข้อมูลจริง มีการตรวจสอบความถูกต้องอยู่เสมอ ควรมีการจัดทำตารางบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อผู้บันทึกจะได้ไม่สับสน และตรวจสอบได้ง่ายตลอดเวลา รายงานผลความก้าวหน้างานที่ชัดเจนสามารถสะท้อนให้เห็นภาพของงานที่กำลังก้าวหน้าไป รวมทั้งสิ่งแวดล้อมหรือเหตุการณ์ที่จะมีผลต่อการทำงานได้ดี วิธีการรายงานที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ คือ การรายงานความก้าวหน้าด้วยมูลค่างานการรายงานความก้าวหน้าด้วยแผนงานระบบตารางเวลาทำงาน และการรายงานความก้าวหน้าด้วยแผนงานระบบสายงานวิกฤต

1.2 การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน เมื่อได้มีการปฏิบัติงานไปพอสมควรถึงจุดหนึ่งแล้ว เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าของงานเทียบกับแผนที่ได้วางไว้โดยพิจารณาจากรายงานความก้าวหน้า จำเป็นต้องกำหนดวิธีการนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อหาผลลัพธ์และนำมาเปรียบเทียบกับแผนงาน วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่นิยมกระทำกันได้แก่ การวิเคราะห์ผลงานเทียบกับเวลาที่ดำเนินการ โดยการคำนวณปริมาณงานตามแนวทางต่อไปนี้ ได้แก่ คำนวณจากปริมาณงานรวมที่ได้จากหน่วยงานย่อยในแต่ละส่วน คำนวณจากค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้น คำนวณจากการชำระเงินตามผลงานที่ปฏิบัติ และคำนวณจากเป้าหมายย่อยของโครงการ นอกจากการวิเคราะห์ผลงานเปรียบเทียบกับเวลาที่กำหนดแล้ว ในบางครั้งหากพบว่า สาเหตุสำคัญของการล่าช้าเกิดจากวิธีการก่อสร้างที่กำหนดในแผน ก็อาจจะต้องดำเนินการวิเคราะห์เปรียบเทียบวิธีการก่อสร้าง เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นแนวทางในการ

ปรับปรุงวิธีการดำเนินการก่อสร้างใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปัญหาความล่าช้า เพื่อที่จะทำให้งานกลับสู่แผนงานตามปกติ เมื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพของการทำงานที่มีความสำคัญต่อแผนงาน และสามารถใช้จ่ายนี้แก้ปัญหาได้ในระดับหนึ่ง การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานเทียบกับแผนเป็นแนวทางที่ต้องนำมาพิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานก่อสร้าง ได้แก่ ประสิทธิภาพของบุคลากรฝ่ายดำเนินการ ประสิทธิภาพของการจ้างงาน การจัดหาวัสดุและเครื่องจักรกล ตลอดจนประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาของผู้รับผิดชอบ

1.3 การปรับแผนให้ตรงกับสภาพงานจริง เนื่องจากการวางแผนเป็นการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าถึงอุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ และหาทางแก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น และใช้ระยะเวลาที่น้อยที่สุดเท่านั้น ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานอาจทำให้แผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ไปไม่เป็นไปตามที่คาดหมายเอาไว้ และเมื่องานไม่เป็นไปตามแผนกำหนดการ การปรับและแก้ไขแผนให้สอดคล้องกับการทำงานจริง จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำการปรับและแก้ไขแผนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้ผู้จัดการโครงการรู้ถึงสถานการณ์ของงานต่าง ๆ และสามารถที่จะกำหนดการทำงานของงานที่ยังเหลืออยู่ได้ การปรับแผนงานให้ตรงกับสภาพงานจริงมีตัวแปรที่ต้องพิจารณาหลายประการ เพื่อดำเนินการในส่วนสำคัญ 2 ส่วน ที่มีโอกาสเกิดจากความเป็นจริงคือ ส่วนที่เกี่ยวกับระยะเวลาทำงานของหน่วยงานย่อย และส่วนที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของขั้นตอนการทำงาน การปรับแผนที่ทำงานของหน่วยงานและส่วนที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของขั้นตอนการทำงาน การปรับแผนทำงานของหน่วยงาน และส่วนที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของขั้นตอนการทำงาน การปรับแผนต้องอาศัยรายงานผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าของงานในแต่ละช่วงเวลา นำข้อมูลสำคัญมาเป็นข้อพิจารณาเพื่อเลือกวิธีการปฏิบัติการแก้ไขให้ถูกต้อง การแก้ไขโครงข่ายงาน เป็นขั้นตอนแรกในการปรับแผนงาน โดยใช้สถานะปัจจุบันของโครงการเป็นจุดเริ่มต้น พิจารณาโครงข่ายขั้นใหม่ เพื่อแก้ไขกำหนดการทำงานที่ยังไม่ได้ทำให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานจริง

1.4 การปรับและแก้ไขการปฏิบัติงาน เป็นผลจากการปรับแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานแนวทางการดำเนินการมี 2 แนวทาง คือ การแก้ไขขั้นตอนความสัมพันธ์ของงาน และการปรับกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน

การแก้ไขขั้นตอนความสัมพันธ์ของงาน เป็นการนำความสัมพันธ์ของโครงข่ายในแผนงานมาพิจารณาใหม่ว่า สามารถปรับเปลี่ยนให้สั้นรวดเร็ว เพื่อให้งานที่เหลือดำเนินไปตามแผนที่ปรับใหม่ นอกจากนี้ อาจจะต้องปรับกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานใหม่เพื่อเป็นการแก้ปัญหาและอุปสรรคการทำงานที่เกิดขึ้น โดยอาจทำวิธีการเหล่านี้ได้อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกันดังนี้

1) การเพิ่มเวลาทำงานมากขึ้นกว่าปกติ เช่นการทำงานล่วงเวลา หรือการเพิ่มจำนวนกะ

2) การเพิ่มทรัพยากร คือ แรงงาน เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง และวัสดุให้มากขึ้น

3) การระดมทรัพยากร โดยอาจดหรือหยุดงานในหน่วยงานที่มีค่าลอยตัว (Float) แล้วนำช่างคนงานเครื่องมือไประดมทำงานในงานวิกฤตที่มีแนวโน้มซาลง และอยู่ในวิสัยที่จะเร่งในหน่วยงานนั้นได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อเวลาแล้วเสร็จของหน่วยงาน

4) การเพิ่มจำนวนผู้รับเหมาช่วงโดยต้องประสานงานและแบ่งส่วนของงานให้ชัดเจน

2. การควบคุมคุณภาพ

งานก่อสร้างให้ความสำคัญกับคุณภาพเท่า ๆ กับเวลาและราคา การบริหารคุณภาพในปัจจุบันเปลี่ยนจากรูปแบบของการตรวจและทดสอบขั้นสุดท้ายที่อาจทำให้เกิดการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายมากขึ้น มาใช้รูปแบบของการควบคุมคุณภาพ (Quality control) ที่จะทำให้เจ้าของงานมั่นใจว่างานก่อสร้างนั้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ด้วยความเชื่อมั่นว่าคุณภาพจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ และต้องดำเนินการให้เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานโดยจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด องค์กรประกอบหลักสำคัญที่ใช้เป็นหลักประกันด้านคุณภาพมี 2 ส่วน คือ (1) กระบวนการทำงานหรือระบบงานและบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงาน ว่าทั้งระบบงานและบุคลากรต้องให้ความมั่นใจต่อเจ้าของโครงการว่าจะได้รับสิ่งที่ต้องการโดยไม่บกพร่อง (2) การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้างสามารถกระทำได้ใน 2 ขั้นตอนคือ ในระหว่างการออกแบบและในระหว่างการก่อสร้าง ในระหว่างการออกแบบนั้น การควบคุมคุณภาพคือการเลือกวัสดุและวิธีการก่อสร้างที่มีประสิทธิภาพและการออกแบบที่ถูกต้องได้มาตรฐานและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ส่วนการควบคุมคุณภาพในระหว่างการก่อสร้าง คือ การควบคุมให้การก่อสร้างเป็นไปตามรูปแบบรายการ โดยการควบคุมคุณภาพในช่วงนี้จะต้องควบคุมคุณภาพของวัสดุที่จะนำมาก่อสร้าง ควบคุมการทำงานในระหว่างการก่อสร้าง และการตรวจสอบผลงานการก่อสร้างที่เสร็จแล้ว กิจกรรมของการควบคุมคุณภาพในงานก่อสร้าง ได้แก่

2.1 การกำหนดคุณลักษณะของวัสดุและวิธีการก่อสร้าง การกำหนดคุณลักษณะของวัสดุและวิธีการก่อสร้าง คือ การกำหนดคุณภาพของงานในขั้นตอนการออกแบบ และกำหนดรายการ ควรพิจารณาถึงความประหยัด และประสิทธิภาพในการใช้งานด้วย ทั้งนี้เพราะว่าถ้ากำหนดคุณภาพของงานสูงมากก็จะมีผลทำให้ราคาของโครงการสูง ในขณะที่เดียวกันถ้ากำหนดคุณภาพเอาไว้ต่ำก็จะทำให้ราคาโครงการต่ำ แต่จะเพิ่มค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและดูแลมากขึ้น

2.2 การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของงานก่อสร้าง คือ สิ่งที่ใช้พิจารณาคุณภาพของวัสดุหรืองานก่อสร้างที่ต้องการควบคุมคุณภาพ ลักษณะของคุณภาพ เช่น ขนาด สี ความแข็งแรง เป็นต้น ถ้าพิจารณาดูงานคอนกรีตจะพบว่า ลักษณะของคุณภาพที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพของงานคอนกรีต คือ ขนาดของมวลผสม อัตราส่วนของน้ำกับปูนซีเมนต์ ค่ายุบตัวของคอนกรีต (Slump) ผิวของคอนกรีต และความสามารถในการรับน้ำหนัก เป็นต้น

2.3 การควบคุมให้การทำงานเป็นไปตามแบบรูปและรายการ คือ ขั้นตอนในการควบคุมคุณภาพในระหว่างการก่อสร้าง คุณภาพของการทำงานคือเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นว่าผลงานที่ทำเสร็จเป็นไป

ตามมาตรฐานที่กำหนดมาน้อยแค่ไหน คุณภาพของการทำงานนี้ก็มีความสัมพันธ์กับค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการทำงานให้เสร็จ

การบริหารด้านคุณภาพ

การทำงานด้านคุณภาพได้เกิดขึ้น และได้มีพัฒนาการเรื่อยมาการบริหารด้านคุณภาพเป็นที่รู้จักและความรับกันอย่างกว้างขวาง เช่น การควบคุมคุณภาพ (Quality Control – QC) และการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management – TQM) ซึ่งในยุคเริ่มต้นของการบริหารคุณภาพ ขบวนการผลิตจะคัดสินค้าด้วยคุณภาพออกจากจำนวนสินค้าทั้งหมดที่ผลิตได้ จากวิธีการเหล่านี้จะเห็นได้ว่า ต้นทุนของสินค้าที่ดีและนำส่งให้แก่ลูกค้าได้รวมเอาต้นทุนของสินค้าด้วยคุณภาพไว้ด้วยแล้ว ไม่สามารถช่วยผู้ผลิตให้ลดต้นทุนลงได้ โดยแนวคิดทางด้านการบริหารคุณภาพในปัจจุบันจึงมุ่งเน้นไปที่การควบคุมการผลิต มากกว่าเป็นเพียงการตรวจสอบคัดเลือกสินค้าด้วยคุณภาพออกเท่านั้น การควบคุมการผลิตเป็นการควบคุมกระบวนการผลิตทุกขั้นตอนให้ได้มาตรฐาน และยังได้ควบคุมถึงคุณภาพของวัตถุดิบที่นำมาผลิตหรือแปรรูป เพื่อให้ได้ผลผลิตขั้นสุดท้ายที่มีคุณภาพ และลดจำนวนสินค้าด้วยคุณภาพลง การบริหารคุณภาพแนวทางใหม่มีแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณภาพ คือ

1. การใส่ใจต่อความต้องการของลูกค้า และให้การตอบสนองในสิ่งที่ลูกค้าต้องการ หลักการนี้เป็นแนวคิดของหลักการตลาดสมัยใหม่ที่ลูกค้าเป็นเจ้าของตลาด สมดังคำกล่าวที่ว่า “Customer is the King” เป็นการยากที่จะกำหนดมาตรฐานสินค้าและเพื่อจัดว่าเป็นสินค้าคุณภาพ แต่หากจะกำหนดว่าสินค้าที่มีคุณภาพคือสินค้าที่ลูกค้าพึงพอใจ ก็อาจจะสรุปได้ว่าคุณภาพคือความพึงพอใจนั่นเอง ดังนั้นในการผลิตสินค้าและบริการทุกประเภท ผู้ผลิตจึงจำเป็นต้องทราบความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า

2. สร้างความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบวัตถุดิบหรือผู้รับเหมา เพื่อที่จะสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนในการกำหนดสิ่งที่ต้องการหรือมาตรฐานงานของโครงการ เพราะการบริหารคุณภาพคือการควบคุมคุณภาพทุกขั้นตอน และมีการกำหนดวัตถุดิบที่มีคุณภาพ หากวิธีการผลิตหรือการทำงานถูกต้องแต่คุณภาพของวัตถุดิบที่นำมาประกอบเป็นผลงานไม่มีคุณภาพ ผลผลิตสุดท้ายก็จะด้วยคุณภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้ส่งมอบวัตถุดิบ

3. สร้างแนวทางการทำงานในทางป้องกัน แทนแนวทางการแก้ไข ในอดีตนั้น การจัดการด้านคุณภาพเป็นเพียงการคัดสินค้าด้วยคุณภาพออกจากจำนวนสินค้าทั้งหมดที่ผลิตได้ ก่อนส่งมอบให้ลูกค้า แนวความคิดด้านคุณภาพได้เปลี่ยนเป็นแนวทางการป้องกัน ซึ่งจะช่วยลดสินค้าด้วยคุณภาพลง จึงสามารถช่วยลดต้นทุนลงได้

4. สร้างระบบเอกสารที่มีประสิทธิภาพ และมีความถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ แนวความคิดใหม่เรื่องการจัดการคุณภาพได้ให้ความสำคัญกับระบบเอกสารอย่างมาก ซึ่งการทำงานทุกอย่างจะต้องมีเอกสารเป็นหลักฐาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการอ้างอิงและเป็นการตรวจสอบข้อผิดพลาด การแจกจ่ายเอกสารต้องถึงมือผู้รับทุกคน หากเป็นคำสั่งต้องมั่นใจว่าผู้ที่เกี่ยวข้องนั้นต้องเข้าใจคำสั่งนั้นอย่าง

ถูกต้อง หากมีการแก้ไขเอกสารต้องเป็นการแก้ไขจากผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น และเอกสารที่แก้ไขจะต้องถูกส่งไปยังผู้ที่ได้รับเอกสารชุดเดิมอย่างครบถ้วนทุกคน และต้องมีการจัดเก็บเอกสารเข้าแฟ้มอย่างเหมาะสม

ปัจจุบัน ระบบการบริหารคุณภาพเป็นระบบหนึ่งที่มีแนวคิด และเป็นที่ยอมรับในการนำไปปฏิบัติทั่วโลก คือ ระบบมาตรฐาน ISO 9000 ซึ่งเป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์สากลชุดหนึ่ง ซึ่งจัดทำเป็นเอกสารที่มีปฏิบัติเพื่อที่จะกำหนดหรือระบุคุณลักษณะที่สามารถเชื่อได้ว่าวัตถุดิบที่ใช้เป็นอย่างไร ตลอดจนกระบวนการผลิตหรือบริการนั้นมีคุณภาพ และสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานและความต้องการของผู้ใช้ มาตรฐาน ISO เป็นที่ยอมรับและไม่ถูกจำกัดอยู่ในเฉพาะอุตสาหกรรมการผลิตเท่านั้น หากแต่ถูกนำไปใช้กับอุตสาหกรรมอื่น ๆ และเทคโนโลยีที่หลากหลาย เช่น การสื่อสาร การผลิตและใช้จ่ายพลังงาน การเงิน และการธนาคาร รวมถึงการก่อสร้างด้วย มาตรฐาน ISO ถูกจัดทำขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2530 โดยมีการปรับปรุงทุก 5 ปี มาตรฐานที่ใช้ในปัจจุบันเป็นเอกสารชุดปรับปรุงเมื่อปี พ.ศ. 2537 มาตรฐาน ISO ซึ่งเป็นข้อกำหนดอย่างกว้าง (Generic) ที่เพียงระบุถึงสิ่งที่จะต้องทำ แต่ไม่ได้ระบุวิธีการทำงานแก่ผู้ให้นำระบบมาตรฐานนี้ไปใช้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบภายในเพื่อเป็นการติดตามการปฏิบัติงาน และผลงานว่าเป็นไปในแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่ ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 มีลักษณะพิเศษ คือ

1. เป็นมาตรฐานการบริหารคุณภาพเพื่อให้ลูกค้าพอใจด้วยการยึดหลักคุณภาพ มุ่งเน้นการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่จะทำให้สินค้าหรือบริการเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าโดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนแรกเป็นต้นไป
2. เป็นระบบมาตรฐานที่นำไปใช้ได้ในทุกอุตสาหกรรม ทั้งการผลิตและการบริหาร และไม่จำกัดขนาดขององค์กร สามารถใช้ได้ในองค์กรทุกขนาด
3. เป็นการบริหารคุณภาพที่มีขั้นตอนการผลิต โดยมุ่งเน้นคุณภาพในทุก ๆ ขั้นตอนของกระบวนการผลิต
4. เป็นการบริหารที่เน้นการมีระบบ แบบแผน ขั้นตอนการทำงานของทุกแผนกที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพต้องถูกจัดทำเป็นเอกสารคู่มือวิธีปฏิบัติงาน (Quality Procedure) ระบุการทำงานที่ชัดเจน และการทำงานจะต้องเป็นไปตามคู่มือนั้น และเปิดโอกาสให้แก้ไขปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการทำงานได้ตลอดเวลา โดยการขอแก้ไขต้องเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด
5. สามารถตรวจสอบการทำงานได้ง่ายโดยการใช้เอกสาร การทำงานทุกอย่างต้องมีเอกสารเป็นหลักฐานที่แสดงได้ ไม่ใช่การทำงานด้วยการสั่งปากเปล่า และเอกสารทุกระดับต้องมีสถานะของเอกสารแสดงอยู่
6. มีแนวทางการบริหารสู่การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM) ด้วยแนวความคิดที่ว่าถ้าการบริหารดี มีการป้องกันที่ดีตั้งแต่การเริ่มต้น ก็จะเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดสิ่งที่ยึดมั่นได้ว่าจะได้ผลผลิตที่มีคุณภาพในขั้นตอนสุดท้าย

7. เป็นการบริหารคุณภาพที่ต้องทำตามข้อกำหนด 20 ข้อของ ISO ซึ่งจะระบุสิ่งที่ต้องทำ โดยไม่บอกว่าจะต้องทำอะไร ดังนั้นแต่ละองค์กรจะต้องคิดหาวิธีการของตนเอง โดยต้องกำหนดมาตรฐานของตนเองขึ้นก่อน แล้วจึงค่อยคิดหาแนวทางการไปสู่มาตรฐานนั้น

8. เป็นมาตรฐานที่ลูกค้ายอมรับ และเป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก

9. เป็นการรับรองในระบบคุณภาพขององค์กร ไม่ใช่การรับรองตัวผลิตภัณฑ์

ลักษณะเฉพาะของงานก่อสร้าง

การนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้นั้นสามารถกระทำได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ก่อนเริ่มดำเนินงาน ในระหว่างขั้นตอนการดำเนินงาน และภายหลังจากการเสร็จสิ้นของกระบวนการทำงาน โดยใช้ข้อกำหนดและหลักวิธีการในการปฏิบัติที่แตกต่างกันออกไป ลักษณะของงานก่อสร้างนั้นจะมีลักษณะที่แตกต่างไปจากอุตสาหกรรมอื่น ๆ หลายประการกล่าวได้โดยสรุปได้ดังนี้ คือ

1. เป็นงานผลิตที่ต้องกระทำในที่โล่งแจ้งในอาณาบริเวณที่กว้างใหญ่ จะต้องปฏิบัติงานในลักษณะดินฟ้าอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลง มีการผันแปรอยู่เป็นประจำ

2. แผนการปฏิบัติในสถานที่ดำเนินการก่อสร้าง อาจมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขตลอดเวลา ในลักษณะวันต่อวัน

3. เป็นงานที่จำเป็นต้องใช้แรงงานหรือช่างที่มีฝีมือ และมีความชำนาญพิเศษในงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก แรงงานและช่างฝีมือเหล่านี้ส่วนใหญ่มาจากสังคมเกษตรกรรม ได้เข้ามารับจ้างทำการก่อสร้างในช่วงที่ว่างจากการทำงานด้านเกษตร เช่น การทำนา เป็นต้น แรงงานที่เข้ามาส่วนมาก มักเป็นแรงงานที่ไม่ค่อยมีฝีมือมากนัก ช่างที่มีฝีมือหรือทำงานเฉพาะด้านโดยเฉพาะจะมีปริมาณน้อย ดังนั้นหากต้องการให้ผลงานดีมีคุณภาพจำเป็นจะต้องมีการฝึกอบรมให้คำแนะนำ เพื่อให้ช่างที่เข้ามาทำงานได้ทราบถึงขั้นตอน และวิธีการทำงานที่ถูกต้อง สำหรับปัญหาที่มักจะเกิดตามมาอีกประการหนึ่งก็คือ การเคลื่อนย้ายแรงงาน มักมีการเปลี่ยนแปลงช่างก่อสร้างบ่อยเพราะว่า แรงงานหรือช่างก่อสร้างได้กลับไปยังถิ่นฐานของตนเองเมื่อถึงฤดูกาลเกี่ยวเกี่ยว อีกทั้งมีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานได้บ่อย หรือเปลี่ยนผู้ว่าจ้างจากผู้ว่าจ้างคนเดิมไปเป็นผู้ว่าจ้างคนใหม่ได้โดยง่ายและรวดเร็ว ฉะนั้น หากต้องการให้มีคุณภาพที่ดี จะต้องมีการฝึกอบรม

4. สถานที่ตั้งหรือพื้นที่ที่จะก่อสร้างนั้น อาจอยู่กระจายตามสถานที่ต่าง ๆ ห่างจากบริษัทแม่หรือสำนักงานสนาม ผู้ดำเนินงานก่อสร้างจะต้องนำวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และแรงงานจะต้องเข้าปฏิบัติงานในสถานที่ ดังนั้นการทำงานลักษณะนี้จะแตกต่างไปจากอุตสาหกรรมการผลิตชนิดอื่น ๆ ที่จะนำเอาผลผลิตที่ได้ออกไปจากแหล่งที่ใช้ในการผลิต

5. ในการปฏิบัติงานก่อสร้าง หากไม่มีความชำนาญในงานที่ทำอยู่และขาดประสบการณ์ขาดมาตรฐานในการออกแบบและการก่อสร้างที่ดีแล้ว เมื่อเกิดปัญหาขึ้นจะทำให้ต้องเสียทั้งเวลาและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ในการแก้ไขงานก่อสร้างจะไม่เหมือนกับการแก้ไขงานการผลิตทางอุตสาหกรรมประเภทอื่น ๆ เช่น การรับจ้างเหมาทำโครงการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) หากผู้ที่จะดำเนินการในระบบ

ไม่มีประสบการณ์ความชำนาญในการบริหารมักจะเกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น ด้านความขัดแย้งระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อีกทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่องานที่ทำอีกด้วย

6. งานก่อสร้างเป็นงานที่ประกอบไปด้วยงานที่ต้องอาศัยความชำนาญพิเศษ งานที่ต้องใช้ช่างฝีมือ และทำกิจกรรมต่าง ๆ อีกมากมาย

7. งานก่อสร้างเป็นผลผลิตที่สำเร็จได้ด้วยบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่ เจ้าของบ้าน ที่ปรึกษา ผู้ควบคุมงาน ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายก่อสร้าง

8. งานก่อสร้างเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูงมากกว่างานประเภทอื่น มีอันตรายและความเสี่ยงทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

9. งานก่อสร้างเป็นงานที่ขึ้นอยู่กับช่างฝีมือ และแรงงานเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นแรงงานที่จะใช้จะมีสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมประเภทอื่น (ประกอบ บำรุงผล, 2541, หน้า 101-120)

วิวัฒน์ แสงเทียน (2537, หน้า 45-46) ได้มีการทำการศึกษาเกี่ยวกับผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างอาคารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทำการศึกษาด้วยความเหมาะสมของผู้รับเหมาช่วง การพิจารณาคัดเลือกสัญญาการจัดงานที่ได้เหมาะสม และความรับผิดชอบต่องานที่ได้เหมาะสม พบว่า ส่วนใหญ่ผู้รับเหมาหลักจะมีกลุ่มคนงานและช่างเพียงพอที่จะทำงานในหมวดงานหนึ่งหรือหลายหมวดงานได้ หากไม่เพียงพอจะทำการจ้างช่างเข้ามาเสริมในแต่ละหมวดงาน สำหรับวิธีการคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงนั้นมักจะใช้วิธีการติดต่อกับผู้ที่เคยร่วมงานกันมาก่อน แต่ไม่ได้เป็นหลักประกันว่าผลงานจะดีหรือไม่

สำหรับการกำหนดข้อความและเนื้อหาของ สัญญาส่วนใหญ่จะระบุมูลค่าของงานที่ว่าจ้าง ขอบเขตงาน งวดงาน ขั้นตอน ระยะเวลาการก่อสร้าง ระยะเวลาการจ่ายเงินงวด ค่าปรับในกรณีของความล่าช้า

ความมุ่งหมายของคุณภาพงานก่อสร้างของบุคคลต่าง ๆ ในงานก่อสร้างจะมีลักษณะดังนี้

1. ฝ่ายเจ้าของงาน มีความต้องการสิ่งปลูกสร้าง โดยการนำทรัพย์สินเข้ามาช่วยในการดำเนินงานให้บรรลุในสิ่งที่ต้องการดังนี้

1.1 ต้องการสิ่งที่ดีที่สุดจากค่าใช้จ่ายที่เสียไป เพื่อให้ได้รับกำไรสูงสุดหรือบริการที่ดี

1.2 ต้องการให้เสร็จทันเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้บรรลุแผนการเงินที่ได้จัดทำไว้

1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายให้อยู่ภายใต้งบประมาณ เพื่อเป็นไปตามแผนการเงินและการคืนทุน

1.4 ได้รับการยอมรับ และเชื่อมั่นว่าเป็นโครงการที่ปลอดภัย แข็งแรงเป็นไปตามมาตรฐาน

และข้อกำหนดต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดด้านกฎหมายด้วย อีกทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายอีกส่วนหนึ่ง

2. ผู้บริหารงานโครงการ มีหน้าที่รับผิดชอบต่อเจ้าของงานในการดำเนินงานก่อสร้าง และการประสานงานทุกอย่างที่จะต้องเผชิญ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงในการดำเนินงานตามขอบเขต และหน้าที่การให้บริการบริการ โดยปกติที่บริหารงานเป็นตัวแทนของเจ้าของงานในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายออกแบบ และฝ่ายก่อสร้าง โดยในการทำงานทุกขั้นตอนจะต้องรับผิดชอบในการควบคุมงาน งบประมาณ คุณภาพ ให้บรรลุผลตามสัญญา และระยะเวลาที่ได้วางแผนไว้

3. ฝ่ายสถาปนิกและวิศวกร เป็นทีมงานในด้านการออกแบบ ในส่วนนี้จะมีฝ่ายดำเนินการ ออกแบบ ช่วยเหลือประสานงานในด้านรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง โดยฝ่ายนี้มีความต้องการดังนี้

- 3.1 การสร้างกำไรในแต่ละโครงการ โดยการนำวิธีการต่าง ๆ มาประยุกต์เพื่อให้ต้นทุนลดลง
- 3.2 เสร็จทันเวลาเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- 3.3 ออกแบบภายในงบประมาณที่กำหนด เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์และความต้องการของลูกค้า
- 3.4 ได้คุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- 3.5 สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

4. ทีมงานก่อสร้าง มีความต้องการ

- 4.1 การได้รับผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นในรูปของค่าจ้างรางวัล โบนัส
- 4.2 โครงการสำเร็จได้รับความภาคภูมิใจ และสามารถดำเนินงานต่อไปได้
- 4.3 สำเร็จภายใต้งบประมาณ ได้รับวางไว้วางใจ

พนม ภัยหน่าย (2536, หน้า 52) ได้ศึกษาถึงการควบคุมคุณภาพของงาน โดยเน้นการใช้กลุ่ม สร้างคุณภาพงานหรือระบบคิวซี ซึ่งการจัดรวมกลุ่มช่างประเภทต่าง ๆ เข้าด้วยกัน มีการปูพื้นฐานและ เทคนิคต่าง ๆ หรือความรู้ใหม่ ๆ ที่ถูกต้อง โดยให้วิศวกรเป็นผู้คอยให้คำแนะนำ ควรให้ช่างก่อสร้างได้มี ส่วนร่วมกันคิดร่วมกันทำงาน ผลของการศึกษาดังกล่าว ทำให้ทราบว่าความผิดพลาดของงานที่ทำมีความ ผิดพลาดลดน้อยที่สุด และวัสดุเหลือทิ้งให้น้อยที่สุด จะมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น พร้อมทั้ง สรุปผลคิวซีมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบคิวซีจะใช้ดีกับกิจกรรมที่สาเหตุไม่ซับซ้อนจนเกินไป
2. ระบบคิวซีช่วยแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ
3. การแก้ปัญหาต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
4. พนักงานจะต้องมีความเข้าใจเรื่องระบบคิวซีและมีความตั้งใจร่วมกันสร้างผลงาน
5. ผู้บริหารระดับสูงต้องตระหนักและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่
6. สามารถสร้าง Work sheet เพื่อใช้ในงานก่อสร้างครั้งต่อ ๆ ไป เพื่อให้สามารถทำงานได้ง่ายขึ้น
7. ระบบคิวซีช่วยสร้างระบบตรวจสอบผลงานในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ระบบคิวซีช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ
9. ระบบคิวซีสามารถยกระดับประสิทธิภาพของงานก่อสร้างได้และสามารถสร้างความเป็น มาตรฐานเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการพัฒนาหน่วยงานได้

การมีคุณภาพที่ดีถือเป็นความสำเร็จของงานที่ทำ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการที่จะสร้าง กระแสแห่งความนิยม และเชื่อมั่นของลูกค้าว่าสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี คุณภาพที่ดีมีความสำคัญดังนี้

1. ชื่อเสียงขององค์กร องค์กรที่ผลิตสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพดี จะได้รับความเชื่อถือจาก ลูกค้า เป็นส่วนสำคัญที่จะได้รับชื่อเสียง ความนิยม ความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง

2. กำไรขององค์กร เมื่อได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า จะทำให้องค์กรนั้นมีโอกาสที่จะได้รับลูกค้าเข้ามาใช้บริการมากขึ้นกว่าเดิมมีผลกำไรสูงขึ้น สามารถเข้าไปเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้ ทำให้ต้นทุนผลิตต่ำ ยิ่งจะทำให้ได้กำไรจากการจำหน่ายหรือบริการเพิ่มมากขึ้น

3. ความไว้วางใจต่อองค์กร กฎเกณฑ์และกฎหมายในสังคมปัจจุบัน ได้กำหนดภาระผูกพันกับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการ องค์กรนั้นจะต้องรับผิดชอบทั้งในด้านกฎหมายและจริยธรรม ผู้ที่ผลิตสินค้าไม่ได้คุณภาพ ก่อให้เกิดอันตรายต่อคนยอมได้รับการลงโทษจากสังคมไม่ว่าจะเป็นไปตามกฎหมาย หรือการถูกประณามจากสังคม หากองค์กรสามารถผลิตสินค้าและบริการที่ต่อองค์กรนั้นจะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามากกว่าการโฆษณาประชาสัมพันธ์

4. ชื่อเสียงของประเทศ ในยุคของการแข่งขันที่จะสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว การที่ผู้ผลิตสามารถสร้างคุณภาพที่ดี และได้มาตรฐานตามที่ต่างประเทศยอมรับย่อมได้รับความเชื่อถือจากนานาชาติ ช่วยให้ประเทศมีชื่อเสียงมากขึ้น

จากแนวคิด สรุปได้ว่า งานก่อสร้างเป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะทาง โดยแหล่งที่มาของงานได้มาจากแหล่ง 3 แหล่ง คือ งานจากภาคเอกชน งานจากภาครัฐวิสาหกิจ และภาครัฐราชการ การบริหารงานเป็นสิ่งสำคัญในการทำให้งานประสบความสำเร็จ โดยหลักของการบริหารงานก่อสร้างเน้นความสำคัญในเรื่องการควบคุมมีจุดประสงค์ เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและความสำเร็จของงาน คำนวณที่วางไว้ได้ตามมาตรฐาน โดยต้องการพิจารณาแก้ไขปัญหาหรือข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ อย่างรอบคอบ

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่า การควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง ต้องดำเนินการตามกระบวนการของโครงการก่อสร้างให้ครบถ้วน เพื่อให้ผลผลิตที่ได้จากการก่อสร้างมีคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้ในแบบรูปรายการ และสัญญา กล่าวคือ ระบบการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของการก่อสร้างจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในส่วนใดส่วนหนึ่งของกระบวนการ ก็จะทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบทั้งหมดด้วย

การควบคุมต้นทุน

การควบคุมต้นทุนในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ มีความสำคัญมาก การใช้ระบบ การควบคุมราคาที่ดี จะทำให้งานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประหยัดต้นทุน ผู้จัดการโครงการก่อสร้างจะต้องให้ความสำคัญและระบบการควบคุมราคาที่ใช้ให้เหมาะสม การพิจารณาต้นทุนงานก่อสร้าง แยกพิจารณาได้เป็น การควบคุมต้นทุนโดยฝ่ายเจ้าของโครงการ และการควบคุมต้นทุนโดยผู้ทำการก่อสร้าง

การควบคุมต้นทุนโดยฝ่ายเจ้าของโครงการ หมายถึง การควบคุมงบประมาณงานก่อสร้าง โดยทั่วไปในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เจ้าของโครงการมักจะมีกลุ่มวิชาชีพเป็นผู้ดำเนินการตามแบบรูปของสัญญาที่ใช้ เช่น ผู้ออกแบบหรือผู้จัดการงานก่อสร้าง ซึ่งจะช่วยควบคุมต้นทุนของโครงการก่อสร้างที่เกิดขึ้นในโครงการ ตั้งแต่เริ่มโครงการ นับจากการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการช่วงออกแบบ จัดทำ

ผู้ทำการก่อสร้าง ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติ ข้อมูลสถิติด้านค่างานก่อสร้างที่ดี ความชัดเจนของรูปแบบและรายการก่อสร้าง และการเลือกรูปแบบของสัญญางานก่อสร้าง

การควบคุมต้นทุนโดยผู้ทำการก่อสร้าง การควบคุมต้นทุนของผู้ทำการก่อสร้างจะมุ่งเน้นผลงานที่มีคุณภาพในเงื่อนไขที่ต้องประหยัดต้นทุนให้มากที่สุด ผลกำไรสูงสุด เหตุแห่งการขาดทุนมักเกิดจากความสูญเสียวัสดุก่อสร้าง ประสิทธิภาพของแรงงาน ช่างฝีมือ หรือเครื่องจักรกล ไม่เป็นไปตามที่วางไว้ สำหรับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ที่มีงบประมาณการลงทุนสูงมีรายละเอียดและขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน การควบคุมโครงการไม่สามารถที่จะมุ่งเน้นด้านเวลาเพียงอย่างเดียว โดยจะต้องพิจารณาด้านต้นทุนควบคู่ไปด้วย เพราะการวางแผนและควบคุมด้านต้นทุนที่ดีจะทำให้การจัดการด้านการเงินของโครงการดำเนินไปอย่างราบรื่น การควบคุมต้นทุนของโครงการในช่วงการก่อสร้าง จะช่วยให้ผู้จัดการโครงการไม่สามารถทราบถึงระดับค่าต้นทุน ณ เวลา ปัจจุบันเทียบกับแนวที่วางไว้ ซึ่งต้องพิจารณาทั้งต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้างโดยตรงได้แก่ ค่าวัสดุและแรงงาน และต้นทุนทางอ้อม เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าเช่าสำนักงาน โดยการระบุรายการต้นทุนไว้ในแผนงานเปรียบเทียบกับต้นทุนที่ประมาณไว้ในรายการปริมาณวัสดุ และอุปกรณ์การก่อสร้าง สำหรับการควบคุมต้นทุนอยู่ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก ช่วงระยะเวลาดำเนินการสั้นระบบการกำหนดค่าต้นทุนต่อหน่วยที่มีการบันทึกค่าต้นทุนที่เกิดขึ้นแต่ละช่วงและต้นทุนสะสมของการทำงานแต่ละประเภทเทียบเป็นมูลค่างานต่อหน่วย นำมาเปรียบเทียบกับราคาต่อหน่วยที่ประมาณการไว้ และระบบเฟิร์ท/ต้นทุน ซึ่งเป็นระบบที่ใช้เทคนิคการวิเคราะห์โครงข่ายงานซึ่งนำมาประยุกต์ใช้ได้กับการควบคุมต้นทุนสำหรับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่การใช้วิธีการควบคุมต้นทุนที่เหมาะสมจะทำให้งานต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า ความสำเร็จของผู้รับเหมาในธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งจะมีหลักการที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ 5 ประการ คือ มีทีมงานที่มีทักษะมีความเชี่ยวชาญ มีทักษะในการหาเงินให้มีเงินเข้ามาอยู่เสมอมีความสามารถในการทำกำไร มีความสามารถในการจัดการ และต้องมีเงินทุน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อีกทั้งการควบคุมต้นทุน งานมีคุณภาพ ประหยัดต้นทุนให้มากที่สุด เพื่อให้ได้ผลกำไรสูงสุด งานเสร็จสิ้นตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนด

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

วิลาวรรณ รพีพิศาล (2550, หน้า 230) กล่าวว่า ความสำเร็จ หมายถึง ปัจจัยสำคัญในแต่ละมุมมองที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละด้าน

ชูศักดิ์ เดชเกรียงไกรกุล (2550, หน้า 42) ได้กล่าวถึง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจประกอบด้วย ดังนี้

ประการที่หนึ่ง ธุรกิจต้องมีแนวคิดใหม่ที่แตกต่างหรือความเชี่ยวชาญพิเศษ และเน้นเฉพาะเจาะจงโดยต้องหาจุดยืนที่แตกต่าง ปัจจุบันธุรกิจไม่แตกต่างก็ไม่สามารถแข่งขันได้ ดังนั้นโอกาสความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับความแตกต่าง ประการที่สอง ธุรกิจต้องให้เหตุผลที่น่าเชื่อถือแก่

