



การมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

พีรพัฒน์ เก้ากัญญา

การศึกษาอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
และรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

ปีการศึกษา 2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



**THE PARTICIPATION OF THE PUBLIC ON THE EFFECTIVENESS OF
THE SERVICE ORGANIZATION'S INFRASTRUCTURE HUAI DUAN,
NAKHON PATHOM PROVINCE.**

PEARAPAT KAOKANYA

**INDEPENDENT STUDY PRESENTED TO RAJAMANGALA UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY RATTANAKOSIN
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE
DEGREE OF MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION AND DOCTOR OF
PUBLIC ADMINISTRATION**

2015

**COPYRIGHTED RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
RATTANAKOSIN.**

ชื่อเรื่องการศึกษาอิสระ	การมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลใน การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม
ชื่อผู้เขียน	นายพีรพัฒน์ แก้วกาญญา
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
วิชาเอก	นวัตกรรมการบริหารและการจัดการรัฐกิจ
ปีการศึกษา	2558
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ	ดร.ศิริวัฒน์ เปลี้นบางยาง

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน (2) ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐมและ (3) เสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการวิจัยแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณคือประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ จำนวน 360 คนและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ได้แก่ 1.นายองอาจ ปิ่นพะยอม 2.นางกุสุมา แก้วไวยุทธ 3.นางสาวเอี่ยมเดือน อรกุล 4.นายเสมา ผ่องศรีงามชัย 5. นายนิติพงษ์ ชุมมณเทียร ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย การวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การวิจัยเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) (SD. = 0.308) 2) การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) (SD. = 0.757) และ 3) แนวทางการให้บริการคือควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนั้นได้ทราบถึงบทบาทตนเองในกระบวนการการมีส่วนร่วมต่างๆและควรจัดให้มีแผนดำเนินงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ของการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานอย่าง

แท้จริง โดยการจัดทำแผน นำแผนไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและจัดเวทีหมู่บ้านผ่านการประชุม
หรือ เวทีประชาคม ตั้งตัวแทนในการประสานแผนกับหน่วยงานเจ้าของงบประมาณ



Independent Study's Title	Public Participation to Effectiveness of Infrastructure Service of Huayduan Subdistrict Administration Organization, Don Tum District, Nakhonpathom Province
Student's Name	Mr. Pearapat Kaokanya
Degree Sought	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Major	Innovative Public Administration and Management
Academic Year	2015
Advisor	Siriwat Pleanbangyang, Ph.D.

ABSTRACT

This research aimed to (1) examine the degree of effectiveness of infrastructure service of Huayduan Subdistrict Administration Organization; (2) explore the degree of public participation in the public service of Huayduan Subdistrict Administration Organization, Don Tum District, Nakhonpathom Province; and (3) propose the guideline for effective public service.

This mixed method research employed both quantitative and qualitative research methodologies. The research samples for quantitative method were 360 people in the area, and research samples for qualitative method were 5 key informants i.e. 1. Mr.Ongart Pinpayom, 2. Mrs.Kusuma Kaewwaiyut, 3. Ms.Auemduean Orrakool, 4. Mr.Sema Pongsringamchai, 5. Mr.Nitipong chummontien, through simple random sampling. The quantitative research data were collected through questionnaires, and the qualitative research data collecting method was in-depth interviews. The quantitative research data were analyzed through statistical analysis software with descriptive statistics, frequency, percentage, mean, and standard deviation, and the qualitative research data were analyzed with content analysis.

The findings of this research were 1) the overview of effectiveness of infrastructure service of Huayduan Subdistrict Administration Organization was at the highest level ($\bar{x} = 4.75$) (SD. = 0.308); 2) the overview of participation in public service of Huayduan Subdistrict Administration Organization was at a high level ($\bar{x} = 4.06$) (SD. = 0.757); and 3) the guideline for public service would be that it should have public relation for people to know their roles in public

participation processes and it should arrange the working plan that truly allows public participation in processes of public infrastructure service by planning arrangement, implementation according to the plan in order to get substantial results, and public meeting arrangement for approval on the proposed plan or appointing the collaborator to work between plan and the agency who owns budget.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.ปชาน สุวรรณมงคล ดร.ชมนุช หุ่นนาค และดร.ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการศึกษาอิสระนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ไม่ได้เกิดจากความรู้ความสามารถของผู้วิจัยแต่เพียงผู้เดียว ด้วยผู้วิจัยได้รับความเมตตาจากอาจารย์และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้และคำแนะนำในด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัยด้วยความเมตตา และให้โอกาสในการเรียนรู้แก่ศิษย์ด้วยความปรารถนาดีอย่างยิ่ง ขอขอบคุณ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนคณะผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการทำให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิต ปรส. รุ่น 571 ทุกคน ที่คอยช่วยเหลือ ห่วงใย ให้กำลังใจและร่วมฝ่าฟันอุปสรรคมาด้วยกันจนมาถึงวันนี้ได้ และสุดท้ายขอขอบคุณครอบครัวของผู้วิจัย ที่คอยช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสมศักดิ์ แก้วกัญญา คุณแม่เพ็ญวิไล แก้วกัญญา ที่คอยห่วงใยและให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีสุดท้ายขอขอบพระคุณวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ ชีวิตและสังคมของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุกๆด้าน

พีรพัฒน์ แก้วกัญญา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	6
1.5 กรอบแนวคิด.....	7
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	9
2.1.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม.....	9
2.1.2 ระดับของการมีส่วนร่วม.....	11
2.1.3 รูปแบบการมีส่วนร่วม.....	13
2.1.4 ขั้นตอนการมีส่วนร่วม.....	14
2.1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม.....	16
2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	17
2.2.1 ความหมายของบริการสาธารณะ.....	17
2.2.2 หลักเกณฑ์สำคัญในการบริการสาธารณะ.....	18

บทที่	สารบัญญ (ต่อ)	หน้า
	2.2.3 องค์ประกอบของการบริการสาธารณะ.....	20
	2.2.4 ประเภทของการบริการสาธารณะ.....	22
	2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	23
	2.3.1 ความหมายของประสิทธิผล.....	23
	2.3.2 หลักการของประสิทธิผล.....	25
	2.3.3 วิธีการวัดประสิทธิผล.....	27
	2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	27
	2.4.1 ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	27
	2.4.2 ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น.....	29
	2.4.3 วัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	31
	2.4.3 รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	31
	2.5 โครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน.....	33
	2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	47
	3.1 วิธีการศึกษาวิจัย.....	47
	3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	48
	3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
	3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	52
	3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	4.1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนคม จังหวัดนครปฐม.....	54
	4.2 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน.....	57
	4.3 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน.....	63
	4.4 การทดสอบสมมติฐาน.....	71
	4.5 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน.....	74

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	81
	5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	84
	5.3 ข้อเสนอแนะ.....	88
	บรรณานุกรม.....	90
	ภาคผนวก.....	96
	ประวัติผู้เขียน.....	



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	ตารางแสดงจำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วนแยกตาม หมวดหมู่เพศ.....	48
2.	ตารางสรุปวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	49
3.	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา	55
4.	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่ อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	56
5.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีส่วน ร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดวางแผน.....	58
6.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีส่วน ร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติ.....	59
7.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์.....	60
8.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผล.....	62
9.	ภาพรวมของการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	63
10.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงสร้าง พื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	64
11.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านระบบน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	65
12.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
	อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	66
13.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	67
14.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการติดต่อสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	68
15.	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐาน ด้านสวนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	69
16.	ภาพรวมของการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะของโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม.....	70
17.	การทดสอบสมมติฐาน.....	73
18.	ข้อมูลทั่วไปของกรณีศึกษา.....	74

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
2.	โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	35



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองประเทศนั้นจำเป็นต้องมีองค์กรในการปกครองหรือบริการกิจการของรัฐ องค์กรดังกล่าวคือ “รัฐบาล” ซึ่งหมายถึง คณะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจบริหาร เพื่อดำเนินการปกครองประเทศ ในการนี้ต้องมีการจัดระเบียบการปกครองที่เรียกว่า การจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้เพื่อจะได้ดำเนินการปกครองหรือบริหารประเทศให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลโดยมีหลักการสำคัญ 2 หลัก คือ

1. หลักการรวมอำนาจ (Centralization) เป็นหลักที่วางระเบียบราชการบริหารโดยมอบอำนาจในการปกครองไว้แก่ราชการส่วนกลาง ซึ่งได้แก่ กระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ของรัฐ และมีข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลางซึ่งขึ้นตรงต่อกันตามลำดับบังคับบัญชา เป็นผู้ดำเนินการปกครองตลอดทั้งอาณาเขตประเทศ จึงเป็นงานระดับชาติอันเป็นภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ของรัฐบาลกลางที่จะต้องดำเนินการเพื่อสนองความต้องการหรือประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน โดยมีลักษณะสำคัญดังนี้

(1) มีการรวมกำลังทหารและตำรวจให้ขึ้นต่อส่วนกลาง เพื่อให้การบังคับบัญชาเป็นไปโดยเด็ดขาดและทันทั่วทั้งในกรณีจำเป็น อีกทั้งเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของประเทศ

(2) มีการรวมอำนาจวินิจฉัยสั่งการไว้ที่ส่วนกลาง กล่าวคือ ได้รับมอบอำนาจสั่งการเพื่อปฏิบัติกรต่างๆ ได้ทั่วอาณาเขตประเทศ และส่วนกลางอาจมอบอำนาจบางประการให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาควินิจฉัยสั่งการบางเรื่องได้ แต่อำนาจวินิจฉัยสั่งการขั้นสุดท้ายยังเป็นของส่วนกลาง

(3) มีลำดับชั้นการบังคับบัญชา ซึ่งทำให้เกิดผลสำคัญคือ ส่วนกลางมีอำนาจในการแต่งตั้ง ถอดถอนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตต่างๆ ของประเทศ ตลอดจนสามารถใช้อำนาจ

บังคับบัญชาสั่งการเพื่อให้ปฏิบัติการต่างๆ ได้ภายในขอบเขตของกฎหมายและเป็นไปตามนโยบายด้วย

ข้อดีของหลักการรวมอำนาจ

(1) ทำให้อำนาจของรัฐมั่นคง เนื่องจากเกิดเอกภาพในการปกครองและการบริหารงาน ตลอดจนคำสั่งเกิดผลได้โดยง่ายและมีอำนาจใช้กำลังบังคับได้เมื่อมีการฝ่าฝืนโดยผิดกฎหมาย

(2) อำนาจอธิปไตยแก่ประชาชนเสมอภาคกันทั่วประเทศ เพราะเป็นวิธีการปกครองที่มุ่งทำประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติเป็นส่วนรวมในเขตต่างๆ ทั่วประเทศ

(3) ประหยัดค่าใช้จ่าย เพราะมีข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่และเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีประสิทธิภาพเป็นของส่วนกลาง สามารถสับเปลี่ยนหมุนเวียนไปยังเขตการปกครองต่างๆ ได้ทั่วประเทศ

(4) ทำให้เกิดเอกภาพในการปกครองเพราะอำนาจในการบังคับบัญชาและสั่งการอยู่ในศูนย์กลางอันเดียวกัน ใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับเดียวกัน

ข้อเสียของหลักการรวมอำนาจ

(1) รัฐบาลไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะมากประเภท ให้ได้ผลดีและทั่วถึงทุกท้องถิ่นพร้อมกัน

(2) ทำให้เกิดความล่าช้าเพราะต้องทำตามลำดับชั้นบังคับบัญชาทำให้เสียเวลามากและไม่ทันการในการแก้ไขปัญหาบริการสาธารณะบางประการ อีกทั้งระเบียบแบบแผนของระบบราชการที่ยู่ยากก็ส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าได้ (สุรชัย เจนประโคน, http://surachaichenprakhon.blogspot.com/2011/04/blog-post_7805.html, 26 เมษายน 2554)

ปัญหาดังกล่าวทำให้แนวคิดการปกครองการบริหาร และการพัฒนาท้องถิ่นจำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบขององค์การบริหารระดับท้องถิ่น โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ

- (1) จะต้องมียุทธศาสตร์ของประชาชนในการบริหารท้องถิ่นรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น อบต. เทศบาล
- (2) ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรท้องถิ่นจะต้องเป็นคนในท้องถิ่นนั้น และต้องมาจากการเลือกตั้งอย่างเสรีและยุติธรรม

(3) องค์กรจะต้องมีอำนาจหน้าที่ และมีความเป็นอิสระจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค อย่างเหมาะสม (จุไรทัศน์ จิตรสบาย, 2548, หน้า 2)

2. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การโอนกิจการบริการสาธารณะบางเรื่องจากรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนกลางไปให้ชุมชนซึ่งตั้งอยู่ในท้องถิ่นต่างๆ ของประเทศหรือหน่วยงานบางหน่วยงานของรัฐรับผิดชอบจัดทำอย่างเป็นอิสระจากองค์กรปกครองส่วนกลาง ดังนั้นเห็นว่าการกระจายอำนาจมี 2 รูปแบบ คือ

(1) การกระจายสู่ท้องถิ่น หรือการกระจายอำนาจตามอาณาเขต หมายถึง การมอบอำนาจให้ท้องถิ่นจัดทำกิจการหรือบริการสาธารณะบางเรื่องภายในเขตของแต่ละท้องถิ่น และท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเองพอสมควร

(2) การกระจายอำนาจตามบริการ หรือการกระจายอำนาจทางเทคนิค หมายถึง การโอนกิจการบริการสาธารณะบางกิจการจากรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนกลาง ไปให้หน่วยงานบางหน่วยงานรับผิดชอบจัดทำแยกต่างหากและอย่างเป็นอิสระ โดยปกติแล้วจะเป็นกิจการซึ่งการจัดทำต้องอาศัยความชำนาญทางเทคโนโลยีเชิงใดแขนงหนึ่งเป็นพิเศษ เช่น การสื่อสาร วิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ การผลิตกระแสไฟฟ้า เป็นต้น (โกวิท พวงงาม, 2555, หน้า 31)

ข้อดีของหลักการกระจายอำนาจ

- (1) แบ่งภาระของรัฐบาลกลาง
- (2) ทำให้ปัญหาในท้องถิ่นได้รับการแก้ไขปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้นๆ
- (3) ส่งเสริมให้คนแต่ละท้องถิ่นได้แสดงความสามารถพัฒนาบทบาทตนเองในการดูแลรับผิดชอบท้องถิ่นของตน
- (4) เป็นพื้นฐานสำคัญของคนในท้องถิ่นในการก้าวขึ้นไปดูแลแก้ไขปัญหาในระดับชาติ
- (5) เสริมสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและทั้งประเทศ เนื่องจากปัญหาต่างๆ ได้รับการแก้ไข สังคมมีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า ประชาชนมีคุณภาพและมีบทบาทในการจัดการดูแลสังคมของตัวเอง (โกวิท พวงงาม, 2555, หน้า 32)

จากแนวคิดดังกล่าวจึงได้มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับแนวคิดการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นหลักการที่รัฐบาลมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยบริหารราชการส่วนกลาง ให้ไปจัดทำ

บริการสาธารณะบางอย่างโดยมีอิสระตามสมควร เป็นการมอบอำนาจให้ทั้งในด้านการเมืองและการบริหาร ซึ่ง Bush Graham (1991) ได้กล่าวถึงการกระจายอำนาจว่ามี 2 รูปแบบ คือ (1) การกระจายอำนาจตามภารกิจ (Functional) หมายถึง การมอบอำนาจให้องค์การสาธารณะจัดทำกิจกรรมประเภทใดประเภทหนึ่ง เพื่อให้มีอิสระในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับงานนั้นๆ และ (2) การกระจายอำนาจตามอาณาเขต (Size and Boundary Based) หมายถึง การมอบอำนาจไปให้ท้องถิ่นจัดทำกิจกรรมหรือบริการสาธารณะในเขตท้องถิ่นมีอำนาจที่จะกำหนดนโยบายและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายท้องถิ่นของตนได้ ซึ่งเป็นลักษณะของการปกครองที่เรียกว่า การปกครองท้องถิ่น (Local Government) (ศิริพงษ์ ปานจันทร์, 2556, หน้า 1)

องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 นับว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ องค์กรหนึ่งในการดำเนินกิจการภายในตำบลโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมจนไปถึงฉบับที่ 6 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีโครงสร้าง 2 ฝ่าย คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งฝ่ายสภานั้นมาจากการเลือกตั้งของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 2 คน ทำหน้าที่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี และเมื่อหมดวาระแล้วสามารถสมัครรับเลือกตั้งได้อีก คณะผู้บริหารประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี นับตั้งแต่วันเลือกตั้งและมีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน และเลขานุการคณะผู้บริหารอีก 1 คน (สุวิชัย เทียมม่วง, 2556, หน้า 2)

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วย ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 จัดให้มีการให้บริการ และบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ และทางเดิน ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบล คือ จัดให้มีน้ำเพื่อการ

อุปโภค บริโภค และการเกษตร จัดให้มีการให้บริการและบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น จัดให้มีการให้บริการและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงรักษาและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร คุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว และการผังเมือง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ 4 ของตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม 73150 ระยะห่างจากจังหวัด 12 กิโลเมตร มีเนื้อที่ในความรับผิดชอบประมาณ 13 ตารางกิโลเมตร ในปัจจุบันการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่นับวันการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและการเพิ่มจำนวนประชากรในเขตพื้นที่มีแนวโน้มจะขยายตัวสูงขึ้นเรื่อย ๆ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน

ผู้วิจัยเล็งเห็นว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นหน้าที่ที่สำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนจะต้องดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เรียบร้อยและเหมาะสมกับพื้นที่ที่รับผิดชอบ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาและนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.2.2 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.2.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา :

(1) ศึกษาศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

(2) ศึกษาศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.3.2 ขอบเขตพื้นที่ : ศึกษาเฉพาะพื้นที่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา : ศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน ปี 2558

1.3.4 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 3,629 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน

1.4 สมมุติฐาน

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.5 กรอบแนวคิด

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสิทธิผล หมายถึง ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่เป็นระบบและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด

การมีส่วนร่วม หมายถึง เป็นกระบวนการที่ประชาชนในพื้นที่และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จที่วางไว้

การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่

โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สภาพภาพเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆในการอำนวยความสะดวก ความเป็นอยู่ของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่ง

ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า รางระบายน้ำ ทางเท้า โทรศัพท์สาธารณะ และสวนสาธารณะ

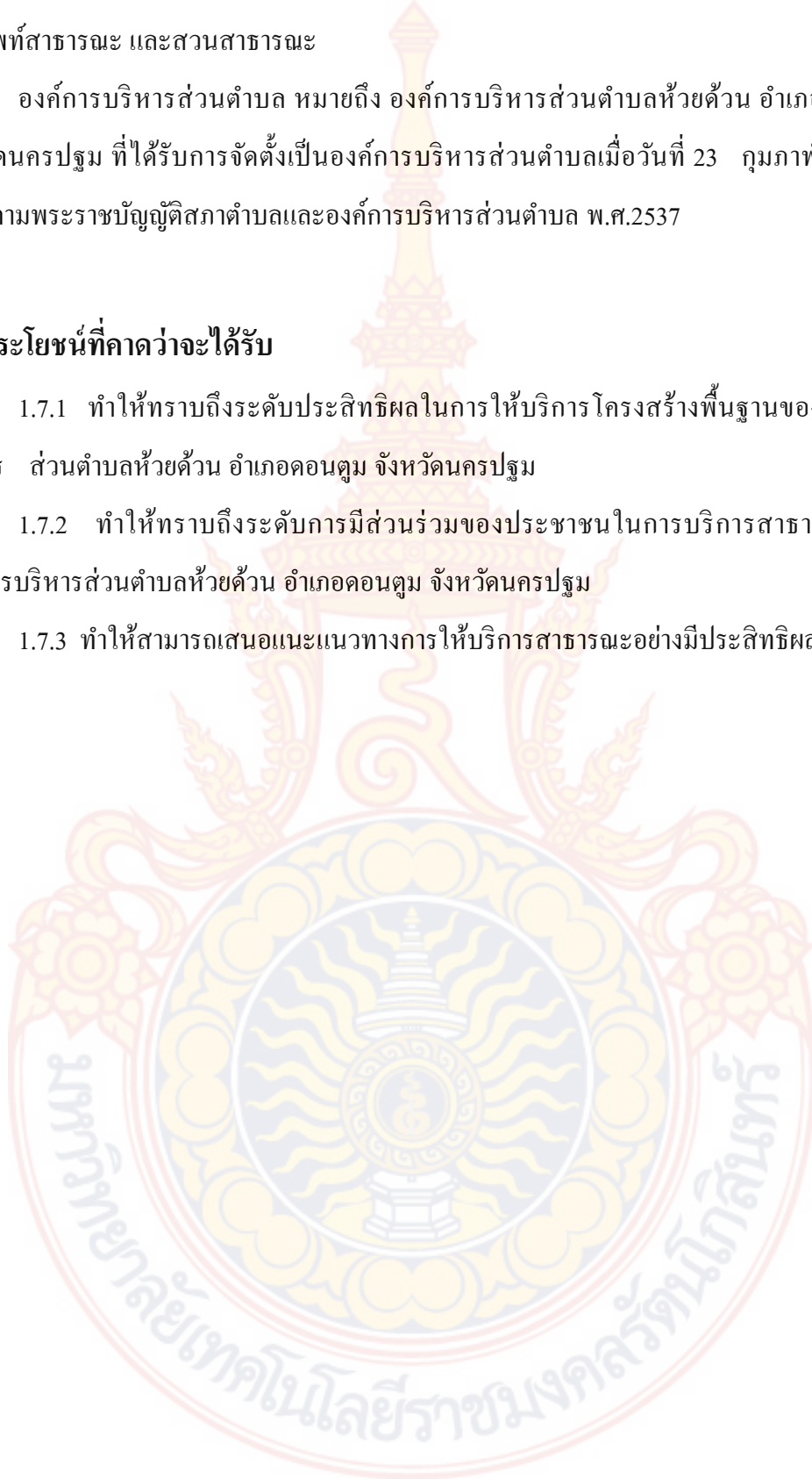
องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบถึงระดับประสิทธิผลในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.7.2 ทำให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

1.7.3 ทำให้สามารถเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม มีแนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าในเรื่องใกล้เคียงกัน ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำมาใช้เป็นกรอบในการศึกษาวิเคราะห์เนื้อหา ดังต่อไปนี้ คือ

- 2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ
- 2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
- 2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
- 2.5 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัด

นครปฐม

- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

2.1.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

Reeder (1974, p.39) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การมีส่วนร่วมในการพบปะสังสรรค์ทางสังคม ซึ่งรวมทั้งการมีส่วนร่วมของปัจเจกบุคคลและการมีส่วนร่วมของกลุ่ม

ยิวต์นั วุฒิเมธี (2526, หน้า 20) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบต่อถึงตัวประชาชน

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ (2527, หน้า 183) ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจและอารมณ์ของ บุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม

ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้น กับทั้งทำให้เกิดความรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย

วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน (2531, หน้า 10) ได้สรุปว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเข้าร่วมอย่างแข็งขันและอย่างเต็มที่ของกลุ่มบุคคลผู้มีส่วนได้เสียในทุกขั้นตอนของโครงการหรืองานพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมในอำนาจ การตัดสินใจและหน้าที่ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมเข้าร่วมจะเป็นเครื่องประกันว่าสิ่งที่ผู้มีส่วนได้เสียต้องการที่สุดนั้น จักได้รับการตอบสนองและทำให้มีความเป็นไปได้มาก ขึ้นว่าสิ่งที่ทำไปนั้นจะตรงกับความต้องการที่แท้จริง และมั่นใจมากขึ้นว่าผู้เข้าร่วม ทุกคนจะได้รับประโยชน์เสมอกัน

จิต นิลพานิช และกุลธนา ธนาพงศธร (2532, หน้า 350) ได้ระบุว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท หมายถึง การที่ประชาชนทั้งในเมืองและชนบทได้เข้ามีส่วนร่วมหรือเข้ามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาชนบทขั้นตอนได้ขั้นตอน หนึ่งหรือทุกขั้นตอนแล้วแต่เหตุการณ์จะเอื้ออำนวย

ยุพาพร รูปงาม (2545, หน้า 5) อธิบายว่า การมีส่วนร่วม เป็นผลมาจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลงและความเห็นพ้องต้องกัน จะต้องมีการจนเกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการปฏิบัติ เหตุผลเบื้องต้น ของการที่มีคนมารวมกันได้ควร จะต้องมีการตระหนักว่าปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมด ที่ทำโดยกลุ่มหรือในนามกลุ่มนั้นกระทำผ่านองค์การ (Organization) ดังนั้นองค์การจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงได้

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546, หน้า 4) ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมว่า การมีส่วนร่วม คือ การที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ไม่เคยได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ หรือเข้าร่วมการตัดสินใจหรือเคยมาเข้าร่วมด้วยเล็กน้อยได้เข้าร่วมด้วยมากขึ้น เป็นไปอย่างมีอิสรภาพ เสมอภาค มิใช่มีส่วนร่วมอย่างผิวเผินแต่เข้าร่วมด้วยอย่างแท้จริงยิ่งขึ้นและการเข้าร่วมนั้นต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้ายของโครงการ

สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการวิจัย และทบวงมหาวิทยาลัย (2546, หน้า 114) ได้ระบุว่า การมีส่วนร่วม คือ การที่ประชาชนหรือชุมชนสามารถเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายพัฒนาท้องถิ่น และมีส่วนร่วม

ในการรับประโยชน์จากบริการ รวมทั้งมีส่วนในการควบคุมประเมินผลโครงการต่าง ๆ ของท้องถิ่น นอกจากนี้ยังได้ให้ความหมายของ การมีส่วนร่วมว่ามี 2 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมในลักษณะที่เป็นกระบวนการของการพัฒนา โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ ได้แก่ การร่วมกันค้นหาปัญหา การวางแผน การตัดสินใจ การระดมทรัพยากรและเทคโนโลยีท้องถิ่น การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล รวมทั้งรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ

2. การมีส่วนร่วมทางการเมือง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การส่งเสริมสิทธิและพลังอำนาจของพลเมืองโดยประชาชน หรือ ชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนในการจัดการเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกลุ่ม ควบคุมการใช้และการกระจายทรัพยากรของชุมชนอันจะก่อให้เกิดกระบวนการ และ โครงสร้างที่ประชาชนในชนบทสามารถแสดงออกซึ่งความสามารถของตนและได้รับ ผลประโยชน์จากการพัฒนา

การเปลี่ยนแปลงกลไกการพัฒนาโดยรัฐ มาเป็นการพัฒนาที่ประชาชน มีบทบาทหลักโดยการกระจายอำนาจในการวางแผนจากส่วนกลางมาเป็นส่วนภูมิภาค เป็นการคืนอำนาจในการพัฒนาให้แก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคตของตนเอง

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม เป็นกระบวนการที่บุคคลหรือหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมตั้งแต่ต้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จที่วางไว้

2.1.2 ระดับของการมีส่วนร่วม

ระดับของการมีส่วนร่วมมีหลายระดับ และนักวิชาการต่างๆได้กำหนดไว้หลากหลาย แต่ในสาระสำคัญมีความคล้ายคลึงกัน สามารถอธิบายได้ดังนี้

เฉลิม เกิดโมลี (2543, หน้า 3) ได้เสนอระดับการมีส่วนร่วมว่ามี 3 ระดับ คือ

1. ร่วมคิดตัดสินใจ คือ ต้องมีส่วนร่วมทั้งความคิดและต้องมีอำนาจตัดสินใจในระดับที่แน่นอนระดับหนึ่ง

2. ร่วมทำ คือ ร่วมในขั้นตอนของการดำเนินการทั้งหมด

3. ร่วมสนับสนุน อาจเป็นได้ตั้งแต่ให้ข่าวสารข้อมูล ถึงการสนับสนุนทรัพยากรบริการ

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546, หน้า 17) ได้กล่าวถึงระดับของการมีส่วนร่วมตามหลักการทั่วไปว่าแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

1. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ให้ข้อมูล ของตน/ครอบครัว/ชุมชนของตน
2. การมีส่วนร่วมรับข้อมูลข่าวสาร
3. การมีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยเฉพาะใน โครงการที่ตนมีส่วนได้เสีย โดย แบ่งเป็น 3 กรณีแล้วแต่กิจกรรมในตนอยู่ในขั้นตอนใดต่อไปนี้

- 3.1 ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจน้อยกว่าเจ้าของโครงการ
- 3.2 ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจเท่ากับเจ้าของโครงการ
- 3.3 ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจมากกว่าเจ้าของโครงการ

4. การมีส่วนร่วมทำ คือร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด

5. การมีส่วนร่วมสนับสนุน คืออาจไม่มีโอกาสร่วมทำ แต่มีส่วนร่วมช่วยเหลือ ในด้านอื่นๆ นอกจากนี้ยัง ได้มีการแบ่งระดับของการมีส่วนร่วมเป็นระดับของการมีส่วนร่วม ตามแนวทางพัฒนาชุมชน เป็นการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน โดยได้ แบ่งไว้ดังนี้

1. ร่วมค้นหาปัญหาของตนให้เห็นว่าสิ่งใดที่เป็นปัญหารากเหง้าของปัญหา
2. ร่วมค้นหาสิ่งที่จำเป็นของตนในปัจจุบันคืออะไร

2.1 ร่วมคิดช่วยตนเองในการจัดลำดับปัญหา เพื่อจะแก้ไขสิ่งใดก่อนหลัง

2.2 วางแผนแก้ไขปัญหาเป็นเรื่อง ๆ

2.3 ร่วมระดมความคิด ถึงทางเลือกต่างๆ และเลือกทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อ แก้ไขปัญหาที่วางแผนนั้น

2.4 ร่วมพัฒนาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้

2.5 ร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นๆ

2.6 ร่วมติดตามการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงาน

2.7 ร่วมรับผลประโยชน์/หรือร่วมเสียผลประโยชน์จากการดำเนินงาน

สรุปได้ว่าระดับของการมีส่วนร่วมแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน 2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจ 3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุน 5. ประชาชนมีส่วนร่วมในติดตามประเมินผล

2.1.3 รูปแบบการมีส่วนร่วม

รูปแบบของการมีส่วนร่วมอาจแบ่งได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์การแบ่งนั้นๆ เป็นสำคัญ

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527, หน้า 10) กล่าวถึงรูปแบบและประเภทของการมีส่วนร่วมดังนี้

1. องค์กรประชาชนที่จัดตั้งขึ้นมาอย่างไม่เป็นทางการ มีการรวมตัวเพื่อร่วมกันทำประโยชน์ต่อส่วนรวม

2. องค์กรประชาชนที่จัดตั้งมาอย่างเป็นทางการ

3. ตัวแทนบุคคลหรือตัวแทนขององค์กรเอกชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในรูปแบบต่างๆ

เฉลิม เกิดโมลี (2543, หน้า 3) พบว่ารูปแบบของการมีส่วนร่วมอาจแบ่งได้ 3 รูปแบบ ตามจำนวนของผู้มีส่วนร่วมคือ

1. การมีส่วนร่วมโดยตัวบุคคล ถือเป็นการมีส่วนร่วมโดยตรง

2. การมีส่วนร่วมโดยองค์การจัดตั้งของประชาชน อาจถือเป็นการมีส่วนร่วมโดยตรงได้อีกวิธีการหนึ่ง

3. การมีส่วนร่วมโดยผ่านตัวแทนที่มีลักษณะทั่วไป ถือเป็นการมีส่วนร่วมโดยอ้อม ซึ่งการมีส่วนร่วมที่แท้จริงต้องเป็นการมีส่วนร่วม โดยตรงเท่านั้น

ส่วนรูปแบบการมีส่วนร่วมอาจแบ่งในอีกลักษณะหนึ่งได้เป็น 3 รูปแบบ

1. การชักชวนให้เข้ามามีส่วนร่วม รัฐบาลจะชักชวนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินโครงการที่รัฐบาลจะเป็นผู้ริเริ่มวางแผน โดยไม่มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน

2. การเจรจาต่อรอง รัฐบาลและประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาและการตัดสินใจ โดยรัฐบาลส่วนกลางยังคงเป็นผู้ริเริ่มโครงการก่อน ส่วนการกำหนดจุดทำโครงการจะอยู่ในมือของรัฐบาลท้องถิ่นหรือองค์กรประชาชนและสามารถเจรจาต่อรองกับรัฐบาลเพื่อรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่นได้

3. การจัดการวางแผนด้วยตนเอง รูปแบบนี้ประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้จัดการและวางแผนพัฒนาทรัพยากรด้วยตนเองทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจเลือกแนวทางพัฒนา ดำเนินโครงการ ไปจนถึงการติดตามประเมินผลสำเร็จด้วยตนเอง

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่าจากการศึกษารูปแบบของการมีส่วนร่วม จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมมีรูปแบบหลักๆมาจากการดำเนินงานร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการค้นหาปัญหาและสาเหตุ วางแผน ดำเนินการ และติดตามประเมินผล

2.1.4 ขั้นตอนการมีส่วนร่วม

Cohen and Uphoff (1980, pp. 219-222) จัดลำดับการมีส่วนร่วมออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการวางแผน (Planning) ประกอบด้วย การได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ การประชุมชี้แจง การระดมความคิด ตลอดจนกำหนดกิจกรรมและการวางแผนปฏิบัติ
2. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ
3. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากรการบริหาร และการประสานความร่วมมือ
4. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) การได้รับผลการดำเนินการไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัตถุ ผลประโยชน์ทางด้านสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) ประกอบด้วย การออกแบบและวิธีการประเมินผล การได้รับบทบาทในการประเมินผล การรับรู้รายงานการประเมินผล

เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง (2539, หน้า 10) ได้แบ่งขั้นตอนการมีส่วนร่วมไว้ 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

ทั้งนี้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบการดำเนินการและเสนอความต้องการ รวมทั้งปัญหาต่างๆที่ทำให้ได้รับประโยชน์มากที่สุด

โกวิท พวงงาม (2545, หน้า 8) ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงในการพัฒนา ควรจะมี 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาของแต่ละท้องถิ่น กล่าวคือ ถ้าหากชาวชนบทยังไม่สามารถทราบถึงปัญหาและเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหา ในท้องถิ่นของตนเป็น

อย่างดีแล้ว การดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่นย่อม ไร้ประโยชน์ เพราะชาวชนบทจะไม่เข้าใจและมองไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานเหล่านั้น

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม เพราะการวางแผนดำเนินงาน เป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้ชาวชนบทรู้จักวิธีการคิด การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักการนำเอาปัจจัยข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผน

3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน แม้ชาวชนบทส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจน แต่ก็มีแรงงานของตนเองที่สามารถใช้เข้าร่วมได้ การร่วมลงทุนและปฏิบัติงาน จะทำให้ชาวชนบทสามารถคิดค้นทุนดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้เรียนรู้การดำเนินกิจกรรมอย่างใกล้ชิด

4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน ถ้าหากการติดตามงานและ ประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วมแล้วชาวชนบทย่อมจะไม่ทราบด้วยตนเองว่างานที่ทำ ไปนั้นได้รับผลดี ได้รับประโยชน์หรือไม่อย่างไร การดำเนินกิจกรรมอย่างเดียวกันในโอกาสต่อไป จึงอาจจะประสบความยากลำบาก

นอกจากนี้สำนักมาตรฐานการศึกษา สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา และทบวงมหาวิทยาลัย (2545, หน้า 116) ยังได้ กล่าวถึง การมีส่วนร่วมในขั้นตอนของการพัฒนา 5 ขั้น ดังนี้

1. ขั้นมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาในชุมชนตลอดจน กำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ

2. ขั้นมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งทรัพยากรที่ใช้

3. ขั้นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์โดยการสนับสนุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือเข้าร่วมบริหารงาน ประสานงาน และดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

4. ขั้นการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่พึงได้รับจากการพัฒนาหรือยอมรับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาทั้งด้านวัตถุและจิตใจ

5. ขั้นการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นที่ประชาชนเข้าร่วมประเมินว่า การพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด

สรุปได้ว่า ขั้นตอนการมีส่วนร่วมประกอบด้วย การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน เป็นลำดับแรก ลำดับต่อมาเป็นการร่วมตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