ลูกค้าน่าเราสามารถทำตามจุดขายของเราได้จริง ๆ เพราะในปัจจุบันลูกค้ามักสงสัยและไม่เชื่อในคำกล่าวอ้างของตราสินค้าเท่าใดนัก เหตุผลควรเชื่อมีความสำคัญไม่น้อยกว่าคำกล่าวอ้างที่เป็นจุดขาย การให้เหตุผลที่สมควรแก่การเชื่อถือว่าไว้วางใจตราสินค้าได้ จึงมีความสัมพันธ์กับโอกาสความสำเร็จของตราสินค้า ประการที่สาม ธุรกิจต้องเปลี่ยนจุดขายจากข้อมูล ข้อกำหนดสินค้า คุณสมบัติให้เป็นประโยชน์ที่ชัดเจนกับลูกค้าในการที่จะแปลงภาษาเรื่องคุณสมบัติต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ให้เป็นภาษาของลูกค้าว่าลูกค้าได้ประโยชน์อะไรจากเรา ใช้บริการและผลิตภัณฑ์เราแล้วชีวิตเขาดีขึ้นอย่างไร

สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ (2550, หน้า 120) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร คือ

1. การยอมรับและการสนับสนุนของฝ่ายบริหารอย่างแท้จริงจะช่วยให้มีการนำไปปฏิบัติในทุกระดับทั่วทั้งองค์การ
2. ต้องระบุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายให้ชัดเจนสามารถวัดได้ต้องเข้าใจง่าย ทำหาย มีเหตุผลอธิบายได้ สามารถบรรลุได้ และต้องกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
3. ต้องมีการปรึกษาหารืออย่างสม่ำเสมอ ตามกำหนดที่วางไว้
4. ต้องมีความเชื่อมั่นในความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา และต้องถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา

สรุปได้ว่า ความสำเร็จในการก่อสร้าง เป็นสิ่งสุดท้ายที่ผู้รับเหมาต้องการนั้น หมายถึง งานของเขาเสร็จสิ้นและจะได้รับค่าจ้าง โดยปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จนั้นปัจจัยหลายประการทั้งทรัพยากรที่ผู้รับเหมาอยู่ การวางแผน ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญก็เป็นปัจจัยที่สำคัญ ประสบการณ์ในการทำงาน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ที่ผู้รับเหมาต้องเผชิญ ล้วนเป็นปัจจัยที่จะส่งผลไปยังความสำเร็จของงานก่อสร้าง

2.5 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง

งานก่อสร้างในปัจจุบันนับได้ว่ามีส่วนสำคัญอันหนึ่งในการพัฒนาประเทศและเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก การเจริญเติบโตของเศรษฐกิจของชาติจะมีผลกระทบโดยตรงต่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง ทั้งนี้เพราะหากในเวลาใดที่เศรษฐกิจของประเทศเจริญรุ่งเรืองจะมีการขยายตัวทางด้านการค้าและการลงทุนเพิ่มมากขึ้นก็ส่งผลให้การก่อสร้างอาคาร โรงงานอุตสาหกรรมและสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ เพิ่มจำนวนมากไปด้วย นับตั้งแต่รัฐบาลได้เริ่มวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2504 รัฐบาลได้มุ่งการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการก่อสร้างที่เป็นพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การก่อสร้างถนน ท่าเรือ สะพาน สนามบินเพื่อการคมนาคม เชื้อน ฝ่ายกั้นน้ำ สำหรับการเกษตรกรรม ตลอดจนการก่อสร้างสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ เช่น การประปา โรงเรียน โรงพยาบาล โรงไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งในปีหนึ่ง ๆ รัฐบาลต้องใช้เงินงบประมาณจำนวนหลายหมื่นล้านบาท

ความหมายของงานก่อสร้าง

วิชารุณี เบญจโอฬาร (2554, หน้า 34-35) งานก่อสร้าง หมายถึง การประกอบการเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร สนามบิน ทางรถไฟ ทางรถราง ท่าเรือ ทางน้ำ ถนน การโทรเลข โทรศัพท์ ไฟฟ้า แก๊ส หรือประปา และความหมายรวมถึงการต่อเติม ซ่อมแซม ซ่อมบำรุง ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคารสิ่งปลูกสร้างนั้นด้วย จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า งานก่อสร้างเป็นกระบวนการจัดสรรทรัพยากรในการก่อสร้างให้เหมาะสม และเป็นระบบ โดยอาศัยบุคคลอื่นเป็นตัวขับเคลื่อนในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2550, หน้า 17) กล่าวว่า งานก่อสร้างในปัจจุบันใช้เงินลงทุนในการก่อสร้างเป็นจำนวนมาก และมีปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินโครงการหลายอย่างที่ต้องพิจารณาอย่างละเอียด มิฉะนั้นอาจเกิดความล้มเหลวขึ้นได้ หลักง่าย ๆ คือ การเปรียบเทียบรายได้ที่พึงได้จากผลตอบแทนในการลงทุนเมื่อเวลาผ่านไประยะเวลาหนึ่ง จาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่ง นำเงินไปลงทุนในการทำโครงการงานก่อสร้างกับกรณีที่สอง คือ นำเงินไปฝากธนาคาร หรือนำไปให้กู้ เพื่อให้ได้ดอกเบี้ย จากนั้นนำมาเปรียบเทียบโดยหักค่าใช้จ่ายอื่น ๆ แล้ว ถ้าปรากฏว่าผลตอบแทนจากการลงทุนสูงเท่าที่จะเป็นไปได้ หรืออย่างน้อยที่สุดจะต้องไม่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยจากการฝากเงินหรือการให้กู้ ผู้ลงทุนก็จะใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ (Decision Making) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลงทุนในการจัดทำโครงการงานก่อสร้างนั้น ๆ โดยพิจารณาจากการศึกษาในด้านต่าง ๆ ในด้านการตลาด การเงิน การบริการ การก่อสร้าง เป็นต้น

ประเภทของงานก่อสร้าง

พูนศักดิ์ ศรีทอง (2550, หน้า 31) ได้แบ่งประเภทงานก่อสร้างออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. ประเภทเกี่ยวกับอาคาร เช่น อาคารเรียน อาคารพาณิชย์ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก อาคารที่พักอาศัย โรงพยาบาล เป็นต้น
2. ประเภทเกี่ยวกับทางหลวง เช่น ถนน สะพาน ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ การขุดดิน การทำไหล่ถนน การทาสีทาสี รั้ว เป็นต้น
3. ประเภทงานก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น เขื่อนกั้นน้ำ สนามบิน งานเดินท่อน้ำ งานเดินท่อระบายน้ำเสียโรงงานอุตสาหกรรม อุโมงค์ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2550, หน้า 6) ได้แบ่งประเภทของงานก่อสร้างออกเป็น ดังนี้

1. ประเภทพักอาศัย เป็นสิ่งก่อสร้างเพื่ออยู่อาศัยในรูปแบบต่างๆ เช่น บ้านเดี่ยว บ้านแฝด
2. อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม ทาวน์เฮาส์ เป็นต้น
3. ประเภทอาคารสาธารณะ เช่น อาคารสำนักงาน อาคารเรียน โรงพยาบาล โรงภาพยนตร์ โบสถ์
4. คลังสินค้า อาคารพาณิชย์ อาคารกีฬา

5. ประเภทงานโยธา เป็นงานขยายไปทางราบ เช่น ถนน สะพาน สะพานต่างระดับ ทางหลวง ทางด่วน สนามบิน อุโมงค์ เขื่อน งานชลประทาน งานท่อระบายน้ำ งานระบบประปาและการจัดน้ำเสีย

6. ประเภทงานก่อสร้างเพื่ออุตสาหกรรม เป็นสถานที่ผลิตสินค้าหรือวัตถุดิบ ได้แก่ โรงงาน

7. อุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ซึ่งต้องการความรู้ความชำนาญพิเศษในการออกแบบเพื่อให้เข้ากับกระบวนการผลิตเฉพาะอย่าง เช่น โรงกลั่นน้ำมัน โรงผลิตเหล็กเส้น โรงงานเคมีภัณฑ์ โรงไฟฟ้า และโรงงานอุตสาหกรรมหนักต่าง ๆ โรงงานเหล่านี้ผู้ออกแบบและผู้ก่อสร้างจะต้องมีความรู้ความชำนาญเฉพาะวิศวกรรมแขนงอื่น ๆ สูงมาก ไม่เพียงแต่ด้านวิศวกรรมโยธาเท่านั้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า งานก่อสร้างเป็นกระบวนการจัดสรรทรัพยากรในการก่อสร้างให้เหมาะสมและเป็นระบบ โดยมีประเภทของงานก่อสร้างใน 3 ประเภท คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยงานก่อสร้างทั้งหมดนี้ เป็นงานที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ของงานเป็นผู้กำหนดขึ้น ตามประโยชน์ใช้สอยที่แตกต่างกัน

2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้รับเหมาช่วง

เกิดจากผู้ประกอบการต้องการคนทำงานเพิ่ม แต่ไม่ต้องการจ้างเอง จึงให้บุคคลภายนอก จัดหาคนเข้ามาทำงานให้โดยจ่ายค่าจ้างให้ 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นค่าจ้างที่คนงานต้องได้รับ (ส่วนมากตามค่าจ้างขั้นต่ำ) บวกกับ ส่วนที่เป็นค่าบริหารจัดการอีกประมาณ 20–30 % ของค่าจ้างที่คนงานได้รับ รายละเอียดปลีกย่อยอื่น เช่น เครื่องแบบ รถรับส่ง ค่ากะ เบี้ยขยัน ค่าฝีมือ โบนัส แล้วแต่ตกลงกัน ส่วนมากแล้วจะเป็นอดีตผู้ทำงานในฝ่ายบุคคลหรือผู้ที่ในวงการใกล้เคียง เพราะเป็นผู้ที่รู้แหล่งคน รู้วิธีการรับสมัคร รู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องดี และอาจจะมียาทุนหรือที่ปรึกษาใหญ่ที่เป็นคนภายในองค์กรหรือนอกองค์กรอยู่เบื้องหลัง สามารถเพิ่มคน-ลดคนได้คล่องตัวกว่าการจ้างเอง หากจ้างเป็นพนักงานเองฝ่ายสรรหาก็คงหาคนไม่ได้ตามที่ต้องการ มีค่าใช้จ่ายสูง ถ้าจะลดคนก็ต้องจ่ายค่าชดเชย ค่าบอกกล่าว ล่วงหน้า จะให้ใครออก จะย้ายใคร จะลงโทษใคร ก็มีแรงต้านจากพนักงาน จากสหภาพแรงงาน ไม่ง่ายตั้งใจ แต่ถ้าเป็นพนักงานผู้รับเหมาช่วงเพียงแต่บอกผู้รับจ้างค่าเดียวก็ลด เพิ่ม ย้าย ลงโทษได้สะดวก รวดเร็วกว่า มีปัญหาทางกฎหมายก็มีคนออกหน้ารับแทนสามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ การจ้างเป็นพนักงานเองโดยตรงนั้นจะต้องจ่ายสวัสดิการเพิ่มอีกอย่างน้อย 50–80 % ของค่าจ้างปกติและมีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นทุกปี เมื่อให้แล้วลดลงไม่ได้ ไม่จ่ายก็มีปัญหาด้านแรงงาน ถ้าเป็นพนักงานผู้รับเหมาช่วงก็จ่ายแค่ค่าจ้างขั้นต่ำ บวกกับค่าบริหารจัดการอีก 20–30 % สวัสดิการไม่ต้องจ่าย ซึ่งสามารถลดรายจ่ายลงได้มาก หรือในกรณีที่ทีมงานใหม่ ธุรกิจใหม่ หากใช้พนักงานเอง จะไม่สะดวกในการทดลองหรือถ้ามีงานยากหรือมีค่าใช้จ่ายสูง ถ้าทำเองต่อก็จะมีปัญหา แต่ถ้ามอบให้ผู้รับเหมาช่วงรับไปทำทั้งหมด ก็ไม่ต้องเสี่ยงทำต่อ ไม่ต้องเสี่ยงทำใหม่เอง ไม่ชอบใจก็ยกเลิกได้ตลอดเวลา สามารถถ่วงดุลกำลังของสหภาพแรงงานได้ ภาพพจน์ของสหภาพแรงงานในประเทศไทยในสายตาของผู้ประกอบการนั้น มีภาพพจน์ เป็นผู้ขอ ผู้อแง ผู้ข่มขู่ นักเลงอันธพาล ผู้ทำให้เกิดความเสียหาย ผู้ประกอบการจึงมีความวิตก กังวลในท่าที่

และภาพพจน์นี้อยู่ตลอดเวลา และคิดหาวิธีการแก้ไข ป้องกันทำที่นี้เรื่อยมา เมื่อมีผู้รับเหมาช่วงเกิดขึ้นก็ได้โอกาส ที่จะจัดกองกำลังส่วนหนึ่งไว้ถ่วงดุลกับสหภาพแรงงาน เป็นช่องทางของคนที่ย่างมาก หรือ มีครอบครัวแล้ว จะได้งานทำมีรายได้ การจ้างเป็นพนักงานเองนั้นมีข้อกำหนดเรื่องอายุรับระหว่าง 18-35 ปี สถานภาพสมรสไม่แต่งงาน ไม่มีลูกให้เป็นภาระ ทำให้คนที่อายุเกินหรือมีลูกแล้ว หางานทำยาก ไม่มีรายได้ เมื่อเป็นผู้รับเหมาช่วงก็ สามารถรับเข้าทำงาน ให้มีรายได้ได้ เป็นการช่วยให้คนมีงานทำอีกช่องทางหนึ่ง

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

จากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ลักษณะทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรมซึ่งมีทั้งขนาดย่อมและขนาดใหญ่ ประกอบด้วยความซับซ้อนสับสน ทำให้เกิดความขัดแย้งในการดำเนินงานมากกว่าอุตสาหกรรมแขนงอื่น

ประกอบ บำรุงผล (2541, หน้า 25) นอกจากนั้นงานบริหารงานก่อสร้างนับเป็นงานที่ต้องใช้ทั้งศาสตร์ และศิลป์ในการนำวิชาการไปประยุกต์ใช้งานจริงทั้งนี้วิศวกร สถาปนิกและผู้ที่เกี่ยวข้องในงานก่อสร้างจำเป็นต้องเข้าใจธรรมชาติของอุตสาหกรรมก่อสร้างตลอดจนหลักการจัดการและวิธีการในการจัดการงานก่อสร้างเพื่อให้โครงการก่อสร้างสามารถสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (วิสูตร จิระดำเกิง, 2549, หน้า 16) อีกทั้งการดำเนินงานก่อสร้างใดก็ตาม จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือไม่เพียงใดนั้น ส่วนหนึ่งอยู่กับการแก้ปัญหาต่าง ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีการจะแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องใช้ผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างมาก (พนม ภัยหน่าย, 2542, หน้า 9) ดังนั้น จึงได้สรุปรวบรวมจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่างๆ ดังนี้

วิสูตร จิระดำเกิง (2549, หน้า 2-3) ได้อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของงานก่อสร้างว่า จะมีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ตลอดเวลา ซึ่งมีแนวโน้มจะใหญ่ขึ้น พัฒนาการของเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ตลอดจนกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการที่มีการเพิ่มเติมและปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสถาปนิกวิศวกร หรือผู้บริการโครงการ จะต้องติดตามความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้งานก่อสร้างดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ธรรมชาติของอุตสาหกรรมก่อสร้างมีความคล้ายคลึงกับอุตสาหกรรมการผลิตในด้านของผลผลิตที่จะถูกผลิตเป็นรูปธรรม แต่ในขณะเดียวกันก็มีความคล้ายคลึงกับอุตสาหกรรมบริการในด้านการเงินลงทุนที่ไม่ต้องการสูงมาก ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่าความสำเร็จในธุรกิจก่อสร้างขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ คุณภาพของบุคลากร การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสม ทุนในการดำเนินงานเนื่องจากโดยธรรมชาติแล้วงานก่อสร้างไม่ต้องการเงินทุนที่สูงมากนัก การพัฒนาเทคโนโลยีก็มีส่วนแต่ไม่ใช่สิ่งสำคัญที่สุด ดังนั้นการมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรวมถึงประสบการณ์ในงานจึงเป็นสิ่งสำคัญในงานก่อสร้างอันดับแรก

กวี หวังนิเวศน์กุล (2548, หน้า 12) ได้อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของงานก่อสร้างว่า คืองานก่อสร้างในปัจจุบันถือว่าเป็นงานผลิตทางอุตสาหกรรมประเภทหนึ่ง (ตามประมวลกฎหมายแพ่งและ

พาณิชย์ถือว่างานก่อสร้างเป็นการจ้างทำของ) แต่งานก่อสร้างก็มีลักษณะเฉพาะที่มีความแตกต่างไปจากอุตสาหกรรมอื่นๆหลายประการ คือ

1. เป็นงานผลิตที่ต้องใช้เวลานานในท้องถิ่นที่มีภูมิประเทศต่างกันภายใต้สภาวะภูมิอากาศที่ผันแปร อยู่ในที่โล่งแจ้ง ไม่มีโรงเรือนปกคลุม ทำให้การควบคุมปริมาณ คุณภาพ เวลาและต้นทุน กระทำได้ยาก

2. เมื่อมีการผลิตต้องใช้ระยะเวลายาวนาน จึงทำให้เกิดโอกาสเสี่ยงสูงมากขึ้นถ้าเกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจหรือวิกฤติทางด้านวัสดุขาดแคลน หรือเกิดเหตุภัยธรรมชาติ เช่น เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมทำให้ ต้นทุนวัสดุสูงขึ้น วัสดุขนส่งไม่ได้ ซึ่งถ้าผู้รับเหมาก่อสร้างได้ทำสัญญาแบบตายตัวไว้ ย่อมต้องแบกรับ ความรับผิดชอบไว้เองจนถึงขั้นขาดทุนได้ และอาจทำให้ต้องทิ้งงานไปในที่สุด

3. เป็นงานที่ต้องใช้บุคลากรหลายประเภทหลายระดับ เช่น ระดับช่างเทคนิคระดับช่างฝีมือ เฉพาะ คณงานกรรมกร มาตรฐานความรู้และทักษะฝีมือแตกต่างกันมากและการโยกย้ายเข้าออกงาน เกิดขึ้นได้ง่ายและรวดเร็ว ยิ่งทำให้งานก่อสร้างต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาแล้วเสร็จของ โครงการ จึงต้องอาศัยการวางแผนการจัดการการเปลี่ยนแปลงแผนงานให้ทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

4. งานก่อสร้างเป็นงานผลิตที่ต้องนำวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องจักรต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรต่าง ๆ เข้าไปดำเนินการก่อนที่จะเริ่มมีการก่อสร้างและเริ่มการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ ซึ่งแตกต่างกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่ต้องรอให้งานก่อสร้างเสร็จก่อนจึงจะสามารถนำวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องจักรต่างๆรวมทั้งทรัพยากรเข้าไปได้

5. งานก่อสร้างเป็นงานผลิตที่ต้องให้ตรงกับรูปแบบที่ได้คำนวณออกแบบมาแล้วอย่างเคร่งครัด จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง เพิ่มลด ให้ผิดไปจากรูปแบบได้เลยเนื่องจากมีกฎหมายควบคุม อาคารเป็นตัวกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัยของอาคาร ซึ่งถ้าเป็นอุตสาหกรรมอื่น ก็สามารถปรับเปลี่ยน รูปแบบได้ถ้าพิจารณาเห็นแล้วว่าเหมาะสมกว่า

อุดม ฉัตรศิริกุล (2553, หน้า 2) อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของงานก่อสร้างว่า เป็นงานที่สร้างโดย ผู้รับเหมาก่อสร้าง (Contractor) จากรูปแบบรายการที่ทำขึ้นมาจากผู้ออกแบบ (Designer) ที่มีลักษณะ การใช้งาน (Function) ตามความต้องการ (Need) ของเจ้าของงาน (Client) และจะมีการทำสัญญา (Contract) ซึ่งโดยทั่วไปจะมีกลุ่มที่ปรึกษา (Consultant) อาทิเช่น ผู้บริหารโครงการ (Project Management Consultant) ผู้บริหารงานก่อสร้าง (Construction Manager) หรือผู้สำรวจปริมาณ และราคา (Quality Sveyor) เป็นผู้จัดการให้เพื่อเป็นข้อตกลงระหว่างเจ้าของงานกับผู้รับเหมา

การเลือกผู้รับเหมาในการก่อสร้าง

นักวิชาการหลายท่านกล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “การเลือกรับผู้รับเหมา” ไว้หลายทฤษฎีแต่ผู้วิจัย ได้นำเสนอเพียงบางส่วนดังนี้การเลือกผู้รับเหมาในงานก่อสร้างโดยหลักจะเป็นหน้าที่ของเจ้าของโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเช่นผู้ที่ปรึกษาโครงการ ซึ่งจะมีวิธีในการเลือกผู้รับเหมาที่แตกต่างกันไปในแต่ละโครงการซึ่งขึ้นกับความเหมาะสมของโครงการนั้น ๆ ว่าเป็นโครงการที่มีปริมาณงานก่อสร้างสูงหรือไม่หาก เป็นโครงการที่มีปริมาณงานก่อสร้างไม่สูงมากนักอาจใช้วิธีการตกลงราคาแต่หากเป็นโครงการที่มีปริมาณ

งานก่อสร้างสูงหรือมีขนาดโครงการที่ใหญ่อาจใช้วิธีการประมูลซึ่งพอสรุปวิธีในการคัดเลือกผู้รับเหมาในงานก่อสร้าง ได้ดังนี้

1. การประกวดราคาโดยการประมูลงาน
2. การตกลงราคากับผู้รับเหมา

ซึ่งแนวทางในการศึกษาวิจัยนี้ จะอ้างอิงในแนวทางการประกวดราคาโดยการประมูลงานโดยในการประมูลงานของผู้รับเหมาจะต้องมีความเข้าใจในรายละเอียดของแบบที่จะทำการก่อสร้างและมีความเข้าใจในขั้นตอนการก่อสร้างเป็นอย่างดี ทำให้ในการเสนอราคาประมูลของผู้รับเหมาจะต้องมีการทำรายละเอียดในการประมูลงานซึ่งต้องประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่ให้ข้อมูลในการนำเสนอราคางานที่เหมาะสมสำหรับงานก่อสร้าง

กวี หวังนิเวศน์กุล (2548, หน้า 40) ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจงานก่อสร้าง การก่อสร้างอาคารในสมัยก่อนหน้านั้นใช้เพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น ผู้ที่พอมีเงินและที่ดินเป็นของตนเองก็สามารถสร้างบ้านอยู่อาศัยของตนเองได้ สำหรับผู้ที่มีรายได้น้อยก็ต้องกู้ไปยืมเงินมาปลูกบ้าน หรือไม่ก็ต้องไปเช่าบ้านอยู่เมื่อเศรษฐกิจและสังคมของบ้านเมืองได้เจริญรุดหน้าไป ธุรกิจการค้าย่อมต้องอาศัยอาคารที่ใหญ่โตเพียงพอที่จะทำการค้าและรองรับผู้คนได้ การตัดถนนใหม่ทำให้เกิดย่านธุรกิจการค้าตามไปด้วย ทำให้เกิดการลงทุนก่อสร้างอาคารเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะต่าง ๆ ธุรกิจงานก่อสร้างจึงเกิดขึ้นและมีผู้เกี่ยวข้องอยู่หลายฝ่าย เพื่อให้โครงการก่อสร้างนั้นประสบผลสำเร็จได้ดังนี้เจ้าของงาน (Owner, Client, Developer) เป็นผู้ริเริ่มก่อให้เกิดโครงการขึ้น เป็นนักธุรกิจลงทุนก่อสร้างเพื่อหวังผลประโยชน์ตอบแทน อาจเป็นนักพัฒนาที่ดินหรือพัฒนาอาคารทำให้เกิดประโยชน์ทางด้านธุรกิจการค้าหรืออาจเป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่ต้องการสร้างหรือพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญเจ้าของงานนี้อาจอยู่ในรูปของบุคคลธรรมดา นิติบุคคล เอกชน หน่วยงานราชการต่าง ๆ สำนักงานผู้ออกแบบ (Design Firm) สำนักงานผู้ออกแบบจะเป็นผู้รับแนวความคิดจากเจ้าของแล้วนำมาพัฒนาให้เป็นรูปแบบตรงตามความประสงค์ อยู่ในงบประมาณที่ตั้งไว้ตอบสนองต่อการใช้สอย มั่นคงแข็งแรง ผลประโยชน์ตอบแทนคุ้มค่าตามที่เจ้าของต้องการ ในการออกแบบอาคารก่อสร้างประกอบด้วยทีมงานผู้ออกแบบหลายสาขา เช่น สถาปนิก ภูมิสถาปนิก นักตกแต่งภายในนักผังเมือง วิศวกรโยธา ไฟฟ้า เครื่องกล สุขภิบาลหรือสิ่งแวดล้อมผู้รับเหมางานก่อสร้าง (Contractor) เป็นผู้ที่สร้างสรรค์งานออกแบบให้เกิดเป็นตัวอาคารจริงขึ้นมาได้ ตอบสนองความต้องการของเจ้าของงานและตอบสนองความถูกต้องตามที่ออกแบบไว้ผู้รับเหมาแบ่งออกได้ดังนี้

ผู้รับเหมาหลัก (Main Contractor) โครงการก่อสร้างขนาดใหญ่จะมีมูลค่าโครงการสูงมากและมีส่วนประกอบของอาคารหลายประเภท ผู้รับเหมาหลักจึงเป็นผู้ที่มีศักยภาพสูง มีความพร้อมในหลายด้าน ทั้งด้านการเงิน ทรัพยากรจึงจะได้รับการไว้วางใจให้เป็นผู้รับเหมาทั้งโครงการและผู้ที่จะเซ็นสัญญาก่อสร้างกับเจ้าของงานโดยตรง

ผู้รับเหมาช่วง (Sub Contractor) ผู้รับเหมาช่วงหมายถึงผู้รับเหมาที่ไปรับเหมางานก่อสร้างบางส่วนจากผู้รับเหมาหลักอีกทอดหนึ่ง โดยทั่วไปผู้รับเหมาหลักจะพิจารณาตัดงานบางงานที่ตัวเองคิดว่าไม่มีความชำนาญที่มากพอหรือพิจารณาว่างานใดถ้าทำเองแล้วอาจควบคุมต้นทุนไม่ได้ ก็จะคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่ชำนาญและราคายอมรับได้เป็นผู้รับไปทำแทน

ผู้รับเหมาช่วงเฉพาะ (Nominated Sub Contractor) ผู้รับเหมาช่วงเฉพาะนี้จะเป็นผู้รับเหมาที่เจ้าของเป็นผู้จัดหามาเอง หรือเป็นการแยกประมูลงานที่เป็นลักษณะเฉพาะเช่น งานระบบต่าง ๆ เช่น ระบบลิฟต์ บันไดเลื่อน งานสระว่ายน้ำ งานจัดสวน งานเสาเข็ม งานพื้นสำเร็จ ฯลฯ จากนั้นให้มาทำงานร่วมกับผู้รับเหมาหลัก โดยทั่วไปแล้วผู้รับเหมาหลักก็จะคิดประสานงานในการก่อสร้างเพิ่มเติมจากเจ้าของด้วย

สำนักงานที่ปรึกษา (Consultant) บริษัทที่ปรึกษาจะเปรียบเสมือนตัวแทนเจ้าของทำหน้าที่ควบคุมตรวจสอบคุณภาพของงานก่อสร้าง ฉะนั้นทีมงานที่ปรึกษาจึงเป็นผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะในแต่ละด้าน ทำให้เจ้าของงานได้อาคารที่มีความแข็งแรง ถูกต้อง สวยงาม โดยทั่วไปแล้วสำนักงานที่ปรึกษากับสำนักงานออกแบบควรแยกกันเพื่อป้องกันการสมยอมซึ่งกันและกัน

ผู้บริหารงานก่อสร้าง (Construction Manager: CM) ในโครงการก่อสร้างที่มีมูลค่าสูงหรือมีความซับซ้อนของงานก่อสร้างมาก ก็จะมีบทบาทที่ต้องใช้มืออาชีพทางด้านการบริหารจัดการโครงการซึ่งเราเรียกว่า CM เข้ามาควบคุมโครงการ CM เปรียบเสมือนตัวเจ้าของงานเอง ทำหน้าที่บริหารและจัดการโครงการทั้งด้านเวลา งบประมาณ เร่งรัดงาน แก้ไขปัญหาอุปสรรคให้น้อยลง ตัดสินหรือยุติปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างผู้รับเหมาต่าง ๆ กลับรองงานและเสนอแนะการเลือกผู้รับเหมาในงานก่อสร้างมีวิธีในการคัดเลือก 2 วิธีหลัก คือ การประกวดราคาโดยการประมูลงาน การตกลงราคากับผู้รับเหมา ซึ่งในการประมูลงานต้องประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่ให้ข้อมูลในการนำเสนอราคางานที่เหมาะสมสำหรับงานก่อสร้าง

สรุปได้ว่า ลักษณะทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง หมายถึงอุตสาหกรรมการผลิตประเภทหนึ่งซึ่งมีรูปแบบแตกต่างจากอุตสาหกรรมชนิดอื่น และมีลักษณะเฉพาะที่มีความแตกต่างไปจากอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ตลอดเวลา เช่น การพัฒนาการของเทคโนโลยีก่อสร้างมีความซับซ้อนมากขึ้น ตลอดจนกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการเพิ่มเติมและปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งงานก่อสร้างเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของกลุ่มคนหลายประเภท เช่น เจ้าของโครงการ สถาปนิก วิศวกร ผู้รับเหมาทั่วไป ผู้รับเหมาช่วง ผู้ผลิตผู้ขาย แรงงานต่าง ๆ ดังนั้นการมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรวมถึงประสบการณ์ในงานก่อสร้างจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมเกียรติ แสนทวีสุข (2550, หน้า 28) ได้ศึกษาการสำรวจความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความสำคัญ ได้แก่ ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ ด้านการบริหารการเงิน ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ด้านการผลิต ด้านการบริหารองค์การและการจัดการ และด้านการตลาด ตามลำดับ

1.1 ด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมากลำดับแรกคือ มีความกระตือรือร้นและไม่อยู่นิ่ง

1.2 ด้านการบริหารการเงิน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมากลำดับแรกคือ การวางแผนเกี่ยวกับการเงิน ด้านรายรับ-รายจ่าย แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินงานในอนาคต

1.3 ด้านการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมาก ลำดับแรกคือ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนธุรกิจก่อสร้าง

1.4 ด้านการผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมาก ลำดับแรกคือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดลำดับและการวางแผนควบคุมงานก่อสร้าง และขั้นตอนการจัดหาแผนงานการก่อสร้าง

1.5 ด้านการบริหารองค์การและการจัดการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมาก ลำดับแรกคือ การจัดระเบียบและดำรงไว้ซึ่งพนักงานหรือบุคลากรวัสดุอุปกรณ์เงินทุน และเครื่องจักร เพื่อให้สามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์

1.6 ด้านการตลาด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความสำเร็จในระดับมาก ลำดับแรกคือ มีการส่งมอบงานก่อสร้างที่ลูกค้าหรือผู้บริโภคมอง มีความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการรักษาหรือส่งเสริมสวัสดิภาพของสังคม

2. การทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน รูปแบบธุรกิจ และตำแหน่งในธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยต่างกันทุกด้าน

ชัยวัฒน์ เอกฉัตรภูจน์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้าง กรณีศึกษาโครงการศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านแบบก่อสร้างและรายการข้อกำหนด 1) ปัจจัยด้านสภาพภูมิประเทศ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านเทคนิคการก่อสร้างในระดับมาก และให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการบริหารงาน ปัจจัยด้านการเงิน และปัจจัยด้านเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยใน

การบริหารโครงการก่อสร้างทั้ง 7 ด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3) ปัจจัยด้านเทคนิคการก่อสร้าง ปัจจัยด้านสภาพภูมิประเทศ ปัจจัยด้านบริหารงาน และปัจจัยด้านแบบก่อสร้างและรายการข้อกำหนด สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

กนกวรรณ โกศล (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ธุรกิจทั้ง 2 ขนาด จะมีการทบทวนและปรับปรุงแผนงานทุกครั้งที่เกิดปัญหา มีการมอบหมายงานเป็นครั้งคราว มีการแบ่งสายงานบังคับบัญชาอย่างชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามชั้นตอนได้บ้างตามความเหมาะสม มีการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานพิจารณาจากความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในงานและความขยันขันแข็ง มีการเพิ่มค่าตอบแทนหรือสวัสดิการเพื่อเป็นการจูงใจในการปฏิบัติงาน มีการกำหนดมาตรฐานการทำงานจะพิจารณาจากคุณภาพของงาน ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน และต้นทุนของงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยฝ่ายตรวจสอบจากเจ้าของโครงการ และผู้บริหารร่วมกันพิจารณาตามแบบของงานที่กำหนด รับเงินส่วนใหญ่จะรับเงินสดและเช็คส่งจ่ายในนามของธุรกิจ แหล่งเงินทุนจะเป็นของเจ้าของธุรกิจเครดิตจากร้านค้า และมีการจ่ายเงินทั้งในรูปแบบของเงินสด เช็คจ่ายล่วงหน้า เช็ค และโอนเงินผ่านธนาคาร 2) สภาพปัญหาการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเขื่องในจังหวัดอุบลราชธานี ส่วนใหญ่มีจำนวนแรงงานไม่เพียงพอในการก่อสร้าง ไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน มาตรฐานด้านงานฝีมือเพียงพอ และค่าแรงงานสูง ปัญหาอุปสรรคเรื่องเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุนแรง มีข้อจำกัดด้านราคาและค่าใช้จ่ายสูง ปัญหาด้านแรงงานและมาตรฐานด้านฝีมือ ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารไม่เป็นไปตามที่วางแผน การสั่งการแรงงานมักไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ความรู้ที่แตกต่างกันทำให้ปัญหาด้านการสื่อสาร ผู้ควบคุมไม่เข้าใจต่องานที่ได้รับมอบหมายไม่มีประสบการณ์ ขาดความเด็ดขาดในการตัดสินใจและหวังผลประโยชน์มากไป และมีเงินทุนไม่เพียงพอในการก่อสร้างและเบิกเงินตามงวดงานไม่ได้หรือไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

บุญไถว แก้วปัญญา (2540, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างในสาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว โดยทำการศึกษาถึงเรื่องการบริหารงานก่อสร้างในประเทศลาวว่ามีการบริหารงานอย่างไร โดยจะมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การจัดการทั่วไป งานประมาณการ งานด้านบัญชี-การเงิน งานเกี่ยวกับจัดซื้อ งานเกี่ยวกับก่อสร้าง งานทางด้านการตลาด ได้สรุปเกี่ยวกับการศึกษาได้ใจความว่า บริษัทก่อสร้างในประเทศลาวจะมีการรับเหมาก่อสร้างทั้งหมดได้แก่ งานที่พัท งานสาธารณูปโภค โดยบริษัทรับเหมาส่วนใหญ่จะมีพนักงานในบริษัท วิศวกรและสถาปนิก ประมาณ 20-25 คน การจัดองค์กรในการบริหารงานมี 2 ระดับ คือ ฝ่ายก่อสร้างและฝ่ายบริหารงานสำนักงาน ในส่วนของการจัดการด้านงานก่อสร้างยังมีปัญหาบ้างในเรื่องของคุณภาพงานก่อสร้าง ปัญหาเรื่องวัสดุก่อสร้าง และแนวทางในการแก้ไขเกี่ยวกับปัญหางานก่อสร้าง โดยจะเน้นในเรื่อง

ของการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วง โดยการมีคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีคุณภาพในเรื่องของฝีมือแรงงาน ประสิทธิภาพการทำงานทางด้านงานก่อสร้าง ส่วนทางด้านการบริหารงานสำนักงานในด้านบัญชี-การเงินและการตลาด ก็มีปัญหาและอุปสรรคบ้างเล็กน้อย ส่วนปัญหาของงานก่อสร้างในประเทศลาวยังมีปัญหาในเรื่องของกฎระเบียบที่ยังไม่มีความเด่นชัด ระบบเครือข่ายคมนาคมนั้นยังไม่เพียงพอ การจัดการขนส่งในเรื่องของวัสดุก่อสร้างลำบากและวัสดุก่อสร้างบางรายการมีการขาดแคลนในเรื่องของสินค้า

สุรศักดิ์ ตรีวิบูลชัยวงศ์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจรับเหมาและติดตั้งระบบในสถานะเศรษฐกิจถดถอย โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้รับเหมาหลักและผู้รับเหมาช่วง ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างโดยตรง แต่เป็นการบริหารงานก่อสร้างรวมถึงงานระบบไฟฟ้า-ประปา และหาข้อสรุปเกี่ยวกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างงานระบบไฟฟ้า-ประปา ส่วนใหญ่จะหันมาเน้นการใช้กลยุทธ์ที่เน้นความมั่นคง และใช้ทรัพยากรที่มีเหลือทิ้งให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรใช้กลยุทธ์ในการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุน มุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของวิศวกรและ สถาปนิก โดยเน้นการเพิ่มทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพื่อเป็นการลดภาระในเรื่องต้นทุนของผู้ประกอบการส่วนหนึ่ง และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ยุทธการ สุทธิเลิศ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับกลยุทธ์การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อวัสดุก่อสร้างในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับการเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างในปัจจุบันที่มีการจัดซื้อที่แตกต่างจากอดีตอย่างไร ได้ทำการสรุปผลจากผู้ประกอบการด้านการจัดซื้อวัสดุก่อสร้างนั้นผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ในการขยายตลาดออกไปสู่ต่างประเทศ และพยายามรักษาระดับการผลิตให้ได้ประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาด และเริ่มเปลี่ยนแปลงมาใช้กลยุทธ์การเป็นผู้นำทางด้านต้นทุน หาพันธมิตรกับผู้ประกอบการต่างประเทศให้เริ่มเข้ามาร่วมลงทุน และหาวิธีร่วมมือกับผู้ประกอบการภายในประเทศลดความสูญเสียทางธุรกิจ