2.1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมในแต่ละพื้นที่จะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทางสภาพแวดล้อม และปัจจัยของประชากรเอง โดย Cohen and Uphoff (1980, pp. 219-222) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมต้องคำนึงถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมได้แก่ ปัจจัยทางกายภาพและชีวภาพ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางสังคม ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม ปัจจัยทางด้านประวัติศาสตร์

วันชัย วัฒนศัพท์ (2543, หน้า 158-161) พบว่าการที่บุคคลจะพิจารณาว่าตนได้รับผลกระทบและเลือกที่จะมีส่วนร่วมหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ 6 ประการ คือ

1. ความใกล้ชิดปัญหา
2. ประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ
3. การเข้าถึงประโยชน์ใช้สอยหรือบริการ
4. ประเด็นทางด้านสังคม/สิ่งแวดล้อม
5. ค่านิยม
6. อำนาจที่ได้รับการมอบหมายตามกฎหมาย

นอกจากนี้การที่จะเข้ามามีส่วนร่วม ต้องคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้ (วันชัย วัฒนศัพท์, 2543, หน้า 167)

1. การให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนทั่วไปถึงผลที่จะติดตามมาของการกระทำที่ได้นำเสนอ เพื่อที่ประชาชนจะได้เลือกที่จะเข้ามามีส่วนร่วมหรือไม่อย่างไร
2. การให้ข้อมูลกับสาธารณชน โดยทั่วไปถึงผลที่จะตามมาของการที่จะไม่ทำตามกิจกรรมที่นำเสนอ
3. การแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนของการมีส่วนร่วมที่ประชาชนจะรู้ว่าตนเองมีส่วนร่วมอย่างไร ถ้าต้องการที่จะมีส่วนร่วม

กล่าวได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมนั้นมีหลายปัจจัยด้วยกัน ซึ่งอาจมาจากปัจจัยแวดล้อม และปัจจัยส่วนบุคคลที่จะทำให้เข้ามามีส่วนร่วมได้

สรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมนั้นเกิดขึ้นจากกระบวนการที่บุคคลเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขั้นตอนการมีส่วนร่วม ทั้งนี้การมีส่วนร่วมที่แท้จริง ควรให้องค์กรชุมชนมีส่วนร่วม ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล

หลักสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา คือ การมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน การเปิดโอกาสให้มีความเป็นอิสระไม่ครอบงำ การมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องรวมถึงมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการอย่างแท้จริง

2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ

2.2.1 ความหมายของบริการสาธารณะ

Verma (1986, p.50) อธิบายว่าการให้บริการสาธารณะเป็นกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเป็นพลวัต โดยระบบการให้บริการที่ดีจะเกิดขึ้นได้เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบใช้ทรัพยากรและผลิตบริการได้เป็นไปตามแผนงานและการเข้าถึงการรับบริการ

Jean de Soto (1994, อ้างถึงในนันทวัฒน์ บรมานันท์ 2547, หน้า 3-5) กล่าวว่า คำนิยามของบริการสาธารณะอาจแยกเป็นสองลักษณะ โดยพิจารณาจากลักษณะทางด้านการเมืองกับลักษณะทางด้านกฎหมาย คือ

1. ลักษณะทางด้านการเมือง บริการสาธารณะ ได้แก่ สิ่งที่รัฐจะต้องจัดทำเพื่อสนองความต้องการของคนในชาติไม่ว่าจะเป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน เช่น ความปลอดภัย จนกระทั่งความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ โดยรัฐอาจทำเองหรือมอบให้คนอื่นเป็นผู้ดำเนินการจัดทำก็ได้

2. ลักษณะทางด้านกฎหมาย บริการสาธารณะประกอบด้วยเงื่อนไขสามประการ คือ

- 1) เกิดขึ้นจากผู้ปกครองประเทศหรือจากแนวทางที่ผู้ปกครองประเทศวางไว้
- 2) มีความต้องการจากประชาชนเพื่อผลประโยชน์ส่วนร่วม
- 3) เกิดความไม่เพียงพอหรือไม่สามารถจัดทำได้โดยเอกชน

ปฐม มณีโรจน์ (2541, หน้า 21) ได้ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่าเป็นการบริการในฐานะที่เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเพื่อให้เกิดความพอใจ

นั้นวัฒน์ บรมานันท์ (2547, หน้า 33) กล่าวถึงบริการสาธารณะไว้ว่า คือ กิจการที่จะถือว่าเป็นการบริการสาธารณะจะต้องเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการจัดทำโดยฝ่ายปกครองทั้งหลาย อันได้แก่บรรดานิติบุคคล คือ รัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน หรือวิสาหกิจมหาชนทั้งหลาย หรืออาจเป็นกิจการที่ดำเนินการ โดยเอกชน แต่จะต้องเป็นกิจการที่ฝ่ายปกครองมอบให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแทนและฝ่ายปกครองยังคงมีความสัมพันธ์กับกิจการนั้นอยู่ คือ ยังคงต้องเป็นผู้ควบคุมการดำเนินกิจกรรมของเอกชนให้อยู่ในสภาพเดียวกับที่ฝ่ายปกครองเป็นผู้จัดทำ

จากคำจำกัดความดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมการให้บริการของภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม

2.2.2 หลักเกณฑ์สำคัญในการบริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะหรือกิจกรรมที่ฝ่ายปกครองเป็นฝ่ายจัดทำหรือมอบให้เอกชนดำเนินการย่อมจะต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์หรือหลักเกณฑ์เดียวกันทั้งสิ้น จึงจะถือว่าเป็นบริการสาธารณะเพื่อประชาชน ในการบริการสาธารณะนั้นมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญอยู่ 3 ประการ คือ (นั้นวัฒน์ บรมานันท์, 2547, หน้า 40-52)

1. **หลักว่าด้วยความเสมอภาค** เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญประการแรกในการบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้ามาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มีจุดมุ่งหมายที่จะจัดบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้หนึ่งผู้ใดโดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจการใดที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อบุคคลใดโดยเฉพาะจึงไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับการปฏิบัติหรือได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน หลักว่าด้วยความเสมอภาคที่มีต่อบริการสาธารณะนี้เป็นหลักที่มีที่มาจากหลักความเสมอภาคกันทางกฎหมายซึ่งบัญญัติไว้ในคำประกาศสิทธิมนุษยชนและพลเมือง ลงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2332 หลักว่าด้วยความเสมอภาคที่มีต่อบริการสาธารณะนี้เป็นการรับรองขั้นพื้นฐานของสิทธิที่จะเสมอภาคทางกฎหมาย อันหมายถึง ความเสมอภาคทางด้านสถานภาพของผู้ใช้บริการ และความเสมอภาคในระหว่างคู่สัญญาหลักว่าด้วยความเสมอภาคที่มีต่อบริการสาธารณะนี้ ส่วนหนึ่งแล้วมีที่มาจากแนวคำวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุดที่ได้พยายามวางหลักเกณฑ์และสร้างทฤษฎีขึ้นมาเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง จนกระทั่งในปัจจุบันได้กลายเป็นหลักกฎหมายทั่วไปแล้ว และนอกจากนี้ หลักว่าด้วยความเสมอภาคที่มีต่อ

บริการสาธารณะยังมีที่มาจากแนวคำวินิจฉัยของคณะตุลาการรัฐธรรมนูญ ซึ่งเกิดขึ้นภายหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 อีกด้วย

2. **หลักว่าด้วยความต่อเนื่อง** เนื่องจากการบริการสาธารณะเป็นกิจการที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้น หากบริการสาธารณะหยุดชะงักลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายได้ ด้วยเหตุนี้ บริการสาธารณะจึงต้องมีความต่อเนื่องในการจัดทำ หลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะเป็นผลที่เกิดขึ้นโดยตรงจากหลักที่ว่าด้วยความต่อเนื่องของรัฐ หลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะนี้ถูกกล่าวถึงเป็นครั้งแรกในคำวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุด โดยพนักงานผู้รับพิคชอบสำนวนได้กล่าวไว้ว่า ความต่อเนื่องเป็นหัวใจสำคัญของบริการสาธารณะ และหลังจากนั้นคำวินิจฉัยของศาลปกครองที่ตามมาต่างก็ให้ความสำคัญกับหลักว่าด้วยความต่อเนื่อง จนกระทั่งในปัจจุบันหลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะ จึงได้กลายเป็นหลักการขั้นพื้นฐานของบริการสาธารณะที่มีคุณค่าเป็นหลักกฎหมายทั่วไป หลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะ คือ นิติบุคคลผู้มีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะเกิดการหยุดชะงักจะต้องมีการรับพิคชอบ และในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก

ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์การมหาชน องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลจะต้องเข้าดำเนินการแทนเพื่อเป็นหลักประกันการต่อเนื่องของบริการสาธารณะ ความต่อเนื่องดังกล่าวมานี้ไม่มีมาตรฐานที่แน่นอนตายตัวว่าจะต้องมีลักษณะอย่างไร สำหรับบริการสาธารณะบางประเภทซึ่งจะต้องจัดทำอย่างถาวร เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในและภายนอกประเทศ การรักษาพยาบาล การควบคุมคมนาคมทางอากาศ ความต่อเนื่องจะหมายถึงการจัดทำบริการสาธารณะประเภทนั้นๆ ตลอดเวลาวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน ในขณะที่บริการสาธารณะบางประเภทซึ่งไม่จำเป็นต้องจัดทำอย่างถาวร แต่จะต้องจัดทำอย่างสม่ำเสมอ ก็อาจจะทำโดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขบางประการ เช่น พิพิธภัณฑสถานกำหนดเวลาเปิด-ปิด กำหนดวันหยุดได้ การศึกษาสามารถกำหนดวันเวลาในการให้การศึกษา รวมทั้งหยุดพักร้อนประจำปีได้อีกด้วย นอกจากนี้ ความต่อเนื่องยังขึ้นอยู่กับสุขสมัยและสภาพสังคม เช่น การส่งจดหมายภายในประเทศฝรั่งเศส เมื่อต้นศตวรรษที่ผ่านมาทำการส่งวันละ 3 ครั้ง และ 1 ครั้งในวันอาทิตย์ แต่ในปัจจุบันการส่งจดหมายทำการส่งวันละ 1 ครั้ง และหยุดในวันอาทิตย์ เป็นต้น

3. **หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง** บริการสาธารณะที่ดั้นนั้นจะต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ และความจำเป็นในทางปกครองที่จะรักษา

ประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งปรับปรุงให้เข้ากับวิวัฒนาการของความต้องการส่วนรวมของประชาชนด้วย หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนี้มีลักษณะแตกต่างจากหลักว่าด้วยความต่อเนื่องและหลักว่าด้วยความเสมอภาคที่มีลักษณะเป็นหลักกฎหมายทั่วไป หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไม่ได้ถูกกล่าวถึงอย่างชัดเจนในคำวินิจฉัยทางปกครอง แต่เป็นการกล่าวพาดพิงหรือให้ข้อคิดเห็นว่า โดยสภาพของการจัดทำบริการสาธารณะทั่วไปที่มีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการของประชาชน เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ความต้องการของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป บริการสาธารณะนั้นก็ควรจะได้รับปรับเปลี่ยนตามความต้องการของประชาชนไปด้วย

นอกจากนี้ ประยูร กาญจนกุล (2541, หน้า 21) ได้กล่าวถึง แนวคิดของการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

1. บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในอำนาจหรือการควบคุมของรัฐ
2. บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน
3. การจัดระบบและวิธีการดำเนินบริการสาธารณะย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย
4. บริการสาธารณะจะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจ และโดยสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใดๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหาย
5. เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน กล่าวได้ว่าบริการสาธารณะมีหลักการและแนวคิดพื้นฐานของการให้บริการ คือ จะต้องเป็นบริการที่มีสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในประชาชนทุกกลุ่ม และสามารถแก้ไขปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้

2.2.3 องค์ประกอบของการบริการสาธารณะ

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของการบริการสาธารณะ มีนักวิชาการได้อธิบายไว้ดังนี้ อนุพันธ์ วิสุวรรณ (2539, หน้า 23-24) กล่าวว่า การให้บริการสาธารณะมี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ

1. ปัจจัยนำเข้า (Inputs) หรือทรัพยากรอันได้แก่ บุคลากร ค่าใช้จ่าย และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. กิจกรรม (Activities) หรือกระบวนการ (Process) ซึ่งหมายถึง วิธีการที่จะใช้ทรัพยากร

3. ผล (Results) หรือผลผลิต (Outputs) ซึ่งหมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากมีการใช้ทรัพยากร

4. ความคิดเห็น (Opinions) ต่อผลกระทบ (Impacts) ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับ

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์ (2540, หน้า 13) ได้อธิบายองค์ประกอบที่สำคัญของบริการสาธารณะ 6 ส่วน คือ

1. สถานที่และบุคคลที่ให้บริการ
2. ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร
3. กระบวนการหรือกิจกรรม
4. ผลผลิตหรือตัวบริการ
5. ช่องทางการให้บริการ
6. ผลกระทบที่มีต่อผู้รับบริการ

สัมพันธ์ ภูไพบูลย์ (2540, หน้า 38) มีความเห็นว่า การให้บริการสาธารณะจะต้องประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ หน่วยงานที่ให้บริการ (Service Delivery Agency) บริการ (Service) ซึ่งเป็นประโยชน์ที่หน่วยงานที่ให้บริการได้ส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ (The Service Recipient) โดยประโยชน์หรือคุณค่าของบริการที่ได้รับนั้น ผู้รับบริการจะตระหนักไว้ในจิตใจ ซึ่งอาจสามารถวัดออกมาในรูปของทัศนคติก็ได้

ขงยุทธ พงษ์สุภาพ (2541, หน้า 11-12) ได้พิจารณาการให้บริการสาธารณะว่าเป็นการเคลื่อนย้ายเรื่องที่ทำให้บริการจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามที่ความต้องการด้วยเหตุผลนี้ทำให้มองการบริการว่ามี 4 ปัจจัยสำคัญ คือ

1. ตัวบริการ (Service)
2. แหล่งหรือสถานที่ที่ให้บริการ (Sources)
3. ช่องทางในการให้บริการ (Channels)
4. ผู้รับบริการ (Client Groups)

จากองค์ประกอบที่กล่าวไปนั้น สรุปได้ว่าการบริการสาธารณะ มีองค์ประกอบหลักคือ หน่วยงานที่ให้บริการ การบริการ และผู้รับบริการ

2.2.4 ประเภทของบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะส่วนใหญ่ รัฐมีหน้าที่ในการจัดทำโดยใช้อำนาจในฝ่ายปกครองเป็นผู้จัดทำ แต่ต่อมารัฐก็ได้เพิ่มวิธีการจัดทำบริการสาธารณะขึ้น โดยจัดตั้งเป็นองค์กรรัฐประเภทพิเศษขึ้นมาทำหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะเฉพาะประเภท และต่อมาเมื่อมีการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่นเต็มรูปแบบ จึงมีการมอบบริการสาธารณะหลายๆประเภทให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปจัดทำแทนรัฐ และนอกจากนี้ในระยะหลังๆ บริการสาธารณะมีมากประเภทขึ้น บางประเภทต้องใช้กำลังคน กำลังทรัพย์ รวมทั้งเทคโนโลยีระดับสูงมาดำเนินการจัดทำ แต่เนื่องจากบริการสาธารณะประเภทดังกล่าวเป็นบริการสาธารณะซึ่งโดยสภาพและฝ่ายปกครองไม่จำเป็นต้องทำเอง จึงเกิดการมอบบริการสาธารณะบางประเภทให้เอกชนไปดำเนินการแทนฝ่ายปกครอง โดยฝ่ายปกครองเข้าไปควบคุมดูแลการจัดทำบริการสาธารณะ โดยเอกชนเพื่อให้บริการที่เกิดขึ้นอยู่ในมาตรฐานเดียวกับที่ฝ่ายปกครองเป็นผู้จัดทำ

ในทางทฤษฎีนั้น บริการสาธารณะสามารถแบ่งได้ 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ (คำานวน เล่าโพมูลย์กิจเจริญ, 2555, หน้า 9-17)

1. บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง (Services Publics Administrative) ได้แก่ กิจกรรมโดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความสงบสุขของชุมชน ต้องอาศัยอำนาจพิเศษตามกฎหมายในการจัดทำ

บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมที่รัฐจัดทำให้ประชาชน โดยไม่ต้องเสียค่าตอบแทน และนอกจากนี้เนื่องจากกิจกรรมของบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองจะเป็นเรื่องที่เป็นหน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองต้องอาศัยเทคนิคพิเศษในการจัดทำรวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้นฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบบริการสาธารณะประเภทนี้ให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้

บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองจะได้แก่ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายในประเทศ การป้องกันประเทศ และการคลัง เป็นต้น

แต่เดิมนั้นบริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็นบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านั้นมีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำที่แตกต่างกันออกไป จึงเกิดประเภทใหม่ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นอีก

2. บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม (Services Publics Industriels et Commerciaux) เป็นบริการสาธารณะอีกประเภทหนึ่งที่ฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการ

แต่มีลักษณะคล้ายกับการดำเนินการให้บริการของเอกชน ข้อแตกต่างระหว่างบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองกับบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมนั้น มีอยู่ 3 ประการ คือ

(1) วัตถุประสงค์ บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง มุ่งเน้นสนองตอบความต้องการของประชาชนในประเทศเพียงอย่างเดียว ในขณะที่บริการสาธารณะที่มีลักษณะอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมนั้น มีวัตถุประสงค์ด้านเศรษฐกิจเหมือนเอกชนทุกอย่าง คือ เน้นการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับดังเช่นกิจการของเอกชน

(2) วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง มีวิธีที่รัฐสร้างขึ้นมาเป็นแบบแผนเดียวกัน มีระบบบังคับบัญชา และใช้กับผู้ปฏิบัติเหมือนกันทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะที่มีลักษณะอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม จะมีวิธีปฏิบัติซึ่งสร้างขึ้นมาจากต่างหากต่างจากทางปกครอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

(3) แหล่งที่มาของทุน บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง จะมีแหล่งที่มาจากรัฐเพียงฝ่ายเดียว โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดรัฐเป็นผู้รับผิดชอบ ในขณะที่บริการสาธารณะที่มีลักษณะอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมแหล่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจากค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ

นอกจากลักษณะสำคัญทั้ง 3 ประการที่ใช้เป็นตัวแบ่งประเภทของบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองออกจากบริการสาธารณะที่มีลักษณะอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมแล้ว ผู้ใช้บริการสาธารณะทั้งสองประเภท ยังมีสถานภาพที่แตกต่างกันอีกด้วย โดยผู้ให้บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองนั้น สถานะภาพจะถูกกำหนดโดยกฎข้อบังคับทั้งหมด ตั้งแต่การกำหนดองค์กร การจัดตั้งองค์กร และการปฏิบัติงาน การให้บริการสาธารณะประเภทนี้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการจะมีลักษณะเป็นนิติกรรมที่มีเงื่อนไข (Acted Condition) ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการของบริการสาธารณะที่มีลักษณะอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมจะมีลักษณะเป็นสัญญาตามกฎหมายเอกชน

2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

2.3.1 ความหมายของประสิทธิผล

Fiedler (1967, p. 9) กล่าวว่า ประสิทธิผล คือ การที่กลุ่มสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งถือว่าเป็นประสิทธิผลของกลุ่ม

Yuchman and Seashor (1967, p. 154) ให้ความหมายของประสิทธิผลขององค์การในแง่ของตำแหน่งการต่อรอง ขององค์การ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการได้มาซึ่งทรัพยากรที่หายากและมี 17 ค่าจากสภาพแวดล้อม อีกนัยหนึ่งก็คือความสามารถในการได้มาซึ่งทรัพยากรที่หายากและมีค่าจาก สภาพแวดล้อม อีกนัยหนึ่งก็คือการประเมินความสามารถขององค์การในฐานะที่เป็นระบบการได้มาซึ่งทรัพยากร

Gross (1972, pp. 302-310) ให้ความหมายของประสิทธิผลว่าเป็นการสมดุลอย่างดีที่สุดระหว่างกิจกรรมด้านการปรับตัว และการรักษาสภาพ ดังนั้นกิจกรรมขององค์การซึ่งเป็นเครื่องตัดสินการปฏิบัติขององค์การว่ามีประสิทธิผลหรือไม่จึงประกอบไปด้วยกิจกรรมดังต่อไปนี้คือ

1. การได้มาซึ่งทรัพยากร
2. การใช้ปัจจัยนำเข้า (Input) อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับผลผลิต (Output)
3. การผลิตผลผลิตในรูปบริการหรือสินค้า
4. การปฏิบัติงานด้านเทคนิคและด้านการบริหารอย่างมีเหตุผล
5. การลงทุนในองค์การ
6. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของพฤติกรรม
7. การสนองตอบความสนใจที่แตกต่างกันของบุคคลและกลุ่ม

Steers (1977, p.55) ได้ให้ความหมายของประสิทธิผลว่า คือ การที่ผู้นำได้ใช้ความสามารถในการแยกแยะการบริหารและการใช้ทรัพยากรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

อรุณ รักธรรม (2525, หน้า 12) อธิบายว่าประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถขององค์การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย 4 ประการ คือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์การ (Integration) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม (Adaptability) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสังคม (Social Relevance) และผลผลิตขององค์การ (Productivity)

อภิรักษ์ ชูติมาศ (2533, หน้า 81) สรุปว่าประสิทธิผล คือ ความสามารถในการได้มาและใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและใช้ให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุดโดยเกิดความร่วมมือกันทั่วทุกฝ่ายเพื่อการทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ธงชัย สันติวงษ์ (2536, หน้า 3) ให้ความหมายของประสิทธิผลว่า เป็นการทำงานที่ได้ผลโดยสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ดิน ปรัชญพฤทธิ (2536, หน้า 130) ระบุว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ระดับที่คนงานสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมายมากน้อยเพียงใด

วรัท พฤษภาคุณันท์ (2550, หน้า 1) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง การปฏิบัติงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Effectiveness is to do right things) หรือความสามารถในการ ดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จุดสำคัญของประสิทธิภาพอยู่ที่ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตที่ถูกคาดหวังตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้และผลผลิตจริงที่มีขึ้น

อนันท์ งามสะอาด (2551, หน้า 1) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึงผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวัง (Purpose) ที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าหมาย (Goal) และเป้าหมายเฉพาะ (Target) ได้แก่

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ จะกำหนดชนิดประเภทและจำนวนของผลผลิตสุดท้ายต้องการที่ได้รับ เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นลง
2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ จะแสดงถึงคุณค่าของผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานนั้น ๆ
3. มุ่งเน้นที่จุดสิ้นสุดของกิจกรรมหรือการดำเนินงานว่าได้ผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่และที่สำคัญต้องมี ตัวชี้วัด (Indicator) ที่ชัดเจน

ทั้งนี้จากการศึกษาความหมายของประสิทธิภาพ ผู้วิจัยพบว่าความหมายของประสิทธิภาพในทัศนะของนักวิชาการทั้งประเทศไทยและต่างประเทศ สามารถจำแนกได้ 2 กลุ่มคือ ความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กร และความสำเร็จของระบบองค์กร ซึ่งสรุปได้ว่าประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เป็นระบบและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด

2.3.2 หลักการของประสิทธิภาพ

การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จเกิดประสิทธิภาพจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบซึ่ง วิชัย บุญบัณฑิต (2538, หน้า 11) ได้มองประสิทธิภาพในรูปแบบของระบบย่อยๆ ภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กันและเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน และกำหนดหน้าที่ให้กับระบบย่อย ดังนี้ 1) ระบบย่อยเกี่ยวกับการผลิต 2) ระบบย่อยที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุน 3) ระบบย่อยที่ผลดูการทำงาน 4) ระบบย่อยสำหรับการปรับปรุง 5) ระบบย่อยของการบริหาร

สำหรับมบุญ วงษ์นารี (2524, หน้า 41) กล่าวว่าไว้ว่าองค์กรที่มีประสิทธิภาพนั้น บุคลากรต้องช่วยทำงานเป็นทีมในลักษณะทีมงาน เรียนรู้งานซึ่งกันและกัน โดยมีจุดมุ่งหมายหลักร่วมกันด้วยความรู้สึกอิสระซื่อสัตย์ต่อกัน เกื้อกูลกัน ร่วมกันแก้ปัญหา และยอมรับกฎระเบียบตลอดจน

จะร่วมกันรับผิดชอบจัดความค้ำข้องใจของคนในองค์กร ว่าสอดคล้องกับแนวคิดของ มัลลี เวชชาชีวะ (2524) ซึ่งกล่าวถึงองค์กรที่มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. ทุกคนมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าขององค์กรนั้นจะหวงแหนและป้องกันชื่อเสียงของงานขององค์กรอย่างจริงจัง
2. องค์กรต้องมีลักษณะยืดหยุ่น โดยปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้
3. อำนาจการวินิจฉัยสั่งการไม่ได้ขึ้นอยู่กับเบื้องบนสุดขององค์กรแต่กระจายไปยังระดับต่างๆ โดยให้หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์และกิจกรรมต่างๆ
4. มีการประเมินความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากเหตุผลความเป็นไปได้ด้านต่างๆ มากกว่าการพิจารณาว่ามาจากไหน
5. บุคลากรในองค์กรได้ให้ความสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรอย่างเต็มที่และองค์กรให้ความสนับสนุนบุคลากรและบุคลากรก็สนับสนุนซึ่งกันและกัน
6. มีโครงสร้างขององค์กรที่ยืดหยุ่นได้
7. บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสนใจที่ผลสำเร็จมากกว่าระเบียบประเพณีต่างๆ
8. มีการติดต่อสื่อสารในองค์กรโดยเปิดเผยทั้งองค์กรจากล่างขึ้นบนและบนลงล่าง
9. บุคลากรในองค์กรเข้าใจจุดประสงค์ขององค์กรโดยแจ่มแจ้ง
10. การประชุมเป็นไปเพื่อแก้ปัญหขององค์กรเป็นสำคัญ
11. มีการเน้นในเรื่องพัฒนาศักยภาพมนุษย์อย่างมีระบบ
12. งานของบุคลากรแต่ละคนมีสาระน่าสนใจ
13. บุคลากรในองค์กรมีมาตรฐานในการทำงานสูงมีประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ภิญโญ สาธร (2531, หน้า 261) กล่าวว่าองค์กรใดจะมีประสิทธิผลก็ต่อเมื่อการปฏิบัติจริงๆของผู้ปฏิบัติตรงตามบทบาทหน้าที่ที่องค์กรกำหนดไว้

จากแนวคิดที่ได้เสนอมาสรุปได้ว่า การดำเนินงานขององค์กรที่มีระบบจะส่งเสริมการทำงานในลักษณะทีมงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในจุดมุ่งหมายเดียวกันมีการส่งเสริมสนับสนุนซึ่งกันและกัน และมีการติดต่อสื่อสารอย่างเปิดเผยจะทำให้เกิดมาตรฐานภายในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร

2.3.3 วิธีการวัดประสิทธิผล

Caplow (1964, p. 89) เสนอว่าประสิทธิผลวัดจากตัวแปร 4 ตัว คือ

1. ความมั่นคง หมายถึง ความสามารถในการรักษาโครงสร้างขององค์กรไว้
2. ความผสมผสาน หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่าง

สมาชิกในองค์กร

3. ความสมัครใจ หมายถึง ความสามารถในการจัดให้มีความพึงพอใจสำหรับสมาชิก
4. ความสำเร็จ หมายถึง ผลรวมสุทธิของกิจกรรมขององค์กร

Mott (1972, p. 96) ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผล โดยพิจารณาจาก

1. ปริมาณและคุณภาพของผลผลิต
2. ประสิทธิภาพ
3. ความสามารถในการปรับตัว
4. ความสามารถในการยืดหยุ่น

Eddy (1981, p. 107) กล่าวว่า หากจะมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องของประสิทธิผล ควรคำนึงถึงระดับในการวิเคราะห์ 3 ระดับ คือ ระดับบุคคล ระดับจัดการ และระดับองค์กร

Hoy and Miskel (1991, p. 384) ได้เสนอแนวคิดในการประเมินประสิทธิผล โดยพิจารณาได้จาก

1. ความสามารถในการปรับเปลี่ยน
2. การบรรลุเป้าหมาย
3. ความพึงพอใจ
4. ความสนใจในชีวิต

สรุปได้ว่าประสิทธิผลนั้น สามารถวัดได้จากความสามารถในทุกกระบวนการ ความพึงพอใจ และการบรรลุเป้าหมาย

2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

2.4.1 ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2530, หน้า 1-9) กล่าวถึงความหมายของการปกครองท้องถิ่น (Local Government) ว่าเป็นการดำเนินการบริหารกิจการสาธารณะ

(Public Administration) ในพื้นที่เฉพาะซึ่งพื้นที่ดังกล่าวมีการปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่น การบริหารงานท้องถิ่นเป็นการบริหารกิจการสาธารณะในระดับท้องถิ่นโดยองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหา สนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น

จรรยา สุภาพ (2531, หน้า 146-147) ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง หน่วยการปกครองซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินกิจการอันเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นนั้น โดยเฉพาะมักมีวัตถุประสงค์ไปในทางที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนปกครองตนเองสามารถมีองค์การในทางปกครองที่จะช่วยสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่น ตลอดจนการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในเขตการปกครองนั้นๆ ส่วนมากการปกครองท้องถิ่นมักจะเป็นนิติบุคคล อาจประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่ราษฎรเลือกตั้งเข้ามา เพื่อปฏิบัติตามกำหนดระยะเวลาโดยมีงบประมาณของตน

อนุก เหล่าธรรมทัศน์ (2543, หน้า 14) ได้ให้ความหมายของการปกครองท้องถิ่นคือ เครื่องมือที่รัฐบาลจะให้แก่ประชาชน เพื่อที่ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ มีอำนาจหน้าที่ มีทรัพยากร มีกฎหมายเพียงพอที่จะสร้างเมืองของตนเองด้วยตนเองมากขึ้น

โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง (2547, หน้า 7) มีความเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรที่ทำหน้าที่บริหารงานในแต่ละท้องถิ่น มีผู้แทนที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบต่อการบริหารงานอย่างอิสระในเขตพื้นที่ที่กำหนด มีอำนาจในการบริหารการเงินและการคลังและกำหนดนโยบายของตนเองรวมทั้งหน้าที่ดำเนินกิจกรรมภายในกรอบที่กฎหมายบัญญัติไว้เพื่อประโยชน์ของรัฐและประชาชนในท้องถิ่นโดยองค์กรดังกล่าวในกรณีประเทศไทยได้แก่ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล พัทธา และกรุงเทพมหานคร

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ (2547, หน้า 22) ให้ความหมายการปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งราชการส่วนกลางได้มอบอำนาจในการปกครองและบริหารกิจการงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในขอบเขตอำนาจหน้าที่และพื้นที่ของตนที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย โดยมีความเป็นอิสระตามสมควรไม่ต้องอยู่ในบังคับบัญชาของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนกลางเป็นเพียงหน่วยคอยกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการไปด้วยความเรียบร้อย หรืออีกนัยหนึ่งการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การกระจายอำนาจของราชการส่วนกลางเพื่อให้

ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นอิสระต่างหากจากการปกครองของราชการส่วนกลาง ที่ให้อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเอง

ประธาน สุวรรณมงคล (2547, หน้า 3) อธิบายการปกครองท้องถิ่นว่าเป็น รูปแบบการปกครองในระดับท้องถิ่นที่รัฐจัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างอิสระตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นนั้น โดยประชาชนเป็นผู้เลือกตัวแทนเข้าไปทำหน้าที่ตามอาณัติที่กฎหมายกำหนด

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่าการปกครองท้องถิ่นคือ การปกครองที่รัฐบาลกลางแบ่งอำนาจมาให้องค์กรที่เป็นนิติบุคคลมีอำนาจในการบริหารงานอย่างอิสระในขอบเขตอำนาจหน้าที่และพื้นที่ของตนที่กำหนดไว้ตามกฎหมายโดยมีผู้แทนที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบ

2.4.2 ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

พรชัย เทพปัญญา (2541, หน้า 1) ให้ความเห็นว่า ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นคือ “เป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานต่อเนื่องกัน โดยไม่ขาดตอน ไม่ใช่เดี๋ยวทำ เดี่ยวหยุด มีอำนาจหน้าที่ที่จะกระทำกิจกรรมสาธารณะ มีความสามารถที่จะทำสัญญากับบุคคลหรือนิติบุคคลได้ มีสิทธิที่จะฟ้องร้องหรือถูกฟ้องร้องคดีความในศาลได้และความสามารถที่จะเก็บภาษีอากร และกำหนดงบประมาณของตนเอง”

ประธาน สุวรรณมงคล (2547, หน้า 4-5) ได้กล่าวถึงลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นดังนี้

1. เป็นนิติบุคคล นิติบุคคลเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยอำนาจของกฎหมาย การเป็นนิติบุคคลจึงเป็นการแสดงถึงฐานะทางกฎหมาย สำหรับการปกครองท้องถิ่นถือเป็นนิติบุคคลในกฎหมายมหาชน โดยมีกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายนั้น ๆ และสามารถก่อพันธะทางกฎหมาย

2. มีอำนาจหน้าที่เฉพาะ จะมีการดำเนินกิจการตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นการเฉพาะให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบนั้น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นการระบุหน้าที่ไว้โดยชัดเจน หรืออาจเป็นการระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถริเริ่มทำกิจการใด ๆ ที่ไม่มีกฎหมายบัญญัติห้ามไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายของแต่ละประเทศ

3. ผู้บริหารมาจากการเลือกตั้ง โดยทั่วไปสมาชิกสภาท้องถิ่น และผู้บริหารหรือคณะผู้บริหารจะมาจากการเลือกตั้งจากประชาชน โดยสมาชิกสภาท้องถิ่นจะมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน ส่วนผู้บริหารหรือคณะผู้บริหารท้องถิ่นอาจมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน หรืออาจมาจากการเลือกตั้งทางอ้อมโดยสภาเป็นผู้เลือกผู้บริหารหรือคณะบริหารท้องถิ่นก็ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นเรื่องที่สำคัญ ทั้งนี้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งโดยตรงและโดยอ้อม เช่น การไปใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง การสมัครรับเลือกตั้ง การริเริ่มกฎหมาย การถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นที่ประพฤติไม่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งต่อไป การให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารหรือคณะผู้บริหาร หรือสมาชิกสภาท้องถิ่นใดที่ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างเข้มแข็ง จะทำให้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากและมีความโปร่งใสในการทำงาน ตลอดจนได้รับการสนับสนุนจากประชาชนอย่างเข้มแข็ง

5. มีความเป็นอิสระในการบริหารงานอย่างเพียงพอ สาระสำคัญประการหนึ่งของการปกครองท้องถิ่นคือ ต้องมีความเป็นอิสระในการบริหารอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถดำเนินงานในขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนด ความเป็นอิสระในการบริหารงานในพื้นที่นี้หมายถึง อำนาจในการตัดสินใจดำเนินการในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย โดยที่รัฐบาลกลางควรมีหน้าที่เพียงสนับสนุน ส่งเสริมและกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าการควบคุมอย่างใกล้ชิด

6. มีอำนาจในการจัดหารายได้และใช้จ่ายรายได้อย่างอิสระตามสมควร การปกครองท้องถิ่นที่จะบังเกิดผลดีต่อท้องถิ่นโดยส่วนรวม ต้องมีอำนาจในการจัดหารายได้ภายในท้องถิ่นของตนเองอย่างเพียงพอต่อการบริหารงาน กล่าวคือ มีแหล่งรายได้ที่ท้องถิ่นสามารถจัดเก็บเองได้นอกเหนือรายได้จากท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

7. มีการกำกับดูแลจากรัฐ การปกครองถือเป็นส่วนย่อยส่วนหนึ่งของรัฐและจัดตั้งโดยรัฐมีกฎหมายรับรอง มิใช่เป็นองค์กรที่เป็นอิสระเด็ดขาดจากรัฐ ดังนั้น การกำกับดูแลจึงเป็นรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำเป็น เพื่อให้การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นและ

ประเทศชาติโดยรวมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ การกำกับดูแลของรัฐต้องกระทำเท่าที่จำเป็นและต้องไม่ขัดกับหลักความเป็นอิสระในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชน

จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นมีลักษณะเป็นนิติบุคคล ผู้บริหารมาจากการเลือกตั้ง มีอำนาจหน้าที่เฉพาะ โดยมีการกำกับดูแลจากรัฐ การปกครองถือเป็นส่วนย่อยส่วนหนึ่งของรัฐและจัดตั้งโดยรัฐมีกฎหมายรับรอง มิใช่เป็นองค์กรที่เป็นอิสระเด็ดขาดจากรัฐ ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นเรื่องที่สำคัญ ทั้งนี้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งโดยตรงและโดยอ้อม

กล่าวได้ว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจทางการปกครองให้แก่ประชาชน เพื่อส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง โดยเป็นระบบการปกครองที่เหมาะสมกับสภาพชุมชนเมืองนั้นๆ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมได้

2.4.3 วัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530, หน้า 1-20)

(1) ตอบสนองความต้องการความต้องการของประชาชน คือการบริหารท้องถิ่นเป็นการนำเอาการตัดสินใจและนโยบายของท้องถิ่นมาปฏิบัติให้สำเร็จ เพื่อประโยชน์ของชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น

(2) ตอบสนองนโยบายของรัฐ การบริหารท้องถิ่นจะต้องมีแนวทางการบริหารงานที่อยู่ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ เพื่อให้การบริหารประเทศในทุกระดับมีทิศทางไปในทางที่สอดคล้องกันทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทางปฏิบัติ

(3) การนำทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารงานท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด เพื่อประโยชน์ของประชาชนและชุมชนท้องถิ่น และรวมถึงประเทศชาติ

2.4.4 รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น

ภายหลังการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นไทยได้มีการปรับเปลี่ยน โครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในปัจจุบันแบ่งเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้ (โกวิทย์ พวงงาม, 2548, หน้า 75-78)

(1) รูปแบบทั่วไป ได้แก่

รูปแบบที่หนึ่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 ซึ่งได้พระราชบัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่น เขตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้แก่ เขตจังหวัดซึ่งมีโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดประกอบด้วยสภาจังหวัดซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยตรงและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

รูปแบบที่สอง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนมาถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 กำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาจัดตั้งเป็นเทศบาล ประกอบด้วย 3 ประการ คือ

ประการที่ 1 จำนวนความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่นนั้น

ประการที่ 2 ความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ โดยพิจารณาจากการเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนดและงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่นนั้น

ประการที่ 3 ความสำคัญทางด้านการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าจะสามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็ว

รูปแบบที่สาม องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ซึ่งได้พระราชบัญญัติให้สภาตำบลที่มีรายได้เฉลี่ย 3 ปีซ้อนหลังเกิน 150,000 บาท ให้ยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแบ่งโครงสร้างเป็นสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(2) รูปแบบพิเศษ ได้แก่

รูปแบบกรุงเทพมหานคร เป็นการปกครองรูปแบบพิเศษมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528

รูปแบบ เมืองพัทยา เป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542

จากรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถสรุปได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 2 รูปแบบใหญ่ๆ คือ รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

2.5 โครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนทูน จังหวัดนครปฐม

องค์การบริหารส่วนตำบล เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้ประกาศในพระราชกฤษฎีกาเล่มที่ 111 ตอนที่ 5311 ลงวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2537 และจากผลของพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการจัดระเบียบการบริหารแผ่นดินขนาดใหญ่เป็นการกระจายอำนาจจากชาวบ้านสู่องค์กรประชาชนในระดับตำบลครั้งประวัติศาสตร์ (ชวงส์ ฉายะบุตร, 2539, หน้า 150)

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีองค์ประกอบของโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ดังนี้ (เชื้อ สันจินดา, 2547)

1. โครงสร้างของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนหมู่บ้านละสองคน ซึ่งเลือกตั้งขึ้นโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น

ในกรณีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเพียงหนึ่งหมู่บ้านให้มีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ประกอบด้วย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 6 คน และกรณีที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีสองหมู่บ้าน ให้มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลได้หมู่บ้านละ 3 คน โดยอยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล

(2) พิจารณาและให้ความเห็นชอบ ร่างข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม

(3) ควบคุมการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

2. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาจแต่งตั้งรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและอาจแต่งตั้งเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

(2) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

(3) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(4) วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(5) รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล

(6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายอื่น

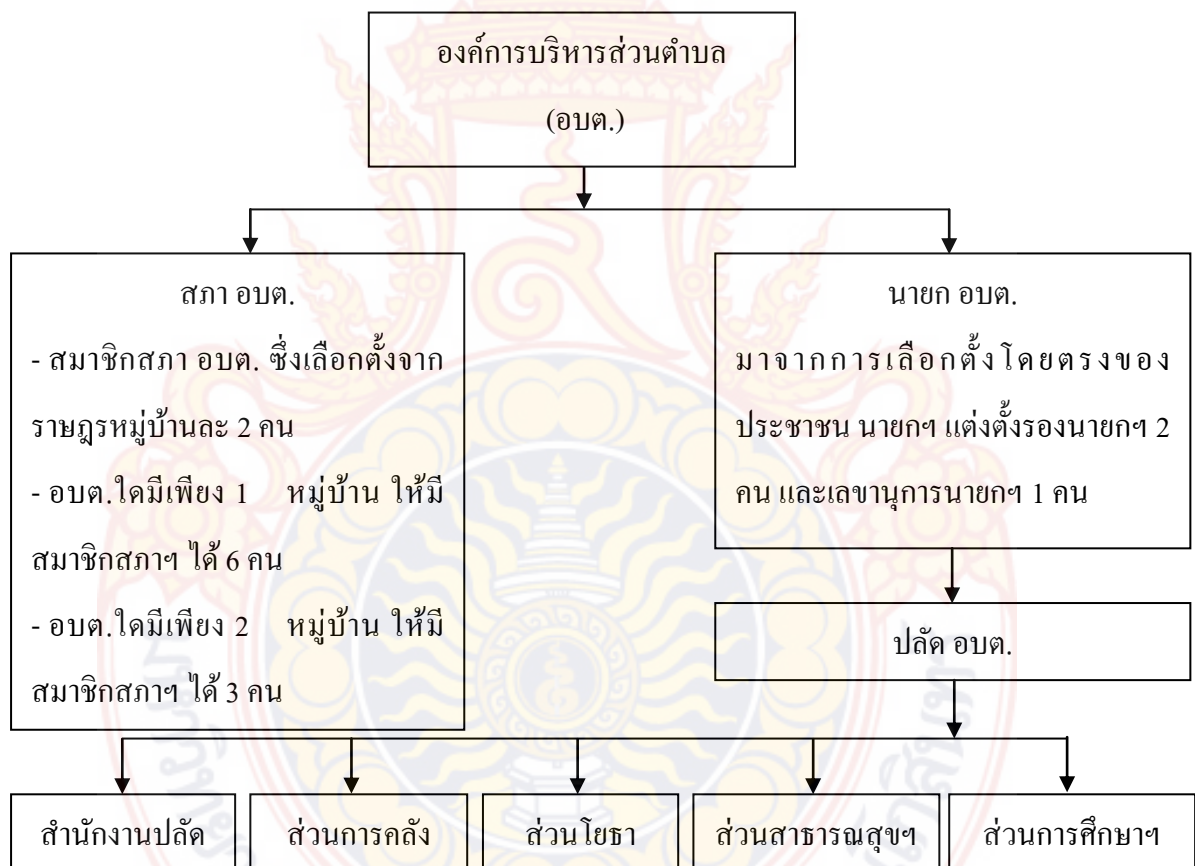
3. พนักงานส่วนตำบล หมายถึง พนักงานซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือจากเงินงบประมาณหมวดเงินอุดหนุนของรัฐบาลที่ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ตามหน้าที่และภารกิจให้มีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่ตามที่มิถุนายนกำหนด หรือตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลจะวิเคราะห์บทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และรายได้ของตนเองเพื่อกำหนดตำแหน่งต่างๆตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยมีตำแหน่งที่สำคัญ ดังนี้

- (1) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- (2) หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- (3) หัวหน้าส่วนการคลัง
- (4) หัวหน้าส่วนโยธา

และอาจมีตำแหน่งอื่นๆตามความเหมาะสมของภารกิจ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ดังภาพที่ 2.1 ดังนี้

ภาพที่ 2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล



4. อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542) กำหนดหน้าที่ของ อบต. มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้

(1) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
 (2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด
 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต อบต. ตามมาตรา 68 ดังนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว
- (13) การผังเมือง

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ 4 ของตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม 73150 ระยะห่างจากจังหวัด 12 กิโลเมตร มีเนื้อที่ในควมรับผิดชอบประมาณ 13 ตารางกิโลเมตร

อาณาเขต

ทิศเหนือจด ตำบลคอนพุทรา อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ทิศใต้จด ตำบลมาบแค อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ทิศตะวันออกจด ตำบลคอนรวก อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตำบลคอนพุทรา อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ทิศตะวันตกจด ตำบลห้วยพระ อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 7 หมู่บ้าน แยกได้

ดังนี้

หมู่ที่ 1	บ้านทุ่งผักกูด	จำนวน 134	ครัวเรือน	เป็นชาย 241 คน	หญิง 261 คน
หมู่ที่ 2	บ้านทุ่งผักกูด	จำนวน 184	ครัวเรือน	เป็นชาย 349 คน	หญิง 353 คน
หมู่ที่ 3	บ้านดอนแกะแระ	จำนวน 108	ครัวเรือน	เป็นชาย 201 คน	หญิง 204 คน
หมู่ที่ 4	บ้านห้วยด้วน	จำนวน 207	ครัวเรือน	เป็นชาย 367 คน	หญิง 395 คน
หมู่ที่ 5	บ้านกงลาด	จำนวน 189	ครัวเรือน	เป็นชาย 312 คน	หญิง 343 คน
หมู่ที่ 6	บ้านกงลาด	จำนวน 102	ครัวเรือน	เป็นชาย 183 คน	หญิง 171 คน
หมู่ที่ 7	บ้านห้วยด้วน	จำนวน 64	ครัวเรือน	เป็นชาย 110 คน	หญิง 139 คน
รวมทั้งสิ้น		988	ครัวเรือน		

ภูมิประเทศ

พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม ชุ่มชื้น เหมาะแก่การทำการเกษตรกรรม ทำไร่ ทำสวน ทำนา เพราะมีคลองชลประทานและมีน้ำเพียงพอใช้ในการทำการเกษตรได้ทั้งปี

อัตรากำลัง

- ข้าราชการ/พนักงานส่วนตำบล จำนวน 10 คน
- ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 13 คน
- พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 5 คน

ข้อมูล ณ เดือน มีนาคม 2552

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- เครื่องดับเพลิงชนิดถัง 3 เครื่อง

การสื่อสาร

- โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 12 คู่

ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ถนน

ถนนของท้องถิ่น	จำนวน 30 สาย	
สภาพถนน คอนกรีต	จำนวน 4 สาย	ระยะทาง 2.3 กม.
ลาดยาง	จำนวน 16 สาย	ระยะทาง 26.40 กม.
ลูกรัง	จำนวน 10 สาย	ระยะทาง 6.60 กม.

บาดาล

ครัวเรือนที่ใช้น้ำบาดาล	จำนวนร้อยละ 100
บาดาลของหมู่บ้าน	จำนวน 7 แห่ง
แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำบาดาล คือ แหล่งน้ำใต้ดิน	

ไฟฟ้า

ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ ร้อยละ 100

แหล่งน้ำ

หนองน้ำ 2 แห่ง ลำคลอง 4 แห่ง

การระบายน้ำ

จำนวนราง/ท่อระบายน้ำ 6 แห่ง รวมระยะทาง 1.95 กม.

ถนนที่มีราง/ท่อระบายน้ำด้านเดียว 6 สาย ระยะทาง 1.95 กม.

ถนนที่ไม่มีราง/ท่อระบายน้ำ 24 สาย

บริเวณที่มีน้ำท่วมถึง 6 แห่ง

ระยะเฉลี่ยที่น้ำท่วมขังนานที่สุด 3 วัน ประมาณช่วงเดือน กรกฎาคม

สาเหตุของน้ำท่วมขังเกิดจาก ฤดูน้ำหลาก

น้ำเสีย

วิธีบำบัดน้ำเสียโดยวิธี ชาวบ้านดูแลกันเอง

ทางระบายน้ำหลักในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ คลองส่งน้ำ (คลองไส้ไก่)

สรุปได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนคม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า รางระบายน้ำ ทางเท้า โทรศัพท์สาธารณะ และสวนสาธารณะ

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนคม จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยขออธิบายตามรายละเอียดดังนี้

6.1 การมีส่วนร่วม

จูไรลักษณ์ จิตรสบาย (2548, หน้า 54) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน กรณีศึกษาตำบลเป่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษากับประชาชนในพื้นที่ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ขึ้นไป จำนวน 292 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ผลการศึกษาพบว่าประชาชนเห็นด้วยเกี่ยวกับกฎระเบียบเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด และประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านการร่วมจัดทำแผนพัฒนา การร่วมตรวจสอบรับรู้และแสดงความคิดเห็น การร่วมกำหนดความต้องการ และการร่วมปฏิบัติติดตามผล/ประเมินผลอยู่ในระดับมาก

สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง รายได้ อาชีพ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร มีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและด้านการจัดทำแผนพัฒนาตำบลแตกต่างกัน

ชญามาศ พิบูลแถว (2550, หน้า 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี” โดยศึกษากับประชาชนในตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก แต่มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในระดับปานกลาง ประเด็นที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์ รองลงมาคือด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการติดตามและประเมินผล ส่วนด้านการปฏิบัติ เป็นประเด็นที่ประชาชนมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ธีระยุทธ สุขเสมอใจ (2551, หน้า 50-66) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตึก อำเภอสรีษัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบ้านตึก อำเภอสรีษัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 370 คน ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตึก ในภาพรวมระดับน้อย โดยด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงานประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน และด้านการติดตามประเมินผลประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตึก ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สุทธิต่อปี และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้ สำหรับปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตึก ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส และ อาชีพ

พุดศักดิ์ ชูพานิชสกุล (2551, หน้า 54-55) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อกิจกรรมการพัฒนาของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษากับประชาชน

ที่มีสิทธิ์เลือกตั้งที่มีภูมิลำเนาและพักอาศัยอยู่ในจริงในพื้นที่เขตความรับผิดชอบของเทศบาลเมือง อุดรดิตต์ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมการพัฒนาเทศบาลทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้านการเมืองและการบริหารในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมด้านการเมืองและการบริหารอยู่ในระดับต่ำสุด ระดับการมีส่วนร่วมด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมและระดับการมีส่วนร่วมด้านสังคมและเศรษฐกิจอยู่ในระดับต่ำจากมากไปน้อยตามลำดับ นอกจากนี้ข้อเสนอแนะของประชาชนต้องการให้เทศบาลดูแลด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม และด้านสังคมและเศรษฐกิจเป็นลำดับแรก รองลงมาคือต้องการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล

นันทพัชร การสมดี (2554, หน้า 54) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองเส้น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลกับประชาชนในพื้นที่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับน้อย โดยเฉพาะความคิดเห็นส่วนใหญ่ของประชาชนไม่ได้รับบรรจุในโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ประชาชนไม่มีโอกาสร่วมตัดสินใจแสดงความคิดเห็น หรือร่วมเป็นคณะกรรมการในการตัดสินใจในการวางแผนจัดทำโครงการต่างๆเพื่อเป็นการพัฒนาเทศบาล สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการมีระดับการมีส่วนร่วม 2 ระดับ คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้นระดับน้อย ส่วนด้านการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ แรงงาน หรือพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนจะให้การสนับสนุนระดับปานกลางถึงระดับมาก สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ในพื้นที่ที่ได้รับจากเทศบาล มีระดับการมีส่วนร่วม 2 ระดับ ได้แก่ การสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการพัฒนาการประกอบอาชีพ การพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค การพัฒนาด้านการกำจัดขยะมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากเพราะได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลเป็นอย่างดี ส่วนการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา การแก้ไขปัญหาความยากจน การสนับสนุนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาสอยู่ในระดับน้อยเนื่องด้วยเทศบาลไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาตัวบุคคล เพราะเร่งพัฒนาด้านวัตถุความสะดวกสบายมากเกินไปจึงเป็นผลให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีรายได้เฉลี่ยต่อตัวบุคคลต่ำอยู่มาก และทางด้านสาธารณสุขก็ไม่มีการพัฒนาเลยทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขในระดับน้อย สำหรับด้านการมีส่วนร่วมการติดตามประเมินผลพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมระดับน้อย

เนื่องจากเทศบาลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลของโครงการต่างๆตามนโยบายของเทศบาลเท่าที่ควร โดยเฉพาะด้านการเงินและงบประมาณต่างๆ และสำหรับการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อยู่อาศัยกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพัฒนาท้องถิ่น พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กันทางสถิติ

6.2 การบริการสาธารณะ

เจษฎา ไชยทน (2550, หน้า 78-84) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการบริการสาธารณะในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงขององค์การบริหารส่วนตำบลครึ่งและองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลครึ่งและองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ และประชาชนที่เข้าไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิง รัศมี 5 กิโลเมตร สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบบันทึกข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการบริการสาธารณะในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงขององค์การบริหารส่วนตำบลครึ่งและองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านการก่อสร้างและพัฒนาถนนเข้าสู่พื้นที่การเกษตร ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนผู้เข้าไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการจัดสร้างปรับปรุงถนนเข้าสู่พื้นที่การเกษตร ความต้องการด้านการส่งเสริมอาชีพของประชาชนผู้เข้าไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการสนับสนุนและส่งเสริมการประกอบอาชีพทางการเกษตรและด้านการแสวงหาแนวทางใหม่ๆเกี่ยวกับวิธีการทางการเกษตร และสำหรับความต้องการด้านการบรรเทาสาธารณภัยของประชาชนผู้เข้าไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการเข้าไปปรับทราบปัญหาให้ทันทั่วถึงเมื่อเกษตรกรประสบกับภัยธรรมชาติและด้านการสนับสนุนพันธุ์พืชและพันธุ์สัตว์ที่มีคุณภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดเพื่อบรรเทาจากการประสบภัยธรรมชาติ

ชนวิษทร์ แก้ววัน (2552, หน้า 70) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือน

จำนวน 316 ครั้วเรือน ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะที่จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยพบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติ และข้อเสนอแนะของประชาชนมีดังนี้ ควรมีการปรับปรุงถนนที่ใช้สัญจรไปมาให้ได้รับการบำรุงรักษาเพื่ออำนวยความสะดวก ควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะบริเวณแยกต่างๆ ตรอกซอยให้เพียงพอและควรปรับปรุงซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ควรเพิ่มประสิทธิภาพของงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ควรทำงานรวดเร็วขึ้น ควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ควรปรับปรุงแก้ไขการระบายน้ำและควรมีการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

วรวรรณ กิรติสุวรรณ (2553, หน้า 76-79) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกาญจนประดิษฐ์ อำเภอกาญจนประดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากประชากรในพื้นที่ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 384 คน โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคาดหวังในภาพรวมระดับมากทุกด้าน เมื่อเรียงตามลำดับ คือ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสวนสาธารณะ ด้านทะเบียนราษฎร ด้านสาธารณสุขปโภค ด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ตามลำดับ เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ยุวณัฐ จำปามูล (2553, หน้า 47) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากประชากรจำนวน 390 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต รองลงมาคือ ด้านยุทธศาสตร์การจัดการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ คือ

ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น บริเวณสวนสาธารณะให้เหมาะสม ให้มีระบบการผลิตน้ำประปาที่มีความทันสมัย และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการหรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์สาธารณะของส่วนรวมเพื่อส่งผลถึงความเป็นอยู่ของชุมชนในท้องถิ่น

ศุริย์รัฐ พงศ์มีสุขสุจริต (2553, หน้า 79-82) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะ องค์การบริการส่วนตำบลแม่สั่น อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สั่น ผลการศึกษาวิเคราะห์การบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะองค์การบริการส่วนตำบลแม่สั่น ตามแนวคิดการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่ง หรือ PDCA ซึ่งมีอยู่ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การวางแผนการบริการสาธารณะ 2) การปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ 3) การตรวจสอบประเมินผล 4) การปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ในการบริการสาธารณะด้านต่างๆ พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น สอดคล้องกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมกับภารกิจในการส่งเสริมงานบริการสาธารณะขององค์การบริการส่วนตำบลแม่สั่นให้เข้มแข็ง มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะและปฏิบัติการกิจสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ถึงแม้ว่ามีงบประมาณไม่มากพอ โดยส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์การให้ส่งมอบบริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีมาตรฐาน และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมให้เป็นกลไกในการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการจัดทำแผนพัฒนาสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและสนองต่อความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคเครือข่าย

6.3 โครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อำนาจ ทองใบน้อย (2550, หน้า 126) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้ใหญ่ กิ่งอำเภอ

บางเสาชง จังหวัดสมุทรปราการ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนตามทะเบียนราษฎร 98 คนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ท้องที่การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้าใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้าใหญ่ มีประสิทธิผลภายใต้ความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นในระดับมาก ทั้งนี้ไม่มีนัยสำคัญในปัจจัยพื้นฐานภายในบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และระยะเวลาที่อาศัยในท้องถิ่น เป็นสำคัญ แนวทางการแก้ไขปัญหาทำได้โดยการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสาธารณูปโภคพื้นฐานกับองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้าใหญ่

มนัส อนุสนธิ์ (2553, หน้า 48-49) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ประธานประชาคมตำบล และประธานประชาคมหมู่บ้าน จำนวน 15 คน ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานมีการจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับต่างๆ มีการดำเนินงานตามที่ได้วางแผนไว้ตามลำดับความร้ายแรง ความเร่งด่วนของปัญหา และระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม สำหรับปัญหาการดำเนินงาน คือ ขาดความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน หรือสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และในบางครั้งการดำเนินงานด้านพัสดุไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ทำให้ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม ในส่วนของแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะจึงควรมีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานให้ชัดเจนเป็นระบบ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ควรดำเนินการตามแผนที่กำหนด และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และควรมีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนดำเนินการ ขณะดำเนินการ และเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม

โวหาร ยะสารวรรณ (2555, หน้า 126) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ปัจจัยลักษณะขององค์การ ปัจจัยลักษณะของสภาพแวดล้อม ปัจจัยลักษณะบุคคลในองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในระดับค่อนข้างสูง และปัจจัยนโยบายการบริหารและการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในระดับสูง ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ การติดต่อสื่อสาร การเปลี่ยนแปลงการบริหารเชิงกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร การจัดการความขัดแย้ง เทคโนโลยี แรงจูงใจในการทำงาน คุณภาพบุคลากร และการเมืองกฎหมาย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานได้ร้อยละ 77



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้ำวน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะ และเพื่อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้ำวน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยขอเสนอขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

- 3.1 วิธีการศึกษาวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิธีการศึกษาวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้แก่

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) ได้แก่ หนังสือ บทความในวารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษาให้ได้มาซึ่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่จะศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ และการสัมภาษณ์ (Interview) กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้ำวน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้ำวน

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ สำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 3,629 คน โดยแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น 7 หมู่ คือ (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม แยกตามหมู่ แยกตามเพศ

ตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม	ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ 1 บ้านทุ่งผักกูด	241 คน	261 คน	502 คน
หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งผักกูด	349 คน	353 คน	702 คน
หมู่ที่ 3 บ้านดอนแคะแระ	201 คน	204 คน	405 คน
หมู่ที่ 4 บ้านห้วยด้วน	367 คน	395 คน	762 คน
หมู่ที่ 5 บ้านกงลาด	312 คน	343 คน	655 คน
หมู่ที่ 6 บ้านกงลาด	183 คน	171 คน	354 คน
หมู่ที่ 7 บ้านห้วยด้วน	110 คน	139 คน	249 คน
รวม	1,763 คน	1,866 คน	3,629 คน

ที่มา: ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 หน้า 3

จากจำนวนประชากรทั้งหมด ผู้ศึกษานำมาคำนวณเพื่อหากลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อนที่ 0.05

สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- e คือ ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง
 - N คือ ขนาดของประชากร
 - n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{3,629}{1 + 3,629 (0.05)^2}$$

$$n = 359.99$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาปรับเป็นจำนวน 360 คน

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาเลือกการสุ่มโดยคำนึงถึงความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามสัดส่วนของประชากรตามหมู่และเพศ เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม (ตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 2 ตารางสรุปวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม	จำนวนประชากร (N)			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (n)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ 1 บ้านทุ่งผักกูด	241	261	502	24	26	50
หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งผักกูด	349	353	702	35	35	70
หมู่ที่ 3 บ้านดอนแกะระะ	201	204	405	20	20	40
หมู่ที่ 4 บ้านห้วยด้วน	367	395	762	36	39	75
หมู่ที่ 5 บ้านกงลาด	312	343	655	31	34	65
หมู่ที่ 6 บ้านกงลาด	183	171	354	18	17	35
หมู่ที่ 7 บ้านห้วยด้วน	110	139	249	11	14	25
รวม	1,763	1,866	3,629	175	185	360

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวน 5 คน ซึ่งมีเกณฑ์การคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลที่มีความรอบรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในด้านการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ

การศึกษาครั้งนี้เครื่องมือในการศึกษาเชิงปริมาณจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Close-Ended) โดยมีประเด็นการศึกษาแบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists)

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 3 แบบวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า การระบายน้ำ การติดต่อสื่อสาร และสวนสาธารณะ

สำหรับส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นแบบประเมิน (Rating Scale) ให้เลือกตอบตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน มีดังนี้

มากที่สุด	มีน้ำหนักเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีน้ำหนักเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีน้ำหนักเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีน้ำหนักเท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีน้ำหนักเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลงค่าคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ค่าสถิติ คะแนนเฉลี่ยค่าคณิตกำหนดช่วงของการวัด ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

โดยคะแนนรวมในแต่ละข้อและในแต่ละตอนมีเกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ยดังนี้ เพื่ออธิบายการตอบคำถามของกลุ่มตัวอย่างว่ามีความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยอย่างไรในแต่ละข้อคำถาม และแต่ละตอนนั้น ค่าเฉลี่ยที่ได้จะถูกอธิบายในแง่ของความคิดเห็นที่มี ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด (Open-Ended) ให้ผู้ตอบสามารถตอบได้โดยอิสระ

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพ

สำหรับเครื่องมือในการสัมภาษณ์ คือ แนวคำถามในการสัมภาษณ์ โดยมีประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีประเด็นคำถาม ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานรวมถึงการติดตามและประเมินผลในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน แนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เป็นต้น

3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้ศึกษาได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบรายละเอียดของข้อคำถาม หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อยู่อาศัยในตำบลคอนรวก อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวน 30

ชุด ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนได้แบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาจริง

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาเก็บดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขและปรับปรุงแล้ว โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลต่างๆ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาติดต่อไปยังนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่จะเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาและขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลของประชาชนในพื้นที่
2. ผู้ศึกษาประสานงานกับประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เพื่อแจ้งความประสงค์ในการขอเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษาดำเนินศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับประชาชนในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขออนุญาตหน่วยงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือไปยังนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่จะเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาและขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน
2. ผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์ โดยนัดหมายวันเวลาเพื่อสัมภาษณ์ ทั้งนี้ได้ขออนุญาตนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนในการใช้เครื่องบันทึกเสียงเป็นอุปกรณ์ช่วยในการเก็บข้อมูล
3. นำเทปไปถอดเนื้อความ พร้อมบันทึกเรียบเรียงในประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ เป็นลายลักษณ์อักษร

3.6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจะประมวลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ประมวลผลวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระดับการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ค่า ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้การหาความสัมพันธ์ของตัวแปรการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation Coefficient) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงแต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือ ไม่มีเลย

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จากแบบสอบถามตอนที่ 4 ที่มีลักษณะปลายเปิด (Open-Ended)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์จะวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและเชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานวิจัยมีความลุ่มลึก และสะท้อนภาพประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 360 ชุด จากประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม และได้คืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ชุด อัตราการตอบกลับ (Response rate) คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่แจก อีกทั้งยังเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 5 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1.1 เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(n)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	175	48.6
หญิง	185	51.4
อายุ		
15-20 ปี	45	12.5
21-25 ปี	56	15.6
26-30 ปี	34	9.4
31-35 ปี	91	25.3
36-40 ปี	86	23.9
40 ปีขึ้นไป	48	13.3
สถานภาพ		
โสด	112	31.1
สมรส	186	51.7
แยกกันอยู่	0	0.0
หย่าร้าง	52	14.4
หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต)	10	2.8
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	91	25.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	62	17.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	50	13.9
อนุปริญญา/ปวส.	114	31.7
ปริญญาตรี	43	11.9
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
รวม	360	100

จากตารางที่ 3 แสดงถึงกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่วัยละ 51.4 เป็นเพศหญิง และอีกวัยละ 48.6 เป็นเพศชาย โดยมีจำนวนมากที่สุดอยู่ในกลุ่มอายุ 31-35 ปี คือ มีจำนวนวัยละ 25.3 รองลงมาวัยละ 23.9 อยู่ในกลุ่มอายุ 36-40 ปี วัยละ 15.6 อยู่ในกลุ่มอายุ 21-25 ปี วัยละ 13.3 อยู่ในกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ถัดมาวัยละ 12.5 ในกลุ่มอายุ 15-20 ปี และกลุ่มอายุที่มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นวัยละ 9.4 อยู่ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี

กลุ่มตัวอย่างวัยละ 31.7 สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. รองลงมาวัยละ 25.3 สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา วัยละ 17.2 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วัยละ 13.9 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และน้อยที่สุดคือวัยละ 11.9 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี

1.2 อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(n)	ร้อยละ(%)
อาชีพ		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	69	19.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	129	35.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	80	22.2
อนุปริญญา/ปวส.	13	3.6
ปริญญาตรี	49	13.6
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน	27	7.5
10,000 – 15,000 บาท/เดือน	264	73.3
15,001 – 20,000 บาท/เดือน	69	19.2
20,001 – 25,000 บาท/เดือน	0	0.0
25,001 – 30,000 บาท/เดือน	0	0.0
สูงกว่า 30,000 บาท/เดือน	0	0.0

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(n)	ร้อยละ(%)
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
ไม่ถึง 1 ปี	0	0.0
1 – 5 ปี	0	0.0
6 – 10 ปี	58	16.1
10 ปีขึ้นไป	302	83.9
รวม	360	100

จากตารางที่ 4 แสดงถึง กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาใน ตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่าร้อยละ 35.8 ประกอบอาชีพเกษตรกร รองมาร้อยละ 22.2 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 19.2 ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน ร้อยละ 13.6 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ถัดมาร้อยละ 5.6 ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และน้อยที่สุดร้อยละ 3.6 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 73.3 มีรายได้ 10,000 – 15,000 บาท/เดือน รองลงมาร้อยละ 19.2 มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท/เดือน และร้อยละ 7.5 มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 83.9 อาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป และร้อยละ 16.1 อาศัยอยู่ในพื้นที่ 6 – 10 ปี

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผลของประชาชน กล่าวได้ว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่ประชาชนในพื้นที่และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จที่วางไว้

2.1 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การกำหนดการวางแผน	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
มีส่วนร่วมวางแผนโครงสร้างพื้นฐาน	148 (41.1)	43 (11.9)	154 (42.8)	15 (4.2)	0 (0.0)	3.99	0.999	มาก
สามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	129 (35.8)	7 (1.9)	162 (45.0)	38 (10.6)	24 (6.7)	3.50	1.258	มาก
ร่วมประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	117 (32.5)	35 (9.7)	134 (37.2)	49 (13.6)	25 (6.9)	3.47	1.262	มาก
รวม						3.62	1.142	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า การศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า มีการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมวางแผนโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาสามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) และร่วมประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหางานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

2.2 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

การปฏิบัติ	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
อบต. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนทราบ	279 (77.5)	24 (6.7)	57 (15.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.62	0.745	มากที่สุด
อบต. มีการดำเนินการอย่างโปร่งใส	298 (82.8)	22 (6.1)	40 (11.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.72	0.653	มากที่สุด
มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	13 (3.6)	79 (21.9)	90 (25.0)	95 (26.4)	83 (23.1)	2.57	1.169	น้อย
มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	65 (18.1)	87 (24.2)	93 (25.8)	99 (27.5)	16 (4.4)	3.24	1.168	มาก
รวม						3.78	0.837	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าการศึกษาวิชาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่ามีการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนทราบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.24$) และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.57$) ตามลำดับ

2.3 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การใช้ประโยชน์	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
อบต.จัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ตรงกับความต้องการ	286 (79.4)	45 (12.5)	29 (8.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.71	0.605	มากที่สุด
ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	297 (82.5)	50 (13.9)	13 (3.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.79	0.489	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การใช้ประโยชน์	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
คิดว่าบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้	300 (83.3)	60 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.83	0.373	มากที่สุด
รวม						4.78	0.473	มากที่สุด

จากตารางแสดงให้เห็นว่าการศึกษาวิชาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่ามีการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมาได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

2.4 การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

การติดตามและ ประเมินผล	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ร่วมประชุมติดตามผล การก่อสร้างโครงสร้าง พื้นฐาน	123 (34.2)	15 (4.2)	175 (48.6)	47 (13.1)	0 (0.0)	3.59	1.090	มาก
มีส่วนร่วมในการ นำเสนอปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ปัญหาในเวทีประชาคม	115 (31.9)	78 (21.7)	167 (46.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.86	0.874	มาก
อบต. นำแนวทางการ แก้ไข ปัญหาจากเวที ประชาคมไปดำเนินการ	259 (71.9)	101 (28.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.72	0.450	มาก ที่สุด
รวม						4.06	0.742	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่าการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า มีการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนนำแนวทางการแก้ไขปัญหาจากเวทีประชาคมไปดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาในเวทีประชาคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และร่วมประชุมติดตามผลการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

สรุปภาพรวมการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 9 ภาพรวมของการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การกำหนดนโยบาย	3.62	1.142	มาก
การปฏิบัติ	3.78	0.837	มาก
การใช้ประโยชน์	4.78	0.473	มากที่สุด
ติดตามและประเมินผล	4.06	0.742	มาก
รวม	4.06	0.757	มาก

จากการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมาด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) ด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และด้านการกำหนดนโยบายอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ($\bar{X} = 3.62$)

ส่วนที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า การระบายน้ำ การติดต่อสื่อสาร และสวนสาธารณะ กล่าวได้ว่า โครงสร้างพื้นฐานกายภาพเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆในการอำนวยความสะดวก ความเป็นอยู่ของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

3.1 โครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

เส้นทางคมนาคม	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การเดินทางมีความสะดวกและปลอดภัย	325 (90.3)	35 (9.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.90	0.297	มากที่สุด
ถนนเรียบ ทนทาน ไม่เป็นหลุมบ่อ	65 (18.1)	241 (66.9)	54 (15.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.03	0.575	มาก
อบต.มีการควบคุมดูแลและซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมเมื่อเกิดความเสียหาย	312 (86.7)	48 (13.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.87	0.340	มากที่สุด
รวม						4.60	0.362	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าการศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเดินทางมีความสะดวก และปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) รองลงมาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมเมื่อเกิดความเสียหายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.87$) และถนนเรียบ ทนทาน ไม่เป็นหลุมบ่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

3.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอ ดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ระบบน้ำประปา	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
อบต.ให้บริการน้ำดื่ม-น้ำ ใช้อย่างเพียงพอ	341 (94.7)	15 (4.2)	4 (1.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.94	0.287	มากที่สุด
น้ำประปาสะอาด ไม่มี กลิ่น สี และรสชาติ	351 (97.5)	9 (2.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.97	0.156	มากที่สุด
อบต.มีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบท่อน้ำประปาเวลามีปัญหา	341 (94.7)	19 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.95	0.224	มากที่สุด
รวม						4.95	0.209	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 การศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า น้ำประปาสะอาด ไม่มี กลิ่น สี และรสชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.97$) รองลงมาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมี การควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบท่อน้ำประปาเวลามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$) และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน ให้บริการน้ำดื่ม-น้ำใช้อย่างเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$) ตามลำดับ

3.3 โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนท่อม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนท่อม จังหวัดนครปฐม