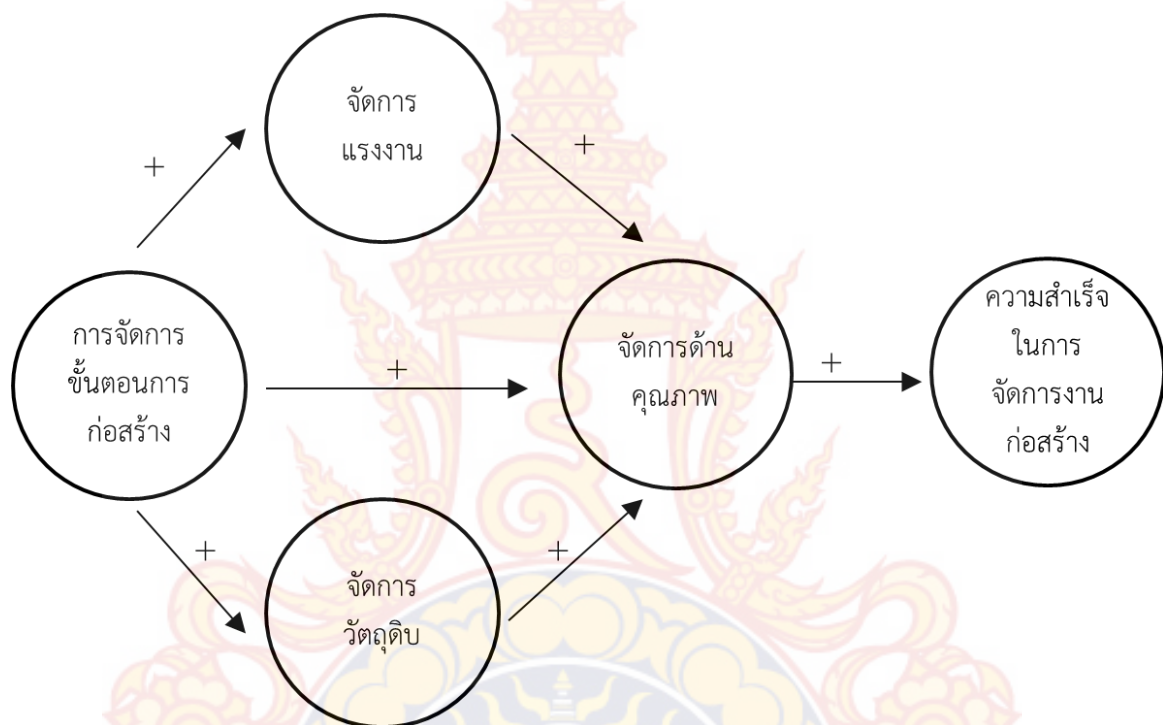
พงศ์ศักดิ์ จานสีบสี (2539, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการบริการรับสร้างบ้าน โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทที่รับสร้างบ้านกับการซื้อบ้านในโครงการว่าแตกต่างกันอย่างไร โดยสรุปเกี่ยวกับการบริการของบริษัทรับสร้างบ้านนั้นลูกค้าจะได้รับแบบบ้านที่ตรงตามความต้องการมากกว่าการซื้อบ้านในโครงการ และได้รายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบบ้านชัดเจน ในด้านของวัสดุตกแต่งบ้านสามารถเลือกได้ตรงตามความต้องการ ราคาเหมาะสมกับค่าก่อสร้าง ปัญหาที่พบกับบริษัทรับเหมาก่อสร้างบ้านขนาดเล็ก จะพบว่ามีปัญหาในเรื่องการไม่เอาใจใส่ต่อการบริการลูกค้าเท่าที่ควร เกิดปัญหาการละทิ้งงานของลูกค้า

วิสันต์ กิตติศุภกร (2539, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการตลาดสำหรับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่ โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่เพื่อให้ทราบถึงกลยุทธ์ทางการตลาดที่ผู้ประกอบการเหล่านี้เลือกใช้ โดยได้ทำการสรุปผลจากการศึกษาครั้งนี้พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพของงาน

ก่อสร้าง ความปลอดภัย การตรงต่อเวลา การเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นการได้รับความเชื่อถือจากลูกค้า เน้นการคัดสรรบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน

2.8 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับมุมมองความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จากแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการ นักวิจัยหลายท่านเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยไว้ดังนี้



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.9 สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อการจัดการแรงงาน

สมมุติฐานที่ 2 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวก การควบคุมวัตถุดิบ

สมมุติฐานที่ 3 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกการจัดการด้านคุณภาพ

สมมติฐานที่ 4 การจัดการแรงงาน ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวก การจัดการด้านคุณภาพ

สมมติฐานที่ 5 การจัดการด้านวัตถุดิบ ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกการจัดการด้านคุณภาพ

สมมติฐานที่ 6 การจัดการด้านคุณภาพ ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวก ต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง



บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์หาข้อสรุป ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การวิเคราะห์ปัจจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เลือกผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 459 ราย มาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามขนาดของงานและงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วง

ขนาดงาน	งานโครงสร้าง	งานภายใน	Total
(เล็ก) ต่ำกว่า 100,000	78	73	151
(กลาง) 100,000 – 500,000	70	83	153
(ใหญ่) มากกว่า 500,000	70	85	155
Total	218	241	459

จากตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามขนาดงานและงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากงานโครงสร้างจำนวน 218 คน แยกเป็นขนาด เล็ก 78 คน กลาง 70 คน ใหญ่ 70 คน และจะทำการสุ่มจากงานภายในจำนวน 241 คน แยกเป็นขนาดเล็ก 73 คน กลาง 83 คน ใหญ่ 85 คน โดยสาเหตุที่มีการสุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มคือขนาดงาน เล็ก กลาง ใหญ่ มาใช้ในงานวิจัยนี้ สามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลา ลักษณะงานรับเหมา ขนาดงานรับเหมา และมีการจัดระเบียบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างงานก่อสร้าง จำนวน 10 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำนวน 12 ข้อ แบ่งตามองค์ประกอบตามกรอบแนวคิดการวิจัย 5 ด้าน

มีความสำเร็จมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

มีความสำเร็จมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

มีความสำเร็จปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

มีความสำเร็จน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

มีความสำเร็จน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากเอกสาร บทความ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อนำมามาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา การใช้ภาษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์

3.3 การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่สำรวจได้ (Factor Analysis) จากองค์ประกอบของความน่าเชื่อถือของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรีและประจวบคีรีขันธ์ มีองค์ประกอบ จำนวน 5 องค์ประกอบ จากข้อคำถามที่เป็นตัวแปรจำนวน 20 ตัวแปร

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยรวม

Items	Factor Loading	% Total Variance	Cronbach Alpha
<u>การจัดการด้านขั้นตอนการก่อสร้าง</u>		0.8497	0.9407
การวางแผนขั้นตอนการก่อสร้าง	0.9281		
การจัดระบบขั้นตอนการก่อสร้าง	0.8972		
การสอนแนะนำรูปแบบขั้นตอนการก่อสร้าง	0.9328		
การควบคุมขั้นตอนการก่อสร้าง	0.9286		
<u>การจัดการแรงงาน</u>		0.8741	0.9509
การวางแผนการจัดการแรงงาน	0.9670		
การจัดการแรงงานให้ตรงตามความถนัด	0.8887		
การสอนแรงงานและเพิ่มทักษะแรงงาน	0.9146		
การควบคุมแรงงาน	0.9670		
<u>การจัดการวัสดุ</u>		0.8368	0.9344
การวางแผนการใช้วัสดุ	0.8789		
การจัดระบบการนำวัสดุมาใช้	0.9420		
การแนะนำวัสดุมาใช้	0.9321		
การควบคุมการใช้วัสดุ	0.9047		
<u>การจัดการด้านคุณภาพ</u>		0.7825	0.9069
การวางแผนการจัดการด้านคุณภาพ	0.8405		
การจัดระบบการจัดการด้านคุณภาพ	0.9374		
การให้คำแนะนำการควบคุมคุณภาพของงาน	0.9014		
การจัดการควบคุมคุณภาพ	0.8559		
<u>ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วง</u>		0.5434	0.6765
มีการดำเนินงานเสร็จตามกำหนด	0.9020		
ตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	0.9254		
ตรงตามต้นทุนที่กำหนดไว้	0.4905		
ตรงตามแบบที่ลูกค้าต้องการ	0.5128		

จากตารางที่ 3.2 พบว่า ตัวแปรขององค์ประกอบที่ 1-5 มีค่าสัมประสิทธิ์ที่ 0.9407, 0.9509, 0.9344, 0.9069 และ 0.6765 ตามลำดับ ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ที่เหมาะสมต้องไม่ต่ำกว่า 0.70 แต่ในด้านความสำเร็จด้านเงินกำไรในการจัดการงานก่อสร้างต่ำกว่า 0.70 แต่เชื่อได้ในระดับหนึ่ง ตามคำแนะนำของ Hair, Black, Babin, Anderson & Tatham (2006, pp. 143-144) จึงยืนยันได้ว่าตัวแปรที่วัดจากแบบสอบถามเชื่อถือได้นอกจากนี้น้ำหนักของปัจจัย (Factor Loading) ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเดิมกับแต่ละปัจจัยที่พิจารณาพบว่า

องค์ประกอบที่ 1 ด้านการจัดการด้านขั้นตอนการก่อสร้างมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9281-0.9286 โดยข้อความการเสนอแนะรูปแบบขั้นตอนการก่อสร้างมีความเชื่อถือใกล้เคียงกันมากที่สุดด้วยค่าสัมประสิทธิ์ใกล้เคียงเกือบ 1.0 ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้อยู่ในระดับดีสำหรับเปอร์เซ็นต์ของ Total variance ของแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความผันแปรของข้อความได้ทั้งสิ้น 0.8497 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีถือว่ามีความผันแปรของข้อความในองค์ประกอบนี้ในระดับดีและมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถึง 0.9407

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการจัดการแรงงานมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9670-0.8887 โดยข้อความพบว่า การวางแผนการจัดการแรงงานและการควบคุมแรงงานซึ่งถือว่าปัจจัยนี้มีความเชื่อถือใกล้เคียงกันมากที่สุดด้วยค่าสัมประสิทธิ์ 0.9670 ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ใกล้เคียงเกือบ 1.0 ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้อยู่ในระดับดีสำหรับเปอร์เซ็นต์ของ Total variance ของแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความผันแปรของข้อความได้ทั้งสิ้น 0.8741 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีถือว่ามีความผันแปรของข้อความในองค์ประกอบนี้ในระดับดีและมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถึง 0.9509

องค์ประกอบที่ 3 ด้านการจัดการวัสดุุดิบมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9420-0.8789 โดยข้อความว่าเรื่องการจัดระบบการนำวัสดุุดิบมาใช้ เชื่อถือใกล้เคียงกันมากที่สุดด้วยค่าสัมประสิทธิ์ใกล้เคียงเกือบ 1.0 ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้อยู่ในระดับดีสำหรับเปอร์เซ็นต์ของ Total variance ของแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความผันแปรของข้อความได้ทั้งสิ้น 0.8368 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีถือว่ามีความผันแปรของข้อความในองค์ประกอบนี้ในระดับดีและมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถึง 0.9344

องค์ประกอบที่ 4 การจัดการด้านคุณภาพมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9374-0.8405 โดยข้อความว่าด้วยเรื่องการจัดระบบการจัดการด้านคุณภาพ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ใกล้เคียงเกือบ 1.0 ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้อยู่ในระดับดีสำหรับเปอร์เซ็นต์ของ Total variance ของแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความผันแปรของข้อความได้ทั้งสิ้น 0.7825 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีถือว่ามีความผันแปรของข้อความในองค์ประกอบนี้ในระดับดีและมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถึง 0.9069

องค์ประกอบที่ 5 ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.9254-0.4905 โดยมีข้อความเรื่อง ตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้มีความเชื่อถือเกือบ 1.0 ซึ่งถือว่าปัจจัยนี้อยู่ในระดับดี ในขณะที่ ตรงตามต้นทุนที่กำหนดไว้ มีความเชื่อถือน้อยที่สุดด้วยค่าสัมประสิทธิ์ 0.4905 ซึ่งต่ำกว่า 0.70 แต่เป็นข้อความที่ยังพอเชื่อถือได้ สำหรับเปอร์เซ็นต์ของ Total variance ของแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความผันแปรของข้อความได้ทั้งสิ้น 0.5434 ถือว่ามีความผันแปรของข้อความในองค์ประกอบนี้ในระดับพอเชื่อถือได้ในระดับหนึ่ง และมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถึง 0.6765

แสดงให้เห็นว่าทุกข้อคำถามในปัจจัยขององค์ประกอบทั้ง 5 นี้สามารถนำมาใช้ได้และวัดค่าตัวแปรในแต่ละด้านได้ในระดับที่ดีโดยเมื่อพิจารณาด้วยน้ำหนักของปัจจัย (Factor Loading) ที่สะท้อนจากค่าของตัวแปรในด้านต่าง ๆ มีค่าสัมประสิทธิ์ของทุกองค์ประกอบมากกว่า 0.7 และใกล้เคียง 0.7 ซึ่งเป็นข้อคำถามที่เชื่อถือได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันมากจึงรวมเป็นองค์ประกอบของปัจจัยเดียวกันได้

เมื่อวิเคราะห์โดยใช้ค่าสัดส่วนของความแปรปรวนรวมของตัวแปรทั้งหมด (Percent Variance) พบว่าค่าสัดส่วนของความแปรปรวนรวมของมีค่ามากกว่า 0.7 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความแปรปรวนของข้อคำถามในปัจจัยดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้มากกว่าร้อยละ 70 เพื่อสร้างปัจจัยนั้นเป็นการสะท้อนว่าความแปรปรวนของตัวแปรในแต่ละปัจจัยถูกนำมาใช้ในระดัที่มากพอและเมื่อวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha Coefficient เพื่อทดสอบความเชื่อถือได้จากการสอดคล้องกันของตัวแปรจากคำตอบในแบบสอบถาม (Consistency Reliability) พบว่าค่า Cronbach's Alpha มีค่ามากกว่า 0.7 จึงสามารถกล่าวได้ว่าตัวแปรที่วัดจากแบบสอบถามมีความสอดคล้องของการตอบคำถามในระดับที่ เชื่อถือได้ดังตารางที่ 3.2



บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย

การวิจัยเรื่องการวิจัยเรื่อง มุมมองความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมา
ช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง
ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงาน
ก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมา
ช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณซึ่ง
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการ
วัสดุดิบ การจัดการคุณภาพ ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง จากผู้ใช้บริการตาม
องค์ประกอบของกรอบแนวคิด โดยผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาวิจัยตามลำดับดังนี้

- 4.1 การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม
- 4.2 การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถามจากองค์ประกอบ
ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง จำนวน 5 องค์ประกอบ จากข้อความที่เป็นตัวแปร
จำนวน 20 ตัวแปร

ตารางที่ 4.1 การแจกแจงความถี่ของข้อมูลจากแบบสอบถาม ในภาพรวม

	1	2	3	4	5	ค่าเฉลี่ย
การวางแผนขั้นตอนการก่อสร้าง	0	2	33	88	336	4.65
การจัดระบบขั้นตอนการก่อสร้าง	0	3	36	105	315	4.59
	0.00%	0.65%	7.84%	22.88%	68.63%	
การสอนแนะนำรูปแบบขั้นตอนการก่อสร้าง	1	3	27	87	341	4.66
	0.22%	0.65%	5.88%	18.95%	74.29%	
การควบคุมขั้นตอนการก่อสร้าง	0	5	32	78	344	4.65
	0.00%	1.09%	6.97%	16.99%	74.95%	
การวางแผนการจัดการแรงงาน	0	2	33	88	336	4.65
	0.00%	0.44%	7.19%	19.17%	73.20%	
การจัดการแรงงานให้ตรงตามความถนัด	0	3	36	105	315	4.59
	0.00%	0.65%	7.84%	22.88%	68.63%	
การสอนแรงงานและเพิ่มทักษะแรงงาน	1	3	27	88	340	4.66
	0.22%	0.65%	5.88%	19.17%	74.07%	
การควบคุมแรงงาน	0	2	33	88	336	4.65
	0.00%	0.44%	7.19%	19.17%	73.20%	
การวางแผนการใช้วัสดุดีบ	0	3	36	105	315	4.59
	0.00%	0.65%	7.84%	22.88%	68.63%	
การจัดระบบการนำวัสดุดีบมาใช้	1	3	27	88	340	4.66
	0.22%	0.65%	5.88%	19.17%	74.07%	
การแนะนำวัสดุดีบมาใช้	0	5	32	78	344	4.65
	0.00%	1.09%	6.97%	16.99%	74.95%	
การควบคุมการใช้วัสดุดีบ	1	2	28	73	355	4.69
	0.22%	0.44%	6.10%	15.90%	77.34%	
การวางแผนการจัดการด้านคุณภาพ	0	2	30	78	349	4.60
	0.00%	0.43%	6.50%	18.07%	98.68%	
การจัดระบบการจัดการด้านคุณภาพ	0	3	36	105	315	4.59
		0.65%	7.82%	24.73%	98.56%	
การให้คำแนะนำการควบคุมคุณภาพของงาน	1	3	27	88	340	4.66
		0.65%	5.87%	20.34%	98.65%	
การจัดการควบคุมคุณภาพ	0	4	31	112	312	4.59
		0.86%	6.75%	26.13%	98.55%	
มีการดำเนินงานเสร็จตามกำหนด	2	4	32	110	311	4.57
		0.87%	6.99%	25.85%	98.55%	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	1	2	3	4	5	ค่าเฉลี่ย
ตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	2	5	33	85	334	4.62
		1.08%	7.23%	20.07%	98.64%	
ตรงตามต้นทุนที่กำหนดไว้	0	8	112	170	168	4.08
		1.73%	24.66%	49.69%	97.62%	
ตรงตามแบบที่ลูกค้าต้องการ	0	4	34	116	305	4.57
		0.86%	7.40%	27.26%	98.52%	

จากตารางที่ 4.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงสร้าง และงานภายใน พบว่า

การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การสอนแนะนำรูปแบบขั้นตอนการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย 4.66) การวางแผนขั้นตอนการก่อสร้าง การควบคุมขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดระบบขั้นตอนการก่อสร้าง ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการแนะนำรูปแบบขั้นตอนกับลูกค้าตั้งนั้นผู้รับเหมาจึงควรให้ความสำคัญในด้านนี้

การจัดการแรงงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็นโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การสอนแรงงานและเพิ่มทักษะแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมาคือไม่มีการวางแผนการจัดการแรงงาน การควบคุมแรงงาน และการจัดการแรงงานให้ตรงตามความถนัด

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการเพิ่มทักษะให้แรงงานเป็นสิ่งสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จผู้รับเหมาจึงควรให้ความสำคัญกับด้านนี้ด้านนี้มากที่สุด

การจัดการวัสดุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็นโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้การควบคุมการใช้วัสดุ (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาคือมีการจัดระบบการนำวัสดุมาใช้ การแนะนำวัสดุมาใช้ และการวางแผนการใช้วัสดุ ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการควบคุมวัสดุเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้รับเหมาควรดูแลและเอาใจใส่ในด้านนี้ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้รับเหมาให้ความสำคัญมากที่สุด

การจัดการคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็นโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้การให้คำแนะนำการควบคุมคุณภาพของงาน (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมาคือการวางแผนการจัดการด้านคุณภาพ การจัดระบบการจัดการด้านคุณภาพ การจัดการควบคุมคุณภาพได้ ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า คำแนะนำการควบคุมคุณภาพของงาน ในเรื่องของความน่าเชื่อถือ และมีและคุณภาพของงานที่จะออกมา ผู้รับเหมาจึงให้ความสำคัญมากที่สุด

ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา

คือมีการดำเนินงานเสร็จตามกำหนด ตรงตามแบบที่ลูกค้าต้องการ และตรงตามต้นทุนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง การทำตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ผู้รับเหมาควรให้ความสำคัญเพื่อให้งานออกมาตามที่กำหนด

4.2 การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงสร้างและงานภายใน ที่มีการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุดิบ การจัดการคุณภาพ ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง

กลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจผ่านทางแบบสอบถามออนไลน์จำนวน 459 ตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย อายุ 35-44 ปี สถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ 15 ปีขึ้นไป มีขนาดงาน มากกว่า 500,000 (ใหญ่) ไม่มีการจดทะเบียน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของงานรับเหมา การจดทะเบียนกับทางบริษัท และการทดสอบสมมติฐานว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรแต่ละกลุ่มจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความแตกต่างกันหรือไม่ผลการวิเคราะห์การทดสอบสองตัวแปร (Bivariate Analysis) ของตัวแปรทุกตัวจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ในภาพรวม

	จำนวน	ขั้นตอน	แรงงาน	วัสดุดิบ	คุณภาพ	งานก่อสร้าง
ประเภทงาน						
งานโครงสร้าง	218	0.9366	0.9369	0.9369	0.9292	0.8528
งานภายใน	241	0.8869	0.8856	0.8919	0.8900	0.8779
t-test		3.6164***	3.7215***	3.3082***	2.9770***	2.0757**
เพศ						
- ชาย	439	0.9103	0.9103	0.9127	0.9083	0.8646
- หญิง	20	0.9156	0.9031	0.9250	0.9156	0.8980
t-test		0.1559	0.2099	0.3640	0.2251	1.1031
อายุ						
- ต่ำกว่า 25						
- 25-34	8	0.9688	0.9688	0.9609	0.9531	0.8984
- 35-44	154	0.8933	0.8925	0.8973	0.8925	0.8563
- 45-54	147	0.9196	0.9184	0.9226	0.9226	0.8866
- 55-59	102	0.8989	0.8989	0.9007	0.8934	0.8493
- ตั้งแต่ 60 ขึ้นไป	48	0.9531	0.9544	0.9544	0.9427	0.8646
F-test		2.1168*	2.1765*	1.9455	2.0604*	1.7024
สถานภาพ						
- โสด	37	0.9122	0.9189	0.9054	0.9020	0.8226
- สมรส	276	0.9124	0.9115	0.9146	0.9126	0.8668
- หม้าย/หย่า	146	0.9067*	0.9050	0.9127*	0.9028	0.8754
F-test		0.0716	0.1611	0.0654	0.2689	2.4900*

ตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ในภาพรวม

	จำนวน	ขั้นตอน	แรงงาน	วัตถุดิบ	คุณภาพ	งานก่อสร้าง
<u>การศึกษา</u>						
- ต่ำกว่ามัธยมศึกษา/ปวช	26	0.8894	0.8918	0.8894	0.8702	0.8389
- มัธยมศึกษา/ปวช	123	0.9243	0.9233	0.9253	0.9192	0.8683
- อนุปริญญา/ปวส	124	0.9189	0.9199	0.9189	0.9209	0.8780
- ปริญญาตรี	186	0.8989	0.8972	0.9049	0.8989	0.8602
F-test		1.0333	1.0874	0.7586	1.4702	0.8734
<u>ประสบการณ์การทำงาน</u>						
- น้อยกว่า 5 ปี	12	0.9375	0.9375	0.9323	0.9219	0.8542
- 5-9 ปี	129	0.9249	0.9220	0.9297	0.9220	0.8584
- 10-14 ปี	145	0.9358	0.9358	0.9358	0.9306	0.8819
- 15 ปีขึ้นไป	173	0.8768	0.8775	0.8808	0.8793	0.8591
F-test		5.0014***	4.6785***	4.6452***	4.1168***	1.0758
<u>ขนาดงานรับเหมา</u>						
ต่ำกว่า 100,000 (เล็ก)	151	0.8816	0.8783	0.8862	0.8754	0.8688
100,000-500,000 (กลาง)	153	0.9408	0.9424	0.9416	0.9432	0.8972
มากกว่า 500,000 (ใหญ่)	155	0.9089	0.9089	0.9117	0.9069	0.8327
F-test		6.1377***	7.1771***	5.4937***	9.0012***	9.9891***
<u>ภาวะเจ็บป่วย</u>						
มีการเจ็บป่วย	165	0.9102	0.9125	0.9106	0.9148	0.8731
ไม่มีการเจ็บป่วย	294	0.9110	0.9089	0.9151	0.9053	0.8619
t-test		0.4667	0.4925	0.5317	0.5129	0.6278

จากตารางที่ 4.2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของงานรับเหมา การเจ็บป่วยกับทางบริษัท และการทดสอบสมมติฐานว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรแต่ละกลุ่มจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความแตกต่างกันหรือไม่ผลการวิเคราะห์การทดสอบสองตัวแปร (Bivariate Analysis) ของตัวแปรทุกตัวจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แสดงในตารางที่ 4.4

ประเภทงานแตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัตถุดิบ การจัดการคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้นผู้รับเหมาควรให้ความสำคัญในเรื่องของเงินและกำไรที่จะได้รับจากการทำงาน

พบว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัตถุดิบ การจัดการคุณภาพ และส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผู้รับเหมาควรปรับกลยุทธ์การให้จัดการงานรับเหมาให้สอดคล้องกับความต้องการทุกเพศเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกเพศ

อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการคุณภาพ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.1 และส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นความสำเร็จของการช่วยอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้รับเหมาไม่ควรมองข้าม

สถานภาพที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในความสำเร็จด้านความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.1 และส่งผลต่อด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุ การจัดการคุณภาพ ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุ การจัดการคุณภาพ ในความสำเร็จด้านการจัดการความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ประสบการณ์แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุ การจัดการคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และส่งผลต่อความสำเร็จด้านความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ขนาดของงานแตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุ การจัดการคุณภาพ ด้านความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

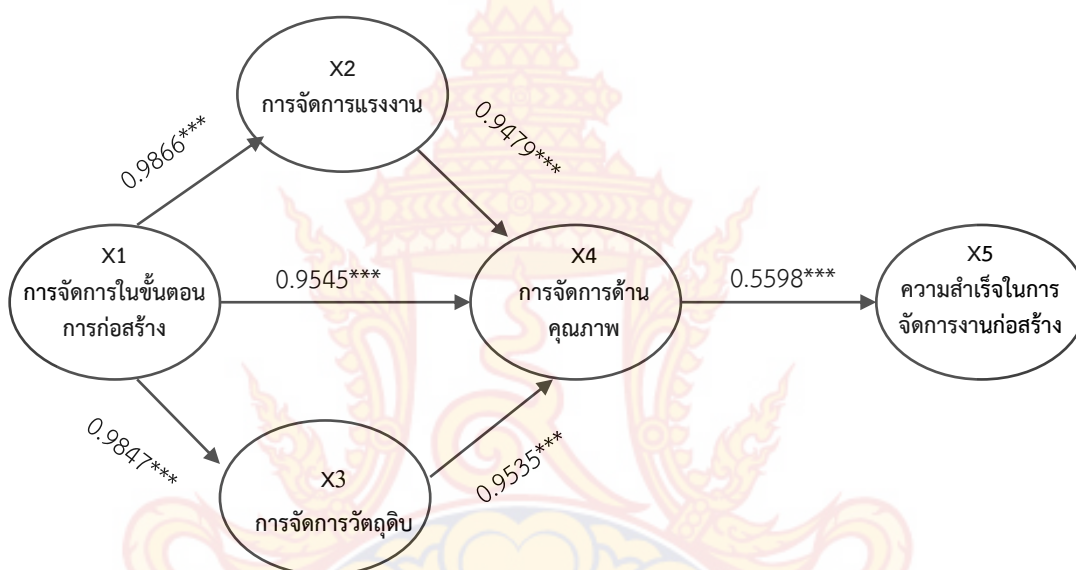
การจดทะเบียนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุ การจัดการคุณภาพ ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผู้รับเหมาควรให้ความสำคัญในเรื่องของการจดทะเบียนของบริษัทเพื่อความน่าเชื่อถือในสายตาลูกค้า

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำแบบจำลองตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย จำนวน 5 องค์ประกอบเพื่อทดสอบทฤษฎีและประมาณค่าความสัมพันธ์เชิงเหตุผลว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่และจากวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าแบบจำลองที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีองค์ประกอบที่ 1) การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง 2) การจัดการแรงงาน 3)

การจัดการวัตถุประสงค์ 4) การจัดการคุณภาพ 5) ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันอย่างมากเพื่อลูกค้ามีความประทับใจในการให้บริการและมีความภักดีต่อการให้บริการของผู้รับเหมา แต่ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจทำให้ลูกค้ามีโอกาสในการเลือกใช้บริการของผู้รับเหมารายอื่นหรือบริษัทอื่นได้ จึงได้สร้างความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงโดยมีปัจจัยที่ที่แตกต่างกันจึงทำให้ความสำเร็จในการจัดการแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติตามภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 ผลการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามแบบจำลองความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ประเภทงานโครงสร้างและดำเนินงานภายใน

เมื่อทำการเปรียบเทียบดัชนีวัดความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพที่ 4.1 ดัชนีด้านการจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง มีอิทธิพลทางบวกกับการจัดการแรงงาน มีอิทธิพลทางบวกกับด้านการจัดการวัตถุประสงค์ มีอิทธิพลบวกกับการจัดการด้านคุณภาพ ในส่วนของความสำเร็จ การจัดการด้านคุณภาพส่งผลบวกต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง

โดยการจัดการในขั้นตอนการก่อสร้างมีความสำคัญเชิงบวกมากที่สุดกับด้านการจัดการแรงงาน ซึ่งเมื่อขั้นตอนในการก่อสร้างมีความสำคัญมากที่สุดผู้รับเหมาควรคำนึงถึงขั้นตอนในการก่อสร้างมากที่สุด เพื่อให้งานสำเร็จตามที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง

ในการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยได้ทำการทดสอบตัวแปรความไว้วางใจ ได้แก่ 1) การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง 2) การจัดการแรงงาน 3) การจัดการวัสดุ 4) การจัดการคุณภาพ 5) ความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ตามองค์ประกอบของการสร้างความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงสร้างและงานภายใน โดยใช้ผลการวิเคราะห์

ในการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยได้ทำการทดสอบตัวแปรความสำเร็จ ได้แก่ 1) การจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง 2) การจัดการแรงงาน 3) การจัดการวัสดุ 4) การจัดการคุณภาพ 5) ความสำเร็จในการจัดการงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติตามองค์ประกอบของการสร้างดัชนีสร้างความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง โดยใช้ผลการวิเคราะห์

สมมติฐานที่ 1 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อการจัดการแรงงาน ผลจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อการจัดการแรงงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อการควบคุมวัสดุ ผลิตจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อการจัดการ วัสดุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

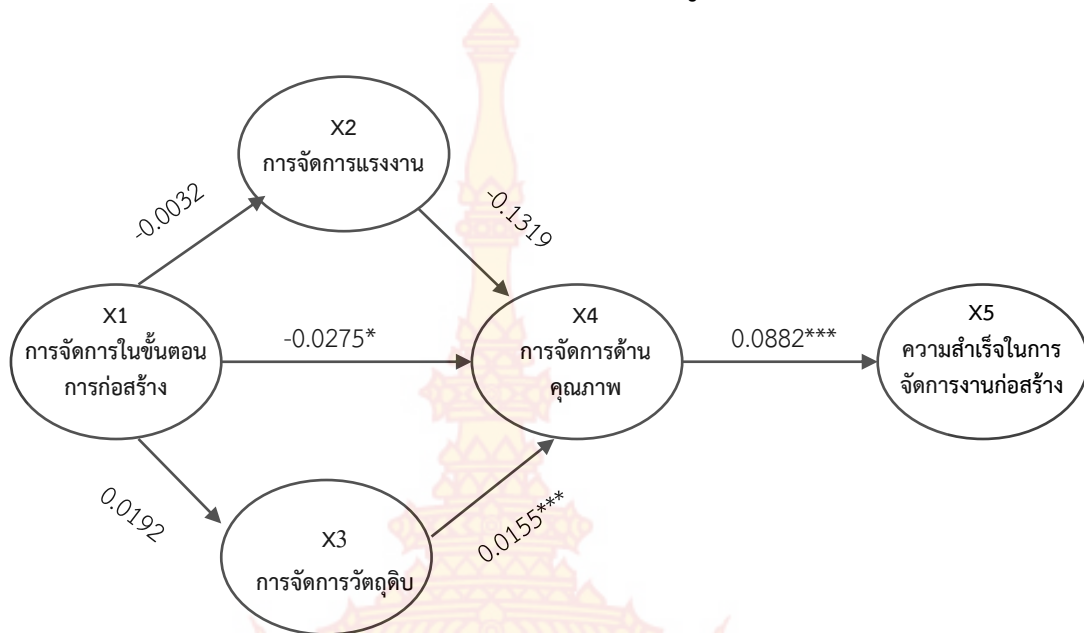
สมมติฐานที่ 3 การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อการจัดการด้านคุณภาพ ผลจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อการจัดการด้านคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 4 การจัดการแรงงาน ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวก การจัดการด้านคุณภาพ ผลจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อการจัดการด้านคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 5 การจัดการด้านวัสดุ ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อการจัดการด้านคุณภาพ ผลจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อการจัดการด้านคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

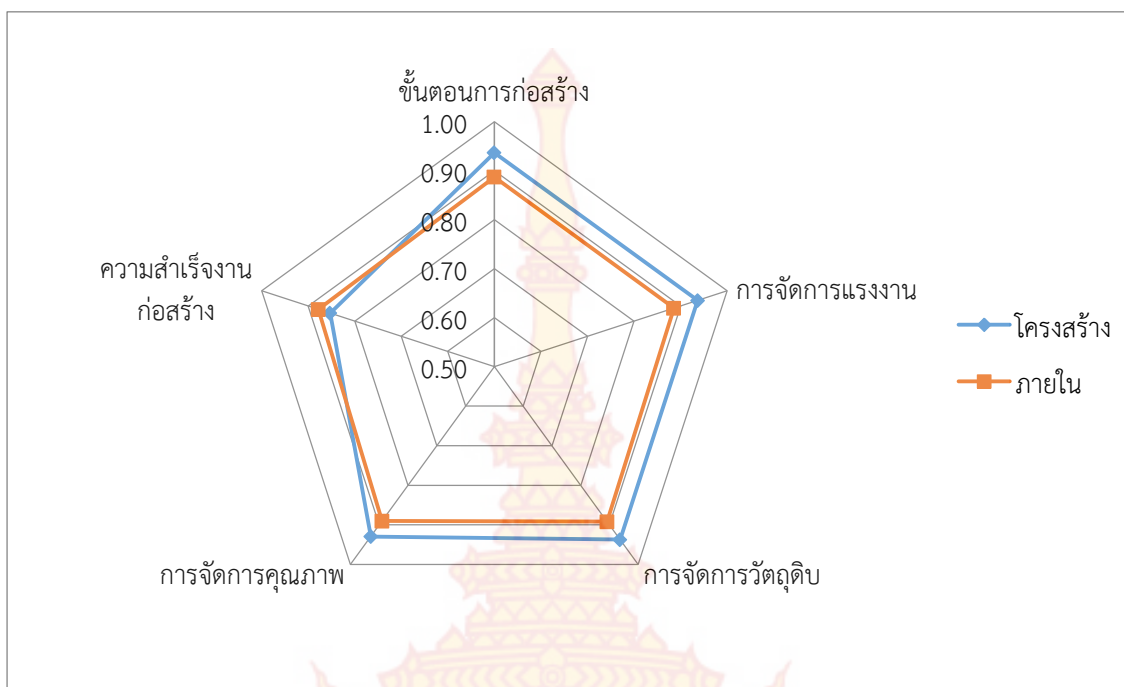
สมมติฐานที่ 6 การจัดการด้านคุณภาพ ประเภทโครงสร้างและงานภายใน มีผลในทางบวกต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง ผลจากการศึกษาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 459 คน มีผลบวกต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.4 การวิเคราะห์โมเดลการโครงการ (SEM) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป



ภาพที่ 4.2 ผลการประมาณค่าจำลอง SEM

ผลการเปรียบเทียบ โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง และความสัมพันธ์เชิงเหตุผล ในการศึกษา ความสำเร็จในการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างของผู้เหมาช่วงงานก่อสร้างทั้ง 2 ประเภท พบว่า ผู้รับเหมาช่วงมีการจัดการงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของงาน ในการจัดการงานก่อสร้างด้านการจัดการในขั้นตอนการก่อสร้างส่งผลต่อการจัดการแรงงานและการจัดการคุณภาพ ในส่วนการจัดการงานก่อสร้างด้านแรงงานส่งผลต่อการจัดการด้านคุณภาพ ซึ่งไม่ตรงกับสมมุติฐานงานวิจัยที่ตั้งไว้ และด้านการจัดการในขั้นตอนการก่อสร้างส่งผลต่อการจัดการวัสดุ และในด้านวัสดุส่งผลต่อไปยังการจัดการคุณภาพในทางบวก ซึ่งตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และในการจัดการงานก่อสร้างในด้านการจัดการด้านคุณภาพส่งผลต่อความสำเร็จการก่อสร้าง ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผู้รับเหมาควรมีการพัฒนาทักษะด้านการจัดการคุณภาพในการบริหารงานอันจะนำไปสู่ความสำเร็จในด้านการจัดการงานก่อสร้าง ดังภาพที่ 4.2



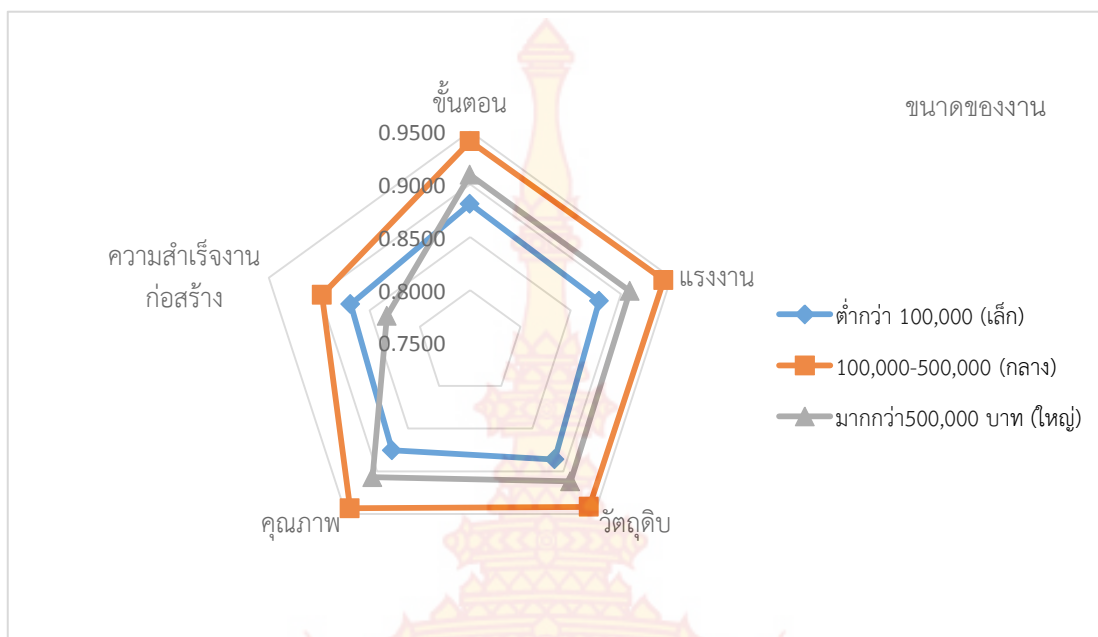
ภาพที่ 4.3 เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงการ และประเภทงานภายใน

เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าประเภทงานทั้ง 2 ประเภท มีปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างใกล้เคียงกัน และเมื่อพิจารณาแต่ละประเภทงานในแต่ละปัจจัยในการให้บริการจะเห็นได้ดังนี้

งานโครงการ ผู้รับเหมา มีปัจจัยในการจัดการขั้นตอนการก่อสร้างมากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

งานภายใน ผู้รับเหมา มีปัจจัยในการจัดการงานแรงงานและการจัดการด้านวัสดุมากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุป ประเภทงานทั้ง 2 ประเภท ผู้รับเหมา มีปัจจัยความสำเร็จของการจัดการงานก่อสร้างทุกปัจจัยมากที่สุด คือ ประเภทงานโครงการ เป็นอันดับแรกที่มีความสำเร็จมากกว่าประเภทงานภายใน ความสำเร็จด้านงานก่อสร้างที่ต่ำกว่างานประเภทภายใน ดังนั้น ผู้รับเหมาควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานก่อสร้าง ขั้นตอน แรงงาน วัสดุ คุณภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อกำลังที่ได้รับ ตามภาพของงาน อันจะนำมาสู่ความสำเร็จของงาน ตามภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.4 เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขนาดของงาน

เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ขนาดของงาน 3 ขนาด มีปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างใกล้เคียงกัน และเมื่อพิจารณาแต่ละประเภทงานในแต่ละปัจจัยในการให้บริการจะเห็นได้ดังนี้

ขนาด ต่ำกว่า 100,000 บาท (เล็ก) ผู้รับเหมา มีปัจจัยในการจัดการวัสดุดิบมากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขนาด 100,000–500,000 บาท (กลาง) ผู้รับเหมา มีปัจจัยในการจัดการวัสดุดิบมากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขนาด มากกว่า 500,000 บาท (ใหญ่) ผู้รับเหมา มีปัจจัยในการจัดการคุณภาพมากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุป ขนาดของงานทั้ง 3 ขนาด ผู้รับเหมา มีปัจจัยของการจัดการงานก่อสร้างในการทุกปัจจัยมากที่สุด คือมีขนาดมากกว่า 500,000 บาท (ใหญ่) เป็นอันดับแรกและมีปัจจัยในการจัดการงานก่อสร้างด้านวัสดุดิบ มากกว่าปัจจัยด้านอื่นที่จะส่งผลไปยังความสำเร็จในงานก่อสร้าง ดังนั้น ผู้รับเหมาควรให้

ความสำคัญกับการบริหารงานก่อสร้าง ขั้นตอน แรงงาน วัสดุดิบ เวลาในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลต่อกำไรที่ได้รับ อันจะนำมาสู่ความสำเร็จของงาน ตามภาพที่ 4.4

เมื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในประเภทของงานและขนาดของงาน พบว่า งานด้านโครงสร้าง ในขนาดของงาน 100,000-500,000 บาท (กลาง) มีความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมา ช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มากที่สุด ในการจัดการในด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการแรงงาน การจัดการวัสดุดิบ การจัดการคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิมโสมน์ วิสิฐนิจิกิจาและคณะ (2559, บทคัดย่อ) ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบธุรกิจรถเครนในประเทศไทย ประกอบด้วย ด้านการจัดการมีการวางระบบงานขององค์การและมีการจัดโครงสร้างองค์ การอย่างเหมาะสม ด้านทรัพยากรมนุษย์ พนักงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการบริการมีอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้านการตลาดมีรถเครนขนาดตามความต้องการของลูกค้า และราคาค่าบริการอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถแข่งขันได้ ด้านการเงิน มีความสามารถในการหาแหล่งเงินทุน



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษามุมมองความสำเร็จประเภทงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบมุมมองความสำเร็จขนาดของงานในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณซึ่งได้นำเสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิจัยได้แบ่งการสรุปผลการวิจัย 4 ส่วนดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย
- 5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ
- 5.3 การอภิปรายผลการวิจัย
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สรุปได้ดังนี้

1. ความสำเร็จของประเภทงาน พบว่า ผู้รับเหมาช่วงประเภทงานภายในประสบความสำเร็จในงานมากกว่าประเภทงานโครงสร้างด้วยปัจจัยการจัดการในด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง ด้านแรงงาน ด้านวัสดุดิบและด้านคุณภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลสำเร็จในงานก่อสร้าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ ตรีวิบูลย์วงศ์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจรับเหมาและติดตั้งระบบในสถานะเศรษฐกิจถดถอย โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้รับเหมาหลักและผู้รับเหมาช่วง ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างโดยตรง แต่เป็นการบริหารงานก่อสร้างรวมถึงงานระบบไฟฟ้า-ประปา และหาข้อสรุปเกี่ยวกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างงานระบบไฟฟ้า-ประปา ส่วนใหญ่จะหันมาเน้นการใช้กลยุทธ์ที่เน้นความมั่นคง และใช้ทรัพยากรที่มีเหลืออันให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรใช้กลยุทธ์ในการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุน มุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของวิศวกรและ สถาปนิก โดยเน้นการเพิ่มทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา

ช่วยเพื่อเป็นการลดภาระในเรื่องต้นทุนของผู้ประกอบการส่วนหนึ่ง และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

2. ความสำเร็จในขนาดของงานของผู้รับเหมาช่วง พบว่า ขนาดงาน 100,000-500,000 บาท (ขนาดกลาง) มีความสำเร็จในงานก่อสร้างมากกว่าขนาดอื่น ด้วยปัจจัยในการจัดการในด้านการจัดการขั้นตอนการก่อสร้าง ด้านแรงงาน ด้านวัตถุดิบและด้านคุณภาพซึ่งจะนำมาซึ่งผลสำเร็จในงานก่อสร้างสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสันต์ กิตติศุภกร (2539, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการตลาดสำหรับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่ โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่ เพื่อให้ทราบถึงกลยุทธ์ทางการตลาดที่ผู้ประกอบการเหล่านี้เลือกใช้ โดยได้ทำการสรุปผลจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพของงานก่อสร้าง ความปลอดภัย การตรงต่อเวลา การเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นการได้รับความเชื่อถือจากลูกค้า เน้นการคัดสรรบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง พบว่า ปัจจัยทางด้านคุณภาพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาพันธ์ ชมัย (2551, หน้า 11-13) องค์กรประกอบแสดงความสำเร็จของโครงการ หมายถึง โครงการมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถทำงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้งบประมาณที่ตั้งไว้และได้คุณภาพตามรูปแบบและสัญญาซึ่งหากวิเคราะห์โดยละเอียดแล้ว ความสำเร็จของโครงการที่สมบูรณ์จะต้องครอบคลุมความหมายที่กว้างกว่านั้น ซึ่งก็คือ ความสำเร็จของโครงการหนึ่งเป็นผลจากการที่โครงการมีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรประกอบที่แสดงถึงความสำเร็จของ โครงการหนึ่ง ๆ ควรประกอบไปด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

1) การจัดการด้านการเงินและเวลา (Time and Cost Management) หมายถึง ประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดการโครงการ ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการว่า สามารถเสร็จสิ้นภายใต้เวลาและงบประมาณที่มี

2) ผลงานด้านเทคนิค (Technical Performance) แสดงถึงคุณภาพของผลงานโครงการที่เป็นไปตามสัญญา และถูกต้องตาม Specification สามารถทำงานในเชิงเทคนิคได้อย่างถูกต้องและสมกับสภาพแวดล้อมของโครงการ นอกจากนี้ยังรวมถึงการที่โครงการมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย

3) ความพึงพอใจในการบริหารและจัดการโครงการ (Management and Organization Satisfaction) หมายถึง การที่มีทีมงานได้ให้ความร่วมมือในการทำงาน มีการทำงานประสานงานอย่างดีจนกระทั่ง โครงการสิ้นสุดและสามารถร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับโครงการได้นอกจากนั้นความพอใจของทีมงานยังรวมถึงความภูมิใจ ความรู้สึกถึงงานที่ทำภายใต้ให้ประสบการณ์กับทีมงาน ซึ่งเป็นผลดีต่อองค์กรระยะยาว

4) ความพึงพอใจในผลงาน (Business Performance Satisfaction) แสดงได้จากผลการตอบกลับ หรืออาการประหม่นผลจากลูกค้ารวมทั้งผู้ใช้ประโยชน์จากโครงการตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

5) การปิดโครงการ (Project Termination) เป็นการจบโครงการอย่างไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างผู้เกี่ยวข้อง หรือมีน้อยที่สุดรวมทั้งการบันทึกผลการทำงาน การแก้ปัญหา ซึ่งสามารถใช้อ้างอิงได้ในโครงการต่อ ๆ ไป

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มีหน่วยการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) จำนวน 459 คน ประกอบด้วยผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง ประเภทโครงสร้าง และประเภทภายใน ในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะที่แตกต่างกันตามเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์ ขนาดของงาน การจดทะเบียนกับบริษัทแตกต่างกัน ส่งผลต่อองค์ประกอบจากทั้งหมด 5 องค์ประกอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมา พบว่า การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้างส่งผลต่อการจัดการด้านแรงงาน ส่งผลต่อการจัดการด้านคุณภาพ และยังส่งผลต่อการจัดการวัตถุดิบ และการจัดการแรงงาน ส่งผลต่อการจัดการด้านคุณภาพ ส่วนการจัดการวัตถุดิบก็ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพเช่นกัน ซึ่งการจัดการคุณภาพจะส่งผลต่อเนื่องไปยังความสำเร็จในด้านการจัดการงานก่อสร้าง งานสำเร็จอย่างมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า

นอกจากนี้ การศึกษานี้ยังได้ข้อสรุปว่า ในการสร้างดัชนีที่สามารถเปรียบเทียบกัน โดยปราศจากอคติของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างที่รวมทั้งการให้คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามที่อาจให้คะแนนที่สูงหรือต่ำเกินไปสามารถจัดปัญหาความคาดเคลื่อนเหล่านี้ได้จากการสร้างดัชนีความสำเร็จ โดยประมาณค่าจากค่าปัจจัยตัวแปรแฝง จากนั้นสร้างดัชนีความพึงพอใจ โดยการหาค่าต่ำสุดของกลุ่มและเทียบสัดส่วนกับค่าพิสัยของกลุ่มดัชนีความสำเร็จนี้สามารถใช้เปรียบเทียบได้อย่างเหมาะสม ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้รับเหมาช่วง พบว่า การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้าง การจัดการด้านแรงงาน การจัดการวัตถุดิบของทั้ง 2 ประเภทงาน ส่งผลต่อการจัดการด้านคุณภาพ และการจัดการด้านคุณภาพจะส่งผลไปยังปัจจัยสู่ความสำเร็จของงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้รับเหมามีการจัดการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ ปกรณ์ ปรียากร (2552, หน้า 7) ในการจัดการด้านคุณภาพของงาน และการบริหารคุณภาพ Ahadzie et al. (2008, p. 125) ให้ความสำคัญคุณภาพโดยรวมของโครงการและคุณภาพของบ้านแต่ละหลัง Chan et al. (2004, P. 112) ให้ความสำคัญต่อการนำแผนการประกันคุณภาพไป ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ การที่ลูกค้าให้ความสำคัญกับคุณภาพการก่อสร้าง และการให้การให้คำมั่น สัญญาของทีมผู้นำที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องของ ต้นทุน เวลา และคุณภาพ Park (2009, p. 150) ให้ความสำคัญเป็นหัวข้อหลักในเรื่องของคุณภาพ รวมทั้งทักษะในการจัดการข้อเรียกร้อง ทักษะในการแก้ไขการโต้แย้ง และการบริหารสัญญาเพื่อให้โครงการดำเนินการได้ สะดวกและมีประสิทธิภาพ และปัจจัยการบริหารจัดการด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นขวัญและกำลังใจแก่พนักงาน

5.3 การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างทั้ง 2 ประเภทงาน จำนวน 459 ตัวอย่าง จากการศึกษา

ความสำเร็จของงานทั้ง 2 ประเภทและขนาดของงานทั้ง 3 ขนาด พบว่า

การจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประเภทงานโครงสร้างและงานภายใน พบว่า การจัดการในขั้นตอนการก่อสร้างส่งผลต่อ

การจัดการด้านแรงงาน ส่งผลต่อการจัดการด้านคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธา ไชโย (2551, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 45 ปัจจัยย่อย ที่นำมาศึกษาได้รับการคัดกรองด้วยวิธี Focus group ซึ่งจำแนกปัจจัยออกเป็น 5 ปัจจัยหลักด้วยกัน คือ 1) ปัจจัยด้านการเงิน 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง 3) ปัจจัยด้านเครื่องจักร 4) ปัจจัยด้านบุคลากรและ 5) ปัจจัย ด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบข้อบังคับ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงสาเหตุหลัก 10 ปัจจัย ที่มีผลกระทบมากที่สุดต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ผู้รับเหมาที่มีกำไรและผู้รับเหมาที่ขาดทุนหรือเท่าทุนได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อม และนโยบายภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัญหาเรื่องการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง โดยเฉพาะเหล็กเส้นและปูนซีเมนต์ สภาวะเงินเฟ้อและสภาพคล่องทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐฐา มะเตือ (2552, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญมากกับการบริหารจัดการ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจัดการคุณภาพ และอาจเป็นเพราะการควบคุมโครงการเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารโครงการ วัตถุประสงค์ของการควบคุมก็เพื่อให้การทำงานดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ โดยจะเน้นกระบวนการควบคุมคุณภาพ กระบวนการทดสอบ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลที่ได้การก่อสร้างมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ตามรูปแบบ

เปรียบเทียบความสำเร็จงานของประเภทของงานในงานด้านโครงสร้างและงานภายใน ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และจังหวัดเพชรบุรี ผู้รับเหมามีความสำเร็จในประเภทของงานด้านภายในมากกว่าประเภทงานโครงสร้าง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบขนาดของงานทั้ง 3 ประเภท ผู้รับเหมาประสบความสำเร็จในขนาดของงาน 100,000-500,000 บาท (ขนาดกลาง) มากกว่าขนาดงานรับเหมานขนาดอื่น จากประเภทของงานมีปัจจัยการจัดการงานก่อสร้างด้านขั้นตอนของงานก่อสร้าง และขนาดของงานที่มีปัจจัยการจัดการงานก่อสร้างด้านด้านคุณภาพของงานก่อสร้าง ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. ความสำเร็จของประเภทงาน พบว่า งานภายในประสบความสำเร็จในการก่อสร้าง มากกว่างานโครงสร้าง ดังนั้น ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานก่อสร้างเพื่อให้พัฒนาและปรับปรุงการทำงานของงานประเภทโครงสร้าง

2. ความสำเร็จของขนาดงานทั้ง 3 ขนาด พบว่า ขนาดงาน 100,000-500,000 บาท (ขนาดกลาง) ประสบความสำเร็จมากกว่าขนาดอื่น อาจเป็นเพราะปัจจัยต่าง ๆ ดังนั้นผู้รับเหมาช่วงงานขนาดอื่นจึงควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานก่อสร้างให้สอดคล้องกับขนาดของงาน

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัย ต่างส่งผลต่อความสำเร็จของงานก่อสร้าง พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานมากที่สุด ดังนั้นผู้รับเหมาควรศึกษาในปัจจัยอื่นที่จะส่งผลต่อความสำเร็จด้วยเช่นกัน หรืออาจจะมีปัจจัยในด้านอื่นนอกเหนือจากนี้เพิ่มเติมเพื่อส่งผลถึงความสำเร็จของงานให้มากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ นรุต ฤทธิมนมัย (2549, บทคัดย่อ) รูปแบบของ การก่อสร้างในโครงการบ้านจัดสรรในปัจจุบัน งานก่อสร้างแนะนำปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเวลา ผลที่ได้ถูก

นำมาประเมินสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น และนำเสนอปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความสำเร็จในเบื้องต้น จากนั้นจึงทำการทดสอบปัจจัยที่นำเสนอไว้โดยการจัดทำแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการบ้านจัดสรร และนำผลที่ได้มาอ้างอิงและปรับปรุง เพื่อนำเสนอปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเวลา โดยใช้วิธีการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (The Analytic Hierarchy Process, AHP) ในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยสำคัญ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเวลา ของผู้รับจ้างก่อสร้างในการก่อสร้างโครงการบ้านจัดสรรจำนวน 10 ปัจจัย คือ ปัจจัยเงินทุนที่เพียงพอ ปัจจัยความสามารถของผู้ควบคุมงาน ปัจจัยจำนวนแรงงาน ช่างฝีมือที่เพียงพอ ปัจจัยการจัดการ และความพร้อมด้านวัสดุ ปัจจัยความพร้อมของแบบและรายการประกอบแบบ ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ในระหว่างการก่อสร้าง ปัจจัยนโยบายของผู้ประกอบการ ปัจจัยการจัดการด้านข้อมูลและการประสานงาน ปัจจัยการประชุมเพื่อควบคุมการก่อสร้าง และปัจจัยความเข้าใจวัตถุประสงค์และรูปแบบการดำเนินการของโครงการตามลำดับ โดยผลที่ได้เป็นการสะท้อนความคิดเห็นของ กลุ่มผู้รับจ้างก่อสร้างถึงความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเวลาในการก่อสร้าง โครงการบ้านจัดสรร ซึ่งลำดับความสำคัญของปัจจัยนี้ผู้รับจ้างก่อสร้างสามารถนำมาประยุกต์ใช้ เป็นแนวทางในการพิจารณาความสำคัญของปัจจัย และสิ่งที่ควรให้ความสำคัญในการวางแผน และควบคุมในระหว่างการก่อสร้าง เพื่อให้สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ตามกำหนด และส่งผลต่อความสำเร็จของงาน