ระบบไฟฟ้า	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
อบต.ให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอ	250 (69.4)	110 (30.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.69	0.461	มากที่สุด
อบต.มีการควบคุมดูแลและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง	300 (83.3)	45 (12.5)	15 (4.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.79	0.499	มากที่สุด
รวม						4.74	0.434	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 การศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนท่อม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน มีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ตามลำดับ

3.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอ ดอนตูม จังหวัดนครปฐม

การระบายน้ำ	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การระบายน้ำมีเพียงพอ และสามารถระบายน้ำ รวดเร็ว	298 (82.8)	62 (17.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.83	0.378	มากที่สุด
ที่ตั้งของรางระบายน้ำมี ความเหมาะสม	341 (94.7)	19 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.95	0.224	มากที่สุด
อบต.มีการดูแล, ขุดลอก ทางระบายน้ำอย่าง สม่ำเสมอ	254 (70.6)	106 (29.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.71	0.456	มากที่สุด
รวม						4.83	0.300	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 การศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่ตั้งของรางระบายน้ำมี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมาการระบายน้ำมีเพียงพอและสามารถ ระบายน้ำรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการ ดูแลและขุดลอกทางระบายน้ำอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

3.5 โครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

การติดต่อสื่อสาร	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
อบต.ให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	198 (55.0)	145 (40.3)	17 (4.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.50	0.588	มากที่สุด
อบต.มีการควบคุมดูแลประสานงาน และซ่อมแซมระบบการติดต่อสื่อสารเวลามีปัญหา	179 (49.7)	181 (50.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.50	0.501	มากที่สุด
รวม						4.50	0.522	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 การศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแลประสานงาน และซ่อมแซมระบบการติดต่อสื่อสารเวลามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

3.6 โครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม โครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอ ดอนตูม จังหวัดนครปฐม

สวนสาธารณะ	N = 360					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
อบต.ให้บริการสวนสาธารณะที่ปลอดภัย	348 (96.7)	12 (3.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.97	0.180	มากที่สุด
อบต.ให้บริการสวนสาธารณะที่สะอาดร่มรื่น สวยงามและพอเพียงกับความต้องการของประชาชน	289 (80.3)	71 (19.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.80	0.398	มากที่สุด
อบต.มีการดูแลสวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	313 (86.9)	47 (13.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.87	0.337	มากที่สุด
รวม						4.88	0.264	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 การศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการสวนสาธารณะที่ปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.97$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการดูแลสวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X} = 4.87$) และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการสวนสาธารณะที่สะอาด ร่มรื่น สวยงามและพอเพียงกับความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) ตามลำดับ

สรุปภาพรวมโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 16 ภาพรวมของการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะของโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
เส้นทางคมนาคม	4.60	0.362	มากที่สุด
ระบบน้ำประปา	4.95	0.209	มากที่สุด
ระบบไฟฟ้า	4.74	0.434	มากที่สุด
การระบายน้ำ	4.83	0.300	มากที่สุด
การติดต่อสื่อสาร	4.50	0.522	มากที่สุด
สวนสาธารณะ	4.88	0.264	มากที่สุด
รวม	4.75	0.308	มากที่สุด

จากการศึกษาวิจัยโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า การระบายน้ำ การติดต่อสื่อสาร และสวนสาธารณะ พบว่า โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบน้ำประปาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมาด้านสวนสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) ด้านระบบไฟฟ้าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) ด้านเส้นทางคมนาคมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) และด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ คือ การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิผลการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า การระบายน้ำ การติดต่อสื่อสาร และสวนสาธารณะ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation Coefficient) ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อธิบายได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิผลการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐมที่ส่งผลโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($r = 0.843$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และเมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.890$) ด้านระบบไฟฟ้า ($r = 0.754$) ด้านการระบายน้ำ ($r = 0.749$) ด้านเส้นทางคมนาคม ($r = 0.741$) และมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะ ($r = 0.675$) และด้านระบบน้ำประปา ($r = 0.443$)

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐมที่ส่งผลโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.938$) อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ .01 และเมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับ โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้า ($r = 0.895$) ด้านการระบายน้ำ ($r = 0.890$) ด้านเส้นทางคมนาคม ($r = 0.866$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.854$) ด้านสวนสาธารณะ ($r = 0.820$) และมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปา ($r = 0.474$)

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่ส่งผล โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.927$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และเมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์กับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมากกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะ ($r = 0.973$) ด้านการระบายน้ำ ($r = 0.938$) ด้านระบบไฟฟ้า ($r = 0.930$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับโครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคม ($r = 0.883$) และมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปา ($r = 0.653$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.601$)

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ที่ส่งผล โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($r = 0.799$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และเมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.883$) ด้านระบบไฟฟ้า ($r = 0.724$) ด้านการระบายน้ำ ($r = 0.716$) ด้านเส้นทางคมนาคม ($r = 0.703$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะ ($r = 0.614$) และมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปา ($r = 0.322$)

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะในภาพรวมที่ส่งผลต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคั่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.918$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.882$) ด้านระบบไฟฟ้า ($r = 0.854$) ด้านการระบายน้ำ ($r = 0.851$) ด้านเส้นทางคมนาคม ($r = 0.829$) ด้านสวนสาธารณะ ($r = 0.784$) และมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปา ($r = 0.479$) (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 การทดสอบสมมติฐาน

การมีส่วนร่วม ในการบริการ สาธารณะ	โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคั่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม						
	เส้นทาง คมนาคม	ระบบ น้ำประปา	ระบบ ไฟฟ้า	การ ระบายน้ำ	การติดต่อ สื่อสาร	สวน สาธารณะ	ภาพรวม โครงสร้าง พื้นฐาน
การกำหนด นโยบาย	0.741** 0.000*	0.443** 0.000*	0.754** 0.000*	0.749** 0.000*	0.890** 0.000*	0.675** 0.000*	0.843** 0.000*
การปฏิบัติ	0.866** 0.000*	0.474** 0.000*	0.895** 0.000*	0.890** 0.000*	0.854** 0.000*	0.820** 0.000*	0.938** 0.000*
การใช้ประโยชน์	0.883** 0.000*	0.653** 0.000*	0.930** 0.000*	0.938** 0.000*	0.601** 0.000*	0.973** 0.000*	0.927** 0.000*
การติดตามและ ประเมินผล	0.703** 0.000*	0.322** 0.000*	0.724** 0.000*	0.716** 0.000*	0.883** 0.000*	0.614** 0.000*	0.799** 0.000*
ภาพรวม การมีส่วนร่วม ในการบริการ สาธารณะ	0.829** 0.000*	0.479** 0.000*	0.854** 0.000*	0.851** 0.000*	0.882** 0.000*	0.784** 0.000*	0.918** 0.000*

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 5 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษาใช้การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวน 5 คน คัดเลือกตัวอย่างในการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลที่มีความรอบรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในด้านการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยสัมภาษณ์ในประเด็นเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน นโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานรวมถึงการติดตามและประเมินผลในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน แนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

ตารางที่ 18 ข้อมูลทั่วไปของกรณีศึกษา(ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	เพศ	อายุ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาการทำงาน
1	นายองอาจ ปิ่นพยอม	ชาย	-	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน	-
2	นางกุสุมา แก้วไวฑูร	หญิง	49 ปี	ผู้อำนวยการกองช่าง	19 ปี
3	นางสาวเอี่ยมเดือน อรกุล	หญิง	45 ปี	หัวหน้าส่วนการคลัง	19 ปี
4	นายเสมา ผ่องศรีงามชัย	ชาย	49 ปี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	18 ปี
5	นายนิติพงษ์ ชุมมณเฑียร	ชาย	31 ปี	นิติกร	5 ปี

5.1 ข้อมูลทั่วไปของคือ ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอ ดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ในการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอ
ดอนตูม จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปทั้งชื่อ-สกุล เพศ อายุ ตำแหน่ง และ
ระยะเวลาในการทำงาน เพื่อสะท้อนถึงความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกับความ
คิดเห็นและข้อเสนอแนะในลำดับต่อไป

นายองอาจ ปิ่นพะยอม เพศชาย ไม่ระบุอายุ ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยด้วน ไม่ระบุระยะเวลาในการทำงาน ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 บัญญัติให้นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

(2) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

(3) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบล

(4) วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(5) รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

(6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายอื่น

นางกุสุมา แก้วไวยุทธ เพศหญิง อายุ 49 ปี ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง มีระยะเวลา
ในการทำงาน 19 ปี โดยผู้อำนวยการกองช่างเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างของกองช่าง โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบการจัดทำ
ข้อมูลด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบ และเขียนแบบ
การตรวจสอบ การก่อสร้างงานควบคุมอาคาร งานเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม
เครื่องจักรกล การรวบรวมประวัติติดตามควบคุมการปฏิบัติงานเครื่อง การควบคุมและการ
บำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนการรักษา การเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์

อะไหล่และน้ำมันเชื้อเพลิง งานสวนสาธารณะ งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการต่างๆที่เกี่ยวข้อง

นางสาวเอี่ยมเดือน อรุณกุล เพศหญิง อายุ 45 ปี ตำแหน่งหัวหน้าส่วนการคลัง มีระยะเวลาในการทำงาน 19 ปี โดยมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและทะเบียนรับจ่ายเงินทุกประเภท งานเกี่ยวกับการเงิน การเบิกจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การนำส่งเงิน การฝากเงิน การตรวจเงินองค์การบริหารส่วนตำบล รวบรวมสถิติเงินได้ประเภทต่างๆ การเบิกตัดปี การขยายเวลาเบิกจ่าย งบประมาณ การหักภาษีและนำส่งเงินรายงานเงินคงเหลือประจำวัน การรับและจ่ายขาดเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบล การยืมเงินทศรองราชการ การจัดหาผลประโยชน์จากสิ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน ตรวจสอบงานของจังหวัดและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน การเร่งรัดใบสำคัญและเงินยืมค้างชำระ การจัดเก็บภาษี การประเมินภาษี การเร่งรัดจัดเก็บรายได้ การพัฒนารายได้ การออกใบอนุญาต และค่าธรรมเนียมต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

นายเสมา ผ่องศรีงามชัย เพศชาย อายุ 49 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีระยะเวลาในการทำงาน 18 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ชั้นต้นทำหน้าที่ช่วยศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประสานแผน ประมวลแผน เพื่อเสนอแนะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนหรือโครงการ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบาย แผนงานและโครงการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร หรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบาย แผนงานอบต. แผนอำเภอ แผนงานจังหวัด และโครงการระดับชาติ หรือระดับจังหวัดแล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

นายนิติพงษ์ ชุมมณเฑียร เพศชาย อายุ 31 ปี ตำแหน่งนิติกร แผน มีระยะเวลาในการทำงาน 5 ปีโดยนิติกรมีหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณา วินิจฉัยปัญหากฎหมาย ร่างและพิจารณาตรวจร่างข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จัดทำนิติกรรม รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพื่อดำเนินการทางคดี การสอบสวนตรวจพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับวินัยพนักงานส่วนตำบล และการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งตำแหน่งต่างๆ เหล่านี้มีลักษณะจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความชำนาญในวิชาการทางกฎหมาย

5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

จากการสัมภาษณ์ นายองอาจ ปิ่นพะยอม (สัมภาษณ์, 19 พฤศจิกายน 2558) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้สัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

1) ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อย่างไร ?

ตอบ โครงสร้างของหน่วยงานเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ โดยนำความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่มาเป็นส่วนหนึ่งในการวางโครงสร้างพื้นฐาน

2) ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อย่างไร ?

ตอบ นโยบายของหน่วยงานบางส่วนมาจากประชาชนในพื้นที่และมีการวางแผนของหน่วยงานไว้ล่วงหน้า

3) ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยการทำประชาคมหมู่บ้านของแต่ละหมู่

4) ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนท่านอย่างไร ?

ตอบ แนวทางที่จะดำเนินการต่อไปคือการวางโครงสร้างที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาชุมชนและการช่วยเหลือประชาชนให้ได้มากที่สุด

จากการสัมภาษณ์ นายเสมา ผ่องศรีงามชัย (สัมภาษณ์, 19 พฤศจิกายน 2558) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้สัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

1) ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งที่จำเป็นในการพัฒนาและสามารถบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้เป็นอย่างดี สร้างความเจริญแก่ อบต.

2) ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อย่างไร ?

ตอบ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีความต้องการและได้รับความเดือดร้อนจากโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน น้ำประปา ไฟฟ้าสาธารณะ

3) ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ โดยการเชิญประชาชนเข้ารับเป็นคณะกรรมการพัฒนาแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน เช่น คณะกรรมการสนับสนุนฯ คณะกรรมการพัฒนา และคณะกรรมการติดตามแผนฯ

4) ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนท่านอย่างไร ?

ตอบ โดยการเชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและต้องการพัฒนาหมู่บ้าน โดยการประชามชหมู่บ้านและตำบลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปี ให้มีความบูรณาการและการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการสัมภาษณ์ นายนิติพงษ์ ชุมมณเฑียร(สัมภาษณ์, 19 พฤศจิกายน 2558) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้สัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

1) ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ โครงสร้างพื้นฐานต้องดำเนินการให้ครอบคลุม เช่น ถนน ประปา ไฟฟ้า ให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง

2) ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ เสนอปัญหาความต้องการของประชาชนที่ได้รับการสำรวจมาให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนทราบ และส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน

3) ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ มีการทำประชามชแต่ละหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้เสนอปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการ เพื่อพัฒนาตำบล

4) ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนท่านอย่างไร ?

ตอบ จัดทำประชาคมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความต้องการของประชาชน

จากการสัมภาษณ์ นางกุสุมา แก้วไวยุทธ (สัมภาษณ์, 20 พฤศจิกายน 2558) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้สัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

1) ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ ด้านถนนมีบางเส้นทางต้องปรับปรุง ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ดี

2) ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ สอบถามประชาชน และนำเข้าแผนพัฒนาตำบล

3) ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ มี มีการประชาคมและเขียนคำร้องต่างๆ ในการให้บริการสาธารณะ และร่วมคณะกรรมการตรวจการจ้าง

4) ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนท่านอย่างไร ?

ตอบ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นและความต้องการในการพัฒนาในหมู่บ้านของตนเอง

จากการสัมภาษณ์ นางสาวเอี่ยมเดือน อรกุล (สัมภาษณ์, 20 พฤศจิกายน 2558) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ได้สัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

1) ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ ตั้งแต่มีการจัดตั้ง อบต. โครงสร้างพื้นฐานด้านถนนมีการพัฒนา การสัญจรก็สะดวก ด้านไฟฟ้าจะมีแสงสว่างลดอุบัติเหตุ เรื่องโจรขโมยก็ลดลง ด้านน้ำอุปโภค บริโภค ก็เพียงพอสะดวก

2) ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนอย่างไร ?

ตอบ ให้เจ้าหน้าที่ด้านช่าง คือ กองการช่าง สำรวจข้อมูลในตำบลว่าถนนเส้นใดที่สมควรปรับปรุง และบ่อน้ำที่ใช้อุปโภคบริโภค น้ำไหลสะดวก พอเพียง ไฟฟ้าเส้นทางไหนที่ยังไปไม่ถึงให้ปรับปรุง

3) ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคั่นหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ มี เช่น ในการจัดซื้อ จัดจ้างของงาน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน เจาะบ่อบาดาล เป็นต้น จะให้ประชาชน ตัวแทนหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการตรวจรับงานเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้วย

4) ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคั่นท่านอย่างไร ?

ตอบ จะมีการประชุมประชาชนภายในตำบล ในการจัดทำแผน 3 ปี เพื่อนำโครงการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และดำเนินการเข้าแผนเพื่อพัฒนาต่อไป



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะ และเพื่อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเชิงปริมาณ คือ ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวน 360 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม จำนวน 5 คน สำหรับการประมวลผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

5.1 สรุปผลการวิจัย

1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาในตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม สรุปได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 51.4 เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.3 สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 31.7 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 35.8 ส่วนใหญ่ประชาชนมีรายได้ 10,000 – 15,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 83.9

2) ระดับประสิทธิผลในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ผลการศึกษาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม สรุปได้ว่า โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบน้ำประปาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 โดยพบว่า น้ำประปาสะอาด ไม่มีกลิ่น สี และรสชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบท่อน้ำประปาเวลามีปัญหา และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการน้ำดื่ม-น้ำใช้เพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด

โครงสร้างพื้นฐานด้านสวนสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการสวนสาธารณะที่ปลอดภัย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการดูแลสวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการสวนสาธารณะที่สะอาด ร่มรื่น สวยงามและพอเพียงกับความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด

โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 พบว่า ที่ตั้งของรางระบายน้ำมีความเหมาะสม การระบายน้ำมีเพียงพอและสามารถระบายน้ำรวดเร็ว และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการดูแลและขุดลอกทางระบายน้ำอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด

โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและแสงสว่างและ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด

โครงสร้างพื้นฐานด้านเส้นทางคมนาคมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 พบว่า การเดินทางมีความสะดวก และปลอดภัย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมเมื่อเกิดความเสียหาย และถนนเรียบ ทนทาน ไม่เป็นหลุมบ่ออยู่ในระดับมาก

โครงสร้างพื้นฐานด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการควบคุมดูแลประสานงาน และซ่อมแซมระบบการติดต่อสื่อสารเวลามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

3) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนทูน จังหวัดนครปฐม

ผลการศึกษามีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนทูน จังหวัดนครปฐม สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนทูน จังหวัดนครปฐมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 โดยพบว่า ประชาชนคิดว่าบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนนำแนวทางการแก้ไขปัญหาจากเวทีประชาคมไปดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาในเวทีประชาคมและร่วมประชุมติดตามผลการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วนมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนทราบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับน้อย

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านการกำหนดนโยบายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมวางแผนโครงสร้างพื้นฐาน สามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และร่วมประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

4) การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ในประเด็นที่สำคัญโดยเชื่อมโยงกับงานวิจัย และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

1) ระดับการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

การมีส่วนร่วม คือ การที่ประชาชนหรือชุมชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการกำหนด นโยบายพัฒนาท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์จากบริการ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการควบคุมประเมินผลโครงการต่าง ๆ ของท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการวิจัย และทบวงมหาวิทยาลัย, 2546, หน้า 114) การมีส่วนร่วมในแต่ละพื้นที่จะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทางสภาพแวดล้อม และปัจจัยของประชาชนเอง โดยประชาชนอาจเข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล ดังนั้น การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจในการศึกษาเพื่อให้เกิดการรับรู้ถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีผลการศึกษา ดังนี้

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอน ตุม จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติ การใช้ประโยชน์ และการ ติดตามและประเมินผล สรุปได้ว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอน ตุม จังหวัดนครปฐม สำหรับผลการศึกษามีส่วนร่วมในการ บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอน ตุม จังหวัดนครปฐม พบว่า

1. การกำหนดนโยบายประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ เจมส์ คี คี ปิ่นทอง (2539, หน้า 11-13) ที่กล่าวว่า ลักษณะการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย การร่วมวางแผน การร่วมดำเนินการ สนับสนุนการร่วมประเมินผล

2. ด้านการปฏิบัติ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก สอดคล้อง กับผลการศึกษาของ จุไรลักษณ์ จิตรสบาย (2548, หน้า 54) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน กรณีศึกษาตำบลเป่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน โดยรวม และเป็นรายด้านการร่วมกำหนดความต้องการ และการร่วมปฏิบัติติดตามผล/ ประเมินผลอยู่ในระดับมาก

3. การใช้ประโยชน์ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์ ซึ่ง Cohen and Uphoff (1980, p. 219-222) ได้อธิบายว่าการใช้ประโยชน์ คือ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) การได้รับผลการดำเนินการไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ ทางด้านวัตถุ ผลประโยชน์ทางด้านสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล โดยผลศึกษานั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชญา มาศ พิบูล แก้ว (2550, หน้า 65) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประเด็นที่ประชาชนมีส่วนร่วม มากที่สุดคือ ด้านการใช้ประโยชน์ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ นันท ชพร การสมดี (2554, หน้า 54) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองเส้น อำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ที่ได้รับ จากเทศบาล มีระดับการมีส่วนร่วม 2 ระดับ ได้แก่ การสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ใน

การพัฒนาการประกอบอาชีพ การพัฒนาระบบสาธารณสุขปโลก การพัฒนาด้านการกำจัดขยะ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากเพราะได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลเป็นอย่างดี

4. การติดตามและประเมินผลประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับแนวคิดของ โกวิทช์ พวงงาม (2545, หน้า 8) ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงในการพัฒนา ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม มีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

2) ประสิทธิภาพในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สภาพเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆ ในการอำนวยความสะดวก ความเป็นอยู่ของประชาชนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม สรุปได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐมอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ประกอบด้วย ระบบน้ำประปา สวนสาธารณะ การระบายน้ำ ระบบไฟฟ้า เส้นทางคมนาคม และการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อำนวย ทองใบน้อย (2550, หน้า 126) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้ใหญ่ มีประสิทธิภาพภายใต้ความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นในระดับมาก และผลการศึกษาของ ศรียรรักษ์ พงศ์มีสุขสุจริต (2553, หน้า 79-82) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สัน อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมกับภารกิจในการส่งเสริมงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สันให้เข้มแข็ง มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะและปฏิบัติภารกิจสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ถึงแม้ว่ามีงบประมาณไม่มากพอ โดยส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์การให้ส่งมอบบริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีมาตรฐาน และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมให้เป็นกลไกในการพัฒนาอย่างยั่งยืน มี

การจัดทำแผนพัฒนาสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและสนองต่อความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคเครือข่าย เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ โวหาร ยะสารวรรณ (2555, หน้า 126) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3) แนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ศึกษาได้ข้อมูลส่วนนี้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

สำหรับแนวทางการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ คือ แนวทางการจัดการบริการสาธารณะหรือกิจกรรมที่ฝ่ายปกครองเป็นฝ่ายจัดทำหรือมอบให้เอกชนดำเนินการย่อมจะต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์หรือหลักเกณฑ์เดียวกันทั้งสิ้น จึงจะถือว่าเป็นบริการสาธารณะเพื่อประชาชน (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547, หน้า 40-52) สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (ชงชัย สันติวงษ์, 2536, หน้า 3) และโดยรวมแล้วแนวทางให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพพบว่า หน่วยงานมีแผนการดำเนินโครงสร้างของหน่วยงานเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ โดยนำความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่มาเป็นส่วนหนึ่งในการวางโครงสร้างพื้นฐาน โดยจะต้องดำเนินการให้ครอบคลุม เช่น ถนน ระบายน้ำ ไฟฟ้า เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสามารถบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้เป็นอย่างดี สร้างความเจริญแก่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม แต่โครงสร้างพื้นฐานด้านถนนมีบางเส้นทางต้องปรับปรุง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อำนวย ทองใบน้อย (2550, หน้า 126) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะจรเข้ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาทำได้โดยการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสาธารณูปโภคพื้นฐานกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ มนต์ อนุสนธิ์ (2553, หน้า 48-49) ศึกษาเรื่อง การพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูคต อําเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงาน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับต่างๆ มีการดำเนินงานตามที่ได้วางแผนไว้ตามลำดับความ ร้ายแรง ความเร่งด่วนของปัญหา และระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยค้อ อําเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนั้น ได้ทราบถึงบทบาทตนเองในกระบวนการ การมีส่วนร่วมต่างๆ
2. ควรจัดให้มีแผนดำเนินงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ของการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานอย่างแท้จริง โดยการจัดทำแผน นำ แผนไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม นำแผนที่จัดทำแล้วนำมาจัดเวทีหมู่บ้านผ่านการ ประชุม หรือ เวทีประชาคม ตั้งตัวแทนในการประสานแผนกับหน่วยงานเจ้าของ งบประมาณ

2) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรติดตามผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้อ อําเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐมอย่าง ต่อเนื่อง
2. ควรให้ความสำคัญกับประชาชนในการกระบวนการทำงาน ทั้งการกำหนดนโยบาย การ ปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผล

3) ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะและ โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยค้อ อําเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัย

เชิงปริมาณซึ่งทำให้เห็นภาพรวมของระดับการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะและระดับความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคั่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

1. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพในด้านการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและนำไปสู่การพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเหมาะสมต่อไป รวมทั้งทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เนื่องจากการสัมภาษณ์เป็นการสื่อสารสองทางมีการตอบโต้กันอย่างชัดเจน ทำให้เข้าถึงความคิดและความรู้สึกของประชาชนได้มากขึ้น

2. ควรสำรวจการเข้าถึงของประชาชนในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง



บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. (2545). *การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน*. (ม.ป.ท.).
- โกวิทย์ พวงงาม. (2555). *ธรรมาภิบาลว่าด้วยการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส*. กรุงเทพฯ : มิตเตอร์ก็้อปปี.
- คำนวน เล่าไขบุญลย์กิจเจริญ. (2555). *ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- จุไรลักษณ์ จิตรสบาย. (2548). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน กรณีศึกษาตำบลเป่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- เจษฎา ไชยทน. (2550). *การบริหารจัดการบริการสาธารณะในพื้นที่การเกษตรลุ่มแม่น้ำอิงขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีและองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2539). *การระดมประชาชนเพื่อการพัฒนาชนบท*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- เฉลิม เกิดโมลี. (2543). *แนวทางการมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบาย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- ชนวิฑร์ แก้ววัน. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชญามาศ พิบูลแถว. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิต นิลพานิช และกุลชน ธนาพงศธร. (2532). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท. เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบล หมู่บ้าน (พิมพ์ครั้งที่ 3, หน่วยที่ 8)*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- เชื้อ อ้นจินดาและคณะ. (2547). *รวมกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบล*. กรุงเทพฯ : บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด.

- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2536). *ทฤษฎีองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์. (2540). *การสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2536). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีระยุทธ สุดเสมอใจ. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตึก อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2547). *สารานุกรมปกครองท้องถิ่นไทย*. หมวดแนวคิดพื้นฐาน : *รัฐกับการปกครองท้องถิ่น*. สถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ: ธรรมดาเพลส.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). *การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณีตัวอย่าง*. กรุงเทพฯ: 598 Print.
- นันทเพชร การสมดี. (2554). *การมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองเส้น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). *คู่มือคำอธิบายกฎหมายการบริหารราชการแผ่นดิน*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปฐม มณีโรจน์. (2541). *ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวีวิทยาสาส์น.
- ประยูร กาญจนกุล. (2541). *ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). *การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๔๐*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พรชัย เทพปัญญา. (2547). *การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ*. กรุงเทพฯ: สัมพันธ์พาณิชย์
- พูลศักดิ์ ชูพานิชสกุล. (2551). *การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อกิจกรรมการพัฒนาของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศักดิ์โสภการพิมพ์.
- ภิญโญ สาธร. (2531). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- มนูญ วงษ์นารี. (2524). *ค่านิยมทางการบริหารสำหรับพัฒนาองค์กรของไทย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนัส อนุสนธิ์. (2553). *การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2530). *หลักการบริหารท้องถิ่น*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- มัลลี เวชชาชีวะ. (2524). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: สำนักฝึกอบรม (เอกสารอัดสำเนา)
- ยงยุทธ พงษ์สุภาพ. (2541). *ส่งเสริมสุขภาพ บทบาทใหม่แห่งยุคของทุกคน*. ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). *การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2526). *หลักการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท*. กรุงเทพฯ: ไทยอนุเคราะห์ไทย.
- ยุวนัส จำปามูล. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิชัย บุญบันดาล. (2538). *พฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา*. สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2543). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของชุมชน*. (เจมแอล เครตัน), ศูนย์สันติวิธี เพื่อพัฒนาประชาธิปไตย สถาบันพระปกเกล้า.
- วันรักษ์ มีงมณีนาคิน. (2531). *การพัฒนาชนบทไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรัท พุกษากุลนันท์ (2550). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness)*. เข้าถึงจาก <http://peenet.blogspot.com/2008/07/efficiency-effectivenessadministrator.html>, 10 พฤศจิกายน 2558,
- วรวรรณ กิรติสุวคนธ์. (2553). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกาญจนประดิษฐ์ อำเภอกาญจนประดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- โวหาร ยะสารวรรณ. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศุริย์รัฐ พงศ์มีสุขสุจริต. (2553). *การบริหารคุณภาพงานบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สัน อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สิริพงษ์ ปานจันทร์. (2556). *ประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต, รัฐประศาสนศาสตรศึกษบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุวิชัย เทียมม่วง. (2556). *การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สุรัชชัย เจนประโคน. (2554). *ความเป็นมาของการปกครองท้องถิ่นไทย*. เข้าถึงจาก: http://surachaichenprakhon.blogspot.com/2011/04/blog-post_7805.html, 17 ธันวาคม 2558.
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2546). *คู่มือการดำเนินงานสำหรับผู้สนับสนุน*. กรุงเทพฯ: (ม.ป.ท.).
- สำนักมาตรฐานการศึกษา สำนักงานสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา และทบวงมหาวิทยาลัย. (2545). *ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ชุดวิชาการวิจัยชุมชน*. กรุงเทพฯ: เอส. อาร์. พรินติ้ง.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- อนันท์ งามสะอาด. (2551). *ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ประสิทธิภาพ (Effective) ต่างกันอย่างไร*. เข้าถึงจาก: http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187 %. 10 พฤศจิกายน 2558,
- อนุพันธ์ วิสุวรรณ. (2539). *การจัดการคุณภาพในโซ่อุปทาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2525). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ : การบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เอนก เหล่าธรรมทัศน์. (2543). *เหตุอยู่ที่ท้องถิ่น ปัญหาการเมืองการปกครองระดับชาติที่มีสาเหตุมาจากการปกครองท้องถิ่นที่ไม่พอเพียง*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อภิรักษ์ ชุตินาต. (2533). *ตัวแบบความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี*. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อำนาจ ทองใบน้อย. (2550). *ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชะคระจรเข้ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ: วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาการปกครองท้องถิ่น แผนก ข โครงการพิเศษ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น.

เอกสารภาษาอังกฤษ

Bush, Graham. (1991). *Governing Big Cities: The Management of Decentralization*. Department of Politics Victoria University of Wellington.

Caplow, T. (1964). *Principles of Organization*. New York : Harcourt, Brace and World.

Cohen, J.M. and Uphoff, N.T., (1980). *Participations Place in Rural Development: Seeking Clarity Through Specificity*. New York: World Developments.

Eddy, W.B. (1981). *Public Organizational Effectiveness*. In D. Baugher (Ed), *Measuring Effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.

Fiedler, Fred. E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York : McGraw-Hill.

Gross, Bertrom M. (1972). What are your Organization's Objective? A General Systems Approach to planning, *Human Relations*. (Vol.18, Aug 1965) p. 195-215. Reprinted in Water R. Word (ed.), *Concept and Controversy in Organizational Behavior*. Pacific Polisader, Calif Goodyear Publishing Co.

Hoy, Wayne. K and Cecil G. Miskel. (1991). *Educational Administration : Theory Research and Practice*. 4thed. New York : Harper Collins.

Mott, R. M. (1972). *Organizational Effectiveness*. Santa Monica, California: Good Year Publishing Co., Inc.

Reeder, William W. (1974). *Some Aspects of the Information Social Participation of Farm Families in New York State*. New York: Cornell University.

Steers, Richard. M. (1977). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw-Hill.

Verma, B. M. (1986). *A Dictionary of Biology*. New Delhi: Academic.

Yuchman, E. and Seashor;S.E. (December 1967). A System Resource Approach to Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*. (Vol. 32). Reprinted in Gobson, et.al,op.cit.



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

**เรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม
จังหวัดนครปฐม”**

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการให้บริการและเพื่อศึกษาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 3 แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อมูลต่างๆที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นครั้งนี้จะเป็นความลับ แต่จะนำมาประกอบผลทางวิชาการเท่านั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริง เพื่อช่วยส่งผลให้งานวิจัยนี้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปพัฒนา และเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอคอนตูม จังหวัดนครปฐมต่อไป

ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ให้สมบูรณ์และตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 15 – 20 ปี 4. 31 - 35 ปี
 2. 21 – 25 ปี 5. 36 – 40 ปี
 3. 26 – 30 ปี 6. 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด 4. หย่าร้าง
 2. สมรส 5. หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต)
 3. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 4. อนุปริญญา/ปวส.
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 5. ปริญญาตรี
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน 5. พนักงานบริษัทเอกชน
 2. เกษตรกร 6. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. รับจ้างทั่วไป 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
 4. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน 4. 20,001 – 25,000 บาท/เดือน
 2. 10,000 – 15,000 บาท/เดือน 5. 25,001 – 30,000 บาท/เดือน
 3. 15,001 – 20,000 บาท/เดือน 6. สูงกว่า 30,000 บาท/เดือน

7. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

1. ไม่ถึง 1 ปี 3. 6 – 10 ปี
 2. 1 – 5 ปี 4. 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ห้วยด้วน อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การกำหนดนโยบาย					
1. ท่านมีส่วนร่วมวางแผนโครงสร้างพื้นฐาน					
2. ท่านสามารถเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
3. ท่านร่วมประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
การปฏิบัติ					
4. อบต. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนทราบ					
5. อบต. มีการดำเนินการอย่างโปร่งใส					
6. ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
7. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					

การมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การใช้ประโยชน์					
8. อบต. จัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ตรงกับความต้องการ					
9. ท่านได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
10. ท่านคิดว่าบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้					
การติดตามและประเมินผล					
11. ท่านร่วมประชุมติดตามผลการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน					
12. ท่านมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาในเวทีประชาคม					
13. อบต. นำแนวทางการแก้ไขปัญหาจากเวทีประชาคมไปดำเนินการ					

ส่วนที่ 3 แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน อำเภอดอน
ตูม จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

โครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เส้นทางคมนาคม					
1. การเดินทางมีความสะดวก และปลอดภัย					
2. ถนนเรียบ ทนทาน ไม่เป็นหลุมบ่อ					
3. อบต.มีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมเมื่อเกิดความเสียหาย					
ระบบน้ำประปา					
4. อบต.ให้บริการน้ำดื่ม-น้ำใช้เพียงพอ					
5. น้ำประปาสะอาด ไม่มีกลิ่น สี และรสชาติ					
6. อบต.มีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบท่อน้ำประปาเวลามีปัญหา					
ระบบไฟฟ้า					
7. อบต.ให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอ					
8. อบต.มีการควบคุมดูแล และซ่อมแซมระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง					

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การระบายน้ำ					
9. การระบายน้ำมีเพียงพอ และสามารถระบายน้ำรวดเร็ว					
10. ที่ตั้งของรางระบายน้ำมีความเหมาะสม					
11. อบต.มีการดูแล, ขุดลอกทางระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ					
การติดต่อสื่อสาร					
12. อบต.ให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
13. อบต.มีการควบคุมดูแลประสานงาน และซ่อมแซมระบบการติดต่อสื่อสารเวลามีปัญหา					
สวนสาธารณะ					
14. อบต.ให้บริการสวนสาธารณะที่ปลอดภัย					
15. อบต.ให้บริการสวนสาธารณะที่สะอาด ร่มรื่น สวยงามและพอเพียงกับความต้องการของประชาชน					
16. อบต.มีการดูแลสวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ทุกท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน

คำชี้แจงแบบสัมภาษณ์สำหรับข้าราชการ บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน

อำเภอ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล.....

1.2 ตำแหน่ง

1.3 เพศ 1. ชาย 2. หญิง

1.4 อายุปี

1.5 อายุงานปี

ส่วนที่ 2 ประเด็นคำถามที่ใช้สัมภาษณ์

1. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบต. อย่างไร ?

.....
.....

2. ท่านมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขต อบต. ท่านอย่างไร ?

.....
.....

3. ท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและประเมินผล ในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบต. หรือไม่ อย่างไร?

.....
.....

4. ท่านมีแนวทางการพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขต อบต. ท่านอย่างไร ?

.....
.....

ขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูล

นายพีรพัฒน์ เก้ากัญญา

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล	นายพีรพัฒน์ แก้วกาญญา
วัน เดือน ปีเกิด	30 มกราคม 2534
สถานที่เกิด	นครปฐม
วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบอส โกพิทักษ์ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2556
อาชีพ	ธุรกิจส่วนตัว