บรรณานุกรม

- กวี หวังนิเวศน์กุล. (2548). *การบริหารงานวิศวกรรมก่อสร้าง*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- กนกวรรณ โกล. (2557). *สภาพการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- ชัยวัฒน์ เอกณัฐพจน์. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้าง กรณีศึกษาโครงการศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ชูศักดิ์ เดชเกรียงไกรกุล. (2550). *การตลาดสายสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชิดโสณ วิสิฐนิจิจาและคณะ. (2559). *ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบธุรกิจรถเครนในประเทศไทย, วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 9 (2) หน้า 246-256.
- ณัฐฐา มะเตือ. (2552). *การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด*. วิทยาลัยวิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต. สาขาการจัดการทุนมนุษย์และองค์การ คณะนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา, กรุงเทพฯ.
- พงษ์ศักดิ์ จานสืบสี. (2539). *การวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการบริการรับสร้างบ้าน*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร, กรุงเทพฯ.
- พนม ภัยหน่าย. (2536). *การบริหารงานก่อสร้าง*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.เอเชียเพรส จำกัด.
- _____. (2542). *การบริหารงานก่อสร้าง*. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.เอเชียเพรส (1989) จำกัด.
- พูนศักดิ์ ศรีทอง. (2550). *การศึกษาสภาพการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- โพสต์ทูเดย์. (2561). *แนวโน้มธุรกิจก่อสร้าง 2560-2561*. เข้าถึงได้จาก <http://www.posttoday.com/biz/news/4127996>, 20 ธันวาคม 2560.
- ต่อตระกูล ยมนาค และกมลวรรณ ลิมปนาทร. (2551). *งานแผนก่อสร้าง*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นรุช ฤทธิมน้อย. (2549). *การศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเวลาในการก่อสร้างโครงการบ้านจัดสรร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญไถว แก้วปัญญา. (2540). *การศึกษารูปแบบการจัดการของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในประเทศไทยลาว*. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
- ประกอบ บำรุงผล. (2541). *การบริหารงานก่อสร้าง*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2552). *การบริหารโครงการ*. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- วัชรภูมิ เบญจโอฬาร. (2554). *การบริหารงานก่อสร้าง*. พิมพ์ครั้งที่ 6. สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. สำนักพิมพ์ ส.เอเชียเพรส (1989) จำกัด.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2550). *หลักการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิจิตรหัตถกร.
- วิสูตร จิระดำเกิง. (2549). *การบริหารโครงการ*. กรุงเทพฯ: วรณกวี.
- วิเชียร วิทยอดม. (2550). *การพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนวิซการพิมพ์จำกัด.
- วิชานันท์ ชะม้าย. (2551). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพในงานก่อสร้าง บ้านจัดสรรในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, ธนบุรี.
- วชรภูมิ เบญจโอฬาร. (2554). *การบริหารงานก่อสร้าง*. พิมพ์ครั้งที่ 6. สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วิวัฒน์ แสงเทียน. (2537). *การจัดการงานก่อสร้าง*. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: โอ เอส พรินต์ติ้ง.
- วิสันต์ กิตติศุภกร. (2539). *กลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่*. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด คณะการจัดการตลาด มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2550). *การควบคุมและการตรวจงานก่อสร้าง*. สาขาวิทยาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพฯ.
- เมธา ไชโย. (2551). *ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษา ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, ธนบุรี.
- ยุทธการ สุทธิเลิศ. (2541). *กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจผลิตเหล็กเส้นและเหล็กหลอดในสภาวะเศรษฐกิจ ฝืดเคือง*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. (2550). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: จุฑทอง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุรศักดิ์ ปริญารัตน์ชัย. (2544). *สภาพการจ้ดองค์กรแบดมินตันในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการจัดการทางกีฬา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.
- สุรศักดิ์ ตรีวิบูลชัยวงศ์. (2542). *แนวทางการดำเนินธุรกิจรับเหมาและติดตั้งงานระบบในสภาวะเศรษฐกิจถดถอย*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สมหมาย ปรีชาศิลป์. (2551). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- สมเกียรติ แสนทวีสุข. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่*. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อุดม ฉัตรศิริกุล. (2553). *ปัญหาและวิธีแก้ไขปัญหาการประสานงานระหว่าง ผู้รับเหมาหลักกับผู้รับเหมาย่อยในการก่อสร้างอาคาร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- Ahadzie et al. (2008). *Critical success criteria for mass house building projects in developing countries*. United Kingdom. Science Direct.
- Chan et al. (2004). Factors affecting the success of a construction project. *Journal of Construction Engineering and Management*.
- Certo, Samuel C. (2000). *Modern Management*. New York: Prentice - Hall.
- Greenwood, William T. (1965). *Management and Organizational Behaviour Theories: An Interdisciplinary Approach*. South - Western Publishing Co, U.S.
- Hair, J.F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis (6 ed.)*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Henri J. Fayol. (1923). *Industrial and General Administration*. New Jersey: Clifton.
- Frederick W. Taylor. (1911). *The Principles of Scientific Management*. New York: McMillan.
- Park. (2009). *While lif performance assessment critical Success factors*. London, UK. American Society of Civil Engineers.
- Schermerhorn, J. R. (2002). *Management. (7 thed.)*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง
ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

โปรดให้แสดงเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือเขียนคำตอบลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 25 – 34 3. 35 – 44
 4. 45 - 54 5. 55 – 59 6. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส
 1. โสด 2. สมรส 3. หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา
 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา/ปวช. 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
 3. อนุปริญญา/ปวส 4.ปริญญาตรี
5. ระยะเวลารับเหมาช่วง/ประสบการณ์การรับเหมาช่วง
 1. น้อยกว่า 5 ปี 2. 5- 9 ปี
 3. 10 – 14 ปี 4. 15 ปีขึ้นไป
6. ประเภทงานรับเหมาช่วงก่อสร้าง/ลักษณะงานรับเหมา
 1. งานโครงสร้าง 2. งานภายใน
7. ขนาดงานรับเหมาช่วง/ราคารับเหมาช่วง
 1. ต่ำกว่า 100,000 (เล็ก) 2. 100,000–500,000 (กลาง)
 3. มากกว่า 500,000 (ใหญ่)
8. มีการจดทะเบียนกับทางบริษัท
 1. มีการจดทะเบียน 2. ไม่มีการจดทะเบียน

คำชี้แจง โปรดให้แสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้าง

ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมา ช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ท่านมีการจัดการด้านขั้นตอนการก่อสร้างในระดับใด					
1. การวางแผนขั้นตอนการก่อสร้าง					
2. การจัดระบบขั้นตอนการก่อสร้าง					
3. การสอนแนะนำรูปแบบขั้นตอนการก่อสร้าง					
4. การควบคุมขั้นตอนการก่อสร้าง					
2. ท่านมีการจัดการแรงงานในระดับใด					
1. การวางแผนการจัดการแรงงาน					
2. การจัดการแรงงานให้ตรงตามความถนัด					
3. การสอนแรงงานและเพิ่มทักษะแรงงาน					
4. การควบคุมแรงงาน					
3. ท่านมีการจัดการวัสดุขุดใน ระดับใด					
1. การวางแผนการใช้วัสดุขุด					
2. การจัดระบบการนำวัสดุขุดมาใช้					
3. การแนะนำวัสดุขุดมาใช้					
4. การควบคุมการใช้วัสดุขุด					
4. ท่านมีการจัดการด้านคุณภาพในระดับใด					
1. การวางแผนการจัดการด้านคุณภาพ					
2. การจัดระบบการจัดการด้านคุณภาพ					
3. การให้คำแนะนำการควบคุมคุณภาพของงาน					
4. การจัดการควบคุมคุณภาพ					
5. ท่านมีความสำเร็จในการจัดการงานก่อสร้างของผู้รับเหมาช่วงในระดับใด					
1. มีการดำเนินงานเสร็จตามกำหนด					
2. ตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้					
3. ตรงตามต้นทุนที่กำหนดไว้					
4. ตรงตามแบบที่ถูกค่าต้องการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

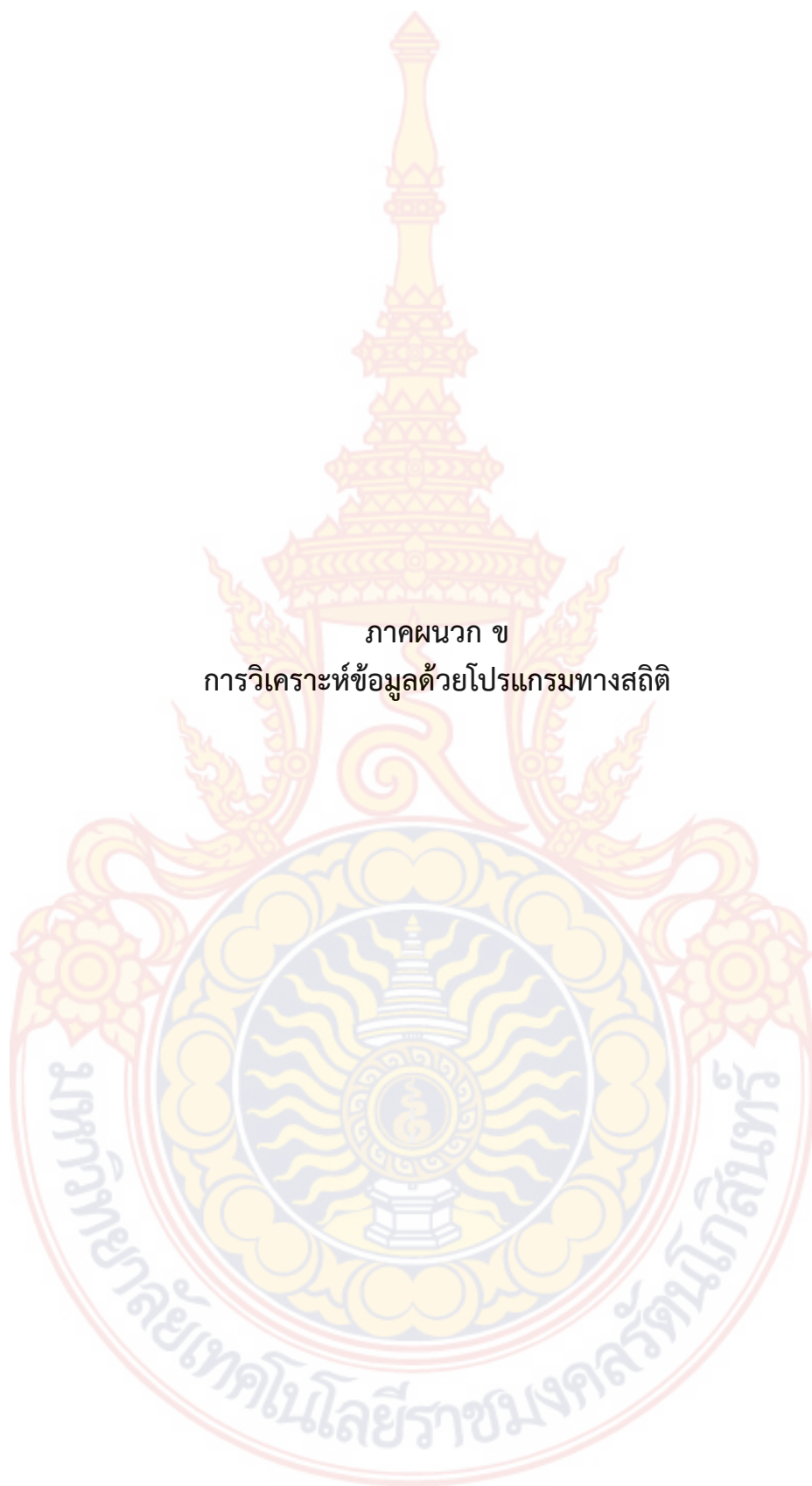
.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
ในการตอบแบบสอบถาม
ผู้วิจัย



ภาคผนวก ข
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ



การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ (STATA)

```

. . *Descriptive Stat
. sum x*
  Variable |      Obs      Mean   Std. Dev.
>   Min    Max
-----+-----
> -----
  x1 |     459   .9105392   .1489876
>   .25     1
  x2 |     459   .9099946   .1495166
>   .25     1
  x3 |     459   .9132625   .1473292
>   .1875    1
  x4 |     459   .9086329   .1418766
>   .25     1
  x5 |     458   .8659934   .1293185
>   .3125    1
-----+-----
> -----
  x6 |     459   .9033224   .1251958
>   .25     1
  x7 |     459   .8394608   .1421921
>   .375    1
  x8 |     459   .7961601   .1605077
>   .375    1
. g c1=x1
. save data2.dta, replace
file data2.dta saved
end of do-file
. do "C:\Users\NB55\AppData\Local\Temp\STD00000000
> .tmp"
. *new file path data
. cd "D:\RCIM-IS-Result\Results"
D:\RCIM-IS-Result\Results
. capture drop x*

```

. *Descriptive Stat

. sum x*

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
x1	459	.9105392	.1489876	.25	1
x2	459	.9099946	.1495166	.25	1
x3	459	.9132625	.1473292	.1875	1
x4	459	.9086329	.1418766	.25	1
x5	458	.8659934	.1293185	.3125	1
x6	459	.9033224	.1251958	.25	1
x7	459	.8394608	.1421921	.375	1
x8	459	.7961601	.1605077	.375	1

. *Descriptive Stat

. sum x*

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max			
x1	459	.9105392	.1489876	.25	1			
x2	459	.9099946	.1495166	.25	1			
x3	459	.9132625	.1473292	.1875	1			
x4	459	.9086329	.1418766	.25	1			
x5	458	.8659934	.1293185	.3125	1			
x6	459	.9033224	.1251958	.25	1			
x7	459	.8394608	.1421921	.375	1			
x8	459	.7961601	.1605077	.375	1			
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
x1	1.0000							
x2	0.9866	1.0000						
x3	0.9847	0.9577	1.0000					
x4	0.9544	0.9479	0.9534	1.0000				

```

x5 | 0.5086 0.4911 0.5152 0.5598 1.0000
x6 | 0.6191 0.5935 0.6302 0.6099 0.4220 1.0000
x7 | -0.1505 -0.1497 -0.1370 -0.1453 -0.0935 -0.1556 1.0000
x8 | -0.1250 -0.1224 -0.1119 -0.1138 -0.1775 -0.1239 0.6236 1.0000

```

```
. mat all = r(C)
```

```
. mat2txt2 all using Pic_corr.xls , replace matname timestamp
```

```
Open output file: shellout using "Pic_corr.xls"
```

```
View output file: view "Pic_corr.xls"
```

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
x1	1.0000							
x2	0.9921	1.0000						
x3	0.9933	0.9811	1.0000					
x4	0.9755	0.9787	0.9691	1.0000				
x5	0.6689	0.6588	0.6794	0.6668	1.0000			
x6	0.8759	0.8596	0.8949	0.8260	0.5744	1.0000		
x7	-0.0759	-0.0951	-0.0599	-0.0687	-0.0869	-0.0516	1.0000	
x8	0.0720	0.0579	0.0835	0.0760	0.0551	0.0690	0.6383	1.0000

```
Open output file: shellout using "Pic_corr.xls"
```

```
View output file: view "Pic_corr.xls"
```

```
(obs=241)
```

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
x1	1.0000							
x2	0.9818	1.0000						
x3	0.9778	0.9385	1.0000					
x4	0.9388	0.9245	0.9393	1.0000				
x5	0.4297	0.4082	0.4235	0.5062	1.0000			
x6	0.3760	0.3414	0.3721	0.3805	0.3532	1.0000		
x7	-0.0793	-0.0513	-0.0802	-0.1117	-0.2637	-0.0427	1.0000	
x8	-0.2427	-0.2183	-0.2416	-0.2603	-0.5189	-0.2200	0.4832	1.0000

```
. pwcorr `COR', sig
```

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
x1	1.0000						
x2	0.9866	1.0000					
x3	0.9847	0.9578	1.0000				
x4	0.9545	0.9479	0.9535	1.0000			
x5	0.5086	0.4911	0.5152	0.5598	1.0000		
x6	0.6194	0.5939	0.6306	0.6103	0.4220	1.0000	
x7	-0.1512	-0.1504	-0.1377	-0.1461	-0.0935	-0.1565	1.0000
x8	-0.1262	-0.1236	-0.1131	-0.1151	-0.1775	-0.1255	0.6240
x8	1.0000						

```
. *Firm 1 - a0==1
```

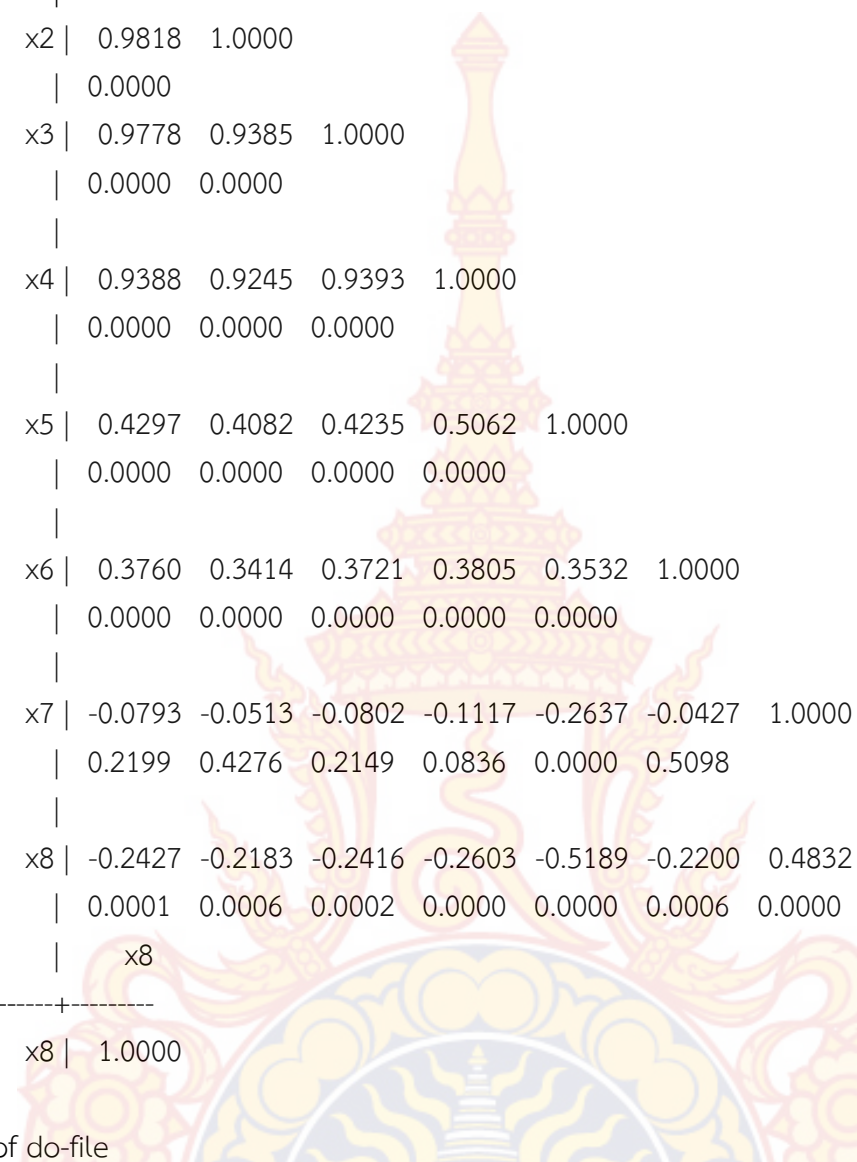
```
. pwcorr `COR' if a0==1, sig
```

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
x1	1.0000						
x2	0.9921	1.0000					
x3	0.9933	0.9811	1.0000				
x4	0.9755	0.9787	0.9691	1.0000			
x5	0.6689	0.6588	0.6794	0.6668	1.0000		
x6	0.8760	0.8598	0.8950	0.8262	0.5744	1.0000	
x7	-0.0760	-0.0953	-0.0601	-0.0689	-0.0869	-0.0518	1.0000
x8	0.0705	0.0563	0.0819	0.0743	0.0551	0.0671	0.6379
	0.2636	0.1611	0.3774	0.3113	0.2024	0.4470	0.0000
x8							
x8	1.0000						

. *Firm 2 - a0==2
.pwcorr `COR' if a0==2, sig

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
x1	1.0000						

```
|
x2 | 0.9818 1.0000
| 0.0000
x3 | 0.9778 0.9385 1.0000
| 0.0000 0.0000
|
x4 | 0.9388 0.9245 0.9393 1.0000
| 0.0000 0.0000 0.0000
|
x5 | 0.4297 0.4082 0.4235 0.5062 1.0000
| 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000
|
x6 | 0.3760 0.3414 0.3721 0.3805 0.3532 1.0000
| 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000
|
x7 | -0.0793 -0.0513 -0.0802 -0.1117 -0.2637 -0.0427 1.0000
| 0.2199 0.4276 0.2149 0.0836 0.0000 0.5098
|
x8 | -0.2427 -0.2183 -0.2416 -0.2603 -0.5189 -0.2200 0.4832
| 0.0001 0.0006 0.0002 0.0000 0.0000 0.0006 0.0000
|
| x8
-----+
x8 | 1.0000
end of do-file
```



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายเจษฎา หมื่นศรีธาราม
วัน เดือน ปีเกิด	11 มีนาคม 2536
สถานที่เกิด	ประจวบคีรีขันธ์
ที่อยู่ปัจจุบัน	77/16 ต.หนองแก อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
สถานที่ทำงาน	ประกอบอาชีพอิสระ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2552	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
	วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
พ.ศ. 2557	ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
	สาขาเทคโนโลยีไฟฟ้า มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ประสบการณ์ทำงาน	
พ.ศ. 2558-ปัจจุบัน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว (รับเหมาก่อสร้าง)

